



**HUBUNGAN ANTARA BUDAYA ORGANISASI, GAYA  
KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA, DAN  
KINERJA PERAWAT DALAM PELAKSANAAN  
ASUHAN KEPERAWATAN DI RS SENTRA MEDIKA  
CIKARANG**

**OLEH: ROSKEMBAR SIDAURUK  
NIM: 2015-01-042**

**PROGRAM MAGISTER ILMU KEPERAWATAN  
PEMINATAN KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN  
STIK SINT CAROLUS JAKARTA  
TAHUN 2017**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Roskembar Sidauruk  
NIM : 2015-01-042  
Program studi : Magister Keperawatan Kepemimpinan dan Managemen STIK Sint Carolus

Menyatakan bahwa penelitian ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan duplikasi dari hasil karya orang lain.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, Juli 2017

  
METERAI  
TEMPEL  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH  
(Roskembar Siduruk)

## **ORIGINALITY STATEMENT**

*I, who sign below:*

*Name : Roskembar Sidauruk*  
*NIM : 2015-01-042*  
*Major : Magister Keperawatan Kepemimpinan dan*  
*Manajemen STIK Sint Carolus*

*Hareby declare that this Thesis is my own work and to the best of my knowledge it contains no materials previosly published or written by another person, or substantial proportions of material which have benn accepted for the award of any other degree or diploma at Sint Carolus School of Health Science or any other educational institution, except where due acknowledgement is made in the Thesis.*

*If in the future there is something wrong in my thesis, i will get the consequence.*

Jakarta, Juli 2017

(Roskembar

Sidauruk)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN**

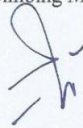
**HUBUNGAN ANTARA BUDAYA ORGANISASI,  
GAYA KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA, DAN  
KINERJA PERAWAT DALAM PELAKSANAAN  
ASUHAN KEPERAWATAN DI RS SENTRA MEDIKA  
CIKARANG**

Laporan Tesis

Telah disetujui dan diujikan dihadapan tim penguji TESIS  
Program Studi Magister Keperawatan Kepemimpinan Dan Manajemen  
**STIK Sint Carolus**

Jakarta, 24 Juli 2017

Pembimbing Metodologi



(Dr Sudibyo Supardi, Apt, M.Kes)

Pembimbing Materi



(Asnet Leo Bunga, SKp.,M.Kes )

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Keperawatan



(Asnet Leo Bunga, SKp.,M.Kes)

## HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Roskembar Sidauruk  
NIM : 2015-01-042  
Program Studi : Magister Kepemimpinan Dan Managemen Keperawatan  
Judul Tesis : Hubungan Antara Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Dan Kinerja Perawat Dalam Pelaksanaan Asuhan Keperawatan Di RS Sentra Medika Cikarang.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan TIM penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Keperawatan Kepemimpinan Dan Managemen pada Program Studi Magister Keperawatan, STIK Sint Carolus, Jakarta.

### TIM PENGUJI

Pembimbing : Asnet Leo Bunga, SKp.,M.Kes (.....)

Pembimbing : Dr Sudibyo Supardi, Apt, M.Kes (.....)

Penguji : Djuariah Chanafie, SKp., M.Kep (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 24 Juli 2017

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tesis ini pada waktunya yang berjudul “Hubungan Antara Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Dan Kinerja Perawat Dalam Pelaksanaan Asuhan Keperawatan Di RS Sentara Medika Cikarang Bekasi”. Adapun tujuan penelitian ini untuk menganalisa hubungan antara budaya organisasi, gaya kepemimpinan, kepuasan kerja, dan kinerja perawat dalam pelaksanaan asuhan keperawatan di RS Sentara Medika Cikarang.

Penyusunan tesis ini dapat terselesaikan berkat bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Emiliana Tarigan, S.Kp., M.Kes. selaku ketua STIK Sint Carolus Jakarta.
2. Ibu Asnet Leo Bunga, SKp.,M.Kes selaku Ketua Progam Studi Magister Keperawatan STIK Sint Carolus; sekaligus sebagai pembimbing materi yang telah meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan dan arahan yang sangat berharga bagi peneliti dalam penyusunan tesis ini.
3. Ibu Djuariah Chanafie, M.Kep selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan masukan-masukan untuk perbaikan tesis ini.
4. Bpk Dr Sudiby Supardi, Apt, M.Kes selaku dosen pembimbing metodologi yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dengan penuh kesabaran dalam penyusunan tesis ini.
5. Kepada Direktur Rumah Sakit Sentra Medika Cikarang, bidang diklat, bidang keperawatan, kepala ruangan, dan seluruh perawat pelaksana, terima kasih atas ijin, dukungannya, dan partisipasinya selama proses penelitian.
6. Petugas perpustakaan STIK Sint Carolus yang sudah banyak membantu menyediakan literature dalam penyusunan tesis ini.
7. Orang tua, suami, anak, keluarga, dan teman-temanku Manajemen angkatan 2015, yang telah memberikan bantuan dukungan material maupun moral hingga membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan tesis ini, sehingga peneliti terbuka dalam menanggapi masukan dan saran demi

kesempurnaan tesis ini. Semoga tesis ini bermanfaat bagi mahasiswa, dan perkembangan dunia keperawatan.

