



**HUBUNGAN ANTARA KARAKTERISTIK PERAWAT DENGAN  
PERILAKU *CARING* PERAWAT DI RUMAH SAKIT UNIVERSITAS  
KRISTEN INDONESIA (UKI) JAKARTA TIMUR**

OLEH : VIVI LISNAWATY

NIM : 201611061

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus  
PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN  
JAKARTA  
2020**



**HUBUNGAN ANTARA KARAKTERISTIK PERAWAT DENGAN  
PERILAKU *CARING* PERAWAT DI RUMAH SAKIT UNIVERSITAS  
KRISTEN INDONESIA (UKI) JAKARTA TIMUR**

Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
SARJANA KEPERAWATAN

OLEH : Vivi Lisnawaty

NIM : 201611062

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus  
PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
JAKARTA  
2020**



**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya mahasiswi Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus

Nama : Vivi Lisnawaty

NIM : 201611062

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus Hak bebas Royalty Noneksklusif atas skripsi saya yang berjudul :

Hubungan antara Karakteristik Perawat dengan Perilaku Caring Perawat di Rumah Sakit Universitas Kristen Indonesia (UKI) Jakarta Timur

Dengan demikian saya memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus hak untuk menyimpan, mengahlimediakan, mengelola dalam mendistribusikan secara terbatas dan memublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Jakarta

Pada bulan September 2020

Yang menyatakan



(Vivi Lisnawaty)

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Vivi Lisnawaty  
NIM : 201611062  
Program Studi : S1 Keperawatan Jalur A

Menyatakan bahwa penelitian ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan duplikasi dari hasil karya orang lain.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, September 2020



(Vivi Lisnawaty)

# SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS

## PROGRAM S1 KEPERAWATAN

Laporan penelitian

September, 2020

Vivi Lisnawaty

### **Hubungan antara Karakteristik Perawat Dengan Perilaku *Caring* Perawat di Rumah Sakit Universitas Kristen Indonesia (UKI) Jakarta Timur**

69 halaman, 7 tabel, 14 lampiran

#### **ABSTRAK**

Perilaku caring perawat adalah sikap peduli perawat untuk meningkatkan kesehatan pasien. Caring merupakan dasarnya perilaku perawat, dan caring dapat tergantung dari karakteristik individu perawat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara karakteristik perawat dengan perilaku caring perawat di RS UKI Jakarta Timur. Penelitian deskriptif korelasi dengan pendekatan *cross sectional*. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* yaitu 68 perawat yang dilakukan pada bulan Agustus-September 2020. Penelitian menggunakan kuesioner perilaku caring yang sudah dilakukan uji validitas dan reliabilitas. Hasil univariat didapatkan sebagian besar responden berumur 26 - 35 tahun sebanyak 50%, perempuan 91,2%, lulus Diploma Keperawatan 51,5%, bekerja selama 6-10 tahun 38,2%. Hasil uji Kendall Tau-B menunjukkan hubungan yang bermakna antara (umur ( $p=0,003$ ), tingkat pendidikan ( $p=0,002$ ), lama bekerja ( $p=0,008$ )) dengan perilaku caring perawat. Hasil uji Chi Square menunjukkan bahwa tidak ada hubungan yang bermakna antara jenis kelamin dengan perilaku caring perawat ( $p=0,940$ ). Disarankan agar perawat dapat menerapkan perilaku caring dalam melakukan asuhan keperawatan sesuai proses caritas 6 yaitu : memberikan kreativitas diri untuk memberikan informasi, membantu pasien untuk mencari solusi terhadap masalahnya, dan memberikan informasi sarana kesehatan lain sesuai kebutuhan pasien. Selain itu perawat dapat menerapkan perilaku caring dalam proses caritas 10 yaitu : membantu pasien mengungkapkan sesuatu yang penting dalam hidup, menemukan makna yang didapatkan ketika diberikan cobaan, mencari solusi dalam pemenuhan kebutuhan spiritualnya dan memfasilitasi untuk pemenuhan kebutuhan rohani (doa, meditasi, partisipasi dalam upacara tertentu).

