



**PENGARUH IMPLEMENTASI *COACHING* TERHADAP
PERAWAT PELAKSANA TENTANG MOTIVASI DAN
WORKPLACE DALAM RANGKA MENURUNKAN *BURNOUT*
DI SILOAM HOSPITALS GROUP**

OLEH

FLORENTINA DHIANNA SRI SETYOHARIYATI
NIM 201601022

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM MAGISTER
PEMINATAN KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
JAKARTA 2018**



**PENGARUH IMPLEMENTASI *COACHING* TERHADAP
PERAWAT PELAKSANA TENTANG MOTIVASI DAN
WORKPLACE DALAM RANGKA MENURUNKAN *BURNOUT*
DI SILOAM HOSPITALS GROUP**

Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
MAGISTER KEPERAWATAN

OLEH

FLORENTINA DHIANNA SRI SETYOHARIYATI
NIM 201601022

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM MAGISTER
PEMINATAN KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
JAKARTA 2018**

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : F Dhianna Sri Setyohariyati

NIM : 20161031

Program Studi : Keperawatan Program Magister Peminatan Kepemimpinan dan
Manajemen

Menyatakan bahwa tulisan ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagian bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijasah pada STIK Carolus atau perguruan tinggi lainnya. Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar benarnya.

Jakarta, 1 Agustus 2018



(F Dhianna Sri Setyohariyati)

PERNYATAAN PERSETUJUAN

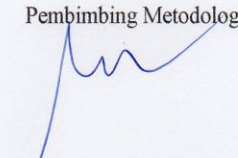
**PENGARUH IMPLEMENTASI *COACHING* TERHADAP PERAWAT PELAKSANA
TENTANG MOTIVASI DAN *WORKPLACE* DALAM RANGKA MENURUNKAN
BURNOUT DI SILOAM HOSPITALS GROUP**

TESIS

Telah disetujui dan diujikan dihadapan tim penguji TESIS
Program Studi Magister Keperawatan STIK Sint Carolus

Jakarta, 1 Agustus 2018


Pembimbing Metodologi


(Prof. Dr. Havidz Aima.,MS)

Pembimbing Materi


(Emiliana Tarigan, S.Kp., M.Kes)

Mengetahui
Ketua Program Studi Magister Keperawatan


(Asnet Leo Bunga, S.Kp., M.Kes)

III

HALAMAN PENGESAHAN

Proposal Tesis ini diajukan oleh

Nama : Florentina Dhianna Sri Setyohariyati

NIM : 201601022

Program studi : Magister Keperawatan Peminatan Kepemimpinan dan
Manajemen

Judul Proposal : Pengaruh Implementasi *Coaching* Terhadap Perawat Pelaksana
Tenatang Motivasi dan *Workplace* Dalam Rangka Menurunkan
Burnout di Siloam Hospitals

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima
sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar
Magister Keperawatan pada Program Studi Magister Keperawatan STIK
Sint Carolus, Jakarta

TIM PENGUJI

Pembimbing : Emiliana Tarigan, S.Kp., M.Kes

Pembimbing : Prof. Dr. Havidz Aima.,MS

Penguji : Blacius Dedi, Dr. Kep., SKM., M.Kes

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 1 Agustus 2018

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : F Dhianna Sri Setyohariyati

NIM : 20161031

Jenis karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus Hak bebas Royalty Noneksklusif atas tesis saya yang berjudul :

PENGARUH IMPLEMENTASI *COACHING* TERHADAP PERAWAT PELAKSANA TENTANG MOTIVASI DAN *WORKPLACE* DALAM RANGKA MENURUNKAN *BURNOUT* DI RS X GROUP

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan)

Dengan demikian saya memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus hak untuk menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Jakarta

Pada tanggal : 1 Agustus 2018

Yang menyatakan



(F Dhianna Sri Setyohariyati)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat kasih dan karuniaNya sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan tesis yang berjudul Pengaruh Implementasi *Coaching* terhadap perawat pelaksana tentang motivasi dan *Workplace* dalam rangka menurunkan *Burnout* di Siloam Hospitals Group Pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa hormat saya dan terimakasih kepada:

