



**PENGARUH *PERSON – ORGANIZATION FIT* TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DAN KINERJA PERAWAT PELAKSANA MELALUI KARAKTERISTIK INDIVIDU DI RUMAH SAKIT X KUPANG**

**OLEH: VERONIKA PAPO BAGE  
NIM: 201601033**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM MAGISTER  
PEMINATAN KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS  
JAKARTA 2018**



**PENGARUH PERSON – ORGANIZATION FIT TERHADAP KOMITMEN  
ORGANISASI DAN KINERJA PERAWAT PELAKSANA MELALUI  
KARAKTERISTIK INDIVIDU DI RUMAH SAKIT X KUPANG**

**Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
MAGISTER KEPERAWATAN**

**OLEH: VERONIKA PAPO BAGE  
NIM: 201601033**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM MAGISTER  
PEMINATAN KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS  
JAKARTA 2018**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Veronika Papo Bage

NIM : 2016-01-033

Program Studi : Magister keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus  
Jakarta

Menyatakan bahwa tesis ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan, saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan, bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain atau sebagian bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada STIK Sint Carolus atau perguruan tinggi lainnya. Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 30 Juli 2018



(Veronika Papo Bage)

## ***ORIGINALITY STATEMENT***

*I, who sign below:*

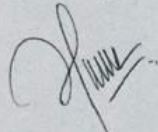
*Name : Veronika Papo Bage*

*NIM : 201601033*

*Major : Magister of Nursing Leadership and Management Concentration*

*Hereby declare that this Thesis is my own work and to the best of my knowledge it contains no materials previously published or written by another person, or substantial proportions of material which have been accepted for the award of any other degree or diploma at Sint Carolus School of Health Sciences or any other educational institution, except where due acknowledgement is made in the Thesis. If in the future there is something wrong in my Thesis, I will get the consequence.*

*Jakarta, July 30th 2018*



*(Veronika Papo Bage)*

**PERNYATAAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH *PERSON-ORGANIZATION FIT* TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DAN KINERJA PERAWAT PELAKSANA MELALUI KARAKTERISTIK INDIVIDU PADA RUMAH SAKIT X DI KUPANG**

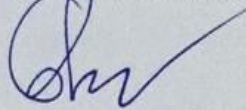
Laporan Tesis

Telah disetujui dan diuji dihadapan tim penguji TESIS  
Program Studi Magister Keperawatan STIK Sint Carolus

Jakarta, 31 Juli 2018


**Menyetujui,**

Pembimbing Metodologi,



(Agustinus Bandur, Ph.D)

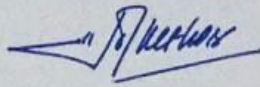
Pembimbing Materi,



(Asnet Leo Bunga, S.Kp., M.Kes)

**Mengetahui,**

Ketua Program Studi Magister Keperawatan



(Asnet Leo Bunga, S.Kp., M.Kes)

## HALAMAN PENGESAHAN

Proposal Tesis ini diajukan oleh

Nama : Veronika Papo Bage

NIM : 201601033

Program studi : Keperawatan Magister Keperawatan Peminatan Kepemimpinan  
dan Manajemen

Judul Proposal: *"Pengaruh Person-Organization Fit Terhadap Komitmen Organisasi dan Kinerja Perawat Pelaksana melalui variabel Karakteristik Individu di Rumah Sakit X Kupang"*

**Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Keperawatan pada Program Studi Keperawatan Program Magister Peminatan Kepemimpinan dan Manajemen STIK Sint Carolus, Jakarta**

### TIM PENGUJI

Pembimbing : Asnet Leo Bunga, S.Kp., M.Kes

Pembimbing : Agustinus Bandur, Ph.D

Penguji : Emiliana Tarigan, S.Kp., M.Kes



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 30 Juli 2018

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik STIK Sint Carolus, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Veronika Papo Bage  
NIM : 201601033  
Program studi : Keperawatan Program Magister Peminatan Kepemimpinan dan  
Manajemen  
Jenis karya : Tesis

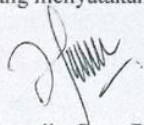
demi pengembangan ilmu pengetahuan , menyetujui untuk memberikan kepada STIK Sint Carolus **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-Exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH *PERSON – ORGANIZATION FIT* TERHADAP KOMITMEN  
ORGANISASI DAN KINERJA PERAWAT PELAKSANA MELALUI  
KARAKTERISTIK INDIVIDU DI RUMAH SAKIT X KUPANG**

