



**FAKTOR – FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPUASAN
LANSIA TINGGAL DI PANTI SOSIAL PENYANTUNAN
LANJUT USIA BUDI AGUNG KOTA KUPANG**

**Skripsi penelitian ini diajukan sebagai salah satu
syarat untuk memperoleh gelar
SARJANA KEPERAWATAN**

OLEH :

NORBERT ALEXIUS ABATAN

2012 – 12 – 036

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus

PROGRAM S1 KEPERAWATAN

JAKARTA

2014

SINT CAROLUS INSTITUTE OF HEALTH SCIENCE

S1 NURSING PROGRAM

The research report
February, 2014

Norbert Alexius Abatan

Factors Associated To Satisfaction of Elderly Live in the Social Institution of Elderly Budi Agung Kupang.

xvi + 68 pages, 11 tables, 10 attachments

ABSTRACT

The elderly living in social institution of the elderly Budi Agung Kupang is mostly elderly people who have no settled habitation or not there are people who want to care for the elderly .

The purpose of this research is to find factors associated with satisfaction of the elderly living in the Social Institution of Elderly Budi Agung Kupang. A design used is descriptive of the correlation with quantitative methods and the withdrawal of the data in cross sectional .The number of respondents as many as 64 respondents taken the overall sampling. The method of collecting data using questionnaires, secondary data and observations in September 2013. Data analysis using the spearman test.

The results of research shows the percentage of the biggest characteristic of respondents who live among other institution in old age (74 – 89) year; the female sex; completed primary education experienced degenerative disease of health; and social activities respondents often performs activities .The greatest number of respondents who have satisfaction live from the institution of 51.6 % , particularly in terms of skills and attitudes a cordial done by nurses and the institution. There is no associate between age (p value 0.935), gender (p value 0,224), education (p value 0,285), health (p value of 0.84), cognitive functioni (p value of 0.145), social activities (0.226, p value) with the satisfaction of the elderly living in the social institution of elderly Budi Agung Kupang.

Keyword : Satisfaction, Elderly, Social Institution of Elderly.

Literature: 18 (14 books & 4 web sites) (1997 - 2012)

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS

PROGRAM S-1 KEPERAWATAN

Laporan Penelitian
Januari 2014

Norbert Alexius Abatan

Faktor – Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Lansia Tinggal Di Panti Sosial Penyantunan Lanjut Usia Budi Agung Kota Kupang

xiv + 68 halaman, 11 tabel, 10 lampiran

ABSTRAK

Lansia yang tinggal di Panti Sosial Penyantunan Lansia “Budi Agung” Kota Kupang sebagian besar adalah orang lanjut usia yang tidak mempunyai tempat tinggal menetap atau tidak ada orang yang mau merawat para lansia tersebut.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor – faktor yang berhubungan dengan kepuasan lansia tinggal di panti werdha “Budi Agung” Kota Kupang. Desain yang digunakan adalah deskriptif korelasi dengan metode kuantitatif dan pengambilan data secara *cross sectional*. Jumlah responden sebanyak 64 responden diambil secara total sampling. Tehnik pengumpulan data menggunakan kuesioner, data sekunder dan observasi pada bulan September tahun 2013. Analisis data menggunakan uji spearman.

Hasil penelitian menunjukkan persentase terbesar karakteristik responden yang tinggal di panti antara lain berusia *old* (74 – 89 tahun); jenis kelamin perempuan; pendidikan tamat SD; kesehatan mengalami penyakit degeneratif; dan aktivitas sosial responden sering melakukan kegiatan. Persentase terbesar responden yang memiliki kepuasan tinggal di panti sebesar 51,6%, terutama dalam hal ketrampilan dan sikap ramah yang dilakukan oleh perawat dan petugas panti. Tidak ada hubungan antara usia (nilai p 0.935), jenis kelamin (nilai p 0,224), pendidikan (nilai p 0,285), kesehatan (nilai p 0.84), fungsi kognitif (nilai p 0.145), aktivitas sosial (nilai p 0.226) dan kepuasan lansia yang tinggal di panti werdha “Budi Agung” Kota Kupang.

Keyword : kepuasan, lanjut usia, panti sosial.

Daftar Pustaka : 18 (14 buku & 4 situs internet) (1997 – 2012).

