



HUBUNGAN FAKTOR INDIVIDU PERAWAT PELAKSANA  
DENGAN *BURNOUT*  
DI RS PGI CIKINI  
2015

OLEH : Susi Afrianita  
NIM : 201312043

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus**  
**PROGRAM S1 KEPERAWATAN**  
**JAKARTA**  
**2015**

# SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS

## PROGRAM S-1 KEPERAWATAN

Laporan penelitian

Jakarta, 11 Februari 2015

**SUSI AFRIANITA**

### **Hubungan faktor individu perawat pelaksana dengan *burnout* di RS PGI Cikini**

xii + 6 BAB + 64 Halaman, 11 tabel + 9 Lampiran

#### **ABSTRAK**

*Burnout* atau stres kerja merupakan kondisi kelelahan kerja yang dialami perawat. Hal ini ditunjukkan dengan adanya gejala perubahan sikap seperti gangguan tidur, sakit kepala, penyakit pencernaan, niat untuk berhenti dari pekerjaan dan penurunan komitmen organisasi. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan faktor individu perawat pelaksana dengan *burnout* di RS PGI Cikini. Dari data tahun 2013- Juni 2014 tentang perawat pelaksana yang keluar dari RS PGI Cikini sebanyak 7,12 % dengan karakteristik usia: 21-27 tahun (46,42%), pendidikan: D3 (89,28%), status perkawinan: Tidak menikah (78,57 %), dan pengalaman kerja: Kurang dari 1 tahun (50%).

Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif, dengan desain penelitian *cross sectional*, pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan hasil uji validitas  $\alpha$  Cronbach 0,932. Jumlah sampel 100 responden dari jumlah populasi 134 perawat pelaksana. Pengambilan sampel dengan teknik Random sampling. Metode analisa adalah analisa univariat yaitu ingin mengetahui distribusi frekuensi usia, status perkawinan, tingkat pendidikan, pengalaman kerja dan motivasi kerja. Juga analisa bivariat yaitu untuk mengetahui hubungan faktor individu perawat pelaksana dengan *burnout*. Uji statistik menggunakan uji *Chi-Square*. Hasil penelitian menunjukkan ada hubungan pengalaman kerja dengan *burnout* (p Value = 0,039) dan ada hubungan motivasi kerja dengan *burnout* (p Value = 0,001), tidak ada hubungan yang bermakna antara kelompok usia dengan *burnout* (p Value = 0,066), tidak ada hubungan status perkawinan dengan *burnout* (p Value = 0,466), dan tidak ada hubungan tingkat pendidikan dengan *burnout* (p Value = 0,535).

Saran yang dapat diberikan untuk responden agar sebaiknya mengikuti pelatihan sebagai salah satu fungsi yang strategis bagi rumah sakit, sehingga diharapkan *burnout* menurun dan perawat mempunyai motivasi kerja yang tinggi bagi RS PGI Cikini.

**Kata Kunci:** faktor individu, perawat pelaksana, *burnout*

**Daftar Pustaka:** 29 (2000-2014)

**Sint CAROLUS SCHOOL OF HEALTH SCIENCES**

**BACHELOR OF NURSING PROGRAM**

Research Reports

Jakarta, 2015, February 11 st

**SUSI AFRIANITA**

**The relationship of individual factors of burnout in charge nurses with RS PGI Cikini**

xii + Chapter 6 + 64 pages, 11 tables + 9 Attachment

**ABSTRACT**

Burnout or work stress is a condition of fatigue experienced by nurses. This is indicated by the presence of symptoms such as sleep disturbances attitude changes, headaches, digestive diseases, intention to quit their jobs and reduction commitments organisasi. Tujuan this study to determine the relationship of the individual factors of burnout in nurses with PGI Cikini Hospital. Based on data for 2013- June 2014 on the nurses who came out of the RS PGI Cikini much as 7.12% with a characteristic age: 21-27 years (46.42%), education: D3 (89.28%), marital status: No married (78.57%), and work experience: Less than 1 year (50%).

