

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Simpulan

1. Kepuasan pasien terhadap pelayanan keperawatan di RS Sint Carolus Sangat Puas 32,6%, Puas sebanyak 67,4%, tidak puas 0,0%.
2. Tidak ada hubungan antara karakteristik (umur, status pendidikan, lama hari rawat, pekerjaan dan penanggung biaya berobat), hanya jenis kelamin yang berhubungan bermakna dengan kepuasan responden dalam pelayanan keperawatan.
3. Ronde keperawatan meningkatkan kepuasan responden dalam pelayanan keperawatan secara bermakna ($p < 0,05$), pada dimensi assurance (47,4%) dan empathy (35,4%), serta pada responden laki-laki lebih tinggi secara bermakna daripada responden perempuan ($p < 0,05$).

6.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan, peneliti memberikan saran sebagai berikut:

- a. Berdasarkan hasil simpulan yang telah diutarakan diatas, selanjutnya peneliti mengemukakan beberapa saran atau rekomendasi untuk Rumah Sakit Sint Carolus khususnya Bidang keperawatan untuk membuat suatu kebijakan atau standar operasional prosedur mengenai ronde keperawatan, mengadakan pelatihan, serta meningkatkan komitmen untuk bersama-sama melaksanakan ronde dan selanjutnya mengevaluasi, mensupervisi pelaksanaan diruangan. Selain itu diharapkan agar perawat memahami dan melakukan secara konsisten apa saja yang mendukung dalam meningkatkan kepuasan pasien terhadap layanan keperawatan.

- b. Bagi penelitian selanjutnya dapat dilakukan penelitian mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi pelaksanaan ronde keperawatan di unit tertentu di Rumah Sakit.

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Abri, R., & Al-Balushi, A. (2014). Patient satisfaction survey as a tool towards quality improvement. *Oman medical journal*, 29(1), 3.
- Alligood.,Martha Raile. (2014). *Nursing Theorists and Their Work. Eight edition*. St. Louis Missouri: Elsevier Mosby.
- Asmuji. (2012). *Manajemen Keperawatan: Konsep dan Aplikasi*. Jakarta. Penerbit AR-Ruzz Media.
- Astuti., Ardi Putri. (2016). *Strategi Budaya Karakter Caring of Nursing*. Jakarta: Penerbit IN Media.
- Atik Mustika Masyruk. (2012). *Hubungan Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Majene Tahun 2012*. Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin, Makassar.
- Ayuningtiyas, K. R., & Mustayah, T. N. Tingkat kepuasan Pasien Pada pelayanan Keperawatan Di Rumah Sakit. *Jurnal*
- Candra, Syah Putra. (2016). *Buku Ajar Manajemen Keperawatan. Teori dan Aplikasi Praktek Dilengkapi dengan Kuesioner*
- Clement, I. (2011). *Management nursing services and education*. Edition 1. India: Elsevier.
- Close, A., & Castledine, G. (2005). Clinical nursing rounds part 1: Matrons rounds. *Britsh Journal of Nursing*. 14, (15): 816-817.
- Close, A., & Castledine, G. (2005). Clinical nursing rounds part 2: Nurse management rounds. *Britsh Journal of Nursing*.14 (16): 872-874. 3p. 1 Chart.
- Close, A., & Castledine, G. (2005). Clinical nursing rounds part 3: Teaching rounds for nurses. *Britsh Journal of Nursing*.14,(18): 928-930.
- Close, A., Castledine, G., (2005). Clinical nursing rounds, part 4: Teaching rounds for nurses. 14 (18): 982-983.
- Craven., Ruth F et al., (2009). *Fundamentals of Nursing, Human Health and Function Sixth Edition*. Philadelphia: Wolters Kluwer Lippincott Williams & Wilkins.

