



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
BURNOUT PADA PERAWAT DI RS
X KABUPATEN BEKASI
2020**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
SARJANA KEPERAWATAN

OLEH: Yoan Yochela

NIM: 2018-12-124

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus
PRODI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
JAKARTA
2020**



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
BURNOUT PADA PERAWAT DI RS
X KABUPATEN BEKASI
2020**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
SARJANA KEPERAWATAN

OLEH: Yoan Yochela

NIM: 2018-12-124

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus
PRODI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
JAKARTA
2020**

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya mahasiswi Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus:

Nama : Yoan Yochela

NIM : 201812124

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas skripsi saya yang berjudul:

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN *BURNOUT*
PADA PERAWAT DI RS X KABUPATEN BEKASI
2020**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan demikian saya memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus hak untuk menyimpan, mengalih mediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Jakarta pada tanggal 31 Agustus 2020

Yang menyatakan



(Yoan Yochela)

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yoan Yochela
NIM : 201812124
Program Studi : S1 Keperawatan B

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan duplikasi dari hasil karya orang lain. Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya.

Jakarta, 31 Agustus 2020



(Yoan Yochela)

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus

PROGRAM S-1 KEPERAWATAN

Agustus 2020

Laporan Penelitian

Yoan Yochela

Faktor-faktor yang berhubungan dengan *burnout* pada perawat di RS “X” Kabupaten Bekasi

xiii+ 83 halaman, 16 tabel, 1 skema, 15 lampiran

ABSTRAK

Burnout istilah yang digunakan untuk menggambarkan akibat dari stress berkepanjangan di antara pekerja (Weller, 2013). Apabila *burnout* tidak teratasi akan berpengaruh terhadap kesehatan individu perawat, meningkatkan absensi, dan meningkatnya turn over (Huber, 2018). Tujuan penelitian ini untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang berhubungan dengan *burnout* pada perawat di RS X Kabupaten Bekasi. Penelitian ini menggunakan desain penelitian kuantitatif korelasional dengan pendekatan *cross sectional* dengan *random sampling* (79 responden). Hasil analisa statistik dengan menggunakan *Chi-square*, didapatkan hasil tidak ada hubungan antara usia ($p=0,396$), tingkat pendidikan ($p=0,803$), masa kerja ($p=0,631$) dengan *burnout* pada perawat. Ada hubungan yang bermakna antara dukungan rekan kerja ($p=0,000$) dan dukungan atasan ($p=0,002$) dengan *burnout* pada perawat. Diharapkan penelitian ini dapat dijadikan masukan bagi seluruh perawat agar meningkatkan dukungan antar rekan kerja, khususnya emosional dan penghargaan. Untuk kepala ruang keperawatan agar meningkatkan dukungan sosial dari atasan, khususnya dukungan suri tauladan.

Kata Kunci : Burnout, Perawat

Daftar Pustaka : 26 buku, 23 jurnal (2008 – 2020)

**HIGH SCHOOL SCIENCE HEALTH SCIENCE Sint Carolus
S-1 NURSING PROGRAM**

August 2020

Research Report

Yoan Yochela

Factors related to burnout in nurses at RS "X" Bekasi Regency

xiii+ 83 pages, 16 tables, 1 scheme, 15 attachments

ABSTRACT

Burnout is the term used to describe the consequences of prolonged stress among workers (Weller, 2013). If burnout is not resolved, it will affect the individual health of nurses, increase attendance, and increase turnover (Huber, 2018). The purpose of this study was to identify the factors associated with burnout in nurses at X Hospital Bekasi Regency. This study used a correlational quantitative research design with a cross sectional approach with random sampling (79 respondents). The results of statistical analysis using Chi-square showed that there was no relationship between age ($p = 0.396$), education level ($p = 0.803$), years of service ($p = 0.631$) and burnout in nurses. There is a significant relationship between peer support ($p = 0.000$) and superiors support ($p = 0.002$) with burnout in nurses. It is hoped that this research can be used as input for all nurses to increase support between colleagues, especially emotional and appreciation. For the head of the nursing room in order to increase social support from superiors, especially role model support.

