



**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK
DENGAN KINERJA PERAWAT
DI RUANG MEDIKAL BEDAH
RS St. CAROLUS
JAKARTA
2016**

Penelitian ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

SARJANA KEPERAWATAN

OLEH : BETI FARIDA ICE

NIM : 2015 - 12 – 008

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
PROGRAM SI KEPERAWATAN
JAKARTA
2017**



**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK
DENGAN KINERJA PERAWAT
DI RUANG MEDIKAL BEDAH
RS St. CAROLUS
JAKARTA
2016**

Penelitian ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

SARJANA KEPERAWATAN

OLEH : BETI FARIDA ICE

NIM : 2015 - 12 – 008

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
PROGRAM SI KEPERAWATAN
JAKARTA
2017**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
PROGRAM S-1 KEPERAWATAN**

Laporan penelitian

Desember 2016

Beti Farida Ice

Hubungan komunikasi terapeutik dengan kinerja perawat di Ruang Medikal Bedah RS St. Carolus

Xvi + 60 halaman, 8 tabel, 37 lampiran

ABSTRAK

Komunikasi terapeutik merupakan komunikasi yang dilakukan oleh perawat direncanakan secara sadar, tujuan dan kegiatan difokuskan untuk kesembuhan pasien. Kinerja merupakan perilaku yang nyata yang ditampilkan setiap orang sebagai prestasi kerja yang dihasilkan oleh karyawan sesuai dengan perannya. Sedangkan Perawat adalah seseorang yang telah lulus pendidikan tinggi keperawatan, baik di dalam negeri maupun di luar negeri yang diakui oleh pemerintah sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi hubungan komunikasi terapeutik dengan kinerja perawat di Ruang Medikal Bedah RS St. Carolus. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan desain *deskriptif korelasi* dengan menggunakan pendekatan *cross sectional*. Populasi berjumlah 156 perawat pelaksana, Sampel penelitian berjumlah 110 perawat pelaksana dengan teknik pengambilan secara *purposive sampling* dan alat pengumpulan data menggunakan kuesioner. Hasil analisa univariat menunjukkan bahwa responden yang memiliki komunikasi terapeutik tidak baik sebanyak 32.7%, responden yang memiliki komunikasi terapeutik baik sebanyak 67.3% , responden yang memiliki kinerja tidak baik sebanyak 38.2% dan responden yang memiliki kinerja baik sebanyak 61.8%. Hasil analisa *bivariat* menggunakan uji *kendall's Tau b* menunjukkan bahwa adanya hubungan antara komunikasi terapeutik dengan kinerja perawat di Ruang Medikal Bedah RS St. Carolus dengan *p value = 0.03*. Saran bagi Rumah Sakit untuk diadakan pelatihan penyegaran tentang komunikasi terapeutik bagi perawat pelaksana dengan menggunakan *role play* setiap fase komunikasi terapeutik.

Kata kunci: komunikasi terapeutik, kinerja perawat

**SINT CAROLUS INSTITUTE OF HEALT SCIENCE
NURSING DEGREE PROGRAM**

Research Report

December 2016

Beti Farida Ice

Relationship therapeutic communication with the nurse performance at the Space Medical Surgical Of St. Carolus Hospital.

xiii+ 60 pages, 8 tables, 37 attachments

ABSTRACT

Therapeutic communication is the communication done by the nurse consciously planned, goals and activities focused on healing the patient. The performance is a real behavior shown everyone as achievements of work produced by employees in accordance with its role. While the Nurse is someone who has graduated higher education nursing, both within the country and abroad are recognized by the Government in accordance with the provisions of the legislation. This research aims to identify therapeutic communication link with the performance of the nurses in the Medical Surgical Hospital St. Carolus. It was a quantitative research with descriptive correlation design and used cross sectional approach. The population numbered 156 managing nurses. sample research totalling 110 number nurses implementers with purposive sampling in retrieval and data collection tools using a questionnaire. The results of the univariate analysis showed that respondents who have therapeutic communication not good as much 32.7%, of respondents who have a good therapeutic communication GOOD as much 67.3%, respondents who did not have a performance well as much as 38.2% and respondents that have good performance as much as 61.8%. Meanwhile, the bivariate analysis using Kendall Tau b shows that there was a correlation between therapeutic communication with the performance of nurses in Medical Surgical Space St. Carolus Hospital with p value = 0.03. suggestions for hospital to refresher training on therapeutic communication for nurses executor by using the role play every phase of therapeutic communication..

