



**IMPLEMENTASI PERILAKU CARING PERAWAT
PELAKSANA DI RUMAH SAKIT ROMA KATOLIK
CHARITAS PALEMBANG:STUDI FENOMENOLOGI**

OLEH

HOTMARIA SIMATUPANG
NIM 201601024

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
PROGRAM MAGISTER PEMINATAN KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
JAKARTA 2018**



IMPLEMENTASI PERILAKU CARING PERAWAT PELAKSANA DI RUMAH SAKIT ROMA KATOLIK CHARITAS PALEMBANG:STUDI FENOMENOLOGI

Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
MAGISTER KEPERAWATAN

OLEH

HOTMARIA SIMATUPANG
NIM 201601024

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
PROGRAM MAGISTER PEMINATAN KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
JAKARTA 2018**

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hommaria Simatupang
NIM : 201601024
Program Studi : Magister Keperawatan Kepemimpinan dan
Manajemen STIK Sint Carolus

Menyatakan bahwa tesis ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan serta keyakinan saya tidak mencantumkan tanpa bahan – bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh oranglain atau sebagian bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada SIK Sint atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya

Demikian pernyataan ini saya buat sebenar -benarnya.

Jakarta, Agustus 2018



(Hommaria Simatupang)

STIK Sint Carolus

PERNYATAAN PERSETUJUAN**IMPLEMENTASI PERILAKU CARING PERAWAT PELAKSANA DI RUMAH SAKIT ROMA KATOLIK CHARITAS PALEMBANG:STUDI FENOMENOLOGI**

Laporan Tesis

Telah disetujui dan diujikan dihadapan tim penguji TESIS
Program Studi Magister Keperawatan STIK Sint Carolus

Jakarta, 1 Agustus 2018

Pembimbing Metodologi



(Dr. Ir. Wilhelmus Hary Susilo, MM, LAI)

Pembimbing Materi



(Blasius Dedi, Dr. Kep., SKM, MKep)

Mengetahui
Ketua Program Studi Magister Keperawatan



(Asmet Leo Bunga, S.Kp., M.Kes)

HALAMAN PENGESAHAN

Proposal Tesis ini diajukan oleh

Nama : Hotmaria Simatupang

NIM : 201601024

Program studi : Keperawatan Magister Keperawatan Peminatan Kepemimpinan
dan Manajemen

Judul Proposal : Implementasi Perilaku Caring Perawat Pelaksana Di Rumah
Sakit Roma Kutolik Charitus Palembang: Studi Fenomenologi

Telah berhasil dipertabankan dihadapan Tim Penguji dan diterima
sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar
Magister Keperawatan pada Program Studi Keperawatan Program Magister
Peminatan Kepemimpinan dan manajemen STIK Sint Carolus, Jakarta

TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Blasius Dedi, M.Kep



Pembimbing : Dr. Ir Wilhelmus Hary Susilo, MM., IAI



Penguji : Emiliana Tarigan, SKp., M.Kes



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : Agustus 2018

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik STIK Sint Carolus, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hotmaria Simatupang
NIM : 201601028
Program studi : Keperawatan Program Magister Peminatan Kepemimpinan dan
Manajemen
Jenis karya : Tesis


demikian pengembangan ilmu pengetahuan , menyetujui untuk memberikan kepada STIK Sint Carolus **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-Exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“IMPLEMENTASI PERILAKU CARING PERAWAT PELAKSANA DI RUMAH SAKIT ROMA KATOLIK CHARITAS PALEMBANG: STUDI FENOMENOLOGI”

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini STIK Sint Carolus berhak menyimpan, mengalih mediakan/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : Agustus 2018
Yang menyatakan


(Hotmaria Simatupang)

STIK Sint Carolus

STIK Sint Carolus

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya ucapkan kepada Tuhan yang Maha Baik yang telah memberikan rahmat dan KasihNya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Proposal yang berjudul Implementasi perilaku Caring Perawat di Rumah Sakit RK Charitas Palembang. Pada kesempatan ini saya mengucapkan rasa hormat saya dan terimakasih kepada ;