Keywords: Burnout, Nurse

Bibliography: 26 books, 23 journals (2008 - 2020)

PERNYATAAN PERSETUJUAN
FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN *BURNOUT* PADA
PERAWAT DI RS X KABUPATEN BEKASI
2020

Laporan Penelitian

Telah disetujui dan diuji dihadapan tim penguji Laporan Skripsi
Prodi Keperawatan Program Sarjana STIK Sint Carolus

Jakarta, 19 Agustus 2020

Pembimbing Metodologi



(Ns. Regina V. TN, Mkep Sp.Mat DNSc)

Pembimbing Materi



(Emiliana Tarigan, SKp., MKes)

Mengetahui :

Koordinator M.K. Riset Keperawatan



(Emiliana Tarigan, SKp., MKes)

PERNYATAAN PERSETUJUAN
FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN *BURNOUT* PADA
PERAWAT DI RS X KABUPATEN BEKASI
2020

Laporan Penelitian

Telah disetujui dan diuji dihadapan tim penguji Laporan Skripsi
Prodi Keperawatan Program Sarjana STIK Sint Carolus

Jakarta, 19 Agustus 2020

Pembimbing Metodologi



(Ns. Regina V. TN, Mkep Sp.Mat DNSc)

Pembimbing Materi



(Emiliana Tarigan, SKp., MKes)

Mengetahui :

Koordinator M.K. Riset Keperawatan



(Emiliana Tarigan, SKp., MKes)

PERNYATAAN PERSETUJUAN
FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN *BURNOUT* PADA
PERAWAT DI RS X KABUPATEN BEKASI
2020

Laporan Penelitian

Telah disetujui dan diuji dihadapan tim penguji Laporan Skripsi
Prodi Keperawatan Program Sarjana STIK Sint Carolus

Jakarta, 19 Agustus 2020

Pembimbing Metodologi



(Ns. Regina V. TN, Mkep Sp.Mat DNSc)

Pembimbing Materi



(Emiliana Tarigan, SKp., MKes)

Mengetahui :

Koordinator M.K. Riset Keperawatan



(Emiliana Tarigan, SKp., MKes)

LEMBAR PENGESAHAN

**PANITIA SIDANG
UJIAN PENELITIAN KEPERAWATAN
PRODI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus**

Jakarta, 31 Agustus 2020

Ketua

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Asnet Leo Bunga', with a horizontal line underneath.

(Asnet Leo Bunga, SKp., M.Kes)

Anggota

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Emiliana Tarigan', with a horizontal line underneath.

(Emiliana Tarigan, SKp., Mkes)

LEMBAR PENGESAHAN

**PANITIA SIDANG
UJIAN PENELITIAN KEPERAWATAN
PRODI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus**

Jakarta, 31 Agustus 2020

Ketua

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Asnet Leo Bunga', written over a horizontal line.

(Asnet Leo Bunga, SKp., M.Kes)

Anggota

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Emiliana Tarigan', written over a horizontal line.

(Emiliana Tarigan, SKp., Mkes)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan karunia-NYA, sehingga penulis dapat menyusun laporan penelitian yang berjudul “Faktor-faktor yang berhubungan dengan *burnout* pada perawat di RS X Kabupaten Bekasi”.

Laporan penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep). Dalam penyelesaian penyusunan laporan penelitian peneliti telah memperoleh banyak bantuan, bimbingan, arahan serta saran dari berbagai pihak, untuk itu, peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Ibu Justina Purwarini Atik S.Kp., M.Kep., Sp.Mat, DNSc selaku Ketua STIK Sint Carolus Jakarta.
2. Dr. Riska Sunita, selaku Direktur Rumah Sakit Mitra Keluarga Cikarang yang memberikan izin pada peneliti untuk melaksanakan penelitian.
3. Ibu Ns. Elisabeth Isti Daryati., MSN selaku Ketua Program Studi Keperawatan Program Sarjana STIK Sint Carolus Jakarta.
4. Ibu Emiliana Tarigan, SKp., MKes selaku dosen Pembimbing Materi dan Koordinator M.K. Skripsi.
5. Ibu Ns. Regina V. TN, Mkep Sp.Mat DNSc selaku dosen pembimbing Metodologi.
6. Ibu Lina Dewi Anggraeni, M.Kep., Sp. Kep.A selaku Koordinator Mata Kuliah Metodologi dan Riset Keperawatan.
7. Ibu Ns. Maria Astrid, M.Kep.,Sp.KMB selaku Pembimbing Akademik Mahasiswa.
8. Ibu Asnet Leo Bunga, SKp., M.Kes selaku Ketua Penguji .
9. Ibu Ns. Fitriyani Dwi,S.Kep selaku Ass.Manager Keperawatan Rumah Sakit Mitra Keluarga s/d periode 2020.
10. Bagian Pendidikan dan Latihan (Diklat) Rumah Sakit Mitra keluarga Cikarang dan Cibubur.
11. Direktur Mika Cibubur yang memberikan izin pada peneliti untuk melaksanakan uji valid penelitian.
12. Ny. Liem We Lie, nenek tercinta yang selalu memberi motivasi kehidupan.

