



**ANALISIS PERAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DALAM
MEMPERTAHANKAN STANDAR CARE OF
PATIENT SESUAI AKREDITASI JCI DI RUMAH
SAKIT AWAL BROS TANGERANG**

**OLEH: BERTHARIA GINTING
NIM : 2015-01-031**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
SINT CAROLUS JAKARTA
2017**

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Bertharia Ginting
NIM : 2015-01-031
Program Studi : Magister Keperawatan Peminatan Kepemimpinan dan
Manajemen Keperawatan STIK Sint Carolus

Menyatakan bahwa tesis ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagian bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada STIK Sint Carolus atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, Agustus 2017



(Bertharia Ginting)

PERNYATAAN PERSETUJUAN

**ANALISIS PERAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DALAM
MEMPERTAHANKAN STANDAR *CARE OF PATIENT* SESUAI
AKREDITASI JCI DI RUMAH SAKIT AWAL BROS TANGERANG**

Laporan Tesis

Telah disetujui dan diuji dihadapan tim penguji TESIS
Program Studi Magister Keperawatan STIK Sint Carolus

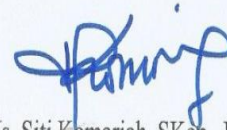
Jakarta, 4 Agustus 2017

Pembimbing Metodologi,



(Agustinus Bandur, PhD)

Pembimbing Materi,



(Ns. Siti Komariah, SKep., MARS)

Mengetahui
Ketua Program Studi Magister Keperawatan



(Asnet Leo Bunga, S.Kp., Mkes)

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Bertharia Ginting

NIM : 2015-01-031

Program Studi : Magister Keperawatan STIK Sint Carolus

Judul Tesis : Analisis Peran Kepemimpinan Transformasional Dalam Mempertahankan Standar *Care Of Patient* Sesuai Akreditasi JCI di Rumah Sakit Awal Bros Tangerang.


Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Keperawatan pada Program Studi Magister Keperawatan STIK Sint Carolus, Jakarta.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Ns. Siti Komariah, SKep., MARS

()

Pembimbing : Agustinus Bandur, PhD

()

Penguji : Asnet Leo Bunga, S.Kp., MKes

()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 4 Agustus 2017

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik STIK Sint Carolus, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Bertharia Ginting
NIM : 2015-01-031
Program Studi : Magister Keperawatan Peminatan Kepemimpinan dan
Manajemen Keperawatan STIK Sint Carolus
Jenis karya : Tesis

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STIK Sint Carolus **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

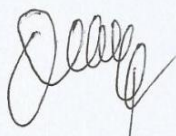
Analisis Peran Kepemimpinan Transformasional Dalam Mempertahankan Standar *Care Of Patient* Sesuai Akreditasi JCI di Rumah Sakit Awal Bros Tangerang beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini STIK Sint Carolus berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 4 Agustus 2017

Yang menyatakan



(Bertharia Ginting)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat dan bimbingannya penulis dapat menyelesaikan penelitian tesis ini. Adapun judul tesis penelitian ini adalah “ANALISIS PERAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DALAM MEMPERTAHANKAN STANDAR *CARE OF PATIENT* SESUAI AKREDITASI JCI DI RUMAH SAKIT AWAL BROS TANGERANG”.

Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Keperawatan pada Program Studi Magister Keperawatan STIK Sint Carolus. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Emiliana Tarigan, SKp., MKes selaku ketua STIK sint Carolus.
2. Ibu Asnet Leo Bunga, SKp., MKes selaku Ketua Prodi Magister Keperawatan STIK sint Carolus Jakarta sekaligus selaku penguji penelitian tesis ini.
3. Bapak Agustinus Bandur, PhD selaku dosen pembimbing metodologi dan ibu Ns. Siti Komariah, SKep., MARS selaku pembimbing materi yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan makalah tesis ini.
4. Dr. Elizabeth, MHKes selaku Direktur RS Awal Bros Tangerang yang telah memberikan kesempatan untuk ijin studi dan melakukan penelitian.
5. Ibu Th.Ratna Indraswati, SKp, MKep selaku Manager Keperawatan RS Awal Bros Tangerang yang telah memberikan ijin studi dan melakukan penelitian.
6. Ibu Ns. Eti Nuryati, SKep selaku diklat internal RS Awal Bros Tangerang yang telah memberikan ijin bagi penulis untuk melakukan penelitian.
7. Seluruh koordinator unit keperawatan dan pihak RS Awal Bros Tangerang yang telah banyak membantu dalam memperoleh data yang diperlukan untuk penelitian.

