



**PENGARUH PELATIHAN SUPERVISI KLINIK KEPALA
RUANG TERHADAP KOMPETENSI PERAWAT PELAKSANA
DALAM PENDOKUMENTASIAN ASUHAN KEPERAWATAN
DI RUMAH SAKIT X SULAWESI UTARA**

TESIS

OLEH: CHATERINE DIANA PUSUNG

NIM: 201701019

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM MAGISTER
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
JAKARTA 2019**



**PENGARUH PELATIHAN SUPERVISI KLINIK KEPALA
RUANG TERHADAP KOMPETENSI PERAWAT PELAKSANA
DALAM PENDOKUMENTASIAN ASUHAN KEPERAWATAN
DI RUMAH SAKIT X SULAWESI UTARA**

Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
MAGISTER KEPERAWATAN

**Oleh : Chaterine Diana Pusung
NIM : 201701019**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM MAGISTER
PEMINATAN KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
JAKARTA 2019**

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Chaterine Diana Pusung
NIM : 2017 01 019
Program studi : Keperawatan Program Magister Peminatan Kepemimpinan
dan Manajemen

Menyatakan bahwa tesis ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagian bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijasah pada STIK Sint Carolus atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia meneriama sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya,

Jakarta, 05 Agustus 2019



(Chaterine Diana Pusung)

ORIGINALITY STATEMENT

I, who sign below:

Name : *Chaterine Diana Pusung*
NIM : *2017 01 019*
Major : *Master of Nursing Program Leadership and Management*

Hereby declare that this Thesis in my own work and to the best of my knowledge it contains no materials previously published or written by another person, or substantial proportions of materials which have been accepted for the award of any other degree or diploma at Sint Carolus School of Health Sciences or any another educational institution, except where due acknowledgement is made in the Thesis.

If in the future there is something wrong in my Thesis, I will get the consequence.

Jakarta, 05 August 2019



(Chaterine Diana Pusung)

PERNYATAAN PERSETUJUAN

**PENGARUH PELATIHAN SUPERVISI KLINIK KEPALA RUANG
TERHADAP KOMPETENSI PERAWAT PELAKSANA DALAM
PENDOKUMENTASIAN ASUHAN KEPERAWATAN
DI RUMAH SAKIT X SULAWESI UTARA**

Tesis

Telah disetujui dan diuji di hadapan tim penguji Tesis
Program Studi Keperawatan Program Magister STIK Sint Carolus

Jakarta, 05 Agustus 2019

Pembimbing Metodologi



(Dr. Ir. Wilhelmus Hary Susilo, MM., IAI)

Pembimbing Materi



(Emiliana Tarigan, SKp., MKes)

Mengetahui :

Pjs. Ketua Program Studi Keperawatan Program Magister



(Dr. Fitriana Suprapti., MAN)

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Chaterine Diana Pusung

NIM : 201701019

Program Studi : Keperawatan Program Magister Peminatan
Kepemimpinan dan Manajemen

Judul Proposal Tesis : Pengaruh Pelatihan Supervisi Klinik Kepala Ruang
Terhadap Kompetensi Perawat Pelaksana Dalam
Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Di Rumah
Sakit X Sulawesi Utara.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji Tesis dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Keperawatan pada Program Studi Keperawatan Program Magister STIK Sint Carolus Jakarta.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Ir. Wilhelmus Hary Susilo, MM., IAI

()

Pembimbing : Emiliana Tarigan, SKp., MKes

()

Penguji : Asnet Leo Bunga, SKp., MKes

()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 05 Agustus 2019

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya mahasiswa/i Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus:

Nama : Chaterine Diana Pusung
NIM : 2017-01-019
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif** (*Non –exclusive Royalty – Free Right*) atas tesis saya yang berjudul:

PENGARUH PELATIHAN SUPERVISI KLINIK KEPALA RUANG
TERHADAP KOMPETENSI PERAWAT PELAKSANA DALAM
PENDOKUMENTASIAN ASUHAN KEPERAWATAN DI RUMAH SAKIT X
SULAWESI UTARA.

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

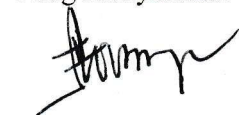
Dengan demikian saya memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus hak untuk menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Jakarta

Pada tanggal : 05 Agustus 2019

Yang menyatakan



(Chaterine Diana Pusung)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Keperawatan Peminatan Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan pada Program Studi Magister Keperawatan STIK Sint Carolus. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada;

1. Ibu Emiliana Tarigan, SKp., MKes. selaku Ketua STIK Sint Carolus sekaligus pembimbing materi.
2. Ibu Dr. Fitriana Suprapti.,MAN selaku Ketua Program Study Magister Keperawatan STIK Sint Carolus.
3. Dr. Ir. Wilhelmus Hary Susilo, MM., IAI selaku pembimbing metodologi
4. Ibu Asnet Leo Bunga, SKp., MKes. selaku penguji tesis yang telah memberikan masukan dan saran demi kesempurnaan tesis ini
5. RSUD GMIM Pancaran Kasih Manado dan RSUD GMIM Bethesda Tomohon yang telah memfasilitasi proses penelitian ini
6. Pihak perpustakaan dan staf rumah sakit yang telah membantu proses pengumpulan literature dan data penelitian
7. Suami tersayang Ir Jocke J.W Rapar serta anak-anak Gilbert, Keysie, Amanda, mama dan keluarga yang selalu memberikan motivasi dan menopang dalam doa selama proses pendidikan.
8. Direktur RSUD GMIM Pancaran Kasih Manado dr Franky V.T Kambey., MKes dan wakil-wakil direktur yang sudah memberikan kesempatan dan dukungan dalam melanjutkan pendidikan
9. Kepada asisten peneliti dan responden yang telah membantu dalam penelitian ini .