This research is a quantitative research, with a cross-sectional study design, data collection using questionnaires to test the validity of the results of Cronbach  $\alpha$  0.932. Total sample of 100 respondents of the total population of 134 nurses. Sampling with random sampling technique. The method of analysis is univariate analysis is to know the frequency distribution of age, marital status, level of education, work experience and work motivation. Also the bivariate analysis is to determine the relationship between the individual nurses to burnout. Statistical test using Chi-Square test. The results showed no relationship work experience with burnout (p Value = 0.039) and there was a relationship work motivation and burnout (p Value = 0.001), there was no significant association between age groups with burnout (p Value = 0.066), there was no relationship status marriage with burnout (p Value = 0.466), and no association with burnout level of education (p Value = 0.535).

Advice can be given to respondents that should attend training as one of the strategic functions of the hospital, which is expected to decrease burnout and nurses have high motivation for RS PGI Cikini.

Keywords: individual factors, charge nurses, burnout

Literature: 29 (2000-2014)

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Susi Afrianita  
NIM : 2013-20-143  
Program Studi : S1 Keperawatan

Menyatakan bahwa penelitian ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan duplikasi dari hasil karya orang lain.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

11 Februari 2015



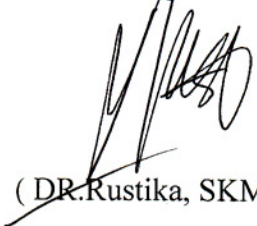
(Susi Afrianita)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN**  
**HUBUNGAN FAKTOR INDIVIDU PERAWAT PELAKSANA**  
**DENGAN *BURNOUT***  
**DI RS PGI CIKINI**  
**2015**  
**Laporan Penelitian**

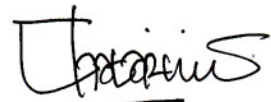
Telah disetujui dan diuji dihadapan tim penguji Laporan Penelitian  
Program S1 Keperawatan **Sint Carolus**

Jakarta, Februari 2015

Pembimbing Metodologi


  
( DR. Rustika, SKM, M.Sc)

Pembimbing Materi

  
(Catharina Dwiana Wijayanti, BSN, M.Kep)

Mengetahui :

Koordinator M.K. Riset Keperawatan

  
( E. Sri Indiyah Supriyanti, SKp, M.Kes)

LEMBARAN PENGESAHAN

PANITIA SIDANG

UJIAN PENELITIAN KEPERAWATAN

PROGRAM S1 KEPERAWATAN SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus

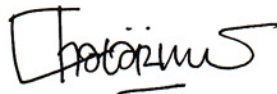
Jakarta, Februari 2015

**KETUA**



( Emiliana Tarigan, SKp, M.Kes)

**ANGGOTA**



(Catharina Dwiana Wijayanti, BSN,M.Kep)

Lampiran 1

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : SUSI AFRIANITA  
Tempat dan tanggal lahir : Jakarta, 03 April 1978  
Pekerjaan : Perawat RS PGI CIKINI Bagian Instalasi Gawat Darurat  
Alamat Rumah : Komplek Puri Mutiara Blok B 11 Rt:002 Rw:04  
Sudimara Timur- Ciledug 15151  
Alamat Institusi : Jl. Raden Saleh No.40  
Jakarta Pusat

Riwayat Pendidikan :

1. TK ALETHEIA - Jakarta (1982-1984)
2. SDN PETOJO SELATAN 07 Pagi – Jakarta (1984-1990)
3. SMPN 94 – Jakarta (1990-1993)
4. SMAN 25 – Jakarta (1993-1996)
5. AKPER RS PGI CIKINI – Jakarta (1996-1999)

Riwayat Pekerjaan :

