



**PENGARUH IMPLEMENTASI PELATIHAN *COACHING* (BIMBINGAN)
KEPALA RUANG TERHADAP KINERJA PERAWAT PELAKSANA
DI RS AN-NISA TANGERANG**

**OLEH
MEY LYS CERYAH HUTASOIT
NIM 201601030**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
PROGRAM MAGISTER PEMINATAN KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
JAKARTA 2018**



**PENGARUH IMPLEMENTASI PELATIHAN *COACHING* (BIMBINGAN)
KEPALA RUANG TERHADAP KINERJA PERAWAT PELAKSANA
DI RS AN-NISA TANGERANG**

Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
MAGISTER KEPERAWATAN

OLEH
MEY LYS CERYAH HUTASOIT
NIM 201601030

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
PROGRAM MAGISTER PEMINATAN KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
JAKARTA 2018**

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mey Lys Ceryah Hutasoit

NIM : 201601030

Program studi : Keperawatan Program Magister Peminatan Kepemimpinan dan
Manajemen

Menyatakan bahwa tesis ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagian bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada STIK Sint Carolus atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 1 Agustus 2018



(Mey Lys Ceryah Hutasoit)

ORIGINALITY STATEMENT

I, who sign below;

Name : Mey Lys Ceryah Hutasoit

NIM : 201601030

Major : Magister of Nursing Leadership and Management Concentration

Hereby declare that this Thesis is my own work and to the best of my knowledge it contains no materials previously published or written by another person, or substantial proportions of material which have been accepted for the award of any other degree or diploma at Sint Carolus School of Health Sciences or any other educational institution, except where due acknowledgement is made in the Thesis.

If in the future there is something wrong in my Thesis, I will get the consequence.

Jakarta, 1 August 2018



(Mey Lys Ceryah Hutasoit)

PERNYATAAN PERSETUJUAN**PENGARUH IMPLEMENTASI PELATIHAN *COACHING* (BIMBINGAN)
TERHADAP KINERJA PERAWAT PELAKSANA DI RS AN-NISA TANGERANG**

Laporan Tesis

Telah disetujui dan diujikan dihadapan penguji TESIS
Program Studi Keperawatan STIK Sint Carolus

Jakarta, 1 Agustus 2018


Pembimbing Metodologi


(Prof. Dr. M. Havidz Aima, MS)

Pembimbing Materi


(Asnet Leo Bunga, S.Kp., M.Kes)

Mengetahui

Ketua Program Studi Keperawatan
Program Magister
(Asnet Leo Bunga, S.Kp., M.Kes)

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh

Nama : Mey Lys Ceryah Hutasoit

NIM : 201601030

Program studi : Keperawatan Program Magister Peminatan Kepemimpinan dan
Manajemen

Judul Tesis : Pengaruh Implementasi Pelatihan *Coaching* (Bimbingan) Terhadap
Kinerja Perawat Pelaksana Di RS AN-NISA Tangerang

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Keperawatan pada Program Studi Keperawatan Program Magister Peminatan Kepemimpinan dan manajemen STIK Sint Carolus, Jakarta

TIM PENGUJI

Pembimbing : Asnet Leo Bunga, S.Kp., M.Kes

Pembimbing : Prof. Dr.M. Havidz Aima, MS

Penguji : Chatarina Dwiana Wijayanti, BSN., M.Kep

Handwritten signatures in blue ink. The top signature is for Asnet Leo Bunga, the middle for Prof. Dr.M. Havidz Aima, and the bottom for Chatarina Dwiana Wijayanti. Each signature is written over a dotted line.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 1 Agustus 2018

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik STIK Sint Carolus, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mey Lys Ceryah Hutasoit
NIM : 201601030
Program studi : Keperawatan Program Magister Peminatan Kepemimpinan dan
Manajemen
Jenis karya : Tesis

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STIK Sint Carolus **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“ Pengaruh Implementasi Pelatihan *Coaching* (Bimbingan) Terhadap Kinerja Perawat Pelaksana Di RS AN-NISA Tangerang”

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini STIK Sint Carolus berhak menyimpan, mengalih mediakan/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 1 Agustus, 2018
Yang menyatakan



(Mey Lys Ceryah Hutasoit)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Penulisan Tesis dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Keperawatan pada Program Studi Keperawatan Program Magister Peminatan Kepemimpinan dan Manajemen STIK Sint Carolus. Bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak telah kami peroleh, dari pembimbing dan para dosen yang berlangsung mulai perkuliahan sampai selesainya penyusunan Tesis ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada;

- (1) Ibu Emiliana Tarigan, S.Kp., M.Kes. selaku Ketua STIK Sint Carolus
- (2) Ibu Asnet Leo Bunga, S.Kp., M.Kes. selaku Ketua Program Studi Keperawatan Program Magister STIK Sint Carolus
- (3) Ibu Ns. Rahayu Nawangwulan., SKep,MKep yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian dan dan Ibu Nunik Yuli A.,SKep yang telah menyediakan waktu selama proses penelitian
- (4) Ibu Asnet Leo Bunga, S.Kp.,M.Kes selaku Pembimbing Materi dan Bapak Prof. Dr.Prof Havidz Aima., MS selaku Pembimbing Metodologi yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis.
- (5) Pihak perpustakaan yang telah membantu proses pengumpulan literatur dan data penelitian dan
- (6) Orangtua, keluarga dan sahabat penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral hingga membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini

Akhir kata penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian Tesis ini. Semoga Tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu keperawatan.

