



**PENGARUH PELATIHAN *LEAN* MANAJEMEN
TERHADAP KEMAMPUAN *LEAN THINKING* DAN
EFEKTIFITAS *HANDOVER* PERAWAT DALAM
MENINGKATKAN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN
DI RUMAH SAKIT ST CAROLUS, JAKARTA**

OLEH

ERNI SULISTYOWATI
NIM 201601021

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM MAGISTER
PEMINATAN KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
JAKARTA 2018**



**PENGARUH PELATIHAN *LEAN* MANAJEMEN
TERHADAP KEMAMPUAN *LEAN THINKING* DAN
EFEKTIFITAS *HANDOVER* PERAWAT DALAM
MENINGKATKAN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN
DI RUMAH SAKIT ST CAROLUS, JAKARTA**

Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
MAGISTER KEPERAWATAN

OLEH

ERNI SULISTYOWATI
NIM 201601021

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM MAGISTER
PEMINATAN KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
JAKARTA 2018**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Erni Sulistyowati
NIM : 201601021
Program studi : Keperawatan Program Magister Peminatan Kepemimpinan dan
Manajemen

Menyatakan bahwa penelitian ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan duplikasi dari hasil karya orang lain.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, Agustus 2018



(Erni Sulistyowati)

ORIGINALITY STATEMENT

I, who sign below;

Name : Erni Sulistyowati

NIM : 201601021

Major : Magister of Nursing Leadership and Management Concentration

Hereby declare that this Thesis is my own work and to the best of my knowledge it contains no materials previously published or written by another person, or substantial proportions of material which have been accepted for the award of any other degree or diploma at Sint Carolus School of Health Sciences or any other educational institution, except where due acknowledgement is made in the Thesis.

If in the future there is something wrong in my Thesis, I will get the consequence.

Jakarta, 1 August 2018



(Erni Sulistyowati)

PERNYATAAN PERSETUJUAN**PENGARUH PELATIHAN *LEAN* MANAJEMEN TERHADAP KEMAMPUAN
LEAN THINKING DAN EFEKTIFITAS *HANDOVER* PERAWAT DALAM
MENINGKATKAN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN
DI RUMAH SAKIT ST CAROLUS, JAKARTA**

Laporan Tesis

Telah disetujui dan diujikan dihadapan penguji TESIS
Program Studi Keperawatan STIK Sint Carolus

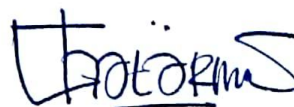
Jakarta, 1 Agustus 2018

Pembimbing Metodologi



(Dr.Ir.Wilhelmus Hary Susilo,MM,IAI)

Pembimbing Materi



(Catharina Dwiana Wijayanti,BSN.,MKep)

Mengetahui

Ketua Program Studi Keperawatan
Program Magister

(Asnet Leo Bunga, S.Kp., MKes)

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh

Nama : Erni Sulistyowati

NIM : 201601021

Program studi : Keperawatan Program Magister Peminatan Kepemimpinan dan
Manajemen

Judul Tesis : **Pengaruh Pelatihan *Lean* Manajemen terhadap Kemampuan
Lean Thinking dan Efektifitas *Handover* perawat dalam
Meningkatkan Budaya Keselamatan Pasien di Rumah Sakit
St Carolus, Jakarta**

**Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai
bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister
Keperawatan pada Program Studi Keperawatan Program Magister
Peminatan Kepemimpinan dan Manajemen STIK Sint Carolus, Jakarta**

TIM PENGUJI

Pembimbing : Catharina Dwiana Wijayanti,BSN.,MKep



Pembimbing : Dr.Ir.Wilhelmus Hary Susilo,MM,IAI



Penguji : Dr. Blasius Dedi.,MKep



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 1 Agustus 2018

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya mahasiswa/i Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus:

Nama : Erni Sulistyowati

NIM : 201601021

Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas tesis saya yang berjudul:

PENGARUH PELATIHAN *LEAN* MANAJEMEN TERHADAP KEMAMPUAN *LEAN THINKING* DAN EFEKTIFITAS *HANDOVER* PERAWAT DALAM MENINGKATKAN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN DI RUMAH SAKIT ST CAROLUS, JAKARTA

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

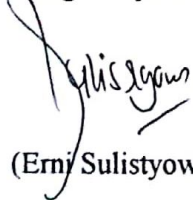
Dengan demikian saya memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus hak untuk menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 1 Agustus 2018