No.	Jabatan	Institusi	Tahun
1.	Staf	Perawatan Penyakit Dalam Ruang Bagian H. (RS PGI Cikini)	April 2000 – Oktober 2005
2.	Ketua Tim	Instalasi Gawat Darurat. (RS PGI Cikini)	Oktober 2013 – Maret 2014
3.	Staf	Instalasi Gawat Darurat. (RS PGI Cikini)	Oktober 2005 – sekarang

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas Berkat dan AnugerahNya, sehingga saya dapat menyelesaikan laporan penelitian ini dengan judul “Hubungan Faktor Individu Perawat Pelaksana Dengan *Burnout* di RS PGI CIKINI”.

Maksud penyusunan laporan penelitian ini adalah untuk memenuhi tugas akhir dari mata ajar Riset Keperawatan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan. Dalam penyusunan laporan penelitian ini, saya banyak menemukan kendala dan hambatan. Saya menyadari tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, saya tidak dapat menyelesaikan laporan penelitian ini.

Pada kesempatan ini saya berterima kasih dan menyampaikan penghargaan yang mendalam, bukan sekedar tradisi menuliskan ucapan terima kasih dalam laporan penelitian, tetapi sebagai wujud ungkapan yang tulus atas dukungan, perhatian, nasihat, kritik dan saran bagi terselesaikannya laporan penelitian ini. Karena itu dengan penuh rasa sukacita saya menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada :

1. Ibu Asnet Leo Bunga S.Kp.,M.Kes. selaku ketua STIK Sint Carolus, Jakarta.
2. Ibu Ns. Justina Purwarini Acihayati ,M.Kep., Sp.Mat., selaku ketua Program S1 Keperawatan STIK Sint Carolus.
3. Ibu Catharina Dwiana Wijayanti, BSN, M.Kep . selaku pembimbing materi dengan sabar dan bijaksana memberikan arahan dan bimbingan dalam menyusun laporan penelitian ini.



4. Ibu Emiliana Tarigan, SKp, M.Kes, selaku penguji pada ujian ini yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk kepuasan laporan penelitian ini.
5. Ibu DR. Rustika, SKM, MSc. Selaku pembimbing metodologi.
6. Ibu E. Sri Indiyah Supriyanti, SKp.,M.Kes, selaku koordinator mata ajar Riset Metodologi Keperawatan.
7. Bapak DR. Ir. Wilhelmus Hary Susilo, MM. AIA, selaku koordinator mata ajar Biostatistik.
8. Bapak Direktur Utama RS PGI CIKINI dan seluruh Direksi RS PGI CIKINI yang telah memberikan izin kepada saya untuk berkarya mengembangkan diri dan melakukan penelitian ini.
9. Kepala Bidang Keperawatan RS PGI CIKINI dan seluruh staf, teman-teman perawat sejawat RS PGI CIKINI yang sangat banyak membantu saya dalam penyusunan penelitian ini.
10. Ibu Yuli dan timnya yang telah membantu peneliti mencari buku-buku sumber perpustakaan STIK Sint Carolus.
11. Suami saya tercinta Janu A. Indaryanto dan anak-anakku terkasih: Edgar Dimaz Novyanto, Jesaya Dwiyan Oktoviano dan Naomi Deamanda Trianingrum yang dengan cinta dan kasih sayang telah setia dan sabar menunggu dalam tekun mendoakan serta mendukung supaya laporan penelitian ini dapat diselesaikan.
12. Teman-teman S1 Keperawatan jalur B yang tercinta tahun 2013/2016 ,tidak bisa disebutkan satu persatu, yang tidak ada hentinya bahu membahu dalam memberikan semangat menyelesaikan laporan penelitian ini. Kedua sahabat saya Tetty Rahayu dan Kiki Margaretha. I love you all.

13. Keluarga besar saya tercinta : papa dan mama (Ompung Dimaz), ibu dan bapak (Eyang Dimaz), Josua Agus Subrata, dan Juliana Tri Windaryanti.
14. Dan semua pihak yang tidak disebutkan namanya, yang telah membantu saya dalam penyusunan laporan penelitian ini.

