



**HUBUNGAN PENGETAHUAN PERAWAT DENGAN KEPATUHAN
DALAM MELAKSANAKAN STANDAR PROSEDUR
OPERASIONAL PENCEGAHAN RESIKO JATUH PADA PASIEN
DI RUANG RAWAT INAP RSCK TZU CHI TAHUN 2020**

**OLEH:
RETNO WINDARTININGSIH
2018- 12- 067**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN *Sint Carolus*
PROGRAM S1 KEPERAWATAN
JAKARTA
2020**



**HUBUNGAN PENGETAHUAN PERAWAT DENGAN KEPATUHAN DALAM
MELAKSANAKAN STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL PENCEGAHAN
RESIKO JATUH DI RUANG RAWAT INAP RSCK TZU CHI TAHUN 2020**

Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
SARJANA KEPERAWATAN

Oleh:

RETNO WINDARTININGSIH

NIM: 2018-12-067

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS

PROGRAM S1 KEPERAWATAN

JAKARTA

2020

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus

Nama : Retno Windartiningsih

NIM : 201812067

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas skripsi saya yang berjudul:

Hubungan Pengetahuan Perawat Dengan Kepatuhan Dalam Melaksanakan Standar Prosedur Operasional Pencegahan Resiko Jatuh Pada Pasien Di Ruang Rawat Inap RSCK Tzu Chi Tahun 2020

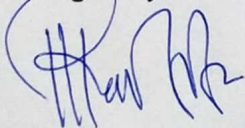
Beserta perangkat yang sudah ada (jika diperlukan)

Dengan demikian saya memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus hak untuk menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkal data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberi royalti kepada saya selama tetap mencatumkan nama saya sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 9 Maret 2020

Yang menyatakan



(Retno Windartiningsih)

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini :

Nama : Retno Windartiningsih

NIM : 201812067

Program Studi : S1 Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus

Menyatakan bahwa penelitian ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan duplikasi dari hasil karya orang lain.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 9 Maret 2020



(Retno Windartiningsih)

STIK SINT CAROLUS JAKARTA

S1 Keperawatan

Retno Windartiningsih

Hubungan Pengetahuan Perawat Dengan Kepatuhan Dalam Melaksanakan Standar Prosedur Operasional Pencegahan Resiko Jatuh Pada Pasien Di Ruang Rawat Inap RSCK Tzu Chi 2019

(65 halaman, tabel, skema, lampiran)

ABSTRAK

Keselamatan pasien adalah salah satu variabel yang perlu diukur untuk mengevaluasi kualitas pelayanan keperawatan yang berdampak terhadap pelayanan kesehatan. Salah satu program keselamatan pasien dari SNARS adalah mengurangi angka jatuh. Rumah sakit perlu menyediakan Standar Prosedur Operasional (SPO) pencegahan pasien resiko jatuh. Diharapkan pengetahuan dan kepatuhan perawat dalam menjalankan SPO dapat mengurangi kejadian jatuh pada pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya hubungan pengetahuan perawat dengan kepatuhan dalam melaksanakan SPO pencegahan resiko jatuh pada pasien di ruang rawat inap RSCK Tzu Chi 2020. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan desain penelitian deskriptif korelatif dan menggunakan pendekatan *cross sectional*. Sample dalam penelitian ini menggunakan *random sampling* yaitu jumlah populasi penelitian atau perawat di rawat inap RSCK Tzu Chi sebanyak 45 perawat. Alat pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner terdiri dari pertama mengukur pengetahuan perawat dan kedua mengobservasi kepatuhan perawat. Uji korelasi kedua variabel pada penelitian ini menggunakan *kendall's tau-c*. Hasil penelitian mengenai tingkat pengetahuan perawat dalam melaksanakan SPO pencegahan resiko jatuh menunjukkan bahwa memiliki pengetahuan baik sebesar 85% (34 responden) dan tingkat kepatuhan perawat dalam melaksanakan SPO pencegahan resiko jatuh menunjukkan bahwa mayoritas responden memiliki kepatuhan 87,5% (35 responden). Hasil uji statistic menggunakan *kendall's tau-c* didapatkan nilai p value 0,005 ($p < 0,05$). Nilai ini menunjukkan adanya hubungan pengetahuan perawat dengan kepatuhan dalam melaksanakan SPO pencegahan resiko jatuh. Hasil penelitian ini dapat menjadi acuan dalam meningkatkan pengetahuan dan kepatuhan perawat untuk melaksanakan SPO pencegahan resiko jatuh serta pihak RSCK Tzu Chi membentuk tim supervisi penanganan resiko jatuh.

