



**TINGKAT PENGETAHUAN PERAWAT TENTANG
KESELAMATAN PASIEN (*PATIENT SAFETY*) DI
RUMAH SAKIT MITRA KELUARGA DEPOK**

2015

Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

SARJANA KEPERAWATAN

OLEH : Ratna Dewi Simanjuntak

NIM : 2013-12-086

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus
PROGRAM S1 KEPERAWATAN**

JAKARTA

2015



**TINGKAT PENGETAHUAN PERAWAT TENTANG
KESELAMATAN PASIEN (*PATIENT SAFETY*) DI
RUMAH SAKIT MITRA KELUARGA DEPOK**

2015

Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

SARJANA KEPERAWATAN

OLEH : Ratna Dewi Simanjuntak

NIM : 2013-12-086

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus
PROGRAM S1 KEPERAWATAN**

JAKARTA

2015

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
PROGRAM S-1 KEPERAWATAN**

Laporan penelitian
6 Agustus 2015

Ratna Dewi Simanjuntak

Tingkat Pengetahuan Perawat Tentang Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit Mitra Keluarga Depok 2015

ABSTRAK

Keselamatan pasien adalah suatu sistim dimana rumah sakit membuat asuhan pasien lebih aman. Enam sasaran keselamatan pasien merupakan syarat utama diterapkan di semua rumah sakit yang di akreditasi oleh komisi akreditasi rumah sakit yang terdiri dari : ketepatan identifikasi pasien, peningkatan komunikasi efektif, peningkatan keamanan obat yang perlu diwaspadai, kepastian tepat lokasi, tepat prosedur, tepat pasien operasi, pencegahan dan pengendalian infeksi, pengurangan risiko pasien jatuh. Tujuan penelitian untuk mengetahui tingkat pengetahuan perawat tentang keselamatan pasien (*patient safety*) di Rumah Sakit Mitra Keluarga Depok. Disain penelitian ini menggunakan *univariate deskriptif*, teknik pengambilan sampel yang digunakan *purposive sampling* dengan jumlah responden 60 perawat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan perawat tentang keselamatan pasien di Rumah Sakit Mitra Keluarga Depok secara keseluruhan baik (100%)

Dari hasil penelitian ini diharapkan pengetahuan perawat tentang keselamatan pasien terutama tentang enam sasaran keselamatan pasien dipertahankan dan ditingkatkan agar keselamatan pasien terjaga dan resiko kejadian tidak diharapkan tidak terjadi dengan mengadakan pelatihan yang secara keseluruhan terutama bagi perawat untuk mengoptimalkan kebijakan keselamatan pasien yang telah diterapkan di rumah sakit.

Kata kunci : pengetahuan, keselamatan pasien

Daftar pustaka : 8 buku (2007-2014)

SINT CAROLUS SCHOOL OF HEALTH SCIENCES

PROGRAM BACHELOR OF SCIENCE IN NURSING

Research reports

August 6, 2015

Ratna Dewi Simanjuntak

**Nurses' Knowledge Level on Patient Safety In Mitra Keluarga Hospitals
Depok2015**

ABSTRACT

Patient safety is a system where hospitals make patient care safer. Six targets of patient safety are the major requirements implemented in all accredited hospitals by hospital accreditation commission which consists of: the accuracy of patient identification, improvement of effective communication, improvement of drug safety that keeps on guard, the certainty of the right location, the right procedure, the right surgery for patients, infection prevention and control, reducing the risk of patient falls. The aim of this study was to determine the nurses' knowledge level on patient safety in Mitra Keluarga Hospital, Depok. The design of this study used univariate descriptive, the sampling technique used was purposive sampling with the respondent numbers of 60 nurses. The results showed that nurses' knowledge level on patient safety in Mitra Keluarga Hospital Depok was quite good overall (100%). From the results of this study, it is expected that nurses' knowledge level on patient safety particularly on six target of patient safety is maintained and improved so that patient safety is preserved and risk of unexpected events will not occur by conducting training, especially for nurses to optimize patient safety policy that has been applied in the hospital.

Keywords: knowledge, patient safety

Bibliography: 8 books (2007-2014)

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “TINGKAT PENGETAHUAN PERAWAT TENTANG KESELAMATAN PASIEN (*PATIENT SAFETY*) DI RUMAH SAKIT MITRA KELUARGA DEPOK. Penelitian ini untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program S1 Keperawatan Sint Carolus.