Yang menyatakan



(Erni Sulistyowati)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkatNya saya dapat menyelesaikan Tesis ini. Penulisan tesis dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Keperawatan pada Program Studi Magister Keperawatan STIK Sint Carolus. Pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih kepada:

- (1) Ibu Emiliana Tarigan, S.Kp., MKes. selaku Ketua STIK Sint Carolus
- (2) Ibu Asnet Leo Bunga, S.Kp., MKes. selaku Ketua Program Studi Keperawatan Program Magister STIK Sint Carolus
- (3) dr.Endrotomo S selaku Direktur RS St Carolus , Jakarta yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian
- (4) Ibu Catharina Dwiana Wijayanti,BSN.,MKep selaku Pembimbing Materi dan Bapak Dr.Ir.Wilhelmus Hary Susilo,MM,IAI , selaku pembimbing metodologi yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis.
- (5) Bapak Dr. Blasius Dedi., MKep selaku dosen penguji.
- (6) Bapak Budi Ari Norcito, S.KM.,M.MRS selaku pembimbing penyusunan modul pelatihan.
- (7) Pihak perpustakaan yang telah membantu proses pengumpulan literatur dan data penelitian dan
- (8) Orangtua, keluarga dan sahabat penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral hingga membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini

Akhir kata penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian tesis ini. Semoga Tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu keperawatan.

Jakarta, Agustus 2018

Penulis

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS**

Tesis, Agustus 2018

Erni Sulistyowati, Catharina Dwiana Wijayanti, Wilhelmus Hary Susilo,
Pengaruh Pelatihan *Lean* Manajemen terhadap Kemampuan *Lean Thinking* dan Efektifitas *Handover* perawat dalam meningkatkan Budaya Keselamatan Pasien di Rumah Sakit St Carolus, Jakarta.

xvi + 127 hal + 15 tabel + 7 lampiran

ABSTRAK

Tantangan Rumah sakit adalah pengelolaan proses pelayanan serta sumber daya secara efisien dan efektif namun tetap memprioritaskan mutu dan keselamatan pelayanan kepada pasien. Kompleksitas permasalahan di Rumah Sakit terkait prosedur, resiko infeksi, kesalahan pemberian pengobatan, peningkatan biaya dan kekurangan tenaga kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Pelatihan *Lean* Manajemen terhadap Kemampuan *Lean Thinking* dan Efektifitas *Handover* perawat dalam meningkatkan Budaya Keselamatan pasien di Rumah Sakit St Carolus, Jakarta. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif yang meliputi desain *quasi eksperimental* dengan *pretest-posttest control group design*. Uji validitas penelitian ini menggunakan uji SEM melalui tahap *Measurement Model* dengan standar *Construc Reliability* ≥ 0.7 dan *Variance Extraced* ≥ 0.5 . Sampel penelitian adalah perawat pelaksana dan ketua tim sebanyak 87 orang kelompok intervensi dan 29 orang kelompok kontrol. Instrumen penelitian berupa kuesioner dan lembar observasi. Hasil penelitian didapatkan adanya pengaruh pelatihan *Lean* Manajemen terhadap Kemampuan *Lean Thinking* ($t = 4,61$), Efektifitas *Handover* ($t = 2,95$) dan Budaya Keselamatan Pasien ($t = 10,42$). Pengaruh usia ($t = -3,78$), jenis kelamin ($t = -3,13$), pendidikan ($t = -3,20$), pengalaman kerja ($t = 8,63$), kemampuan *Lean Thinking* ($t = 163,03$), efektifitas *Handover* ($t = -8,08$) dan secara simultan terhadap Budaya Keselamatan pasien pada perawat di RS St Carolus dengan kemaknaan ($t = 0,96$, $R^2 = 0.96$). Kesimpulan: Ada Pengaruh Pelatihan *Lean* Manajemen, Kemampuan *Lean Thinking*, Efektifitas *Handover*, Usia, Jenis Kelamin, Pendidikan dan Pengalaman Kerja secara simultan terhadap Budaya Keselamatan Pasien. Saran : Pelaksanaan Pelatihan *Lean* Manajemen Dalam Keperawatan dilakukan secara terintegrasi dengan melakukan proses evaluasi secara berkala untuk meningkatkan pelayanan yang efisien, efektif dan aman sesuai dengan prinsip *Lean* Manajemen.