1. Ibu Emiliana Tarigan, SKp.,M,Kes, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus dan selaku Pembimbing materi yang telah memberikan bimbingan, arahan yang sangat berharga kepada penulis .
2. Ibu Asnet Leo Bunga, SKp.,M,Kes, selaku ketua Program Studi Magister Keperawatan sekolah tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus.
3. Bapak Prof. Dr. Havidz Aima., MS, selaku pembimbing Metodologi yang telah memberikan arahan dan dukungan kepada penulis .
4. Bapak Blacius Dedi, Dr. Kep., SKM., M.Kes sebagai penguji tesis
5. dr Jeffrey Oeswadi., MARS, selaku Hospitals Director Siloam Hospitals Lippo Village yang memberikan dukungan dan doa kepada penulis selama melaksanakan tugas perutusan studi di STIK Sint Carolus.
6. Pihak perpustakaan dan staf rumah sakit yang telah membantu proses pengumpulan literature dan data penelitian; dan
7. Orang tua, keluarga, suami dan anak anak, serta sahabat yang selalu memberikan kekuatan dan dukungan dan semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa tesis yang disusun masih banyak kekurangan dan belum sempurna, untuk itu dengan rendah hati peneliti mohon saran dan masukkan untuk perbaikan proposal ini.

Jakarta Agustus 2018

Penulis

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS**
Tesis, Agustus 2018

Florentina Dhianna Sri Setyohariyati, Emiliana tarigan, Havidz Aima

Pengaruh Implementasi *Coaching* Terhadap Perawat Pelaksana Tentang Motivasi dan Workplace Dalam Rangka Menurunkan *Burnout*.

ABSTRAK

Burnout merupakan suatu gejala yang sering dialami oleh perawat khususnya di area kamar operasi, unit intensive dan UGD. *Burnout* ditandai dengan kelelahan beban kerja yang berat, kurangnya kontrol dan penghargaan, perlakuan yang tidak adil sebagai karyawan, kurangnya dukungan sosial di tempat kerja, dan konflik nilai-nilai yang menyebabkan *Emotional Exhausting*, *Depersonalization*, *Personal Accomplishment*. Implementasi *Coaching* oleh mentor terhadap perawat pelaksana diharapkan dapat menurunkan *burnout*. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa deskripsi perbedaan dan pengaruh implementasi *coaching* oleh mentor terhadap *burnout* perawat pelaksana di Siloam Hospitals Group. Penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan desain *quasi eksperimental*, *pretest-posttest control group* dan *Causal Research*. Sampel dalam penelitian dipilih secara *consecutive sampling* yaitu pada semua responden yang masuk dalam kriteria inklusi. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 117 perawat pelaksana, yang dibagi menjadi 2 kelompok yaitu kelompok intervensi dengan 88 responden dan kelompok kontrol dengan 29 responden. Implementasi *coaching* diberikan dalam kurun waktu 12 minggu dengan frekuensi pertemuan 3-4 kali. Hasil penelitian ini didapatkan adanya perbedaan penurunan *burnout* sebelum dan setelah intervensi dengan uji *paired t test* pada kelompok intervensi dan kelompok kontrol, dengan nilai ($p=0.002$). Hasil analisa intervensi implementasi pelatihan *coaching* secara simultan memberikan pengaruh terhadap motivasi, *workplace*, usia, jenis kelamin, pendidikan dan pengalaman kerja secara simultan dengan kontribusi sebesar $F 3.316$ dengan angka signifikansi $0.005 < 0.05$. Penelitian ini merekomendasikan perlunya penelitian lebih lanjut untuk dapat mengembangkannya variabel *independent* seperti *emotional intelligence*, *spiritual intelligence* terhadap *burnout*.

