



PENELITIAN

**FAKTOR FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
PELAKSANAAN PENDOKUMENTASIAN TEHNIK SBAR
OLEH PERAWAT PELAKSANA
DI RSMKKD TAHUN 2018**

**Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
SARJANA KEPERAWATAN**

OLEH : ERDIANSYAH

NIM : 201612162

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint. Carolus

PROGRAM S1 KEPERAWATAN

JAKARTA

2018



**FAKTOR FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
PELAKSANAAN PENDOKUMENTASIAN TEHNIK SBAR
OLEH PERAWAT PELAKSANA
DI RSMKKD TAHUN 2018**

Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

SARJANA KEPERAWATAN

OLEH : ERDIANSYAH

NIM : 201612162

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN

PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya mahasiswi Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus.

NAMA : Erdiansyah

NIM : 2016-12-162

Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus hak bebas Royalty Noneksklusif atas skripsi saya yang berjudul: "Faktor-faktor yang berhubungan dengan pelaksanaan pendokumentasian komunikasi tehnik SBAR oleh perawat pelaksanadi RSMKKD tahun 2018".

Dengan demikian saya memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus hak untuk menyimpan, mengahlimediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, menGambarankan secara terbatas, dan mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Juli 2018
METERAI
TEMPEL
TGL. 20
0893BAFF411720066
6000
ENAM RIBURUPIAH
(Erdiansyah)



NIM. 201612162

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

NAMA : Erdiansyah

NIM : 2016-12-162

Program Studi : Strata Satu (S1) Keperawatan jalur B

Menyatakan bahwa penelitian ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan duplikasi dari hasil karya orang lain.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, maka saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar - benarnya.

Jakarta, Juli 2018

METERAI
TEMPEL

9EFA3AFF411720061

6000
ENAM RIBU RUPIAH

(Erdiansyah)

NIM. 201612162

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS PROGRAM STUDI
KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA**

Laporan penelitian

Juli 2018

Erdiansyah

**FAKTOR FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PELAKSANAAN
PENDOKUMENTASIAN KOMUNIKASI TEHNIK SBAR OLEH PERAWAT
PELAKSANA DI RSMKKD TAHUN 2018**

xvi + 69 Halaman, 13 tabel, 10 lampiran

ABSTRAK

Dokumentasi keperawatan merupakan bukti pencatatan dan pelaporan perawat yang berguna untuk kepentingan klein , perawat dan tim kesehatan dalam memeberikan pelayanan kesehatan dengan dasar komunikasi yang akurat dan lengkap seacra tertulis, Tehknik dokumentasi yang menggunakan metode komunikasi yang efektif, yang tepat waktu, lengkap, jelas, dan dipahami oleh penerima, mengurangi kesalahan dan meningkatkan keselamatan pasien adalah tehnik SBAR. Untuk melaksanakan tehknik dokumentasi tersebut diperlukan pengetahuan, sikap dan motivasi yang baik.

Penelitian ini dilakukan unit rawat inap Rumah Sakit Mitra Keluarga Kalideres dengan tujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan pelaksanaan pendokumentasian oleh perawat pelaksana di RSMKKD. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dan menggunakan desain deskriptif korelatif denagn pendekatan cross sectional. Alat ukur yang digunakan pada penelitian ini adalah kuesioner dan lembar observasi. Jumlah sampel yang digunakan adalah 50 responden menggunakan uji statistic chi-square. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada hubungan antara penegtahuan dengan pelaksanaan pendokumentasian tehknik SBAR (p-value =0.00), ada hubungan antara sikap dengan pelaksanaan pendokumentasian tehknik SBAR (p-value =0.00), dan ada hubungan antara motivasi dengan pelaksanaan pendokumentasian tehknik SBAR (p-value =0.00). kesimpulan : pengetahuan, sikap dan motivasi yang baik memiliki hubungan yang bermakna dengan pelaksanaan pendokumentasian tehknik SBAR. Saran meningkatkan pengetahuan, sikap dan motivasi perawat untuk melakukan dokumentasi melalui pelatihan yang terintegrasi yaitu pengetahuan dan simulasi, supervisi dan evaluasi kinerja perawat terhadap dokumentasi komunikasi tehnik serta bimbingan.

Kata kunnci : Pengetahuan, Sikap, Motivasi , Pelaksanaan Dokumentasi Tehnik SBAR.