8. Pihak perpustakaan yang telah banyak membantu dalam proses pengumpulan bahan literature.
9. Suamiku tercinta Penalemen Tarigan, anak-anakku Jessica dan Jovano, Kedua orang tua, adik-adikku, serta seluruh keluarga besar yang selalu memberikan dukungan doa dan support dalam menyelesaikan penelitian ini.
10. Sahabat sekaligus kakakku Sarti Oktarina Purba yang selalu memberi support dan menjadi teman berbagi suka dan duka selama menempuh perkuliahan program Magister Keperawatan ini.
11. Seluruh teman-teman Magister Keperawatan peminatan Manajemen & Kepemimpinan serta Medical Bedah yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah ikut membantu dan mendukung penulis lewat berbagai cara dalam menguatkan penulis menyelesaikan kuliah dan penyusunan tesis ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian kuliah dan tesis ini. Semoga tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu keperawatan.

Jakarta, 4 Agustus 2017

Penulis

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN CAROLUS**

Tesis, Agustus 2017

BERTHARIA GINTING, SITI KOMARIAH, AGUSTINUS BANDUR
**Analisis Peran Kepemimpinan Transformasional Dalam Mempertahankan
Standar *Care Of Patient* Sesuai Akreditasi JCI di Rumah Sakit Awal Bros
Tangerang.**

xv + 84 hal + 6 bagan + 5 diagram + 6 grafik + 6 lampiran

ABSTRAK

Kepemimpinan Transformasional didefinisikan sebagai kepemimpinan yang memotivasi pengikutnya dengan cara mempengaruhi persepsi dan memberikan pengarahan dari waktu ke waktu untuk meningkatkan potensi pengikutnya. Tujuan dari penelitian ini adalah mengeksplorasi persepsi kepemimpinan transformasional dalam mempertahankan standar *Care of Patient sesuai* akreditasi JCI di rumah sakit Awal Bros Tangerang. Metode penelitian yang digunakan kualitatif dengan desain etnografi, melibatkan partisipasi 11 informan kunci koordinator keperawatan. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam dengan direkam audio-digital recorder dan hasil wawancara kemudian ditranskrip verbatim sebelum dimasukkan ke dalam software Nvivo 11 Plus untuk tujuan analisis data. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah teknik analisis eksploratif. Dalam teknik tersebut, peneliti melakukan teknik koding dan analisis isi untuk mendapatkan tema utama.

Berdasarkan hasil analisis data ditemukan tema utama dalam kepemimpinan transformasional adalah: stimulasi intelektual, pertimbangan individual, inspirasional motivasi, pengaruh yang ideal, dan hambatan yang dihadapi koordinator dalam menjalankan kepemimpinan. Kepemimpinan transformasional dengan pendekatan teori keperawatan *Human Caring* Jean Watson dapat membantu koordinator dalam memberikan perhatian terhadap stafnya dan menghadirkan nilai caring pada staf di dalam memberikan pelayanan terhadap pasien. Untuk dapat terus mengembangkan kepemimpinan transformasional dalam keperawatan disarankan perlunya evaluasi pelaksanaan kepemimpinan transformasional, meningkatkan dan mengembangkan pendidikan formal maupun informal terhadap seluruh koordinator, dan evaluasi terhadap implementasi standar akreditasi rumah sakit.

Kata kunci : Akreditasi JCI, Kepemimpinan Transformasional, Standar *Care Of Patient*

Daftar Pustaka : 73 (2000-2017).