10. Seluruh teman kelas Manajemen Kepemimpinan dan KMB Angkatan 2017 STIK Sint Carolus Jakarta.
11. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan baik material dan moral hingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa akan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tesisi ini. Semoga hasil tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu keperawatan.

Jakarta, 05 Agustus 2019

Penulis

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM MAGISTER
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS**

Tesis, Agustus 2019

Chaterine Diana Pusung, Emiliana Tarigan, Wilhelmus Hary Susilo

Pengaruh Pelatihan Supervisi Klinik Kepala Ruang Terhadap Kompetensi Perawat Pelaksana Dalam Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Di Rumah Sakit X Sulawesi Utara.

xv + 113 hal + 11 tabel + 17 lampiran

ABSTRAK

Supervisi adalah suatu kegiatan memberikan bantuan, bimbingan, pengajaran, dukungan pada seseorang dalam menyelesaikan pekerjaannya sesuai dengan kebijakan dan prosedur, bagaimana mengembangkan ketrampilan baru serta pemahaman yang lebih luas tentang pekerjaannya sehingga dapat melakukannya lebih baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan supervisi klinik kepala ruang terhadap kompetensi perawat pelaksana dalam pendokumentasi asuhan keperawatan di Rumah Sakit X Sulawesi Utara. Desain penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan rancangan *quasi experimental nonequivalent pre-test & post test design control group* yang melibatkan 178 responden yang dibagi 134 responden pada kelompok intervensi dan 44 responden pada kelompok kontrol dengan teknik purposive sampling. Hasil penelitian uji kecocokan model struktural menunjukan ada pengaruh pelatihan supervisi klinik kepala ruang terhadap tingkat kemampuan supervisi klinik kepala ruang secara signifikan dengan nilai $t = 49,12$; ada pengaruh kemampuan supervisi klinik kepala ruang terhadap hubungan interpersonal kepala ruang secara signifikan dengan nilai $t = 2,75$; ada pengaruh tingkat pendidikan, lama kerja terhadap kompetensi perawat pelaksana dalam pendokumentasian asuhan keperawatan secara signifikan dengan nilai $t = >2$; secara simultan ada kontribusi pelatihan supervisi klinik kepala ruang, tingkat kemampuan supervisi klinik kepala ruang terhadap hubungan interpersonal kepala ruang dengan nilai $R^2=16\%$; secara simultan ada kontribusi pelatihan supervisi klinik kepala ruang, tingkat kemampuan supervisi klinik kepala ruang, hubungan interpersonal kepala ruang dengan perawat pelaksana, umur, tingkat pendidikan, lama kerja sebesar terhadap kompetensi perawat dalam pendokumentasian asuhan keperawatan nilai $R^2 = 61\%$. Program pendokumentasian asuhan keperawatan lewat IT menjadi salah satu teknik peningkatan pengembangan mutu pelayanan perawatan.

Kata Kunci: Supervisi klinik, Hubungan interpersonal, Kompetensi perawat dalam pendokumentasian asuhan keperawatan.

Daftar Pustaka 66 (2006-2018)

**POST GRADUATE PROGRAM MASTER OF NURSING
SINT CAROLUS SCHOOL OF HEALTH SCIENCE**

Thesis, August 2019

Chaterine Diana Pusung, Emiliana Tarigan, Wilhelmus Hary Susilo

The Influence of Clinical Head Supervision Training on the Competence of Implementing Nurses in Documenting Nursing Care in Hospital X North Sulawesi.

xv + 113 pages + 11 tables + 17 appendix

ABSTRACT

Supervision is an activity of assisting, guidance, teaching, supporting someone in completing their work under policies and procedures, how to develop new skills and a broader understanding of their work so they can do it better. This study aims to determine the effect of supervising head clinic training on the competence of implementing nurses in documenting nursing care at Hospital X North Sulawesi involving 178 respondents divided by 134 respondents in the intervention group and 44 respondents in the control group by purposive sampling technique. The results of the structural model match test showed that there was a significant influence of head nurse clinic supervision training on the level of headroom clinic supervision ability significantly with a value of $t = 49.12$; there is a significant influence of the ability of head nurse clinical supervision to the interpersonal headroom relationship significantly with t value = 2.75; there is an influence of the level of education and length of work on the competence of implementing nurses in documenting nursing care significantly with a value of $t \Rightarrow 2$; Simultaneously there was the contribution of the head nurse clinic supervision training, the level of headroom clinical supervision ability to the interpersonal relationship of the room head with a value of $R^2 = 16\%$; Simultaneously there are contributions of the chief room clinical supervision training, the level of head nurse clinical supervision ability, the interpersonal relationship of the head nurse with the implementing nurse, age, education level, length of work to nurse competence in documenting nursing care values with $R^2 = 61\%$. The nursing care documentation program through IT is one of the techniques to improve the quality of nursing care service.s

Keywords: Clinical supervision, Interpersonal relations, Nurse competence in documenting nursing care.