Daftar Pustaka : 29 buku (2010-2017)

**SCHOOL OF HEALTH SCIENCE SINT CAROLUS NURSING STUDY PROGRAM
GRADUATE PROGRAM**

Research report

July 2018

Erdiansyah

FACTORS FACTORS RELATED TO IMPLEMENTATION OF CONSTRUCTION OF SBAR TECHNOLOGY COMMUNICATION BY IMPLEMENTING NURSES IN RSMKKD YEAR 2018

xvi + 69 pages, 13 tables, 10 attachments

ABSTRACT

Nursing documentation is evidence of nurses' recording and reporting that is useful for the sake of Klein, nurses and health teams in providing health services on the basis of accurate and complete communication as written, documentation techniques that use effective communication methods, timely, complete, clear, and understood by the recipient, reducing errors and improving patient safety is the SBAR technique. To carry out the documentation techniques, knowledge, attitudes and motivation are needed.

This research was carried out by the inpatient unit of Mitra Family Hospital Kalideres with the aim to find out the factors related to the implementation of documentation by the implementing nurses in RSMKKD. This research is a quantitative research and uses a descriptive correlative design with a cross sectional approach. The measuring instrument used in this study is a questionnaire and observation sheet. The number of samples used was 50 respondents using the chi-square statistical test. The results of this study indicate that there is a relationship between knowledge with the implementation of SBAR technique documentation (p-value = 0.00), there is a relationship between attitudes with the implementation of SBAR technique documentation (p-value = 0.00), and there is a relationship between motivation and SBAR technique documentation implementation (p-value = 0.00). conclusion: knowledge, attitude and good motivation have a meaningful relationship with the implementation of SBAR technical documentation. Suggestions increasing knowledge, attitudes and motivation by providing training with role play, nurses' performance and supervision of the performance of the SBAR communication documentation are needed, as well as guidance and role models, and sanctions or reprimands are given to the nurses who do not fully document the SBAR communication documentation .

The words: Knowledge, Attitude, Motivation, SBAR Technical Documentation Implementation.

Bibliography: 29 books (2010-2017)

PERNYATAAN PERSETUJUAN
FAKTOR FAKTOR YANG BERHUBUNGAN PELAKSANAAN
PENDOKUMENTASIAN KOMUNIKASI TEHNIK SBAR DIRSMKKD OLEH
PERAWAT PELAKSANA TAHUN 2018

Laporan Penelitian

Telah disetujui dan diuji dihadapan tim penguji Laporan penelitian

Program S1 keperawatan **Sint Carolus**

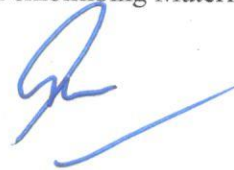
Jakarta, Juli 2018

Pembimbing Metodologi



(Sada Rasmada, Spt., MKM.)

Pembimbing Materi



(Emiliana Tarigan, SKp.,MKes.)

Mengetahui :

Koordinator M.K Riset keperawatan



(Emerentiana Sri Indiyah Supriyanti, SKp., MKes.)

LEMBAR PENGESAHAN

PANITIA SIDANG

UJIAN PENELITIAN KEPERAWATAN

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA SEKOLAH TINGGI
ILMU KESEHATAN Sint Carolus**

Jakarta, Juli 2018

Ketua



(Asnet Leo Bunga, SKp.,M.Kes)

Anggota



(Emiliana Tarigan, SKp.,MKes)

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, taufik, hidayat serta karunia Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Penelitian dengan judul **“Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pelaksanaan Pendokumentasian Komunikasi Tehnik SBAR oleh Perawat Pelaksana di RSMKKD tahun 2018”**.

