



LAPORAN PENELITIAN

HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM KABUPATEN SORONG TAHUN 2020

OLEH: REGINA LESTINA WAROMI

NIM: 201812033

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus
PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN
JAKARTA 2020**



**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT
DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM
KABUPATEN SORONG**

Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
SARJANA KEPERAWATAN

OLEH: Regina Lestina Waromi

NIM: 201812033

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint CAROLUS
PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN
JAKARTA 2020**

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN

PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus:

Nama : Regina Lestina Waromi

NIM : 201812033

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus Hak Bebas Royalty Noneksklusif atas skripsi yang berjudul:

Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Kabupaten Sorong

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan)

Dengan demikian saya memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus hak untuk menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pengakuan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikan di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Jakarta

Pada tanggal, 2020

Yang menyatakan



(Regina Lestina Waromi)

HALAMAN PERSYARATAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini adalah :

Nama : Regina LestinaWaromi

Nim : 201812033

Program Studi : SIA Keperawatan Jalur B

Menyatakan bahwa penelitian ini benar -benar hasil karya sendiri dan bukan duplikasi dari hasil karya orang lain. Apabilah pada masa yang akan datang di ketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sangsi yang di berikan dengan segala konsekwensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar benarnya

Jakarta 06 april 2020



Regina Lestina Waromi

Sint CAROLUS HIGH SCHOOL of HEALTH SCIENCES
BACHELOR of NURSING STUDIES

Research Report

February 2020

Regina Lestina Waromi

Relationship of Workload with Performance of Nurse a The Inpatient Unit Sorong District General Hospital

x + VI Chapter, 39 Pages, 5 Tables, 12 Appendices

Abstract

The quality of nursing services as an indicator of the quality of health services is one of the determinants of the image of health care institutions in the eyes of the community and this happens because nursing is the most professional group, and the closest to sufferers, illness, and misery experienced by patients and their families . One of the factors that influence the risk of performance degradation is workload. The purpose of this study was to determine the relationship of workload and performance in the inpatient ward of Sorong District General Hospital. Quantitative research method with cross sectional design and descriptive correlational approach, carried out in January-February 2020. Data collection using workload and performance questionnaires. Samples were 60 nurses in four inpatient rooms, taken by purposive sampling technique that is in accordance with the inclusion criteria. The results of the univariate analysis of the majority of respondents performance was very good 75% and the workload was 93.3%. Bivariate analysis of Kendall "s or c statistically shows that there is a significant relationship between nurses' workload and performance in the inpatient ward of Sorong Regency General Hospital, $p = 0.018 (<0.05)$. Conclusion: Nurse workload is related to the performance of nurses in the inpatient room of Sorong District General Hospital. Suggestion: to the Head of Management to carry out further analysis related to nurses' perceptions about workloads and take appropriate policies to improve nurse performance.

Keywords: workload, performance, quality.

Bibliography: 23 books, 6 journals 2013 -2019-February 2020.

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN STIK Sint CAROLUS
PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWA**

Laporan Penelitian

Februari 2020

Regina Lestina Waromi

Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Kabupaten Sorong

x+VI Bab, 39 Halaman, 5 Tabel, 12 Lampiran

Abstrak

Mutu pelayanan keperawatan sebagai indikator kualitas pelayanan kesehatan yang menjadi salah satu faktor penentu citra institusi pelayanan kesehatan di mata masyarakat dan hal ini terjadi karena keperawatan merupakan kelompok profesi dengan jumlah terbanyak, dan paling dekat dengan penderita, kesakitan, serta kesengsaraan yang di alami pasien dan keluarganya. Faktor yang mempengaruhi terjadinya resiko penurunan kinerja salah satunya adalah beban kerja. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui hubungan beban kerja dan kinerja di ruang rawat inap rumah sakit umum Kabupaten Sorong. Metode penelitian kuantitatif dengan desain *cross sectional* dan pendekatan deskriptif korelasional, dilaksanakan pada Bulan Januari-Februari 2020. Pengumpulan data menggunakan kuesioner beban kerja dan kinerja. Sampel adalah perawat pelaksana di empat ruang rawat inap sebanyak 60 responden, di ambil dengan teknik *purposive sampling* yang sesuai dengan kriteria inklusi. Hasil analisis univariat mayoritas responden kinerja sangat baik 75% dan beban kerja sedang 93,3%. Analisis bivariat *kendall's tau c* secara statistik menunjukkan ada hubungan bermakna beban kerja perawat dengan kinerja di ruang rawat inap rumah sakit umum Kabupaten Sorong, $p=0,018 (<0,05)$. Kesimpulan: beban kerja perawat berhubungan dengan kinerja perawat di ruang rawat inap rumah sakit umum Kabupaten Sorong. Saran: kepada kepala Manajemen untuk melakukan analisis lebih lanjut terkait persepsi perawat tentang beban kerja dan mengambil kebijakan yang sesuai untuk meningkatkan kinerja perawat.

Kata kunci : beban kerja, kinerja, mutu.