Jakarta, Agustus 2018

Penulis

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS**

Tesis, Agustus 2018

Mey Lys Ceryah Hutasoit, Asnet Leo Bunga, Havidz Aima

Pengaruh Implementasi Pelatihan *Coaching* Kepala Ruang Terhadap Kinerja Perawat Pelaksana di RS AN-NISA Tangerang

xvi + 90 hal + 15 tabel + 16 lampiran

ABSTRAK

Perkembangan pendidikan keperawatan di Indonesia belum sejalan dengan peningkatan kualitas kinerja perawat. Salah satu upaya untuk meningkatkan kinerja perawat melalui implementasi pelatihan *coaching* yang diberikan kepala ruang kepada perawat pelaksana. Hal ini sejalan dengan konsep teori keperawatan Patricia Benner dimana perawat yang levelnya lebih tinggi melakukan *coaching* atau bimbingan terhadap perawat dengan level dibawahnya. Tujuan penelitian ini untuk melihat pengaruh implementasi pelatihan *coaching* kepala ruang terhadap kinerja perawat pelaksana di RS AN-NISA Tangerang. Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif kuasi eksperimen, desain *non randomized control group pre test dan post test*. Sampel penelitian sebanyak 101 perawat pelaksana dan 8 orang kepala ruang yang terdiri dari 5 orang kepala ruang, 76 perawat pelaksana kelompok intervensi, 3 orang kepala ruang dan 25 perawat pelaksana kelompok kontrol. Instrument penelitian yang digunakan adalah instrument keterampilan dan instrument kinerja perawat pelaksana menggunakan instrument yang dikembangkan oleh RS AN-NISA Tangerang. Implementasi pelatihan *coaching* kepada perawat pelaksana dilakukan selama 6 hari, observasi dilakukan selama 11 minggu. Hasil univariat menunjukkan ada peningkatan keterampilan kepala ruang sebesar 4% dengan rerata keterampilan post test 82 %. Hasil bivariat menunjukkan implementasi pelatihan *coaching* kepala ruang berpengaruh terhadap peningkatan kinerja perawat pelaksana sebesar 4,2 % secara statistik bermakna dengan ($p=0.000$). Hasil analisis multivariat implementasi *coaching* kepala ruang secara statistik bermakna ($p=0,000$) terhadap kinerja perawat pelaksana, jenis kelamin bermakna ($p=0.009$). Untuk variabel keterampilan *coaching* kepala ruang, umur, pendidikan dan lama kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja perawat pelaksana. Dengan demikian salah satu upaya peningkatan kinerja perawat *coaching* dapat direkomendasikan untuk dilakukan secara berkelanjutan.

Kata Kunci: Implementasi Pelatihan *Coaching* Kepala Ruang, Keterampilan *Coaching* Kepala Ruang, Kinerja Perawat pelaksana
Daftar pustaka 60 (th 2005 -2018)

**POST GRADUATE PROGRAM MASTER OF NURSING
SINT CAROLUS SCHOOL OF HEALTH SCIENCES**

Thesis, Agustus 2018

Mey Lys Ceryah Hutasoit, Asnet Leo Bunga, Havidz Aima

Effect Of Coaching Training Implementation Conducted By Chief Nurse Toward Associate Nurse's Performance In AN-NISA Hospital Tangerang.

xvi + 90 pages + 15 tables + 16 appendix

ABSTRACT

The development of nursing education in Indonesia has not been yet in accordance with the quality of working performance in nursing. One effort to improve nurse performance is through coaching training implementation that conducted by chief nurse to associate nurses. It appropriates to the concept of nursing theory stated by Patricia Benner which is revealed that higher level nurse is capable of performing a direction and coaching to lower level nurse. The research purpose is to acknowledge and observe the effect of coaching training implementation conducted by chief nurse toward associate nurse's performance in Hospital X in Tangerang. The research methodology is quasi-experiment using quantitative approach and applied non-randomized control group pre test & post test design. The respondents of the research involved 101 associate nurses and 8 chief nurses who are divided into two group: Intervention group consists of 5 chief nurses and 76 associate nurses, in the other hand; control group consists of 3 chief nurses and 25 associate nurses. The research instrument related to skill or competency and nurse performance instrument using a developed tool from Hospital X in Tangerang. The implementation of coaching training to associate nurses was conducted for 6 days, and observation activity lasted for 11 weeks. The univariate result showed that the working performance by chief nurse improved for about 4% in average percentage for post-test competency for about 82%. Whilst the bivariate result showed that the implementation of coaching training who is conducted by chief nurse effected to the increasing of associate nurses' working performance for about 4.2% or in the other words the result was statistically significant ($p=0.000$). The analysis of multivariate result of coaching training implementation was also statistically significant toward associate nurses' working performance ($p=0.000$) and gender ($p=0.009$). Forwardly, the variable of chief nurse's coaching skill, age, education and working period were not significantly influenced toward associate nurses' working performance. In summary, coaching can be considered as one attempt to improve working performance in nursing and recommended to be conducted sustainably.