Kata kunci: caritas, karakteristik, perawat, perilaku caring

Daftar Pustaka : 56 (2006-2020)

## **BACHELOR NURSING PROGRAM**

Research Report

September, 2020

Vivi Lisnawaty

### **The relationship between nurse characteristics and Nurse Caring Behavior at the Hospital of the Christian University of Indonesia (UKI), East Jakarta**

69 pages, 7 tables, 14 attachments

#### **ABSTRACT**

Caring is the thoughtful attitude of the nurse to improve the patient's health. Caring is an essential behavior of the nurse, and this caring behavior was depend on the characteristics of the nurse. The study aimed to determine the relationship between nurse characteristics and Nurse Caring Behavior at the Hospital of the Christian University of Indonesia (UKI), East Jakarta. Thi study used a descriptive correlative research with cross sectional approach. Sample was chosen using purposive sampling technique and there were 68 nurses participate in this study. This tudy was held in August – September 2020. The instrument utilize caring Behaviour questionnaire, which has been valid and reliable. The study showed that most of the respondents were 26-35 years old of 50%, female 91.2%, graduate from nursing diploma 51.5%, 6-10 years working experience of 38.2%. The Kendall tau-b statistical test revealed there is significant relationship between age ( $p= 0.003$ ), educational level ( $p= 0.002$ ), working experience ( $p= 0.008$ ) with nurse caring behavior. The Chi Square statistical test shows that there is no significant relationship between gender and nurse caring behavior ( $p= 0.940$ ). It is suggested that nurses need to implement 6 caritas behaviors in nursing care such as: provides self-creativity to offer information, help patients to find solutions of their problems, and provide information on other health issues. Moreover, nurse need to apply the 10 caritas of caring behavior in: Helping the patient to express something important in life, finding meaningful aspect obtained after trials, seeking solutions in meeting their spiritual needs and facilitating their spiritual needs (prayer, meditation, participation in certain rituals).

Keywords: caring behavior, caritas, characteristics, nurses

Bibliography: 56 (2006-2020)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN**

**HUBUNGAN ANTARA KARAKTERISTIK PERAWAT DENGAN PERILAKU  
CARING PERAWAT DI RUMAH SAKIT**

**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA (UKI)**

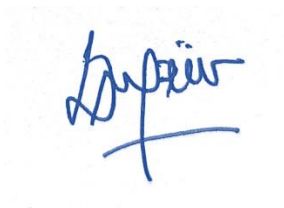
**JAKARTA TIMUR**

Laporan Penelitian

Telah disetujui pembimbing untuk diujikan oleh penguji mengenai Hasil Penelitian  
Program Studi Sarjana Keperawatan Sint Carolus

Jakarta, September 2020

Pembimbing Metodologi



(Dewi Prabawati, MAN., DNSc )

Pembimbing Materi



(Dra.A. Murni H. S, SKp., M. Si)

Mengetahui,

Koordinator M.K Riset Keperawatan



(Ns. Lina Dewi Anggraeni M.,M.Kep.,Sp.,Kep.An)



**LEMBAR PENGESAHAN**

**PANITIA SIDANG  
UJIAN PENELITIAN KEPERAWATAN  
PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus**

**Jakarta, September 2020**

**Ketua**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Ns. Asnet Leo Bunga', with a horizontal line underneath.

(Ns. Asnet Leo Bunga, SKp, M.Kes )

**Anggota,**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Dra. A. Murni H. S.', with a horizontal line underneath.

(Dra. A. Murni H. S, SKp., M. Si )

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, hikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan sebaik-baiknya.

Tugas akhir yang berbentuk laporan penelitian ini penulis selesaikan dengan doa serta usaha maksimal untuk memberikan ilmu pengetahuan yang berguna bagi penulis, pembaca serta pengguna yang membutuhkan referensi dalam menyelesaikan proposal penelitian.