- Diah, Wike Anjaryani. (2009). *"Kepuasan Pasien Rawat Inap terhadap Pelayanan Perawat di RSUD Tugurejo Semarang Semarang 2009"*. Tesis Program studi Magister Promosi Kesehatan Kajian Sumberdaya Manusia Program Pascasarjana Universitas Diponegoro Semarang.
- Fais, M. Satrianegara. (2014). *Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan. Teori dan Aplikasi dalam pelayanan Puskesmas dan Rumah Sakit*. Jakarta: Penerbit Salemba Medika.
- Farida, F. Cara Pembayaran Sebagai Modifier Terhadap Pengaruh Faktor-Faktor Penentu Kepuasan Pasien Pada Layanan Rawat Inap di RSUD Tegalyoso Klaten. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 1(03).
- Febriana, N. (2009). *Pengaruh nursing round terhadap kepuasan pasien pada pelayanan keperawatan di Ruang Rawat Inap RS MMC Jakarta* (Doctoral dissertation, Universitas Indonesia. Fakultas Ilmu Keperawatan).
- Gillies (1994). *Nursing Management. System Approaches. 2nd Ed.* Philadelhia: W.B. Saunders Co.
- Hardi, Jon. (2010). *"Analisis Tingkat Kepuasan pasien Umum dan Pasien Jamkesmas Terhadap Mutu Pelayanan Rawat Inap di RSUD Pasaman Barat tahun 2010"*. Tesis Program Pascasarjana Fakultas Keperawatan Univeritas Andalas.
- Hary, Wilhelmus Susilo, Havidz Aima (2013) *Penelitian dalam Ilmu Keperawatan: Pemahaman dan Penggunaan Metode Kuantitatif serta Aplikasi dengan Program SPSS & Lisrel*. Jakarta: Penerbit In Media.
- Hazfiarini, A., & Ernawaty, E. (2016). Indeks Kepuasan Pasien BPJS Kesehatan Terhadap Pelayanan Rumah Sakit Mata Masyarakat Jawa Timur. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 4(2), 77-85.
- Indonesia, P. P. N. (2005). *Standar Praktik Keperawatan Indonesia*. Jakarta: PPNI.
- Ismani., Nila, SKM (2000) *Etika Keperawatan*. Jakarta: Penerbit Widya Medika.
- Keputusan Menteri Kesehatan No. 129/Menkes/SK/II/2008 Tentang SPM RS mengenai indikator rawat inap.
- Kozier RN., et all., (1995). *Fundamentals Of Nursing: Concepts, Process, and Practice, Fifth Edition*. Addison Wesley Publishing Company Inc.

- Kozier., et all., (2010). *Buku Ajar Fundamental Keperawatan: Konsep, Proses dan Praktik, Edisi 7, Volume 1*. Jakarta. Penerbit: EGC.
- Kusuma, Dr. Kelana Dharma. (2011). *Metodologi Penelitian Keperawatan; Panduan Melaksanakan dan Menerapkan Hasil Penelitian edisi revsi tahun 2015*. Jakarta. Penerbit: CV Trans Info Media.
- Lee, S. M., & Manley, B. (2008). Nurse director rounds to ensure service quality. *Journal of Nursing Administration*, 38(10), 435-440.
- Maliya. A., E. Zulaicha S (2009). Pelatihan Ronde Kasus untuk Meningkatkan Kinerja Staf Keperawatan di Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Surakarta. Jurusan keperawatan Universitas Muhammadiyah Surakarta. *Warta*, 12 (2),:184-191.
- Marquis, B.L., Huston C.J (2012). *Leadership Roles and Management Functions In Nursing: Theory and Application, 4th Edition*. Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins.
- Marpaung, B. S. (2012). Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Keperawatan di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit XYZ Tahun 2009. *Jurnal Ilmiah Ranggagading (JIR)*, 10(2), Halaman-171.
- Mitchell, M. D., Lavenberg, J. G., Trotta, R., & Umscheid, C. A. (2014). Hourly rounding to improve nursing responsiveness: a systematic review. *The Journal of nursing administration*, 44(9): 462.
- Morton, J. C., Brekhus, J., Reynolds, M., & Dykes, A. K. (2014). Improving the Patient Experience Through Nurse Leader Rounds. *Patient Experience Journal*, 1(2), p. 53-61. Motacki Kathleen, Kathleen Burke, (2011). *Nursing Delegation and management of Patient Care*. St. Loouis: Mosby Inc. Elsevier.
- Muninjaya, Gde.,A.A. (2004). *Manajemen Kesehatan*. Edisi 2. Jakarta: Penerbit EGC.
- Muninjaya, Gde.,Prof. dr. A.A. MPH (2011). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Penerbit EGC.
- Negarandeh, R., Bahabadi, A. H., & Mamaghani, J. A. (2014). Impact of regular nursing rounds on patient satisfaction with nursing care. *Asian nursing research*, 8(4): 282-285.