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini STIK Sint Carolus berhak menyimpan, mengalih mediakan/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 30 Juli 2018  
Yang menyatakan



(Veronika Papo Bage)

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Penulisan Tesis dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Keperawatan pada Program Studi Keperawatan Program Magister Peminatan Kepemimpinan dan Manajemen STIK Sint Carolus. Bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak telah kami peroleh, dari pembimbing dan para dosen yang berlangsung mulai perkuliahan sampai selesainya penyusunan Tesis ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada;

- 1) Ibu Emiliana Tarigan, S.Kp., M.Kes. selaku Ketua STIK Sint Carolus,
- 2) Ibu Asnet Leo Bunga, S.Kp., M.Kes. selaku Ketua Program Studi Keperawatan Program Magister STIK Sint Carolus sekaligus sebagai pembimbing materi yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis.
- 3) Bapak Agustinus Bandur, Ph.D selaku Pembimbing Metodologi yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis.
- 4) drg. Dominikus Minggu, M.Kes selaku Direktur RSUD Prof. Dr. Wz. Johannes Kupang yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian,
- 5) Pihak perpustakaan yang telah membantu proses pengumpulan literatur dan data penelitian dan,
- 6) Orangtua, keluarga dan sahabat penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral hingga membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini

Akhir kata penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian Tesis ini. Semoga Tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu keperawatan.

Jakarta, 30 Juli 2018

Penulis



PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN SEKOLAH TINGGI ILMU  
KESEHATAN SINT CAROLUS

Tesis, 30 Juli 2018

**Veronika Papo Bage, Asnet Leo Bunga, Agustinus Bandur**

Pengaruh *Person - Organization Fit* Terhadap Komitmen Organisasi Dan Kinerja Perawat Pelaksana Melalui Variabel Karakteristik Individu Di Rumah Sakit X Kupang

xvi + 106 hal + 28 tabel + 9 lampiran

**Abstrak**

*Person-organization fit* banyak dikembangkan oleh para praktisi manajemen strategis untuk menganalisa pengaruh terhadap berbagai variabel dalam meningkatkan kualitas pelayanan di sebuah organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan mengidentifikasi pengaruh *person-organization fit* terhadap komitmen organisasi dan kinerja perawat pelaksana di melalui karakteristik individu di Rumah Sakit X, sehingga berimplikasi terhadap peningkatan mutu pelayanan Rumah Sakit, khususnya mutu pelayanan keperawatan. Penelitian ini menggunakan rancangan penelitian *convergent parallel mixed method. Simple random sampling* diambil 200 responden dan 17 perawat pelaksana di Rumah Sakit X Kupang. Analisis data menggunakan *Structural Equation Model (SEM)* didapatkan nilai  $C.R \geq 1.967$  dan  $p \leq 0.05$  maka *person-organization fit* terhadap berpengaruh signifikan dan positif terhadap karakteristik individu, *person-organization fit* berpengaruh signifikan dan positif terhadap komitmen organisasi, *person-organization fit* berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja perawat, *person-organization fit* berpengaruh signifikan dan positif terhadap komitmen organisasi melalui karakteristik individu dan komitmen organisasi berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja perawat. Nilai  $C.R -0.166 \leq 1.967$  dan  $p 0.868 \geq 0.05$  maka hipotesis ditolak sehingga tidak ada pengaruh antara *person organization fit* dan kinerja perawat melalui karakteristik individu. Hasil penelitian kualitatif melalui pendapat informan menyatakan bahwa nilai-nilai individu sesuai dengan nilai-nilai organisasi tetapi organisasi belum mampu memperdayakan karakteristik yang dimiliki perawat pelaksana sehingga menjadi peluang bagi organisasi dalam meningkatkan komitmen dan kinerja perawat. Hal ini memberikan gambaran bahwa hubungan relasional, kepemimpinan, dan hubungan karyawan terhadap organisasi belum berlangsung secara optimal. Penerapan *person-organization fit* perlu menjadi perhatian untuk dapat diterapkan secara komprehensif agar tercipta kesesuaian nilai pribadi dan nilai organisasi demi tercapainya tujuan organisasi.