Kata kunci ; Burnout, motivasi, workplace, implementasi coaching

MAGISTER OF LEADERHIP AND MANAGEMENT NURSING
GRADUATE PROGRAM SINT CAROLUS SCHOOL OF HEALTH SCIENCES
Tesis, August 2018

Florentina Dhianna Sri setyohariyati, Emiliana tarigan, Havidz Aima
Influence Implementation of coaching on implementing Nurses about Motivation and
Workplace to Reduce Burnout

Burnout is a symptom that is often experienced by nurses, especially in the operating theatre, intensive unit and emergency departement. Burnout is characterized by fatigue of heavy workloads, lack of control and appreciation, unfair treatment as employees, lack of social support at work, and conflict of value that cause Emotional Exhausting, Depersonalization, Personal Accomplishment. Coaching implementation by mentors to the implementing nurses are expected to reduce burnout. This study aims to analyze the description of the differences and influence of coaching implementation by mentor to reduce nurse burnout at Siloam Hospitals Group. Research uses quantitative methods with quasi experimental designs, pretest-posttest control group and causal research. The sample in the study was chosen by consecutve sampling in all respondents included in the inclusion criteria. The sample in this study amounted to 117 nurses, who were divided into 2 groups, inetrvensi group with 88 respondents and control group with 29 respondents. Coaching implementation is given within 12 weeks with the frequency of meetings 3-4 times. The results of this study showed that there was a decrease in burnout before and after intervention with paired t test in the intervention group and control group, with value ($p = 0.002$). The results of the intervention analysis on the implementation of coaching training simultaneously has an effect on motivation, workplace, age, gender, education and work experience simultaneously with a contribution of $F 3,316$ with a significance number of p value $0.005 < 0.05$. This study recommends the need for further research to develop independent variables such as emotional intelligence, spiritual intelligence on burnout.

Keywords ; Burnout, motivation, workplace, implementation of coaching

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
PERNYATAAN ORISINALITAS	II
PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	III
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	IV
HALAMAN PENGESAHAN	V
ABSTRAK	VI
KATA PENGANTAR	VIII
DAFTAR ISI	IX
DAFTAR TABEL	X
DAFTAR GAMBAR	XI
DAFTAR SKEMA	XII
DAFTAR LAMPIRAN	XIII
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Masalah Penelitian	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 <i>Coaching</i>	15
2.2. Burnout	21
2.3 Work Place.....	25
2.4. Motivasi.....	30
2.5. Perawat pelaksana	34
2.6. Ruang perawatan area khusus.....	35
2.7. Manajemen Keperawatan	38
2.8 Teori Keperawatan Sister Calista Roy.....	43
2.9 Pelatihan.....	44
2.10 Hal hal yang dapat mempengaruhi Burnout	45
2.11. Kerangka teori	49

BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS, DAN DEFINISI OPERASIONAL	
VARIABEL.....	50
3.1 kerangka penelitian.....	50
3.2 Hipotesa	55
3.3. Definisi Operasional.....	57
Bab IV METODE PENELITIAN	
4.1 Rancangan penelitian	60
4.2. Populasi dan Sampel	63
4.3. Tempat Penelitian	66
4.4 Waktu penelitian	66
4.5. Etika penelitian	66
4.6. Alat Pengumpulan data	70
4.7. Uji validitas dan reliabilitas	71
4.8 Prosedur Pengumpulan Data.....	72
4.9. Pengolahan dan analisa data	79
Bab V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1 Gambaran Umum Penelitian.....	86
5.2 Analisa data penelitian.....	89
1) Uji Validitas dan Reliabilitas.....	88
2) Uji Asumsi klasik.....	88
3) Interpretasi Hasil Analisis Regresi Linier Bergansa.....	91
5.3. Analisa Data	92
5.3.1. Analisis Univariat	92
5.4 Analisa Uji Beda	99
5.5 Analisis Multivariat	108
5.6 Keterbatasan Penelitian.....	113
5.7 Implikasi Penelitian.....	116
Bab 6 SIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Simpulan	117
6.2 Saran.....	118