Kata kunci : pengetahuan perawat, kepatuhan perawat, resiko jatuh

Research report

February 2020

Retno Windartiningsih

The Relationship between Nurse Knowledge and Compliance in Implementing Standard Operating Procedures in Prevention of Fall Risk in Patients in Tzu Chi Hospital Inpatient Facilities 2019

(65 pages, tables, schemes, attachments)

ABSTRACT

Patient safety is one of the variables that need to be measured to evaluate the quality of nursing services that have an impact on health services. One of the SNARS patient safety programs is to reduce the fall rate. Hospitals need to provide Standard Operating Procedures (SOPs) to prevent patients from falling at risk. It is hoped that the knowledge and compliance of nurses in carrying out SPO can reduce the incidence of falls in patients. This study aims to determine the relationship between knowledge of nurses and adherence in implementing SOP for preventing the risk of falling in patients in the inpatient room of RSCK Tzu Chi 2020. This study used a quantitative research method with a descriptive correlative research design and used a cross-sectional approach. The sample in this study used random sampling, namely the number of research population or nurses inpatient at RSCK Tzu Chi as many as 45 nurses. The data collection tool in this study used a questionnaire consisting of first measuring the knowledge of nurses and secondly observing nurse compliance. The correlation test for the two variables in this study used Kendall's tau-c. The results of the study regarding the level of knowledge of nurses in implementing SOP for preventing the risk of falling showed that they had good knowledge of 85% (34 respondents) and the level of compliance of nurses in implementing SPO of fall risk prevention showed that the majority of respondents had compliance with 87.5% (35 respondents). The results of statistical tests using Kendall's tau-c obtained p value 0.005 ($p < 0.05$). This value indicates a relationship between the knowledge of nurses and compliance in implementing SPO for preventing the risk of falling. The results of this study can be indifferent in increasing the knowledge and compliance of nurses to carry out the SOP for preventing the risk of falling and the Tzu Chi RSCK to form a fall risk management supervision team.

Key words: *nurse knowledge, nurse compliance, risk of falling*

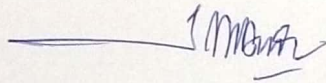
PERNYATAAN PERSETUJUAN
HUBUNGAN PENGETAHUAN PERAWAT DENGAN KEPATUHAN
DALAM MELAKSANAKAN STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL
PENCEGAHAN RESIKO JATUH PADA PASIEN DI RUANG RAWAT
INAP RUMAH SAKIT CINTA KASIH TZU CHI
2020

Laporan Penelitian

Telah disetujui dan diuji dihadapan tim penguji Laporan Penelitian
Program S1 Keperawatan **Sint Carolus**


Jakarta, 9 Maret 2020

Pembimbing Metodologi,



(Budi sulistyowati, SKM., MARS)

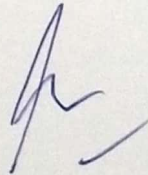
Pembimbing Materi,



(Asnet Leo Bunga, SKp., M.Kes)

Mengetahui:

Koordinator M.K Riset Keperawatan



(Emiliana Tarigan, SKp., M.Kes)

LEMBAR PENGESAHAN

**PANITIA SIDANG
UJIAN PENELITIAN KEPERAWATAN
PROGRAM S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus**

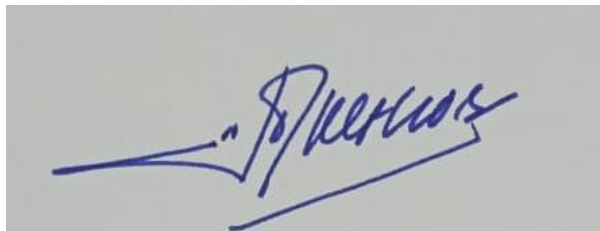
Jakarta, 9 Maret 2020

Ketua



(Kristina Lisum, SKp., MSN)

Anggota



(Asnet Leo Bunga, SKp., M.Kes)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan penelitian ini yang berjudul “Hubungan Pengetahuan Perawat Dengan Kepatuhan Dalam Melaksanakan Standar Prosedur Operasional Pencegahan Resiko Jatuh Di Rawat Inap RSCK Tzu Chi “dengan baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adakah hubungan pengetahuan perawat dengan kepatuhan dalam melaksanakan Standar Prosedur Operasional Pencegahan Resiko Jatuh Di RSCK Tzu Chi. Penelitian ini disusun sebagai dasar untuk menyelesaikan studi strata satu keperawatan dan memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus Jakarta

Penulis telah dibantu oleh banyak pihak dalam penyusunan penelitian ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Ibu Justina Purwarini Acihayati, M.Kep., Sp.Mat, DNSc, selaku Ketua STIK Sint Carolus.
2. Ibu Ns. Elisabeth Isti Daryanti, S. Kep. MSN, Ketua Program studi S-1 Keperawatan STIK Sint Carolus
3. Ibu Asnet Leo Bunga SKp., MKes Dosen Pembimbing materi yang meluangkan waktu untuk membimbing penulis dengan sabar menyelesaikan penelitian ini.
4. Ibu Kristina Lisum, SKp., MSN sebagai Dosen penguji yang telah memberi masukan untuk penelitian yang telah peneliti susun.
5. Ibu Budi Sulistyowati, SKM., MARS selaku pembimbing metodologi dalam penyusunan penelitian ini.