1. Ibu Emiliana Tarigan,SKp.,M.Kes, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus.
2. Ibu Asnet Leo Bunga,SKp.,M.Kes., selaku Ketua Program Magister Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus.
3. Bapak Dr.Blasius Dedi., M.Kep. selaku pembimbing materi yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang sangat berharga kepada penulis dalam penyusunan tesis.
4. Bapak Dr.Ir Wilhelmus Hary Susilo,MM., IAI selaku pembimbing metodologi yang telah memberikan arahan dan dukungan kepada penulis dalam penyusunan tesis.
5. Sr.M.Hendrika FCh beserta Dewan Pimpinan Kongregasi dan seluruh para suster yang memberikan dukungan dan doa kepada penulis selama melaksanakan tugas perutusan studi di STIK Sint Carolus.
6. Orang tua, keluarga, sahabat semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu yang telah memberikan banyak dukungan serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Peneliti menyadari bahwa tesis yang disusun masih jauh dari sempurna, untuk itu peneliti dengan rendah hati mengharapkan saran dan masukan untuk kesempurnaan tesis ini. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan khususnya ilmu keperawatan dan manajemen pelayanan keperawatan di Rumah Sakit.

Jakarta, Agustus 2018

Penulis

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS**

Tesis, Agustus 2018

Hotmaria.S., Blasius Dedi, Wilhelmus Hary Susilo
Implementasi Perilaku Caring Perawat Pelaksana Di Rumah Sakit Roma Katolik
Charitas Palembang: Studi Fenomenologi

xv + 397 hal + 6 tabel + 12 lampiran

ABSTRAK

Perilaku *caring* perawat merupakan suatu usaha untuk membantu memenuhi kebutuhan bio, psiko, sosial, spiritual pasien dengan cara komunikasi yang baik, perhatian, kesabaran, kehangatan, keterampilan, pengetahuan dan lain-lain. Manfaat perilaku *caring* adalah meningkatkan kesehatan, memberikan kesembuhan pasien, memberikan keamanan, kenyamanan, peningkatan pengetahuan diri serta memberikan kepuasan bagi pasien maupun perawat. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi pengalaman perawat pelaksana dalam mengimplementasikan perilaku *caring* di Rumah Sakit X Palembang. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Pemilihan partisipan menggunakan *purposive sampling*. Jumlah partisipan sebanyak 11 orang. Wawancara dilakukan dengan menggunakan semi *semi structure interview*. Hasil penelitian ini diperoleh 7 tema besar dengan menggunakan analisa data Colaizzi yaitu; pengalaman perilaku *caring* perawat yang penuh cinta kasih, kepedulian perawat dalam mengatasi masalah yang dihadapi pasien, keramahan perawat dalam memberikan asuhan keperawatan, komunikasi efektif yang dilakukan perawat, perawat memiliki aspek pengetahuan yang memadai, perawat memiliki keterampilan yang andal, pelayanan keperawatan yang sinergis, inovatif penuh cinta kasih. Penelitian ini merekomendasikan untuk meningkatkan perilaku *caring* perawat dan nilai-nilai Charitas manajemen rumah sakit perlu menyusun kebijakan dengan membuat program sosialisasi, seminar serta pelatihan yang berkesinambungan, melakukan bimbingan, supervisi ke ruangan dan melakukan evaluasi pelaksanaan perilaku *caring* dan nilai-nilai Charitas secara berkala.

Kata Kunci : *Perilaku Caring, Nilai-nilai Charitas, Progam Pelatihan, Supervisi, Evaluasi Secara Periodik.*

Referensi: 86 referensi (Tahun 2003- 2018)

**POST GRADUATE PROGRAM MASTER OF NURSING
SINT CAROLUS SCHOOL OF HEALTH SCIENCES**

Thesis, August 2018

*Implementation Behavior Caring Nurse Implementer at Roman Catholic Hospital
Charitas Palembang: Phenomenology Studies*