Penelitian ini adalah sebagai syarat dalam menyelesaikan studi S1 Keperawatan STIK Sint Carolus Jakarta. penyusunan Penelitian ini berkat bantuan oleh beberapa pihak, maka pada kesempatan yang baik ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Emiliana Tarigan, S.Kp, M.Kes selaku ketua STIK Sint Carolus dan selaku pembimbing materi penelitian yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing dan memberi arahan kepada penulis..
 2. Ns. Elisabeth Isti Daryanti, S.Kep, MSN selaku ketua program studi S1 Keperawatan STIK Sint Carolus dan pembimbing akademik.
 3. Sada Rasmada, Spt., MKM selaku pembimbing metodologi penelitian yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing dan memberi arahan kepada penulis.
 4. Asnet Leo Bunga, SKp., MKes. selaku penguji yang telah memberikan pengarahan kepada penulis demi tercapainya penelitian ini dengan hasil yang lebih baik.
 5. Sri Indiyah, S.Kp, MKes selaku koordinator mata ajar metodologi penelitian yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis.
 6. dr. Jocelyn, MM selaku direktur RSMK Kalideres yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di rumah sakit.
 7. Irma Yunaningsih, S.Kep, Ners yang telah membantu memberikan data-data yang diperlukan dalam penelitian.
 8. Ibu dan kakak-kakak saya yang selalu memberikan dorongan dan semangat untuk terus melanjutkan pendidikan S1.
 9. Teman-teman semua yang sudah memberikan dukungan demi selesainya penelitian ini.
- Demikianlah akhir kata saya ucapkan banyak terima kasih semoga Allah SWT membalas semua kebaikan pada semua pihak yang telah membantu selesainya penelitian ini. Peneliti berharap semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, Juli 2018

Erdiansyah

NIM. 201612162

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENEGESAHAN	iv
LEMBAR PUBLIKASI.....	v
LEMBAR ORIGINALITAS.....	vi
LEMBAR BEBAS PLAGIAT	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR SKEMA.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Ruang Lingkup.....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. TINJAUAN TEORI.....	7
1. Dokumentasi	7
2. Timbang Terima/ Hand Over.....	12
3. Komunikasi Tehnik SBAR	13
4. Pengetahuan	16
5. Sikap	18
6. Motivasi	22
B. Analisis Keterkaitan Antar Variabel.....	26
C. Penelitian Terkait	27

BAB III. KERANGKA KONSEP

A. Kerangka Konsep Penelitian.....	31
B. Hipotesis Penelitian	32
C. Variabel Penelitian.....	33
D. Definisi Operasional	33

BAB IV. METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian	36
B. Populasi dan Sampel	36
C. Tempat Penelitian	37
D. Etika Penelitian	37
E. Alat Pengumpul Data	38
F. Metode Pengumpulan Data.....	41
G. Teknik Analisa Data	45

BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	47
B. Interpretasi dan Pembahasan Penelitian.....	48
C. Keterbatasan Penelitian.....	63

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	64
B. Saran	64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

1. Tabel III.1 Definisi Operasional	34
2. Tabel IV.1 Gambaran Pembagian Kuesioner	42
3. Tabel V.1 Gambaran Responden Menurut Data Demografi	48
4. Tabel V.2 Gambaran Frekuensi Pengetahuan.....	48
5. Tabel V.3 Gambaran Subvariabel pengetahuan.....	49
6. Tabel V.4 Gambaran Frekuensi Sikap	51
7. Tabel V.5 Gambaran Subavariabel Sikap.....	52
8. Tabel V.6 Gambaran Frekuensi Motivasi	54
9. Tabel V.7 Gambaran Subavariabel Motivasi	55
10. Tabel V.8 Gambaran Frekuensi Dokumentasi.....	56
11. Tabel V.9 Gambaran Subvariabel Dokumentasi	57
12. Tabel V.10 Hubungan Pengetahuan Perawat Pelaksana dengan Pelaksanaan Pendokumentasian Komunikasi Tehnik SBAR	58
13. Tabel V.11 Hubungan Sikap Perawat Pelaksana dengan Pelaksanaan Pendokumentasian Komunikasi Tehnik SBAR	60
14. Tabel V.12 Hubungan Motivasi Perawat Pelaksana dengan Pelaksanaan Pendokumentasian Komunikasi Tehnik SBAR	62

DAFTAR LAMPIRAN

- 1.** Pernyataan Persetujuan Menjadi Responden
- 2.** Informed Consent
- 3.** Surat Permohonan Izin Uji Validitas dan Realibilitas
- 4.** Surat Permohonan Izin Penelitian
- 5.** Lembar Kegiatan Bimbingan
- 6.** Lembar Kuesioner
- 7.** Lembar Master Data Penelitian
- 8.** Lembar Master Uji Validitas dan Realibilitas
- 9.** Lembar Output Penelitian Univariat
- 10.** Lembar output penelitian Bivariat