PERNYATAAN PERSETUJUAN

FAKTOR – FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPUASAN LANSIA TINGGAL DI PANTI SOSIAL PENYANTUNAN LANJUT USIA BUDI AGUNG KOTA KUPANG

Laporan Penelitian

Telah disetujui dan diuji dihadapan tim penguji proposal penelitian

Program S1 Keperawatan **Sint carolus**

Jakarta, 07 Januari 2014

Pembimbing Metodologi

Pembimbing Materi

(DR.Sudibyo Supardi, Apt., M.Kes)

(Betty Tamanampo, SKM., MM.)

Mengetahui

Kordinator M.K. Riset Keperawatan

(E. Sri Indiyah, SKp., Mkes)

LEMBAR PENGESAHAN
PANITIA SIDANG
UJIAN PENELITIAN KEPERAWATAN
PROGRAM S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN *Sint Carolus*

Jakarta, 07 Januari 2014

Ketua

(Ns. Chatarina Indriati, M.Kep.,Sp.Kep.Kom)

Anggota

(Betty Tamanampo, SKM., MM.)

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini

Nama : Norbert Alexius Abatan

NIM : 2012-12-036

Tempat/Tanggal Lahir : Same, 14 Nopember 1990

Program studi : SI Keperawatan STIK Sint Carolus

Menyatakan bahwa penelitian yang berjudul “Faktor – Faktor yang Berhubungan Dengan Kepuasan Lansia Tinggal di Panti Sosial Penyantunan Lanjut Usia Budi Agung Kota Kupang” adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan duplikasi dari hasil karya orang lain, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, saya bersedia menerima sanksinya.

Jakarta, Februari 2014



Norbert Alexius Abatan

NIM 2012-12-036

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Norbert A. Abatan

Tempat/Tanggal Lahir : Same, 14 November 1990

Alamat : ASRAMA POLDA NTT

Riwayat Pendidikan :

1. Tamat SD Kedai Kawat 010131 P. Rakyat Tahun 2002.
2. Tamat SMPK PANTI BUDAYA KISARAN Tahun 2005.
3. Tamat SMA Negeri 1 Kupang Tahun 2008.
4. D3 Keperawatan POLTEKES KEMENKES KUPANG tahun 2011.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehinggal peneliti mampu menyelesaikan laporan penelitian dengan judul “ Faktor – Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Lansia Tinggal Di Panti Sosial Penyantunan Lanjut Usia Budi Agung Kota Kupang 2013”.

Dalam penyusunan laporan ini, peneliti telah banyak mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Asnet Leo Bunga, S.kp., M.Kes, selaku Direktur Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus Jakarta.
2. Ibu Ns. Justina Purwarini Acihayati, M.Kep., Sp.Mat, selaku Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus Jakarta.
3. Ibu Sri Indiyah Supriyanti, SKp., M.Kes, selaku koordinator mata ajar Metodologi Riset.
4. Ns. Chatarina Indriati, M.Kep.,Sp.Kep.Kom., selaku penguji laporan penelitian.
5. Ibu Betty Tamanampo, SKM., MM, selaku dosen pembimbing materi.
6. Bapak DR.Sudiby Supardi, Apt., M.Kes, selaku dosen pembimbing metodologi.
7. Ibu Maria Astrid, M.Kep., Sp.KMB, selaku dosen pembimbing akademik.
8. Kedua orang tua peneliti yang selalu mendukung peneliti dalam menyusun dan menyelesaikan studi ini.

9. Rekan-rekan Angkatan 2012 Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus Jakarta yang telah memberikan dorongan dan bantuan yang besar dalam pembuatan laporan penelitian ini.
10. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung hingga terselesaikannya penyusunan laporan penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan laporan penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi sempurnanya laporan penelitian ini. Semoga laporan penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti pada khususnya, institusi, rumah sakit dan para pembaca pada umumnya.