6.2.1 institusi Pelayanan Siloam Hospitals Group.....	118
6.2.2 Pendidikan dan Ilmu Keperawatan.....	119
6.2.3 Penelitian Keperawatan.....	120

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.2	Definisi Operasional	57
Tabel 4.1	Populasi perawat dalam penelitian.....	63
Tabel 4.2	Tabel jumlah mentor dan Responden	65
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	72
Tabel 4.4	Daftar Rencana kunjungan peneliti pada mentor.....	79
Tabel 4.5	Distribusi penyebaran kuesioner.....	79
Tabel 5.1	Hasil Uji Reliabilitas dan validitas.....	89
Tabel 5.2	Gambaran Responden berdasarkan Usia	93
Tabel 5.3	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	94
Tabel 5.4	Gambaran Responden berdasarkan Pengalaman kerja.....	95
Tabel 5.5	Gambaran Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	96
Tabel 5.6	Gambaran Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Motivasi	97
Tabel 5.7	Gambaran Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Workplace	98
Tabel 5.8	Gambaran Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Burnout	99
Tabel 5.9	Perbedaan Perubahan Dimensi <i>Burnout</i> : BEMO, BDEP, BPA Sebelum Dan Setelah Intervensi Implementasi <i>Coaching</i> Pada Kelompok Intervensi.....	100
Tabel 5.10	Perbedaan Perubahan Burnout Sebelum Dan Setelah Intervensi Implementasi <i>Coaching</i> Pada Kelompok Intervensi.....	100
Tabel 5.11	Perbedaan Perubahan Dimensi <i>Burnout</i> : BEMO, BDEP, BPA Antara Kelompok Intervensi Implementasi <i>Coaching</i> Dan Kelompok Kontrol sebelum intervensi.....	102
Tabel 5.12	Perbedaan Perubahan <i>Burnout</i> Antara Kelompok Intervensi mplementasi Tehnik <i>Coaching</i> Dan Kelompok Kontrol sebelum intervensi	103
Tabel 5.13	Perbedaan Perubahan Dimensi <i>Burnout</i> : BEMO, BDEP, BPA	

	Antara Kelompok Intervensi Dan Kelompok Kontrol setelah intervensi.....	104
Tabel 5.14	Perbedaan Perubahan <i>Burnout</i> Antara Kelompok Intervensi dan kelompok control setelah Implementasi <i>Coaching</i> Dan Kelompok Kontrol.....	104
Tabel 5.15	Perbedaan Perubahan Motivasi Sebelum Dan Setelah Intervensi Implementasi <i>Coaching</i> Pada Kelompok Intervensi.....	105
Tabel 5.16	Perbedaan Perubahan Motivasi Antara Kelompok Intervensi dan Kelompok Kontrol perawat pelaksana setelah Intervensi Implementasi <i>Coaching</i>	106
Tabel 5.17	Perbedaan Perubahan Workplace Antara Kelompok Intervensi dan Kelompok Kontrol Perawat Pelaksana Setelah Intervensi Implementasi <i>Coaching</i>	107
Tabel 5.18	Perbedaan Perubahan Workplace Antara Kelompok Intervensi dan Kelompok Kontrol Setelah Intervensi Implementasi <i>Coaching</i>	108
Tabel 5.19	Hasil uji Regresi Linier Berganda.....	109
Tabel 5.20	Uji Signifikansi Individual Variabel <i>Burnout</i> Pada Kelompok Intervensi dan Kontrol	110
Tabel 5.21	Hasil Analisis Uji Linier Berganda partial..... Signifikansi Simultan Variabel <i>Burnout</i> Pada Intervensi <i>implementasi pelatihan coaching</i>	112
Tabel 5.22	Hasil Analisis Koefisien Determinasi Variabel <i>Burnout</i> pada Intervensi <i>implementasi pelatihan coaching</i>	112
Tabel 5.23	Analisis Uji <i>Fitting Model</i> Variabel <i>Burnout</i> Pada Intervensi implementasi pelatihan <i>Coaching</i>	113
Tabel 5.24	Hasil Persamaan Matematis.....	113

