

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Persentase terbesar karakteristik lansia yang tinggal di panti antara lain berusia *old* (74 – 89 tahun); jenis kelamin perempuan; pendidikan tamat SD; kesehatan mengalami penyakit degeneratif; dan aktivitas sosial sering melakukan kegiatan.
2. Persentase terbesar (51,6%) lansia memiliki kepuasan tinggal di panti terutama dalam hal ketrampilan dan sikap ramah yang dilakukan oleh perawat dan petugas panti.
3. Tidak ada hubungan antara karakteristik lansia dengan kepuasan lansia tinggal di panti dengan nilai p untuk Usia 0.611, nilai P Jenis kelamin 0.217, dan nilai P Pendidikan 0.722.
4. Tidak Ada hubungan antara kesehatan lansia dan kepuasan lanjut usia tinggal di panti yang diinterpretasikan oleh nilai P hitung 0.081.
5. Tidak Ada hubungan antara fungsi kognitif lansia dan kepuasan lanjut usia tinggal di panti yang diinterpretasikan oleh nilai P hitung 0.276.
6. Tidak Ada hubungan antara aktivitas sosial lansia dan kepuasan lanjut usia tinggal di panti yang diinterpretasikan oleh nilai P hitung 0.219.

B. Saran

1. UPT Panti Sosial Penyantunan Lanjut Usia “Budi Agung” Kupang.
Berdasarkan hasil dari penelitian ini diharapkan pengurus panti dapat lebih meningkatkan pelayanan rohani, *sharing* kelompok, mutu dan jenis aktivitas sehingga dapat meningkatkan kepuasan lansia di panti. Bagi para lanjut usia

agar menjaga kerukunan antar sesama warga panti sehingga dalam menjalani aktivitas sehari – hari dapat terjalin hubungan yang positif dengan sesama.

2. Instansi pendidikan.

Bagi staf pengajar STIK Sint Carolus agar hasil penelitian ini bisa dijadikan bahan acuan bagi intstitusi dalam melaksanakan proses belajar mengajar maupun praktek lapangan mahasiswa/I khususnya untuk keperawatan Gerontik.

3. Bagi Penelitian selanjutnya.

Bagi peneliti selanjutnya dapat meneliti tentang hubungan jenis aktivitas atau kegiatan lansia di panti dengan kepuasan hidup lansia di panti.

DAFTAR PUSTAKA

- Aritonang, Lerbin. (2005). *Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Darmojo, R. Boedhi dan H. Hadi-Martono. 2010. *Buku ajar Geriatri (Ilmu Kesehatan Usia Lanjut)* Edisi ke 4. Jakarta : FKUI.
- <http://kbbi.web.id/> kamus besar bahasa Indonesia online. Diakses pada tanggal 27 juli 2013
- Hidayati, L.N. 2009. *Hubungan Dukungan Sosial dengan Tingkat Depresi pada Lansia di Kelurahan Daleman Tulung Klaten*, (online), Skripsi. Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta. (<http://etd.eprints.ums.ac.id/6425/1/J210050063.pdf>, diakses: 17 Januari 2012).
- Indriana, Yeniari. 2009. *Kepuasan Hidup Orang Lanjut Usia Dalam Hubungannya Dengan Jenis Aktivitas, Jenis Kelamin, Reliogiositas, Status Perkawinan, Tingkat Kemandirian, Tingkat Pendidikan Dan Daerah Tempat Tinggal*. Semarang. UNDIP.
- Irawan Handi, MBA. Mcom (2002). *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Edisi 2. Jakarta: Gramedia
- Minaswari, Natalia. 2007. *Kepuasan Hidup pada Orang Lanjut Usia Ditinjau Dari Kecerdasan Spritual*. Semarang : Universitas Katolik Soegijapranata.
- Nugroho, H. Wahjudi B. Sc., SKM. 2008. *Gerontik Dan Geriatrik* Edisi 3. Jakarta : EGC.
- Maryam, R. S. 2008. *Mengenal Usia Lanjut dan Perawatannya*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2008). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan. Pedoman Skripsi, Tesis, dan Instrumen Penelitian Keperawatan Edisi 2*. Jakarta: Salemba Medika
- Notoatmodjo, S. (2010). *Ilmu perilaku kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta
- _____. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta
- <http://www.edukasiana.net/2012/08/pengertian-kepuasan-pelanggan-menurut.html#sthash.CPneMWFx.dpuf>. Diakses tanggal 29 Juli 2013
- Stanley, Mickey dan Patricia Gauntlett Beare. 2007. *Buku ajar Keperawatan Gerontik*. Edisi 2. Jakarta : EGC.

- SUPAS. 2005. *Data Lansia Di NTT*. Diambil dari http://www.datastatistik-indonesia.com/portal/index.php?option=com_tabel&task=&Itemid=165 tanggal 14 Juni 2013.
- Rangkuti, Freddy. (2002). *Measuring customer Satisfaction: Gaining Customer, Relationship Strategi*. Jakarta: Gramedia
- Tim Penyusun Kamus Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa. (1997). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Cetakan I. Jakarta: Balai Pustaka
- Tjiptono, Fandy. (2004). *Manajemen Jasa*. Edisi ketiga. Yogyakarta: Andi Offset.
- Yeni, Fitra. 2012. *Kepuasan Hidup Pada Lansia Ditinjau Dari Emosi Positif Dan Koping Proaktif*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada. Diakses pada tanggal 29 Juli 2013 dari http://etd.ugm.ac.id/index.php?mod=penelitian_detail&sub=PenelitianDetail&act=view&typ=html&buku_id=55214&obyek_id=4. <http://id.scribd.com/doc/99553143/Pp-Seminar-Hasil>