Jakarta, Juli 2017

Penulis



**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN SEKOLAH TINGGI  
ILMU KESEHATAN SIN CAROLUS**

Tesis, Juli 2017

**Roskembar Sidauruk**

**Hubungan Antara Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Dan Kinerja Perawat Dalam Pelaksanaan Asuhan Keperawatan Di RS Sentra Medika Cikarang.**

xiv + 94 hal + 7 tabel + 12 lampiran

**ABSTRAK**

Budaya organisasi merupakan nilai bersama yang dimiliki dan tercermin dalam perilaku anggota organisasi. Budaya organisasi yang kuat dapat meningkatkan kinerja perawat dalam meningkatkan mutu layanan rumah sakit. Selain budaya organisasi, faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja adalah gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja. Penelitian ini dilakukan terhadap perawat rawat inap di RS Sentra Medika Cikarang, waktu penelitian bulan April-Mei 2017. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis hubungan antara budaya organisasi, gaya kepemimpinan, kepuasan kerja, dan kinerja perawat dalam pelaksanaan asuhan keperawatan di RS Sentra Medika Cikarang. Penelitian ini menggunakan desain penelitian kuantitatif dengan pendekatan potong lintang (*cross sectional*) terhadap 63 perawat pelaksana. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah seluruh populasi (*total sampling*) yang memenuhi kriteria inklusi. Hasil penelitian menunjukkan budaya organisasi yang dominan adalah Clan (50%), perawat menilai gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh kepala ruangan dominannya adalah *Laissez-Faire* (43,6%), kepuasan kerja 54%, kinerja baik hanya (20,6%), dan kinerja perawat terkait pelaksanaan asuhan keperawatan (48,6%). Ada hubungan bermakna antara budaya organisasi dan kinerja ( $p=0,006$ ), ada hubungan bermakna antara kepuasan kerja dan kinerja ( $p=0,005$ ). Tidak ada hubungan antara gaya kepemimpinan dan kinerja ( $p=0,716$ ). Perawat yang mempunyai kepuasan kerja baik memiliki peluang 17 (tujuh belas) kali dalam meningkatkan kinerja perawat. Peneliti merekomendasikan perlunya mensosialisasikan visi, misi dan tujuan organisasi, dasar kebijakan, peraturan, dan diaplikasikan dalam aktifitas pelayanan keperawatan, menerapkan gaya kepemimpinan demokratis, menyusun jenjang karir perawat, dan menerapkan metode asuhan tim.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Kinerja

Daftar Pustaka 73(2000-2016)



**NURSING MASTER PROGRAMME SINT CAROLUS SCHOOL OF  
HEALTH SCIENCES**

*Thesis, July 2017*

**Roskembar Sidauruk**

***Relationship Between Organizational Culture, Leadership Style, Job Satisfaction, and Nurse Performance in Implementation of Nurse Caring at Sentra Medika Hospital Cikarang.***

*xiv + 94 pages + 7 tables + 12 attachments*

**ABSTRACT**

*Organizational culture is a shared value which is shared and reflected in the behavior of organization's members. A strong organizational culture can improve one's job performance. The performance of nurses plays an important role in improving the quality of hospital services. In addition to organizational culture, other factors that can affect job performance is leadership style and job satisfaction. This research was conducted on inpatient nurse at Sentra Medika Hospital Cikarang, research period April-May 2017. The purpose of this study is to analyze the relationship between organizational culture, leadership style, job satisfaction, and nurse performance in the implementation of nursing care at Sentra Medika Hospital Cikarang. This research uses quantitative research design with cross sectional approach to 63 implementing nurses. The sampling technique used is the entire population (total sampling) that meets the inclusion criteria. The result of the study dominant organizational culture is Clan (50%), nurses assessed the leadership style applied by the room head is Laissez-Faire (43,6%), job satisfaction 54%, good performance only 20,6%, and nurse performance related to the implementation of nursing care (48,6%). There is a significant relation between organizational culture and performance ( $p=0,006$ ), significant relation between job satisfaction and performance ( $p=0,005$ ). There is no relationship between leadership style and performance ( $p=0,716$ ). Nurses with good job satisfaction has chance 17 (seventeen) times in improving nurse performance. Researcher recommends the need to socialize vision, mission, and organization goals, objectives of the organization, basic policies, regulations, and to be applied in nursing service activities, applying democratic leadership style, organizing nurse career level, and applying team care methods.*