Keywords: therapeutic communication, performance of nurses

**PERNYATAAN PERSETUJUAN
HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK
DENGAN KINERJA PERAWAT
DI RUANG MEDIKAL BEDAH
RS St. CAROLUS
JAKARTA
2016**

Laporan Penelitian

Telah disetujui dan diuji dihadapan tim penguji laporan Penelitian
Program S1 Keperawatan Sint Carolus

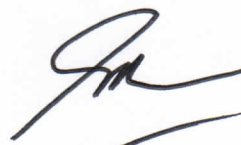
Jakarta, Februari 2017

Pembimbing Metodologi Penelitian



(Dr. Ir Wilhelmus Hary Susilo, MM, IAI)

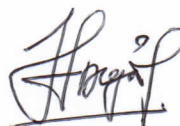
Pembimbing Materi



(Emiliana Tarigan, S.Kp., M.Kes.)

Mengetahui:

Koodinator M.K Riset Keperawatan



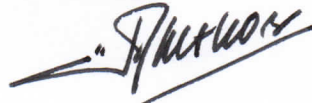
(Emerentiana Sri Indiyah S, S.Kp., M.Kes.)

LEMBAR PENGESAHAN

**PANITIA SIDANG
UJIAN PENELITIAN KEPERAWATAN
PROGRAM KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS**

Jakarta, 10 Februari 2017

Ketua



Asnet Leo Bunga, S.Kp., M.Kes

Anggota



Emiliana Tarigan, S.Kp., M.Kes

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Beti Farida Ice

NIM : 201512008

Program studi : S1 Keperawatan

Menyatakan bahwa penelitian ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan duplikasi dari hasil karya orang lain.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 21 Februari 2017



(Beti Farida Ice)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya mahasiswa/I Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus :

Nama : **Beti Farida Ice**

NIM : **201512008**

Jenis Karya : **Skripsi**

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint. Carolus Hak bebas royalti noneklusif atas skripsi saya yang berjudul :

Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Kinerja Perawat Diruang Medikal Bedah RS St. Carolus 2016

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

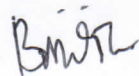
Dengan demikian saya memberikan kepada sekolah tinggi ilmu kesehatan sint carolus hak untuk menyimpan, mengalihmediakan, mengolahnya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Jakarta

Pada tanggal : **21 Februari 2017**

Yang menyatakan



(**Beti Farida Ice**)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis persembahkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan penelitian yang berjudul “Hubungan komunikasi terapeutik dengan kinerja perawat di Ruang Medikal Bedah RS Sint Carolus Jakarta”. Penyusunan penelitian ini untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program sarjana keperawatan STIK Sint Carolus.

Penyusunan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Emiliana Tarigan, S.Kp., M.Kes. Selaku Ketua STIK Sint Carolus Jakarta dan .Selaku dosen pembimbing materi yang telah memberikan banyak masukan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Ns. Justina Purwarini Achiyati, M.Kep.,Sp.Mat. Selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan
3. Bapak Dr. Ir. Wilhelmus Hary Susilo, MM, IAI.Selaku pembimbing metodologi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan penelitian ini.
4. Ibu Emerentiana Sri Indiyah Supriyanti, SKp., M.Kes.Selaku coordinator Metodologi Riset Keperawatan STIK Sint Carolus Jakarta.
5. Dr. JB Endrotomo Sumargono, Sp.OpT., selaku Direktur RS St. Carolus
6. Ibu Bertha Tri Sumartini, M.Kep., selaku Direktur Keperawatan RS St. Carolus
7. Ibu Endang MCH, S.Kep., selaku Ka Bidang SDM RS St. Carolus

8. Perawat-perawat yang bekerja di Ruang Medikal Bedah RS St. Carolus
9. Suami tercinta yang memberikan motivasi dan dukungan doa.
10. Orang tua dan saudara-saudaraku yang telah memotivasi dan memberi dukungan doa.
11. Teman-teman satu angkatan program S1-B angkatan 2015 yang selalu memberikan motivasi, dukungan, semangat, canda dan tawa.
12. Sahabat-sahabat terbaikku, Ribka br Purba, Sylvia Tri Reinaningsih, Fransiska Ari, Yuliana Retna, Elisabeth Hesty, Lusia Melyani, Aili, Tanta Rous, Ati terimakasih teman atas segala dukungan dan motivasinya.
13. Petugas perpustakaan STIK Sint Carolus yang telah memberikan bantuan dalam pencarian buku-buku referensi terkait judul skripsi ini.
14. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah membantu peneliti baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca.