Saya menyadari bahwa laporan penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu saya terbuka untuk kritik dan saran yang membangun agar menjadi masukan yang berharga bagi saya dalam menyusun penelitian selanjutnya. Semoga laporan penelitian ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu keperawatan dan secara khususnya bagi STIK Sint Carolus.

Jakarta, 11 Pebruari 2015

Susi Afrianita

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	ii
Halaman Persetujuan .....	iii
Halaman Pengesahan .....	iv
Abstrak .....	v
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel .....	x
<b>BAB I</b>	<b>PENDAHULUAN</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Ruang Lingkup .....	7
<b>BAB II</b>	<b>TINJAUAN PUSTAKA</b>
A. Burnout	
1. Definisi <i>Burnout</i> .....	8
2. Dimensi <i>Burnout</i> .....	9
3. Faktor-faktor penyebab <i>Burnout</i> .....	10
4. Dampak <i>Burnout</i> .....	16
B. Motivasi	
1. Definisi Motivasi .....	17
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja.....	18
C. Perawat	
1. Definisi Perawat .....	22
2. Deskripsi kerja perawat pelaksana.....	23
D. Penelitian Terkait.....	25
<b>BAB III</b>	<b>KERANGKA KONSEP</b>
A. Kerangka Konsep .....	27
B. Hipotesis .....	29
C. Definisi Operasional .....	30

BAB IV	METODE PENELITIAN	
	A. Desain Penelitian .....	34
	B. Populasi dan Sampel.....	34
	C. Tempat dan Waktu Penelitian .....	37
	D. Etika Penelitian.....	37
	E. Alat Pengumpulan Data .....	39
	F. Metode Pengumpulan Data .....	41
	G. Teknik Analisa Data .....	42
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Lahan Penelitian .....	46
	B. Interpretasi dan Diskusi Hasil Penelitian .....	48
	C. Keterbatasan Penelitian .....	60
BAB VI	SIMPULAN DAN SARAN	
	A. Simpulan .....	61
	B. Saran .....	62
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

## DAFTAR TABEL

Tabel III.1	Definisi Operasional .....	30
Tabel IV.1	Distribusi Responden .....	36
Tabel V.1	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kelompok Usia .....	49
Tabel V.2	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Status Perkawinan .....	49
Tabel V.3	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	50
Tabel V.4	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pengalaman Kerja .....	51
Tabel V.5	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Motivasi Kerja .....	51
Tabel V.6	Distribusi Berdasarkan <i>burnout</i> .....	52
Tabel V.7	Distribusi Berdasarkan Hubungan Usia Dengan <i>Burnout</i> .....	53
Tabel V.8	Distribusi Berdasarkan Hubungan Status Perkawinan Dengan <i>Burnout</i> .....	55
Tabel V.9	Distribusi Berdasarkan Hubungan Tingkat Pendidikan Dengan <i>Burnout</i> ....	56
Tabel V.10	Distribusi Berdasarkan Hubungan Pengalaman Kerja Dengan <i>Burnout</i> .....	57
Tabel V.11	Distribusi Berdasarkan Hubungan Motivasi Kerja Dengan <i>Burnout</i> .....	59

## DAFTAR BAGAN

Bagan Rancangan Penelitian .....	28
----------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 : DAFTAR RIWAYAT HIDUP
- LAMPIRAN 2 : LEMBAR PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN
- LAMPIRAN 3 : LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN
- LAMPIRAN 4 : LEMBAR KUESIONER A DAN KUESIONER B
- LAMPIRAN 5 : LEMBAR DAFTAR KONSULTASI
- LAMPIRAN 6 : LEMBAR SURAT IJIN PENELITIAN
- LAMPIRAN 7 : LEMBAR JADWAL LAPORAN PENELITIAN