6. Teman – Teman perawat di RSCK Tzu Chi yang telah membantu dalam penelitian ini
7. Seluruh Dosen dan Staf STIK Sint Carolus yang membantu selama penulisan penelitian ini.
8. Orang tua dan saudara-saudariku yang selalu menyertakan namaku dalam doa-doanya sepanjang waktu
9. Suamiku terkasih (Catur Haryadi) dan anak-anak tercinta (Desandra dan Andreas) atas doa, dukungan dan kepercayaannya.
10. Sahabat-sahabat seperjuangan angkatan 2018 S1 Keperawatan Jalur B STIK Sint Carolus dalam suka dan duka serta selalu mendukung dalam penyelesaian studi.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diperlukan untuk kemajuan yang lebih baik dalam riset dan juga penyelesaian skripsi. Penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 9 Maret 2020

Penulis,

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR BAGAN	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Ruang Lingkup.....	6
BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN	
A. Konsep Keselamatan Pasien	7
1. Pengertian Keselamatan Pasien	7
2. Tujuh Langkah Keselamatan Pasien.....	7
3. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Pelaksanaan Keselamatan Pasien	8
B. Standar Prosedur Operasional Pencegahan Resiko Jatuh	9
1. Pengertian Pencegahan Resiko Jatuh	9
2. Pengertian Standar Prosedur Operasional.....	10
3. Manfaat Standar Prosedur Operasional.....	10
4. Peran Perawat dalam mengurangi resiko Jatuh.....	11
5. Empat elemen penilaian terhadap pasien resiko jatuh	11
6. Indikator mutu keselamatan pasien resiko jatuh	12
7. Protokol pencegahan resiko jatuh	13

C. Konsep Pengetahuan Perawat Tentang SPO.....	20
1.Pengertian Pengetahuan Perawat Tentang SPO	20
2.Tingkat Pengetahuan	21
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi pengetahuan	22
4. Pengukuran tingkat pengetahuan	23
D. Konsep Kepatuhan Perawat Dalam Melaksanakan SPO	24
1.Pengertian Kepatuhan	24
2.Ciri-ciri Kepatuhan.....	25
3.Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan	25
4. Pengukuran Kepatuhan	27
E. Penelitian Terkait	27

BAB III KERANGKA KONSEP

A. Kerangka konsep	30
B. Hipotesa Penelitian	31
C. Definisi Operasional	32

BAB IV METODE DAN PROSEDUR PENELITIAN

A. Desain penelitian	33
B. Populasi dan sampel penelitian	33
C. Tempat penelitian	35
D. Waktu penelitian	35
E. Etika penelitian	36
F. Teknik pengumpulan data	37
G. Prosedur pengumpulan data	38
H. Alat Pengumpulan Data	39
I. Uji Validitas dan Reliabilitas	40
J. Analisa Data	43

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Tempat Penelitian.....	46
B. Hasil Penelitian	47

1. Analisa Univariat	47
a. Gambaran pengetahuan perawat dalam melaksanakan SPO pencegahan resiko jatuh	48
b. Gambaran kepatuhan perawat dalam melaksanakan SPO pencegahan resiko jatuh.....	51
2. Analisa Bivariat	53

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	58
B. Saran	58

DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Indikator mutu pelayanan dan keselamatan pasien resiko jatuh	12
Tabel 2.2 Protokol Pencegahan Resiko Jatuh Pada Anak	13
Tabel 2.3 Protokol Pencegahan Resiko Jatuh Pada Pasien Dewasa	15
Tabel 3.1 Definisi Operasional	31
Tabel 4.1 Tabel Perhitungan Sampel	34
Tabel 4.2 Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha	42
Tabel 4.3 Interpretasi Kekuatan Hubungan	45
Tabel 5.1 Data Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin, Umur, Pendidikan, Lama Bekerja.....	48
Tabel 5.2 Persentase Penilaian Kuesioner Pengetahuan.....	49
Tabel 5.3 Data Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pengetahuan Perawat Dalam Melaksanakan SPO Pencegahan Resiko Jatuh.....	49
Tabel 5.4 Persentase Penilaian Kuesioner Observasi Kepatuhan.....	52
Tabel 5.5 Data Distribusi Frekuensi Frekuensi Responden Berdasarkan Kepatuhan Perawat Dalam Melaksanakan SPO Pencegahan Resiko Jatuh.....	52
Tabel 5.6 Data Distribusi Frekuensi Hubungan Pengetahuan perawat Dengan Kepatuhan dalam Melaksanakan SPO Pencegahan Resiko Jatuh.....	54

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Surat Izin Penelitian Rumah Sakit Tzu Chi Jakarta Barat
- Lampiran 2: Surat Izin Penelitian Dari STIK *St Carolus* Jakarta
- Lampiran 3: Lembar Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 4: Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 5: Lembar Petunjuk Pengisian Kuesioner
- Lampiran 6: Kuesioner
- Lampiran 7: Laporan Pembimbing Materi Penelitian
- Lampiran 8: Laporan Pembimbing Metodologi Penelitian
- Lampiran 9: Jadwal Penelitian