Kata Kunci: Pelatihan *Lean* Manajemen, Kemampuan *Lean Thinking*, Efektifitas *Handover* perawat, Budaya Keselamatan Pasien

Daftar Pustaka 32 (th 2003-2017)

SINT CAROLUS SCHOOL OF HEALTH SCIENCES

Thesis, August 2018

Erni Sulistyowati, Catharina Dwiana Wijayanti, Wilhelmus Hary Susilo,
The Effect of Lean Management Training on the Ability of Lean Thinking and the Effectiveness of Nursing Handover in Improving the Patient Safety Culture at St Carolus Hospital, Jakarta.

xvi + 127 pages + 15 tables + 7 appendix

ABSTRACT

The Hospital challenge is managing the service process and resources efficiently and effectively but still prioritizing the quality and safety of services to patients. The complexity of the high problems was related to procedures, the risk of infection, errors in treatment and increased costs and lack of labor. This study aims to analyze the influence of Lean Management training on Lean Thinking Ability and Nurse Handover Effectiveness in increasing patient safety culture at St Carolus Hospital , Jakarta. This research used quantitative research which contained the quasi experimental design with pretest-posttest control group design. The test of the validity of this study was using the SEM test through the Measurement Model stage with standard Construct Reliability ≥ 0.7 and Variance Extraced ≥ 0.5 . The sample of the study was the implementing nurses and team leaders as many as 87 people in the intervention group and 29 people in the control group. Research instruments was in the form of questionnaires and observation sheets. The results showed that there was an effect of Lean Management training on Lean Thinking Ability ($t = 4.61$), Handover Effectiveness ($t = 2.95$) and Patient Safety Culture ($t = 10.42$). Effect of age ($t = -3.78$), gender ($t = -3.13$), education ($t = -3.20$), work experience ($t = 8.63$), ability of Lean Thinking ($t = 163, 03$), Handover effectiveness ($t = -8.08$), and simultaneously affected the patient's Safety Culture in nurses at St Carolus Hospital with significance ($t = 0.96$, $R^2 = 0.96$). Conclusion: There are Influences of Lean Management Training, Lean Thinking Ability, Handover Effectiveness, Age, Gender, Education and Simultaneous Work Experience on Patient Safety Culture. Suggestion: The implementation of Lean Management Training in Nursing is carried out in an integrated manner by conducting a periodic evaluation process to improve effective, safe and efficient services in accordance with the principles of Lean Management.

Keywords: Lean management training, lean thinking skills, nurse handover effectiveness, patient safety culture.

Reference 32 (of the year 2003-2017)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR SKEMA	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Perumusan masalah	8
1.3 Tujuan	10
1.4 Manfaat	11
1.5 Ruang lingkup	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 <i>Lean</i> Manajemen	13
2.2 <i>Lean Thinking</i>	15
2.3 <i>Handover</i>	21
2.4 Keselamatan pasien	29
2.5 Karakteristik individu	32
2.6 Teori keperawatan “ <i>Novice to Expert</i> ”	34
2.7 Hubungan Pelatihan <i>Lean</i> manajemen, Kemampuan <i>Lean Thinking</i> , Efektifitas <i>Handover</i> , Budaya Keselamatan Pasien dan Teori Keperawatan From <i>Novice to Expert</i>	36
BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DEFINISI OPERASIONAL	37
3.1 Kerangka konsep	37
3.2 Hipotesis	38
3.3 Definisi operasional variabel	40
BAB IV METODE PENELITIAN	43
4.1 Desain penelitian	43
4.2 Populasi dan sampel	45
4.3 Tempat penelitian	46
4.4 Waktu penelitian	47
4.5 Etika penelitian	47