Dalam menyusun penelitian ini banyak sekali kesulitan yang peneliti hadapi dan temukan, tetapi dengan adanya bantuan dari berbagai pihak penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik dan tepat waktu. Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Asnet Leo Bunga, SKp.,M.Kes selaku ketua program studi S1 Keperawatan STIK Sint Carolus dan pembimbing materi dalam pembuatan penelitian
2. Ibu Ns.Justina P Achiati,M.Kep.Sp.Mat selaku Pembimbing Akademik program studi S1 Keperawatan jalur B kelas Mitra STIK Sint Carolus.
3. Bpk dr. Yohanes Temaluru, M.Psi selaku pembimbing metodologi
4. Ibu Indriati Kusumaningsih, Ns.,MKep.,Sp.Kep.kom sebagai pembimbing akademik.
5. dr Sri Widiyaningsih selaku Direktur RS Mitra Keluarga Depok yang memberi dukungan dan motivasinya
6. Ibu Ns. Sat Budi P, Skep selaku manager keperawatan di RS Mitra Keluarga Depok yang telah memberikan dukungan, motivasi dan kepercayaannya pada peneliti.
7. Ibu Emiliana Tarigan, SKp.,M.Kes selaku Koordinator M.K. Riset Keperawatan
8. Ibu Ch.Dwiana, MKep sebagai penguji peneliti
9. Kedua orang tuaku dan mertua yang telah memberi dukungan moril dan doa sehingga peneliti dapat melaksanakan pembuatan penelitian ini
10. Suami tercinta yang telah memberikan dukungan selama pendidikan dan pembuatan penelitian ini.

11. Kakak dan adik-adik yang telah memberikan dukungan moril selama dalam pendidikan dan pembuatan penelitian
12. Seluruh teman-teman ruangan Gladiola yang telah memberikan kesempatan pada penulis dalam memberi dukungan dan menjalankan tugas selama pendidikan.
13. Teman-teman kampus S1 Keperawatan Sint Carolus yang sudah membantu dan memberi semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.

Walaupun demikian peneliti menyadari penelitian ini masih belum sempurna. Oleh karena itu peneliti mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan penelitian ini. Namun demikian semoga penelitian ini dapat dijadikan acuan tindak lanjut penelitian berikutnya dan bermamfaat bagi kita semua khususnya bagi keperawatan.

Jakarta, 2015

peneliti

DAFTAR ISI

Halaman judul dalam	i
Abstrak	ii
Halaman persetujuan	iii
Halaman pengesahan	iv
Kata pengantar	v
Daftar Isi	
Daftar Tabel	
Daftar Skema	
Daftar Lampiran	
Bab I : PENDAHULUAN	
A. Latar belakang penelitian	1
B. Masalah penelitian	4
C. Tujuan penelitian	5
D. Manfaat penelitian	5
E. Ruang lingkup penelitian	6
BAB II : TINJAUAN KEPUSTAKAAN	
A. Pengertian keselamatan pasien	7
B. Standar keselamatan pasien	7
C. Langkah menuju keselamatan pasien	8
D. Enam sasaran keselamatan pasien	8
E. Pengertian pengetahuan	25
F. Penelitian terkait	30
BAB III : KERANGKA KONSEP	
A. Kerangka konsep/teori	32
B. Definisi operasional	34
BAB IV : METODE DAN PROSEDUR PENELITIAN	
A. Desain penelitian	35
B. Populasi dan sampel penelitian	35

C. Tempat penelitian	36
D. Etika penelitian	36
E. Alat pengumpul data	38
F. Metode pengumpul data	40
G. Teknik analisa data	41

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL

A. Interpretasi dan diskusi hasil penelitian	43
B. Keterbatasan penelitian	51

BAB VI : SIMPULAN DAN SARAN

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Skor Skala Mores Fall	23
Tabel 3.1 Definisi operasional variabel penelitian	34
Tabel 4.1 Tingkat reliabilitas berdasarkan nilai alpha	40
Tabel 5.1 Tingkat pengetahuan perawat tentang keselamatan pasien.....	
Tabel 5.2 Tingkat pengetahuan perawat tentang enam sasaran keselamatan pasien.	

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Lembar Konsultasi
Lampiran 2	: Daftar Riwayat Hidup
Lampiran 3	: Jadwal Kerja
Lampiran 4	: Permohonan ijin penelitian dan uji kuisioner
Lampiran 5	: Permohonan menjadi responden
Lampiran 6	: Persetujuan menjadi responden
Lampiran 7	: Kuisioner
Lampiran 8	: Hasil reliability kuisioner
Lampiran 9	: Frekuensi tabel