**POST GRADUATE PROGRAM MASTER OF NURSING
SINT CAROLUS SCHOOL OF HEALTH SCIENCES**

Thesis, August 2017

BERTHARIA GINTING, SITI KOMARIAH, AGUSTINUS BANDUR
Perceptions of transformational leadership in the implementation of JCI standards, especially Care of Patient at Tangerang Early Bros Hospital

xv + 84 pages + 6 chart + 5 diagram + 6 graph + 6 appendix

ABSTRACT

The main focus of the research is role of transformational leadership in maintain the standard Care Of Patient according to JCI accreditation. The objec research is to explore the perception of transformational leadership in maintaining the standards of Care of Patient according to JCI accreditation at Tangerang Early Bros Spiral. The research design used in this study was qualitative ethnography with the participation of 11 key informants nursing coordinator. The data collection techniques used through in-depth interviews were recorded with an audio-digital recorder and the interview results were then verbatim transcribed before being incorporated the Nvivo 11 Plus software for the purpose of data analysis. Data analysis technique in this research is explorative analysis technique. In the technique, researchers do coding techniques and content analysis to get theme. Based results of data analysis found the main theme in transformational leadership are intellectual stimulation, individual considerations, inspirational motivation, ideal influence, and obstacles faced by coordinator in carrying out leadership. Transformational leadership with Human Caring's nursing theory approach Jean Watson can assist the coordinator in giving attention to his staff and presenting caring values to staff in providing patient care. In order to continue to develop transformational leadership in nursing advisable to evaluate the implementation of transformational leadership, to improve and develop both formal and informal education of all coordinators, and evaluation of the implementation of hospital accreditation standards

Keyword : JCI accreditation, Standard care of patient, Transformational leadership.

References: 73 (2000-2017)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR DIAGRAM.....	xii
DAFTAR BAGAN.....	xiii
DAFTAR GRAFIK.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Identifikasi dan Rumusan Masalah Masalah.....	7
1.2 Tujuan Penelitian.....	8
1.3 Manfaat Penelitian	9
2. TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Kepemimpinan (Leadship)	11
2.2 Konsep Akreditasi.....	21
2.3 Perawat	32
2.4 Umur	34
2.5 Lama Kerja.....	35
2.6 Pendidikan Terakhir.....	36
2.7 Unit Kerja.....	36
2.8 Teori Keperawatan <i>Human Science and Human Care</i>	37

3. DESAIN DAN METODE PENELITIAN	40
3.1 Desain Penelitian.....	40
3.2 Informan Penelitian.....	41
3.3 Tempat Penelitian.....	42
3.4 waktu Penelitian.....	42
3.5 Etika Penelitian	43
3.6 Instrumen Penelitian.....	44
3.7 Uji Validitas dan Reabilitas	45
3.8 Prosedur Pengumpulan Data.....	46
3.9 Pengolahan Dan Analisa Data.....	48
4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHSAN	50
4.1 Gambaran Singkat Informan	50
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	52
4.3 Keterbatasan Penelitian.....	80
4.4 Implikasi Hasil Penelitian	81
5.KESIMPULAN DAN SARAN.....	82

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1	Distribusi infroman berdasarkan umur	50
Diagram 4.2	Distribusi infroman berdasarkan pendidikan terakhir	50
Diagram 4.3	Distribusi infroman berdasarkan lama kerja	51
Diagram 4.4	Distribusi infroman berdasarkan unit kerja	52
Diagram 4.5	Hirarkis Kepemimpinan Transformasional	53

DAFTAR BAGAN

Bagan 4.1	Stimulasi Intelektual	54
Bagan 4.2	Pertimbangan Individual	64
Bagan 4.3	Inspirasional Motivasi	68
Bagan 4.4	Pengaruh yang ideal	72
Bagan 4.5	Hambatan yang dihadapi koordinator	75
Bagan 4.6	Nilai Caring	78

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1	Stimulasi Intelektual berdasarkan lama kerja	56
Grafik 4.2	Pertimbangan Individual berdasarkan lama kerja	66
Grafik 4.3	Inspirasional Motivasi berdasarkan lama kerja	69
Grafik 4.4	Pengaruh yang ideal berdasarkan umur	72
Grafik 4.5	Hambatan yang dihadapi kepemimpinan berdasarkan unit kerja.....	76
Grafik 4.6	Nilai caring berdasarkan pendidikan terakhir.....	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Penjelasan Penelitian
Lampiran 2	Lembar Persetujuan Partisipan
Lampiran 3	Data Demografi Partisipan
Lampiran 4	Pedoman Wawancara
Lampiran 5	pedoman wawancara Staf
Lampiran 6	Lembar Catatan Lapangan