**Keywords:** *Organizational Culture, Leadership Style, Job Satisfaction, Performance*

**Bibliography** 73 (2000-2016)

# DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
<i>ORIGINALITY STATEMENT</i> .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR SKEMA.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Masalah Penelitian.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Ruang Lingkup.....	7
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Budaya Organisasi.....	8
2.2 Kepemimpinan dan Gaya Kepemimpinan.....	21
2.3 Kepuasan Kerja.....	29
2.4 Kinerja Perawat.....	35
2.5 Asuhan Keperawatan.....	39
2.6 Caring.....	47
2.7 Kerangka Teori.....	49
<b>BAB III   KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS, DAN DEFENISI</b>	
3.1 Kerangka Konsep.....	50
3.2 Hipotesis.....	51
3.3 Defenisi Konseptual dan Operasional.....	52
<b>BAB IV    METODE PENELITIAN</b>	
4.1 Desain Penelitian.....	55
4.2 Populasi dan Sampel.....	55
4.3 Tempat Penelitian.....	56

4.4 Waktu Penelitian.....	56
4.5 Etika Penelitian.....	56
4.6 Alat Pengumpulan Data.....	57
4.7 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	59
4.8 Prosedur Pengumpulan Data.....	60
4.9 Tehnik Analisa Data.....	61
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1 Gambaran Umum Penelitian.....	64
5.2 Destribusi Frekuensi Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, dan Kepuasan Kerja Perawat.....	65
5.3 Distribusi Frekuensi Kinerja Perawat.....	68
5.4 Hubungan Antara Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Perawat Dalam Pelaksanaan Asuhan Keperawatan.....	71
5.5 Keterbatasan Penelitian.....	78
5.6 Implikasi Hasil Penelitian.....	79
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1 Kesimpulan.....	80
6.2 Saran.....	80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.3	Defenisi Konseptual dan Operasional..... 57
Tabel 5.1	Distribusi Frekuensi Budaya Organisasi Perawat di RS Sentra Medika Cikarang Tahun 2017..... 65
Tabel 5.2	Distribusi Frekuensi Gaya kepemimpinan Perawat di RS Sentra Medika Cikarang Tahun 2017..... 66
Tabel 5.3	Distribusi Frekuensi kepuasan kerja perawat di RS Sentra Medika Cikarang Tahun 2017..... 67
Tabel 5.4	Distribusi Frekuensi Kinerja Perawat di RS Sentra Medika Cikarang Tahun 2017..... 68
Tabel 5.5	Hasil Uji Bivariat Pearson Chisquare antara Budaya organisasi, Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja dan Kinerja Perwat di RS Sentara Medika Cikarang tahun 2017..... 71
Tabel 5.6	Hasil Uji Multivariat Regresi Logistik Binary dengan metode RL Backward antara <i>Variabel Independen</i> dan Kinerja Perawat di RS Sentra Medika Cikarang tahun 2017..... 77

## DAFTAR SKEMA

	Halaman
Tabel 2.1 Pembentukan Budaya Organisasi.....	14
Tabel 2.2 Ragam Budaya Organisasi dalam <i>Competing Values</i> <i>Framework</i> .....	20
Tabel 2.3 Teori Perilaku dan Kinerja.....	37
Tabel 2.4 Kerangka Teori.....	49
Tabel 3.1 Kerangka Konsep Penelitian.....	50

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Permohonan Pengisian Kuesioner
Lampiran 2	Lembar Persetujuan Menjadi Responen
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian
Lampiran 4	Instrumen Penilaian Kinerja Perawat
Lampiran 5	Surat Lolos Uji Etik Penelitian
Lampiran 6	Surat Permohonan Izin Lokasi Penelitian
Lampiran 7	Surat Izin Penelitian Dari Rumah Sakit
Lampiran 8	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 9	Distribusi Frekuensi Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Perawat
Lampiran 10	Hasil uji Chi-Square Antara Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Perawat
Lampiran 11	Hasil uji analisis multivariat regresi logistic binary metode LR Backward Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja (Independent) dan Kinerja Perawat (Dependent)
Lampiran 12	Penelitian Terkait