References: 66 (2006-2018)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
PERNYATAAN PENGESAHAN.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR SKEMA.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Ruang Lingkup.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Supervisi.....	12
2.2 Kompetensi.....	21
2.3 Dokumentasi Asuhan Keperawatan.....	26
2.4 Pelatihan.....	31
2.5 Kepala Ruang.....	34
2.6 Pengetahuan.....	34
2.7 Perawat.....	36
2.8 Karakteristik Umur, Tingkat Pendidikan, Lama Kerja.....	36
2.9 Teori Keperawatan Peplau Hubungan Interpersonal.....	39
2.10 Kerangka Teori Penelitian.....	41

BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS dan DEFINISI	
OPERASIONAL	42
3.1 Kerangka Konsep	42
3.2 Hipotesis.....	43
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	46
BAB IV METODE PENELITIAN	51
4.1 Rancangan Penelitian	51
4.2 Populasi dan Sampel	52
4.3 Tempat Penelitian	53
4.4 Waktu Penelitian.....	54
4.5 Etika Penelitian	54
4.6 Alat Pengumpulan Data	55
4.7 Uji Validitas dan Reliabilitas	58
4.8 Prosedur Pengumpulan Data	59
4.9 Teknik Pengolahan dan Analisa Data	65
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	75
5.1 Gambaran Umum Penelitian	75
5.2 Gambaran Pelaksanaan Penelitian	75
5.3 Analisis Hasil Penelitian dan Pembahasan	77
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	108
5.5 Implikasi Hasil Penelitian	109
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN.....	111
6.1 Simpulan	111
6.2 Saran.....	113
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	47
Tabel 4.1	Protokol Pelaksanaan Peneliti.....	64
Tabel 4.2	Spesifikasi Model Pengukuran.....	70
Tabel 4.3	Kriteri Uji Kecocokan Hybrid.....	73
Tabel 5.1	Karakteristik Frekuensi Responden Berdasarkan Umur Kelompok Intervensi dan Kelompok Intervensi.....	77
Tabel 5.2	Karakteristik Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	78
Tabel 5.3.	Karakteristik Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidiksn...	79
Tabel 5.4	Nilai pre post tingkat pengetahuan.....	80
Tabel 5.5	Hasil Analisa Uji T-test uji beda berpasangan pada kelompok intervensi.....	81
Tabel 5.6	Hasil Analisa Uji Independen pada Kelompok Intervensi dan kontrol.....	84
Tabel 5.7	Hasil Keofisien instrument variabel Tingkat Kemampuan Supervisi Klinik Kepala Ruang.....	90
Tabel 5.8	Hasil Keofisien instrument variable Hubungan Interpersonal.....	93
Tabel 5.9	Hasil Keofisien instrument variabel Kompetensi Perawat Pelaksana.....	96
Tabel 5.10	Hasil uji kecocokan.....	100
Tabel 5.11	Pengujian Hipotesis.....	102

DAFTAR SKEMA

2.1 Kerangka Konsep	40
4.1 Desain Penelitian.....	50
4.2 Prosedur Pengumpulan Data	62
4.3 Path Diagram.....	73
4.4 Two Step Approach.....	79
5.1 Hasil Uji Path Diagram.....	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Kerangka Konsep Penelitian.....	42
Gambar 5.1	Model Pengukuran Variabel Tingkat Kemampuan.....	89
Gambar 5.2	Model Pengukuran Variabel Hubungan Interpersonal.....	92
Gambar 5.3	Model Pengukuran Variabel Kompetensi Perawat.....	95

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Etik
- Lampiran 2 Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 3 Surat Keterangan selesai Penelitian
- Lampiran 4 Modul Pelatihan
- Lampiran 5 Naskah Penjelasan Penelitian
- Lampiran 6 Permohonan Menjadi responden
- Lampiran 7 Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 8 Kuesioner A
- Lampiran 9 Kuesioner B
- Lampiran 10 Kuesioner C
- Lampiran 11 Lembar ceklist evaluasi pendokumentasian asuhan keperawatan
- Lampiran 12 Evaluasi Pre-Test Post-Test
- Lampiran 13 Daftar hadir peserta pelatihan
- Lampiran 14 Lembar Evaluasi Kepala Ruang
- Lampiran 15 Laporan Proses Pembimbingan Tesis
- Lampiran 16 Jadwal Kegiatan Penelitian
- Lampiran 17 Hasil Penelitian Dalam Bentuk SPSS dan SEM