**Kata kunci:** *person-organization fit, karakteristik individu, komitmen organisasi, kinerja perawat, mixed-method*

POST GRADUATE PROGRAM MASTER OF NURSING SINT CAROLUS SCHOOL OF  
HEALTH SCIENCES

Thesis, July 30th 2018

**Veronika Papo Bage, Asnet Leo Bunga, Agustinus Bandur**

*The Effect Of Person - Organization Fit On Organizational Commitments And Executive Nurses' Performance Through Variable Of Individual Characteristics In X Hospital Kupang*

xvi + 106 pages + 28 tables + 8 appendix

**Abstract**

**Background:** *Person-organization (p-o fit) is developed by many strategic management practitioners to analyze the influence on various variables in improving the quality of service in an organization. Aims:* to examine and identify the influence of person-organization fit on organizational commitment and the nurses' performance implementing through individual characteristics in X Hospital, so that it has implications for improving the quality of hospital services, especially the quality of nursing services. **Methods:** *This study uses a parallel mixed method convergent research design. Simple random sampling was taken by 200 respondents and 17 implementing nurses at X Hospital Kupang. Data analysis using Structural Equation Model (SEM) obtained CR 1.967 and p value  $\leq 0.05$ , so the p-o fit has a significant and positive effect on individual characteristics, organizational commitment, and nurse performance. P-o fit has a significant and positive effect on organizational commitment through individual characteristics and nurse performance. C.R  $-0.166 \leq 1.967$  and  $p 0.868 \geq 0.05$ , the hypothesis was rejected so that there was no influence between person organization fit and nurse performance through individual characteristics. Discussion:* The results of qualitative research through the opinion of the informant stated that individual values are in accordance with the values of the organizational but it has not been able to empower the characteristics of the implementing nurse so that it becomes an opportunity for the organization to improve the commitment and performance of nurses. This provides an illustration that the relationship between relational, leadership, and employee relations with the organization has not been optimal. The application of person-organization fit needs to be a concern to be implemented comprehensively so that it creates creativity in personal values and organizational values to achieve organizational goals.

**Keywords:** *person-organization fit, individual characteristics, organizational commitment, nurses performance, mixed-method*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
ORIGINALITY STATEMENT .....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN .....	v
HALAMAN PENGESAHAN .....	vi
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR SKEMA.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	11
<b>BAB II. KAJIAN LITERATUR .....</b>	<b>12</b>
2.1 Perawat .....	12
2.2 Organisasi .....	13
2.2.1 Teori Organisasi .....	13
2.2.2 Komponen Organisasi .....	16
2.2.3 Organisasi Publik .....	19
2.2.4 Manajemen Sumber Daya Manusia Sektor Publik .....	19
2.2.5 Profil Rumah Sakit X Kupang.....	22
2.3 <i>Person – Organization Fit</i> .....	25
2.3.1 Pengertian <i>Person – Organization Fit</i> .....	25
2.3.2 Dimensi Nilai .....	28
2.3.3 Mengelola <i>Person – Organization Fit</i> dalam Organisasi .....	31
2.4 Karakteristik Individu.....	35
2.4.1 Kemampuan.....	37
2.4.2 Kebutuhan .....	38
2.4.3 Kepercayaan .....	38
2.4.4 Pengalaman Kerja .....	38
2.4.5 Pengharapan .....	39

2.5	Komitmen Organisasi .....	40
2.6	Kinerja .....	45
2.7	<i>Theory of Bureaucratic caring</i> .....	47
2.8	Kerangka Konseptual .....	49
2.9	Hipotesis Penelitian .....	50
2.10	Definisi Operasional .....	51
<b>BAB III. DESAIN DAN METODE PENELITIAN</b> .....		52
3.1	Desain Penelitian .....	52
3.2	Populasi dan Sampel.....	53
3.2.1	Populasi .....	53
3.2.2	Teknik Penentuan Sampel .....	54
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	57
3.4	Teknik Pengujian Validitas dan Reliabilitas Kuesioner .....	58
3.5	Teknik Analisis Data Kuantitatif .....	60
3.6	Teknik Analisis Data Kualitatif.....	65
3.7	Etika Penelitian .....	66
<b>BAB IV. ANALISA DATA KUANTITATIF</b> .....		67
4.1	Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....	67
4.1.1	Gambaran Lokasi Penelitian.....	67
4.1.2	Gambaran Responden.....	67
4.2	Distribusi Jawaban Responden.....	68
4.3	Hasil Analisis Inferensial.....	76
4.3.1	Analisis Faktor Konfirmatori.....	76
4.3.1.1	Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Eksogen .....	76
4.3.1.2	Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Endogen.....	78
4.3.1.3	Analisis <i>Structural Equation Modelling Full Model</i> .....	80
4.5	Pengujian Hipotesis .....	81
4.5	Analisis Pengaruh Variabel .....	82
<b>BAB V. HASIL ANALISIS DATA KUALITATIF</b> .....		84
5.1	<i>Person-organization Fit</i> .....	84
5.2	Karakteristik Individu.....	86
5.4	Komitmen Organisasi .....	88
5.4	Kinerja perawat pelaksana.....	89
<b>BAB VI. PEMBAHASAN</b> .....		92
6.1	<i>Person_ organization Fit</i> dan Karakteristik Individu.....	92
6.2	<i>Person_ organization Fit</i> dan Komitmen Organisasi .....	94
6.3	<i>Person_ organization Fit</i> dan Kinerja Perawat .....	97
6.4	Komitmen Organisasi dan Kinerja Perawat .....	98
6.6	Implikasi Hasil Penelitian.....	102
6.6.1	Implikasi Teoritis.....	102
6.7.2	Implikasi Praktek .....	102
6.7	Keterbatasan Penelitian .....	103
<b>BAB VII. KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....		104
7.1	Kesimpulan .....	104
7.2	Saran .....	105