Penulisan tugas akhir ini juga merupakan salah satu persyaratan akademik untuk menyelesaikan program studi dalam pengambilan gelar Sarjana (S1) Keperawatan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus, Jakarta. Laporan penelitian ini berjudul “Hubungan Antara Karakteristik Perawat Dengan Perilaku *Caring* Perawat di Rumah Sakit Universitas Kristen Indonesia Jakarta Timur”

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini penulis tidak lepas dari bimbingan, kritik, saran, bantuan, dukungan dan pengarahan dari berbagai pihak, untuk itu tanpa mengurangi rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Justina P. Acihayati, M.Kep., Sp.Mat, DNSc selaku Ketua STIK Sint Carolus.
2. Ns. Elisabeth Isti Daryati, S.Kep., MSN selaku Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus.
3. Ns. Indriati Kusumaningsih, sp KepKom, DNSc selaku Pembimbing Akademik.
4. Ns. Lina Dewi Anggraeni, M.Kep, Sp.Kep.An selaku Koordinator Metodologi Riset.
5. Dra. A. Murni H. S, S.Kp., M. Si selaku Pembimbing Materi.
6. Dewi Prabawati, MAN., DNSc selaku Pembimbing Metodologi.
7. Ns. Asnet Leo Bunga, SKp, M.Kes selaku Dosen Penguji.
8. Kepala Bidang Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) dan Kepala Bidang Keperawatan Rumah Sakit UKI selaku tempat penelitian.
9. Orang tua, adik Debora, adik Riska, adik Angel yang senantiasa memberikan doa dan semangat kepada penulis dalam mengerjakan laporan penelitian ini.
10. Algraciela Pellaupessy, Benedicta Asti Dwiyani, Brigitta Aprilia, Maria Angelita N.S, Sisilia Hermin telah membantu saling menyemangati dalam mengerjakan laporan penelitian ini.

11. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat dan meluangkan waktunya untuk berjuang bersama-sama dalam penyusunan laporan penelitian.
12. Seluruh pihak yang berpengaruh yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari dalam penulisan laporan penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan-kesalahan pada penyusunan maupun isi dari laporan penelitian ini. Penulis berharap laporan penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Atas perhatiannya penulis ucapkan rasa terima kasih banyak.

Jakarta, September 2020

Penulis



Vivi Lisnawaty

## Daftar Isi

Halaman Judul Dalam .....	i
Halaman Persetujuan .....	ii
Lembar Pengesahan.....	iii
Pernyataan Orisinalitas.....	iv
Abstrak.....	v
Daftar Riwayat Hidup .....	vii
Kata Pengantar .....	ix
Daftar Isi .....	x
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Lampiran .....	xvi
<b>BAB I : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Ruang Lingkup Penelitian.....	5
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
A. Perilaku Caring Perawat.....	7
B. Karakteristik Perawat.....	24
C. Hubungan Antara Karakteristik Perawat Dengan Perilaku Caring Perawat.....	24
D. Rumah Sakit.....	27
E. Penelitian Terkait .....	30
<b>BAB III : KERANGKA KONSEP .....</b>	<b>34</b>
A. Kerangka Konsep .....	34
B. Hipotesis.....	34
C. Variabel .....	35
D. Definisi Operasional .....	36
<b>BAB IV : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
A. Desain Penelitian .....	37
B. Populasi Dan Sampel Penelitian .....	37

C. Tempat Penelitian .....	39
D. Waktu Penelitian .....	39
E. Etika Penelitian .....	39
F. Alat Pengumpulan Data.....	41
G. Metode Pengumpulan Data .....	42
H. Teknik Analisis Data .....	45
<b>BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	47
B. Analisa Univariat .....	49
1. Karakteristik Responden.....	49
2. Perilaku Caring Perawat .....	51
C. Analisa Bivariat .....	63
1. Hubungan Antara Umur Dengan Perilaku Caring Perawat.....	63
2. Hubungan Antara Jenis Kelamin Dengan Perilaku Caring Perawat...	64
3. Hubungan Antara Tingkat Pendidikan Dengan Perilaku Caring Perawat.....	66
4. Hubungan Antara Lama Kerja Dengan Perilaku Caring Perawat.....	67
D. Keterbatasan Penelitian.....	69
<b>BAB VI : SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>70</b>
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran.....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional

Tabel 5.1 Distribusi frekuensi karakteristik perawat di Rumah Sakit UKI Jakarta Timur tahun 2020

Tabel 5.1.1 Distribusi frekuensi umur perawat di Rumah Sakit UKI Jakarta Timur tahun 2020

Tabel 5.1.2 Distribusi frekuensi jenis kelamin perawat di Rumah Sakit UKI Jakarta Timur tahun 2020