xv + 397pages + 6 tables + 12 appendix

ABSTRACT

Nurse caring behavior is an effort to fulfill patient's physical, social and spiritual needs with good communication, attention, patience, warmth, skills, knowledge and etc. The benefit of caring behavior is to improve the health, recovery, security, comfortable and knowledge of the patient and to improve patient and nurse satisfaction. This study was aimed to explore the experience of on-duty nurse (perawat pelaksana) in implementing caring behavior at X Hospital Palembang. This is a qualitative study with phenomenology approaches. Sampling by purposive sampling. Eleven participants were conducted. Interview was held by semi-structured interview method. The data found was categorized into 7 big themes that analyzed with Colaizzi: the experience of caring behavior with lovely, the concern of the nurse in solving the patient's problem, the charity in nursing, effective communication, proper knowledge of the nurse, proper skills, and synergistic innovative and lovely nursing services. This study recommended to improve nurse caring behavior and the value of charity. The management of Charitas hospital needs to arrange policy by programming a continuous socialization, symposiums and trainings, guidances and supervisions to the field and evaluating this caring behavior of the nurse and charity value.

Keyword: Caring behavior, Charity value, Training Program, Supervision, Periodic Evaluation

References : 86 references (2003- 2018)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PENYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	12
II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Pengalaman.....	14
2.2 Perilaku	14
2.3 Definisi Perilaku Caring	16
2.4 Dasar Utama Caring	17
2.5 Faktor Karitatif Swatson	18
2.6 Proses Caring	25
2.7 Karakteristik Perawat Yang Memiliki Perilaku Caring	26
2.8 Manfaat Perilaku Caring Dalam Keperawatan.....	26
2.9 Dampak Perilaku Caring.....	27

2.10	Struktur Perilaku Caring	29
2.11	Tindakan Keperawatan Yang Menerapkan Perilaku Caring.....	30
2.12	Kualitas Carinng Dalam Pelayanan Keperawatan.....	35
2.13	Nilai- Nilai Charitas.....	36
2.14	Aspek Kompetensi Yang Harus Dimiliki Perawat Dalam Perilaku Caring.....	37
2.15	Tanggungjawab Perawat Berdasarkan Konsep Caring.....	38
2.16	Membangun Pribadi Caring.....	39
2.17	Penelitian Terkait.....	41
2.18	Konsep Teori.....	45
III.	KERANGKA KONSEP.....	46
3.1	Kerangka Konsep Penelitian.....	47
3.2	Daftar Istilah.....	48
IV.	METODE PENELITIAN.....	50
4.1	Desain Penelitian.....	50
4.2	Partisipan.....	50
4.3	Tempat Penelitian Dan Waktu Penelitian.....	52
4.4	Etika Penelitian.....	53
4.5	Alat Pengumpulan Data.....	56
4.6	Keabsahan Data.....	57
4.7	Prosedur Pengumpulan Data.....	60
4.8	Tehknik Analisa Data.....	63
V.	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	64
5.1	Gambaran Umum Rumah Sakit.....	64
5.2	Falsafah , visi, Misi dan Motto RS.RK.Charitas.....	65
5.3	Data Demografi.....	66
5.4	Hasil Penelitian.....	67
5.5	Keterbatasan Penelitian.....	392
5.6	Implikasi Hasil Penelitan.....	392
VI.	KESIMPULAN DAN SARAN.....	392
6.1	Kesimpulan.....	395

6.2 Saran..... 396

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terkait	41
Tabel 5.1 Data Demografi	67
Tabel 5.4 Matriks Formulasi Makna Hasil Temuan.....	346
Tabel 5.1 Identifikasi Struktur Temuan Penelitian.....	380

DAFTAR SKEMA

Skema 2.1 Kerangka Teori	45
Skema 2.1 Kerangka Konsep	47

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 2 Ijin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Telah Melakukan Penelitian
- Lampiran 4 Lembar Permohonan Uji Etik
- Lampiran 5 Keterangan Lolos Uji Etik
- Lampiran 6 Lembar Persetujuan Menjadi Partisipan
- Lampiran 7 *formed Consent* Menjadi Informan/Responden
- Lampiran 8 Lembar Uji Wawancara mendalam
- Lampiran 9 Pedoman Wawancara Mendalam
- Lampiran 10 Catatan Lapangan Kuisisioner
- Lampiran 11 Lampiran Persetujuan Partisipan Terhadap Transkrip Penelitian
- Lampiran 12 Rancangan Jadwal Penelitian