- Nunuk, Ester T. (2009). *Analisis Pengaruh Persepsi Mutu Pelayanan Asuhan Keperawatan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUD Puri Asih Salatiga*. Tesis Program Studi Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat Konsentrasi Administrasi Rumah Sakit. Universitas Diponegoro Semarang.
- Nursalam. (2002). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2011). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam praktik Keperawatan Profesional*. Edisi 3. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2015). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam praktik Keperawatan Profesional*. Edisi 5. Jakarta: Salemba Medika.
- Oroh, M. E., Rompas, S., & Pondaag, L. (2014). Faktor-faktor yang berhubungan dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap terhadap pelayanan keperawatan di ruang interna RSUD Noongan. *JURNAL KEPERAWATAN*, 2(2).
- Pazargadi, M. , et all. (2008). Proposing indicators for the development of nursing care quality in Iran. *International nursing review*, 55(4), 399-406.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 11 tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit.
- Perry., Potter (2005). *Buku Ajar Fundamental Keperawatan: Konsep, Proses, dan Praktik, Edisi 4, Volume 1*. Jakarta. Penerbit: EGC.
- Persatuan Perawat Nasional Indonesia (PPNI). *Standar Praktik Keperawatan Indonesia Tahun 2005*, Publikasi Bidang Organisasi PP-PPNI.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia nomor 11 Tahun 2016 tentang penyelenggaraan pelayanan rawat jalan eksekutif di RS.
- Polit, D. F., & Beck, C.T. (2012). *Nursing Research: Generating and Assesing Evidence for Nursing Practice (Ninth ed.)*. Philipines: Wolters Kluwer/Lippincott Williams & Wilkins
- Ramani, S. (2003). Twelve Tips to Improve Bedside Teaching. *Medical teacher*, 25(2), 112-115.
- Rusdiana (2014). Studi tentang Pelayanan Perawat terhadap Kepuasan Pasien diruang rawat inap Mawar Rumah Sakit Umum Abdul Wahab Sjahranie Samarinda”. *E-Journal Sosiologi Konsentrasi*, 2 (4): 13-25.

- Rusminingsih, E.,Chori E. (2017). Analisis Kepuasan Pelayanan Keperawatan pada pasien peserta jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di RSUD Pandan Arang Boyolali. *The 5th Urecol Preceeding*:69-77. UAD Yogyakarta.
- Saleh, B. S., Nusair, H., Al Zubadi, N., Al Shloul, S., & Saleh, U. (2011). Retracted: The nursing rounds system: Effect of patient's call light use, bed sores, fall and satisfaction level. *International journal of nursing practice*, 17(3): 299-303.
- Saleh.,Z. (2010). *Pengaruh Ronde Keperawatan terhadap Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUD Abdul Wahab Sjahranie Samarinda*. Tesis Program Pasca Sarjana Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Indonesia
- Sitorus, Yulia, Panjaitan. (2011). *Manajemen Keperawatan: Manajemen Keperawatan di Ruang Rawat*. Jakarta. Penerbit: Sagung Seto.
- Sitorus, Yulia. (2006). *Model Praktik Keperawatan Profesional di Rumah Sakit: Penataan Struktur & Proses (Sistem) Pemberian Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap: Panduan Implementasi*. Jakarta: Penerbit EGC.
- Sudarni, D. (2009). *Hubungan Karakteristik Pasien Dengan Kepuasan Terhadap Mutu Pelayanan Rawat Inap Di Badan Rumah Sakit Umum Daerah Waffled Kabupaten Cirebon Tahun 2009* (Doctoral dissertation, Tesis, MPh, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia, Jakarta).
- Suarli, S., Yanyan Bahtiar (2011). *Manajemen Keperawatan dengan Pendekatan Praktis*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Sullivan, E., & Decker, P. (2001). *Effective LeaderShip and management in Nursing (5th ed.)*. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Sumijatun. (2011). *Membudayakan Etika dalam Praktik Keperawatan*. Jakarta: Penerbit Salemba Medika.
- Supardi,S dan Rustika. (2013). *Buku mata ajar metodologi riset keperawatan*. Jakarta: Cv. Trans Info Media.
- Tappen. (1995). *Nursing Leader and Management Concepts & Parctice*. Philadelphia: F.A. Davis Company.
- Undang-Undang no. 44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit.

Utami, A. T., Ismanto, H., & Lestari, Y. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien. *JKMP (Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik)*, 1(1), 83-96.

www.BPJS.com

Zulkarnain, E (1999). *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Interaksi pasien dan Perawat dalam Memberikan Pelayanan Berdasarkan Karakteristik Pasien di Bangsal Penyakit Dalam RSUD dr. Sardjito Yogyakarta*. Tesis. Program Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Ghadjah