4.6 Alat pengumpulan data	49
4.7 Uji validitas dan reliabilitas	52
4.8 Prosedur pengumpulan data	52
4.9 Teknik analisa data	57
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
5.1 Gambaran umum penelitian	67
5.2 Gambaran lokasi penelitian	68
5.3 Gambaran proses pelaksanaan intervensi	68
5.4 Analisis hasil penelitian dan pembahasan	70
5.5 Keterbatasan penelitian	118
5.6 Implikasi hasil penelitian	119
5.7 <i>Action Plan</i>	120
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	123
6.1 Kesimpulan	123
6.2 Saran	124
DAFTAR PUSTAKA	125
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 5.1 : Hubungan Pelatihan *Lean* Manajemen, Kemampuan *Lean Thinking*, Efektifitas *Handover*, Budaya Keselamatan Pasien dan Teori Patricia Benner.
- Gambar 3.1 : Kerangka Konsep Penelitian
- Gambar 5.1 : Model pengukuran variabel pelatihan Konsep Lean Manajemen (*T-Value*)
- Gambar 5.2 : Model pengukuran variabel Kemampuan *Lean Thinking* (*T-Value*)
- Gambar 5.3 : Model pengukuran variabel Budaya keselamatan Pasien (*T-Value*)
- Gambar 5.4 : Model pengukuran variabel Efektifitas *Handover* (*T-Value*)
- Gambar 5.5 : *Path* diagram (*Hybrid/Full Model*) Penelitian

DAFTAR TABEL

- Tabel 3.1 : Definisi operasional variabel penelitian
- Tabel 4.4 : Protokol Pelaksanaan Penelitian
- Tabel 4.6 : Spesifikasi Model Pengukuran
- Tabel 4.7 : Kriteria Uji Kecocokan *Hybrid*
- Tabel 5.1 : Distribusi Usia dan Pengalaman Kerja responden perawat di RS St Carolus
- Tabel 5.2 : Distribusi Jenis kelamin responden perawat di RS St Carolus
- Tabel 5.3 : Distribusi Pendidikan responden perawat di RS St Carolus
- Tabel 5.4 : Perbedaan *Outcome* pemahaman *Lean* Manajemen, Kemampuan *Lean Thinking*, Efektifitas *Handover*, Budaya Keselamatan Pasien sebelum dan sesudah intervensi April-Juni 2018
- Tabel 5.5 : Perbedaan *Outcome* pemahaman *Lean* Manajemen, Kemampuan *Lean Thinking*, Efektifitas *Handover*, Budaya Keselamatan Pasien kelompok intervensi dan kelompok kontrol pada perawat di RS St Carolus April-Juni 2018
- Tabel 5.6 : Hasil Uji *Multikolinearitas* pada variabel pelatihan Konsep *Lean* Manajemen, Kemampuan *Lean Thinking*, Efektifitas *Handover*, Usia, Jenis kelamin, Pendidikan dan pengalaman kerja.
- Tabel 5.7 : Koefisien Validitas instrumen variabel pelatihan Konsep lean manajemen
- Tabel 5.8 : Koefisien Validitas instrumen variabel Kemampuan *Lean Thinking*
- Tabel 5.9 : Koefisien Validitas instrumen variabel Budaya Keselamatan pasien
- Tabel 5.10 : Koefisien Validitas instrumen variabel Efektifitas *Handover*
- Tabel 5.11 : Uji kecocokan model Hybrid Pemahaman Konsep *Lean* Manajemen, Kemampuan *Lean Thinking*, Efektifitas *Handover*, Budaya Keselamatan Pasien.

DAFTAR SKEMA

- Skema 2.1 : Hubungan pelatihan *lean* manajemen, kemampuan *lean thinking*, efektifitas *handover*, budaya keselamatan pasien dan teori keperawatan “*From Novice to Expert*”
- Skema 3.1 : Kerangka Konsep Penelitian.
- Skema 4.1 : Desain penelitian *pretest* dan *posttest* pada kelompok intervensi Pelatihan *Lean* Manajemen.
- Skema 4.2 : Uji Beda *pretest* dan *posttest* dengan intervensi pelatihan *Lean* Manajemen.
- Skema 4.3 : Uji Beda Independen antara kelompok intervensi pelatihan *Lean* Manajemen dengan kelompok non intervensi.
- Skema 4.5 : Alur proses pelatihan
- Skema 4.6 : Model SEM berdasarkan kepada teori hubungan kausal.
- Skema 4.7 : *Path* diagram (*Hybrid/Full Model*)
- Skema 4.8 : *Two Step Approach*

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Keterangan lolos uji etik (<i>ethical clearance</i>)
Lampiran 2	Surat Ijin penelitian
Lampiran 3	Jadwal kegiatan penelitian
Lampiran 4	Kuesioner penelitian
Lampiran 5	Modul pelatihan keperawatan
Lampiran 6	Laporan realisasi anggaran penelitian