DAFTAR SKEMA

Skem 2.1	<i>Healthy Workplace</i> menurut WHO (2016).....	26
Skema 2.2	Kerangka konsep teori.....	49
Skema 3.1.a	Kerangka konsep penelitian Perbedaan <i>Burnout</i> , Motivasi dan <i>Workplace</i> perawa pelaksana sebelum dan setelah Implementasi pelatihan Coaching	53
Skema 3.1.b	Pengaruh Motivasi, <i>Workplace</i> dan <i>Counfounding</i> terhadap menurunnya <i>Burnout</i> setelah implementasi pelatihan Coaching.....	54
Skema 4.1	Desain penelitian pre dan post test pada kelompok intervensi pelatihan dan workshop Coaching	61
Skema 4.2	Uji beda bebas antara kelpmpok intervensi pelatihan Coaching dengan kelompok non intervensi.....	62
Skema 4.3	Uji multivariate <i>Burnout</i> dipengaruhi pelatihan Coaching , umur, jenis kelamin, pendidikan dan pengalaman kerja.....	63
Skema 4.4	Tahap Persiapan pengumpulan data	74
Skema 4.5	Pelaksanaan pngumpulan Data dan intervensi implementasi Coaching.....	75

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kerangka konsep penelitian perbedaan burnout, motivasi dan workplace atas pelatihan coaching
- Lampiran 2 Kerangka konsep penelitian pengaruh pelatihan *coaching* motivasi dan *workplace* atas implementasi terhadap *Burnout*.
Rancangan jadwal penelitian
- Lampiran 3 Penjelasan penelitian
- Lampiran 4 Lembar persetujuan mentor
- Lampiran 5 Lembar persetujuan responden
- Lampiran 6 Angket kuesioner untuk Burnout, Motivasi dan Workplace
- Lampiran 7 Lembar observasi pelaksanaan coaching mentor terhadap perawat
- Lampiran 9 pelaksana bimbingan
GBBP modul pelatihan
- Lampiran 10 Permohonan pengujian etik
- Lampiran 11 Keterangan lolos etik
- Lampiran 12 Permohonan ijin uji validitas
- Lampiran 13 Tanggapan surat permohonan ijin uji validitas
- Lampiran 14 Permohonan ijin penelitian Siloam Hospitals kebon Jeruk (SHKJ)
- Lampiran 15 Surat jawaban dari SHKJ
- Lampiran 16 Permohonan ijin penelitian Siloam hospitals Lippo village (SHLV)
- Lampiran 17 Surat jawaban SHLV
- Lampiran 18 Permohonan ijin penelitian Siloam MRCCC
- Lampiran 19 Surat jawaban dari Siloam MRCCC
- Lampiran 20 Permohonan ijin penelitian Rumah sakit Umum Siloam (RSUS)
- Lampiran 21 Surat jawaban dari RSUSiloam
- Lampiran 22 Surat pernyataan telah selesai melakukan penelitian SHLV, SHKJ, RSU Siloam, MRCCC
- Lampiran 23 Sertifikat peneliti Certified Professional Coach
- Lampiran 24 Sertifikat sebagai pembicara dalam Pelatihan tehnik Coaching
- Lampiran 25 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Burnout, Workplace dan Motivasi
- Lampiran 26 Hasil data SPSS 23

DAFTAR GRAFIK

Grafik 5.1	Evaluasi aspek pengetahuan pelatihan <i>coaching</i> pada kelompok	89
Grafik 5.2	Uji Uji Normalitas Residual motivasi, workplace, umur, jenis kelamin, pendidikan, pengalaman kerja setelah intervensi Coaching.....	92
Grafik 5.5	Uji Heteroskedastisitas Grafik Scatterplots motivasi, workplace, umur, jenis kelamin, Pendidikan, pengalaman kerja, setelah intervensi coaching.....	91