## DAFTAR PUSTAKA

## DAFTAR SKEMA

2.1	<i>Chatman Person-Organization Fit Model</i> .....	28
2.2	Model Perilaku Birokrasi .....	37
2.3	Model Penelitian .....	50
3.1	Metode Campuran Paralel Konvergen.....	53
5.1	<i>Person Organoization Fit</i> Informan Perawat Pelaksana .....	84
5.2	Karakteristik Individu Perawat Pelaksana .....	87
5.3	Komitmen Informan Perawat Pelaksana .....	88
5.4	Kinerja Informan Perawat Pelaksana .....	90

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	<i>Confirmatory Factor Analysis Person-Organization Fit I</i> .....	76
Gambar 4.2	Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Endogen .....	78
Gambar 4.3	Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> .....	80

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Perbedaan Antara Sektor Publik dan Sektor Swasta .....	19
Tabel 2.2	Jumlah Tenaga Perawat RSUD Prof.Dr.W.Z.Johanes Kupang .....	24
Tabel 2.3	Definisi Operasional .....	51
Tabel 3.1	Distribusi Perawat Pelaksana .....	54
Tabel 3.2	Penentuan Jumlah Sampel Isaac Dan Michael .....	55
Tabel 3.3	Kriteria Uji Kecocokan <i>Hybrid</i> .....	64
Tabel 4.1	Distribusi Gambaran Responden .....	68
Tabel 4.2	Distribusi Karakteristik Responden Indikator Variabel Eksogen ..... .....	70
Tabel 4.3	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Indikator Kemampuan ..... .....	69
Tabel 4.4	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Indikator Kebutuhan ..... .....	70
Tabel 4.5	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Indikator Kepercayaan .....	70
Tabel 4.6	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Indikator Pengalaman Kerja .....	71
Tabel 4.7	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Indikator Pengharapan ..... .....	71
Tabel 4.8	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Indikator Komitmen Afektif.....	72
Tabel 4.9	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Indikator Komitmen Kontinyu .....	73
Tabel 4.10	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Indikator Komitmen Normatif .....	74

Tabel 4.11	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Indikator Kinerja Perawat .....	75
Tabel 4.12	<i>Regression Weights</i> Variabel Eksogen .....	77
Tabel 4.13	Nilai <i>Loading Factor</i> Variabel Eksogen .....	77
Tabel 4.14	<i>Regression Weights</i> Variabel Endogen .....	79
Tabel 4.15	<i>Loading Factor</i> Variabel Endogen .....	79
Tabel 4.16	Kriteria Uji Kecocokan <i>Hybrid</i> .....	80
Tabel 4.17	<i>Regression Weights</i> .....	81
Tabel 4.18	<i>Standardized Direct Effects</i> .....	82
Tabel 4.19	<i>Standardized Indirect Effects</i> .....	83
Tabel 4.20	<i>Standardized Total Effects</i> .....	83



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Permohonan Ijin Pemngambilan Data
Lampiran 2	Permohonan ijin Uji Validitas
Lampiran 3	Keterangan lolos uji etik (ethical clearance)
Lampiran 4	Permohonan Izin Penelitian
Lampiran 5	Surat Pengantar Penelitian
Lampiran 6	Surat Keterangan Selesai Penelitian
Lampiran 7	Lembar Persetujuan Responden
Lampiran 8	Kuesioner Penelitian Kuantitatif
Lampiran 9	Penuntun Wawancara Mendalam