Tabel 5.1.3 Distribusi frekuensi tingkat pendidikan perawat di Rumah Sakit UKI Jakarta Timur tahun 2020

Tabel 5.1.4 Distribusi frekuensi lama kerja perawat di Rumah Sakit UKI Jakarta Timur tahun 2020

Tabel 5.2.1 Menerapkan perilaku kebaikan kasih dan ketenangan hati terhadap diri sendiri sebagai konteks kesadaran terhadap karitas

Tabel 5.2.2 Hadir Dengan Sepenuhnya Untuk Mewujudkan, Mengaktifkan, Mempertahankan Dan Menghormati Iman, Harapan, Serta Sistem Keyakinan Yang Mendalam Serta Dunia Kehidupan Subjektif Dari Dirinya Dan Orang Dirawat

Tabel 5.2.2 Hadir Dengan Sepenuhnya Untuk Mewujudkan, Mengaktifkan, Mempertahankan Dan Menghormati Iman, Harapan, Serta Sistem Keyakinan Yang Mendalam Serta Dunia Kehidupan Subjektif Dari Dirinya Dan Orang Dirawat

Tabel 5.2.3 Memberikan Perhatian Terhadap Praktik Kerohanian Dan Peran Personal Diri Orang

Lain Yang Melebihi Ego Dirinya

Tabel 5.2.4 Mengembangkan Dan Mempertahankan Suatu Hubungan Kering Saling

Membantu Dan Saling Percaya

Tabel 5.2.5 Hadir Untuk Menampung Dan Mendukung Ekspresi Perasaan Positif Dan

Negatif

Tabel 5.2.6 Menggunakan Diri Sendiri Dan Semua Cara Yang Diketahui Secara Kreatif Dari

Seni Keperawatan Sebagai Bagian Dari Proses Caring Untuk Terlibat Dalam Menerapkan

Penyembuhan Caring

Tabel 5.2.7 Terlibat Dalam Pengalaman Belajar-Mengajar Sebenarnya, Mengakui Makna

Subjektif Dari Diri Orang Lain Dan Berusaha Untuk Memahami Referensi Orang Lain

Tabel 5.2.8 Menciptakan Lingkungan Penyembuhan Di Semua Tingkat

Tabel 5.2.9 Mengelola Tindakan Keperawatan Secara Kesadaran Caring Untuk Membantu

Terpenuhinya Kebutuhan Dasar Manusia

Tabel 5.2.10 Menelaah, Menghadiri, Menghargai Misteri Spiritual Dan Dimensi Eksistensial

Tentang Kehidupan Dan Kematian

Tabel 5.2.11 Distribusi Frekuensi Perilaku Proses Caritas di RS UKI Jakarta tahun 2020

Tabel 5.4 Hubungan Antara Umur Dengan Perilaku Caring Prawat Di RS UKI Jakarta Tahun 2020

Tabel 5.5 Hubungan Antara Jenis Kelamin Dengan Perilaku Caring Perawat Di RS UKI Jakarta Tahun 2020

Tabel 5.6 Hubungan Antara Tingkat Pendidikan Dengan Perilaku Caring Perawat Di RS UKI Jakarta Tahun 2020

Tabel 5.7 Hubungan Antara Lama Kerja Dengan Perilaku Caring Perawat Di RS UKI Jakarta  
Tahun 2020



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Keterangan Layak Etik dari STIK Sint Carolus

Lampiran 2 Permohonan Ijin Uji Validitas dari STIK Sint Carolus

Lampiran 3 Surat Persetujuan Uji Validitas dari RS UKI Jakarta

Lampiran 4 Surat Permohonan Ijin Penelitian dari STIK Sint Carolus

Lampiran 5 Surat Persetujuan Ijin Penelitian dan ijin validitas dari RS UKI Jakarta

Lampiran 6 Surat Selesai Penelitian dari RS UKI Jakarta

Lampiran 7 Naskah Penjelasan Penelitian

Lampiran 8 Pernyataan Persetujuan Setelah Penjelasan (Informed Consent)

Lampiran 9 Instrumen Penelitian

Lampiran 10 Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 11 Analisa Univariat

Lampiran 12 Analisa Bivariat

Lampiran 13 Jadwal Kegiatan Penelitian

Lampiran 14 Lembar Konsultasi