13. Orang Tua dan Keluarga serta Br. Ferry Hotland Simanjuntak terkasih yang selalu memberikan motivasi dan dukungan doa baik secara moral dan material.
14. Kabag dan rekan-rekan kerja kamar bedah Mitra Keluarga Cikarang yang memberikan dukungan dan kerjasama terkait waktu dinas dalam pembuatan laporan penelitian.
15. Br. Adharul Anam, S.Kep (Alm) dan teman-teman satu angkatan yang selalu memberi motivasi, dukungan, semangat, canda dan tawa.

Akhirnya peneliti berharap semoga Laporan Penelitian ini dapat bermanfaat untuk meningkatkan mutu pelayanan keperawatan. Semoga kita semua selalu dalam karunia Tuhan Yang Maha Esa demi kemajuan bersama

Jakarta, Agustus 2020

Yoan Yochela

DAFTAR ISI

Halaman Judul Dalam.....	i
Abstrak.....	ii
Halaman Persetujuan.....	iv
Halaman Pengesahan.....	v
Lembar Publikasi.....	vi
Lembar Originalitas.....	vii
Kata Pengantar.....	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Skema.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang penelitian.....	1
B. Perumusan masalah.....	6
C. Tujuan penelitian.....	7
D. Manfaat penelitian.....	8
E. Ruang Lingkup.....	8
BAB II : TINJAUAN KEPUSTAKAAN.....	10
A. Burnout.....	10
1. Definisi.....	10
2. Symptom.....	11
3. Dampak burnout.....	13
4. Faktor yang mempengaruhi burnout.....	13
B. Perawat.....	26
C. Penelitian terkait.....	27
BAB III : KERANGKA KONSEP.....	31
A. Kerangka konsep.....	31
B. Hipotesis.....	32
C. Definisi operasional Variabel.....	34
BAB IV : METODE PENELITIAN.....	41
A. Desain penelitian.....	41
B. Populasi penelitian.....	41
C. Tempat penelitian.....	44
D. Waktu penelitian.....	44
E. Etika penelitian.....	44
F. Alat pengumpul data.....	46
G. Teknik analisis data.....	48
H. Jadwal kegiatan.....	53
BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
A. Interpretasi dan diskusi hasil penelitian.....	57
B. Keterbatasan penelitian.....	75
BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
A. Kesimpulan.....	76
B. Saran.....	77
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Level Kompetensi Berdasarkan Jenjang Pendidikan Menurut KKN.....	20
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	34
Tabel 4.1 Distribusi Sampel Setiap Ruangan.....	44
Tabel 4.2 Analisis Bivariat.....	53
Tabel 4.2 Jadwal Kegiatan.....	54
Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia Di RS X Kab. Bekasi Tahun 2020.....	57
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Di RS X Kab. Bekasi Tahun 2020.....	58
Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja Di RS X Kabupaten Bekasi Tahun 2020.....	59
Tabel 5.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Dukungan Rekan Kerja Di RS X Kabupaten Bekasi Tahun 2020.....	60
Tabel 5.5 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Dukungan Atasan Di RS X Kabupaten Bekasi Tahun 2020.....	62
Tabel 5.6 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat <i>Burnout</i> Di RS X Kabupaten Bekasi Tahun 2020.....	64
Tabel 5.7 Hubungan Usia Dengan <i>Burnout</i> Perawat Di Ruang RS X Kabupaten Bekasi Tahun 2020.....	67
Tabel 5.8 Hubungan Tingkat Pendidikan Dengan <i>Burnout</i> Perawat Di RS X Kabupaten Bekasi Tahun 2020.....	69
Tabel 5.9 Hubungan Masa Kerja Dengan <i>Burnout</i> Perawat Di RS X Kabupaten Bekasi Tahun 2020.....	71
Tabel 5.10 Hubungan Dukungan Rekan Kerja Dengan <i>Burnout</i> Di RS X Kabupaten Bekasi Tahun 2020.....	72
Tabel 5.11 Hubungan Dukungan Atasan Dengan <i>Burnout</i> Pada Perawat Di RS X Kabupaten Bekasi Tahun 2020.....	74

DAFTAR SKEMA

Tabel 3.1 Kerangka konsep.....	32
--------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 2 : Permohonan Ijin Pengambilan Data Awal
- Lampiran 3 : Jawaban Ijin Pengambilan Data Awal
- Lampiran 4 : Pernyataan Persetujuan Proposal
- Lampiran 5 : Keterangan Layak Etik
- Lampiran 6 : Permohonan Uji Validitas
- Lampiran 7 : Jawaban Ijin Uji Validitas
- Lampiran 8 : Informed Consent Responden via Google Form
- Lampiran 9 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 10 : Uji Reabilitas dan Validitas Kuesioner
- Lampiran 11 : Permohonan Penelitian
- Lampiran 12 : Jawaban Ijin Penelitian
- Lampiran 13 : Hasil Uji Univariate
- Lampiran 14 : Hasil Uji Bivariate
- Lampiran 15 : Lembar Konsultasi