Jakarta, Januari 2014

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	iii
LEMBARAN PENGESAHAN	iv
LEMBAR ORISINALITAS	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
1. Tujuan Umum	5
2. Tujuan Khusus.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Ruang Lingkup Penelitian	6

BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN

A. Kepuasan.....	7
1. Defenisi Kepuasan	7
2. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan.....	9
3. Pengukuran Tingkat Kepuasan	13
4. Klasifikasi kepuasan	14
5. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Hidup Lanjut Usia	16
6. Aspek-Aspek Kepuasan Hidup Lansia	18
B. Lanjut Usia.....	19
1. Teori Biologis.....	20
2. Teori Psikologis.....	23
3. Perubahan – Perubahan yang Terjadi pada Lanjut usia	25
4. Mini Mental State Examination	27
C. Panti Werda	29
D. Alasan Lanjut Usia Tinggal Di Panti Werdha	31
E. Penelitian Terkait	32

BAB III	KERANGKA KONSEP	
	A. Kerangka Konsep/Teori.....	35
	B. Hipotesis Penelitian.....	36
	C. Definisi Operasional	37
BAB IV	METODE DAN PROSEDUR PENELITIAN	
	A. Desain Penelitian.....	39
	B. Populasi dan Sampel Penelitian	39
	C. Tempat	40
	D. Waktu Penelitian	40
	E. Etika Penelitian.....	40
	F. Alat Pengumpul Data.....	41
	G. Metode Pengumpulan Data	42
	H. Tehnik Analisa Data	43
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHSAN	
	A. Deskripsi Panti Sosial Penyantunan Lanjut Usia “Budi Agung” Kupang	46
	B. Distribusi Umur, Jenis kelamin, Pendidikan, Kesehatan, Aspek sosial, Fungsi Kognitif dan Kepuasan Lanjut Usia	48
	C. Hubungan antara Karakteristik, Kesehatan, Fungsi Kognitif dan Aktivitas sosial dengan Kepuasan	58
	D. Keterbatasan Penelitian.....	66
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan	67
	B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA		xiii
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

- Tabel 5.1 Distribusi Karakteristik responden di Panti Penyantunan Lanjut Usia “Budi Agung” Kupang, September 2013.
- Tabel 5.2 Distribusi Kesehatan responden di Panti Penyantunan Lanjut Usia “Budi Agung” Kupang, September 2013.
- Tabel 5.3 Distribusi Fungsi Kognitif responden di Panti Penyantunan Lanjut Usia “Budi Agung” Kupang, September 2013.
- Tabel 5.4 Distribusi aktivitas sosial lanjut usia di Panti Penyantunan Lanjut Usia “Budi Agung” Kupang, September 2013.
- Tabel 5.5 Distribusi masing-masing pertanyaan aktivitas sosial lanjut usia tinggal di Panti Penyantunan Lanjut Usia “Budi Agung” Kupang
- Tabel 5.6 Distribusi Kepuasan responden di Panti Penyantunan Lanjut Usia “Budi Agung” Kupang, September 2013.
- Tabel 5.7 Distribusi pertanyaan Kepuasan lanjut usia tinggal di Panti Penyantunan Lanjut Usia “Budi Agung” Kupang, September 2013.
- Tabel 5.8 Hubungan antara Karakteristi dan kepuasan lansia tinggal di Panti Penyantunan Lanjut Usia “Budi Agung” Kupang, September 2013.
- Tabel 5.9 Hubungan antara Kesehatan Lansia dan kepuasan lansi Tinggal di Panti Penyantunan Lanjut Usia “Budi Agung” Kupang, September 2013.
- Tabel 5.10 Hubungan antara Fungsi Kognitif Lansia dan kepuasan lansia tinggal di Panti Penyantunan Lanjut Usia “Budi Agung” Kupang, September 2013.
- Tabel 5.11 Hubungan antara Aktivitas Sosial Lansia dan kepuasan lansia tinggal di Panti Penyantunan Lanjut Usia “Budi Agung” Kupang, Septeber 2013

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Permohonan Menjadi Responden
2. Lembar Persetujuan Mengisi Kuisisioner
3. Lembaran Kuisisioner
4. Surat Permohonan Uji Coba Kuisisioner
5. Surat Persetujuan izin Penelitian
6. Surat bukti selesai melakukan penelitian
7. Lembar jadwal Kegiatan Penelitian
8. Lembar Konsultasi Proposal – Skripsi
9. Hasil Uji validitas dan Reliabilitas
10. Hasil Uji Univariat dan Bivariat