



**HUBUNGAN KARAKTERISTIK PERAWAT,  
PENGETAHUAN DAN SIKAP DENGAN  
PERILAKU PERAWAT MENCEGAH  
KESALAHAN PEMBERIAN OBAT  
DI RUMAH SAKIT PREMIER  
JATINEGARA 2015**

**OLEH : LINA KARMILA**

**NIM : 2013-12-021**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN *Sint Carolus*  
PROGRAM S1 KEPERAWATAN  
JAKARTA  
2015**



**HUBUNGAN KARAKTERISTIK PERAWAT,  
PENGETAHUAN DAN SIKAP DENGAN  
PERILAKU PERAWAT MENCEGAH  
KESALAHAN PEMBERIAN OBAT  
DI RUMAH SAKIT PREMIER  
JATINEGARA 2015**

**Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
SARJANA KEPERAWATAN**

**OLEH : LINA KARMILA**

**NIM : 2013-12-021**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN *Sint Carolus*  
PROGRAM S1 KEPERAWATAN  
JAKARTA  
2015**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS**  
**PROGRAM S1 KEPERAWATAN**

Laporan penelitian  
Februari 2015

Lina Karmila

Hubungan karakteristik perawat, pengetahuan dan sikap terhadap perilaku perawat mencegah kesalahan pemberian obat di Rumah Sakit Premier Jatinegara

xi + 63 halaman, 17 tabel, 8 lampiran

#### **ABSTRAK**

Keselamatan pasien merupakan prioritas utama dalam peningkatan mutu dan citra rumah sakit. Salah satu program yang dicanangkan yaitu aman dalam pemberian obat. Bila obat adalah bagian dari rencana pengobatan pasien, maka penerapan manajemen yang benar, penting untuk memastikan keselamatan pasien. Tujuan penelitian ini adalah untuk menjelaskan hubungan antara karakteristik perawat, pengetahuan dan sikap terhadap perilaku perawat mencegah kesalahan pemberian obat di Rumah Sakit Premier Jatinegara.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif noneksperimental dengan metode deskriptif korelasi dan uji statistik yang digunakan adalah *chi square*. Pengambilan sampel menggunakan teknik *simple random sampling* dengan jumlah sampel 76 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 57 ( 75%) responden berjenis kelamin perempuan, 45 (59,2%) responden berusia >30-39 tahun, 36 (47,4%) responden dengan masa kerja > 5-15 tahun, 53 (69,7%) responden berpendidikan D3, 49 (64,5%) responden berpengetahuan baik dalam mencegah kesalahan pemberian obat, 43 (56,6%) responden mempunyai sikap yang baik dan 40 (52,6%) responden berperilaku baik dalam mencegah kesalahan pemberian obat.

Hasil analisa bivariat menunjukkan jenis kelamin tidak ada hubungan dengan perilaku perawat mencegah kesalahan pemberian obat dengan p value 1,000 ( p value > 0,05), umur ada hubungan dengan perilaku dengan p value 0,002 (p value < 0,05), lama bekerja ada hubungan dengan p value 0,005 (p value < 0,05), pendidikan tidak ada hubungan dengan p value 0,580 (p value > 0,05), pengetahuan tidak ada hubungan dengan p value 0,920 (p value > 0,05), sikap ada hubungan dengan perilaku dengan p value 0,001( p value < 0,05).

Diharapkan kepada perawat untuk meningkatkan kesadaran untuk selalu bekerja sesuai SOP dan bagi yang masih berpendidikan vocasional harus memikirkan tindak lanjut pendidikannya kearah yang lebih tinggi agar eksistensi pelayanan keperawatan dapat dipertahankan dan ditingkatkan.

Kata kunci : Karakteristik perawat, pengetahuan, sikap, perilaku, mencegah kesalahan pemberian obat.

Daftar pustaka : 12 buku (2008 - 2014), 3 artikel, 5 penelitian (2010-2013)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN**

**HUBUNGAN KARAKTERISTIK PERAWAT,  
PENGETAHUAN DAN SIKAP DENGAN PERILAKU  
PERAWAT MENCEGAH KESALAHAN PEMBERIAN  
OBAT DI RUMAH SAKIT PREMIER JATINEGARA**

**2015**

Laporan Penelitian

Telah disetujui dan diuji dihadapan tim penguji Laporan Penelitian  
Program S1 Keperawatan Sint Carolus

Jakarta, Februari 2015

Pembimbing Metodologi

Pembimbing Materi

(DR. Rustika, SKM., M.Sc)

(Bertha Tri Sumartini, M. Kep)

Mengetahui :

Koordinator M.K. Riset Keperawatan

(E. Sri Indiyah Supriyanti, S.Kp. M.Kes)

**LEMBARAN PENGESAHAN**

**PANITIA SIDANG**

**UJIAN PENELITIAN KEPERAWATAN**

**PROGRAM S1 KEPERAWATAN**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus**

Jakarta, Februari 2015

**Ketua**

( Asnet Leo Bunga, S.Kp., M.Kes)

**Anggota**

(Bertha Tri Sumartini, M.Kep)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian yang berjudul **Hubungan Karakteristik Perawat, Pengetahuan Dan Sikap Dengan Perilaku Perawat Mencegah Kesalahan Pemberian Obat Di Rumah Sakit Premier Jatinegara 2015.**

Laporan penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana keperawatan.