Jakarta, Januari 2017

Peneliti

DAFTAR ISI

Halaman Judul Dalam.....	i
Abstrak	ii
Halaman Persetujuan	iv
Halaman Pengesahan	v
Pernyataan Orisinalitas	vi
Lembar Persetujuan Publikasi	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Skema.....	xiv
Daftar Lampiran	xv
Riwayat Hidup	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Ruang Lingkup Penelitian	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Konsep Keperawatan	7
1. Pengertian keperawatan	7
2. Kode Etik Perawat	7
B. Teori Kinerja	8
1. Pengertian Kinerja	8
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	9
3. Dimensi kinerja.....	10
4. Komponen Kinerja	14
5. Penilaian Kinerja	16
C. Teori Komunikasi.....	18
1. Pengertian Komunikasi Terapeutik	19
2. Tujuan Komunikasi Terapeutik	19
3. Prinsip-Prinsip Komunikasi Treapeutik	20
4. Karakteristik Perawat Untuk Hubungan Terapeutik Dengan Pasien	21
5. Sikap Perawat Dalam Berkomuniasi	23
6. Fase Hubungan Komunikasi Terapeutik	24
D. Penelitian Terkait	26

BAB III KERANGKA KONSEP

A. Kerangka Konsep	28
B. Hipotesis Penelitian	28
C. Defenisi Operasional	29

BAB IV. METODE PENELITIAN

D. Desain Penelitian.....	31
A. Populasi dan Sampel	31
B. Tempat dan Waktu Penelitian	34
C. Etika Penelitian	34
D. Alat Pengumpulan Data	35
E. Metode Pengumpulan Data	38
F. Teknik Analisis Data.....	40

BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Lokasi Penelitian.....	42
B. Hasil Penelitian.....	43
1. Analisa Univariat.....	44
2. Analisa Bivariat.....	50
C. Keterbatasan Penelitian	56

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	57
B. Saran	57

DAFTAR PUSTAKA	59
----------------------	----

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	: kerangka Konsep
Tabel 3.2	: Defenisi Operasional
Tabel 4.1	: sampel Perawat Tiap Unit
Tabel 5.1	: Hasil Kuesioner Komunikasi Terapeutik
Tabel 5.2	: Hasil kuesioner Kinerja Perawat
Tabel 5.3	: Distribusi Komunikasi Terapeutik
Tabel 5.4	: Distribusi Kinerja Perawat
Tabel 5.5	: Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Kinerja Perawat

DAFTAR SKEMA

1. Skema Pengumpulan Data

DAFTAR LAMPIRAN

1. Permohonan Izin Permintaan Data
2. Surat Permohonan Ijin Uji Kuesioner Dan Penelitian
3. Surat Permohonan Menjadi Responden
4. Lembar Persetujuan Menjadi Responden
5. Kuesioner Penelitian
6. Hasil Uji Valid dan Reliabilitas
7. Hasil Uji Univariat
8. Hasil Uji Bivariat
9. Lembar Konsultasi
10. Jadwal Kegiatan

RIWAYAT HIDUP

Nama : Beti Farida Ice
Tempat/Tanggal lahir : Flores, 19 Oktober 1985
Agama : Katolik
Alamat : Graha Cilebut Cluster Blok B No. 17
Cilebut Timur – Bogor – Jawa Barat

Riwayat Pendidikan:

SD : SD Inpres Mawe, Flores, Lulus Tahun 1998
SLTP : SLTP Imaculata Ruteng, Flores, Lulus Tahun 2001
SMA : SMAK Setia Bakti Ruteng, Flores, Lulus Tahun 2004
Akademi Keperawatan : STIK Sint Carolus Jakarta, Lulus Tahun 2008

Riwayat Pekerjaan : RS St. Carolus Sebagai Perawat Pelaksana
di Ruang Medikal Bedah, tahun 2008-2016