Daftar pustaka: 23 buku, 6 jurnal 2013 -2019

PERNYATAAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT
DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM
KABUPATEN SORONG 2020**

Laporan penelitian

Telah disetujui dan akan diujikan dihadapan tim penguji Penelitian
Program S1 Keperawatan **Sint Carolus**

Jakarta, 27 Februari 2020

Pembimbing Metodologi



(Dr. Ir. Wilhelmus Hary Susilo, MM)

Pembimbing Materi



(Asnet Leo Bunga, SKp., M.Kes)

Mengetahui

Koordinator M.K Skripsi



(Emiliana Tarigan, SKp., M.Kes.)

LEMBARAN PENGESAHAN

PANITIA SIDANG
UJIAN PENELITIAN KEPERAWATAN
PROGRAM S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus

Jakarta, 03 Maret 2020

Ketua



(Emiliana Tarigan SKp., M.Kes)

Anggota



(Asnet Leo Bunga SKp., M.Kes)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Kabupaten Sorong 2020

Penelitian ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Keperawatan di STIK Sint Carolus Jakarta.

Dalam penyusunan penelitian penulis menyadari bahwa telah banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini penulis dengan tulus mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ns. Justina P.A., M.Kep. Sp.Mat., DNSc selaku Ketua STIK Sint Carolus.
2. Ns. Elisabeth Isti Daryati, S.Kep, MSN selaku Ketua program S1 Keperawatan STIK Sint. Carolus.
3. Asnet Leo Bunga, SKp., M.Kes selaku pembimbing materi dalam penyusunan Penelitian ini.
4. Dr. Ir. Wilhelmus Harry Susilo, MM selaku pembimbing metodologi dalam penyusunan penelitian ini.
5. Emiliana Tarigan, SKp., M.Kes selaku dosen penguji dalam penelitian ini
6. Dokter Frida Susana Wanane selaku direktur rumah sakit umum Kabupaten Sorong yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menggunakan lahan penelitian.
7. Pihak Perpustakaan STIK Sint. Carolus yang telah memberikan kontribusi dengan menyediakan buku-buku dan fasilitas lainnya yang dapat di jadikan sumber dalam penyusunan penelitian ini
8. Keluargaku yang selalu memberikan dukungan serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini.
9. Teman-teman seperjuangan S1 Program B Tahun 2018 STIK Sint. Carolus untuk tiap jejak langkah yang kita lalui bersama
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis ucapkan satu per satu, yang telah mendukung penulis dalam doa dan perhatian.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan penelitian selanjutnya.

Jakarta, Februari 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Hal
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Daftar riwayat hidup	iii
Kata pengantar.....	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	viii
Daftar Lampiran.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Masalah Penelitian.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Ruang Lingkup.....	6
BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN	
A. Defenisi Beban Kerja.....	7
1. Pengertian Beban Kerja.....	7
2. Faktor – Faktor Beban Kerja.....	8
a. Faktot Internal.....	8
b. Faktor Eksternal	8
3. Mengkur Beban Kerja.....	9
B. Defenisi Kinerja Perawat.....	11
1. Pengertian perawat.....	12
2. Pegertian Kinerja.perawat.....	13
3. Penilaian Kinerja.....	13
4. Unsur-unsur yang di nilai dalam kinerja.....	14
a. Sikap.....	14
b. Kinerja pelayanan.....	15
c. Mutu pelayanan.....	17

5. Metode penilaian kinerja.....	19
6. Manfaat penilaian kinerja.....	20
C. Penelitian Terkait.....	21
BAB III KERANGKA KONSEP	
A. Kerangka Konsep Teori.....	24
B. Hipotesis Penelitian.....	24
C. Defenisi Operasional.....	25
BAB IV METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian.....	26
B. Populasi Dan Sampel Penelitian.....	26
C. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	27
D. Etika Penelitian.....	27
E. Alat Pengumpul Data.....	28
1. Uji Validitas.....	28
2. Uji Reliabilitas.....	28
F. Ternik Pengumpulan Data.....	29
G. Analisa Data.....	30
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Lokasi Penelitian	32
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan	33
C. Keterbatasan Penelitian.....	37
BAB VI PENUTUP	
A. Kesimpulan	38
B. Saran	38

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel Penelitian.....	25
------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 5.1 Distribusi frekuensi perawat menurut beban kerja	34
Tabel 5.2 Distribusi frekuensi perawat menurut kinerja	35
Tabel 5.3 Hubungan beban kerja dengan kinerja perawat	36

Daftar Lampiran

- Lampiran 1 Permohonan menjadi responden
- Lampiran 2 Lembar persetujuan menjadi responden
- Lampiran 3 Kuesioner penelitian
- Lampiran 4 Hasil uji validitas dan reliabilitas
- Lampiran 5 Hasil analisis univariat dan bivariat
- Lampiran 6 Surat ijin uji valid
- Lampiran 7 Jawaban surat ijin uji valid
- Lampiran 8 Surat ijin penelitian
- Lampiran 9 Jawaban surat ijin penelitian
- Lampiran 10 Surat keterangan layak etik
- Lampiran 12 Lembaran konsul