Keywords: Coaching training implementation, nursing supervisor skill, associate nurse performance

Reference 60 (year of 2005 -2018)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
<i>ORIGINALITY STATEMENT</i>	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN	v
PERNYATAAN PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR SKEMA	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar belakang	1
1.2 Perumusan masalah	4
1.3 Tujuan	5
1.4 Manfaat	6
1.5 Ruang lingkup	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Manajemen Pelayanan Keperawatan	8
2.2 Pengembangan SDM	11
2.3 <i>Coaching</i> Dalam Keperawatan	16
2.4 Kinerja Perawat	24
2.5 Jenjang Karir	32
2.6 Konsep Teori keperawatan Patricia Benner	36

BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DEFINISI OPERASIONAL	
3.1 Kerangka konsep	46
3.2 Hipotesis	47
3.3 Definisi operasional variabel	49
BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1 Rancangan penelitian	52
4.2 Populasi dan sampel	54
4.3 Tempat penelitian	57
4.4 Waktu penelitian	58
4.5 Etika penelitian	58
4.6 Alat pengumpulan data	59
4.7 Uji validitas dan reliabilitas	61
4.8 Prosedur pengumpulan data	69
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1 Gambaran umum penelitian	70
5.2 Gambaran lokasi penelitian	69
5.3 Gambaran proses pelatihan <i>coaching</i> kepala ruang	70
5.4 Hasil analisa penelitian dan pembahasan	72
5.5 Keterbatasan penelitian	84
5.6 Implikasi hasil penelitian	86
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	86
6.2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional	48
Tabel 4.1	Jumlah Responden Dalam Penelitian	57
Tabel 5.1	Distribusi Karakteristik Umur Responden Perawat Pelaksana	73
Tabel 5.2	Distibusi Frekuensi Karakteristik Jenis Kelamin, Pendidikan, Lama Kerja Perawat Pelaksana	74
Tabel 5.3	Gambaran Implementasi Coaching Kepala ruang, Keterampilan <i>Coaching</i> kepala ruang, Kinerja Perawat Pelaksana	76
Tabel 5.4	Analisis Uji Beda Kinerja sebelum dan setelah implementasi <i>coaching</i> pada kelompok intervensi	78
Tabel 5.5	Uji Beda Kinerja sebelum dan setelah implementasi <i>Coaching</i> kepala ruang pada kelompok intervensi dan kontrol	79
Tabel 5.6	Analisis Uji Beda Kinerja Sebelum dan sesudah Implementasi <i>coaching</i> kepala ruang pada kelompok intervensi dan kontrol	80
Tabel 5.7	Hasil Normalisasi Data Kinerja Perawat Pelaksana Hasil uji validitas instrument observasi pelaksanaan	81
Tabel 5.8	Analisis Uji Simultan	82
Tabel 4.8	Analisis Uji Signifikansi Individual	82
Tabel 4.9	Analisis <i>Coefficient</i> Determinasi	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Hubungan Perilaku <i>Coach</i>	18
Gambar 2.2	Pola Jenjang Karir Perawat	33
Gambar 3.1	Kerangka konsep penelitian	46

DAFTAR SKEMA

Skema 3.1	Kerangka Konsep Penelitian	46
Skema 4.1	Desain Penelitian Pre-Post pada kelompok intervensi pelatihan <i>coaching</i> kepala ruang	33 46
Skema 4.2	Uji Beda Pre-Test dan Post Test dengan Pelatihan <i>Coaching</i> Kepala Ruang	52
Skema 4.3	Uji Beda Independen antar kelompok intervensi pelatihan <i>coaching</i> kepala ruang dengan kelompok non intervensi ..	52
	Model Penelitian Uji Multivariat Regresi Berganda	53
Skema 4.4	

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Jadwal Penelitian
Lampiran 2	Surat Lolos Etik Penelitian
Lampiran 3	Surat Permohonan Ijin Penelitian
Lampiran 4	Surat Ijin Penelitian
Lampiran 5	Surat Jawaban Uji Valid Penelitian
Lampiran 6	Modul Penelitian
Lampiran 7	Naskah Penjelasan Responden Karu
Lampiran 8	<i>Informed Consent</i> Responden Kepala Ruang
Lampiran 9	Naskah Penelitian Responden Perawat Pelaksana
Lampiran 10	<i>Informed Consent</i> Responden Perawat Pelaksana
Lampiran 11	Kuesioner Pengetahuan
Lampiran 12	Kuesioner Keterampilan
Lampiran 13	Instrumen Penilaian Kinerja Perawat Pelaksana
Lampiran 14	Rincian Biaya Penelitian
Lampiran 15	Data Mentah Variabel Dependent dan Independent
Lampiran 16	Form Observasi