Selama proses penyusunan laporan penelitian ini, penulis banyak mendapatkan dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini penulis menghaturkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Asnet Leo Bunga, SKp., M.Kes selaku Ketua STIK Sint Carolus dan Dosen Penguji Laporan Penelitian.
2. Ibu Ns. Justina Purwarini, M.Kep., Sp.Mat selaku Ketua Program S1 Keperawatan STIK Sint Carolus.
3. Ibu E. Sri Indiyah Supriyanti, SKp., M.Kes selaku Koordinator Riset Keperawatan.
4. Ibu Bertha Tri Sumartini M.Kep selaku Pembimbing Materi dan Dosen Penguji Laporan Penelitian.
5. Ibu DR. Rustika, SKM., M.Sc selaku Pembimbing Metodologi Riset.

6. Dr. Handojo Raharjo selaku Direktur Rumah Sakit Premier Jatinegara yang memberi ijin untuk mengambil data kasus *medication error* untuk penyusunan laporan penelitian.
7. Bapak Taryudi Sarta, SKM., M.M selaku Manager Keperawatan Rumah Sakit Premier Jatinegara dan staff di bagian mutu keperawatan yang memberi informasi tentang data-data yang mendukung penelitian ini.
8. Ibu Emerentiana S. SKM., selaku Koordinator dan seluruh teman-teman di ruang ICCU Rumah Sakit Premier Jatinegara atas dukungan selama proses penelitian ini.
9. Keluarga besar yang telah mendukung penulis dalam menjalani proses pendidikan.
10. Dadang Suhendar, suami dan sahabat tercinta yang telah memberi dukungan dan semangat selama penulis menjalani masa pendidikan dengan doa dan kesabaran, *you are the true hero for me.*
11. Teman-teman S1 Keperawatan Jalur B angkatan 2013-2014 atas semangat dan kerjasamanya yang baik dalam penyusunan laporan penelitian ini.

Jakarta, Februari 2015

Penulis

## **DAFTAR ISI**

Halaman Judul .....	i
Abstrak.....	iii
Halaman Persetujuan.....	iv
Halaman Pengesahan.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Lampiran.....	xi
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Masalah Penelitian.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Ruang Lingkup Penelitian.....	5
<b>BAB II : TINJAUAN KEPUSTAKAAN</b>	
A. Karakteristik perawat.....	7
B. Konsep Pengetahuan.....	9
C. Konsep Sikap .....	11
D. Konsep Perilaku.....	13
E . Konsep <i>Medication Error</i> .....	16

### **BAB III : KERANGKA KONSEP**

A. Kerangka Konsep.....	29
B. Variabel Penelitian.....	30
C. Hipotesis Penelitian.....	30
D. Definisi Operasional.....	31

### **BAB IV : METODE DAN PROSEDUR PENELITIAN**

A. Desain Penelitian.....	34
B. Populasi Dan Sampel Penelitian.....	34
C. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	37
D. Etika Penelitian.....	37
E. Alat Pengumpul Data.....	38
F. Metode Pengumpulan Data.....	41
G. Teknik Analisis Data.....	41

### **BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Profil Rumah Sakit.....	44
B. Hasil Penelitian.....	45
C. Keterbatasan penelitian.....	56

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN.....58

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

- Tabel 2.1 Tipe-tipe kesalahan pengobatan menurut NCC MERP
- Tabel 3.1 Kerangka konsep
- Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel
- Tabel 4.1 Tingkat reliabilitas alpha cronbach
- Tabel 5.1 Distribusi responden berdasarkan jenis kelamin
- Tabel 5.2 Distribusi responden berdasarkan usia
- Tabel 5.3 Distribusi responden berdasarkan masa kerja
- Tabel 5.4 Distribusi responden berdasarkan pendidikan
- Tabel 5.5 Distribusi responden berdasarkan pengetahuan
- Tabel 5.6 Distribusi responden berdasarkan sikap
- Tabel 5.7 Distribusi responden berdasarkan perilaku
- Tabel 5.8 Hubungan antara jenis kelamin responden dengan perilaku
- Tabel 5.9 Hubungan antara usia responden dengan perilaku
- Tabel 5.10 Hubungan antara lama bekerja responden dengan perilaku
- Tabel 5.11 Hubungan antara pendidikan responden dengan perilaku
- Tabel 5.12 Hubungan antara pengetahuan perawat dengan perilaku
- Tabel 5.13 Hubungan antara sikap perawat dengan perilaku

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Surat ijin penelitian
- Lampiran 2 : Lembar permohonan menjadi responden
- Lampiran 3 : Lembar persetujuan menjadi responden
- Lampiran 4 : Kuesioner
- Lampiran 5 : Laporan bimbingan penelitian
- Lampiran 6 : Jadwal penelitian
- Lampiran 7 : Hasil pengolahan data
- Lampiran 8 : Daftar riwayat hidup