



**PERSEPSI PERAWAT PELAKSANA TENTANG PENGGUNAAN
REKAM MEDIS ELEKTRONIK DALAM DOKUMENTASI
ASUHAN KEPERAWATAN RUMAH SAKIT
CINTA KASIH TZU CHI
JAKARTA BARAT**

OLEH : MASTIKA

NIM : 2018-12-062

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus
PROGRAM S1 KEPERAWATAN
JAKARTA
2020**



**PERSEPSI PERAWAT PELAKSANA TENTANG PENGGUNAAN
REKAM MEDIS ELEKTRONIK DALAM DOKUMENTASI
ASUHAN KEPERAWATAN RUMAH SAKIT
CINTA KASIH TZU CHI
JAKARTA BARAT**

Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
SARJANA KEPERAWATAN

OLEH : MASTIKA

NIM : 2018-12-062

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus
PROGRAM S1 KEPERAWATAN
JAKARTA
2020**

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya mahasiswa/i Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus:

Nama : Mastika
NIM : 2018-12-062
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus hak bebas *royalty* nonekslusif atas skripsi saya yang berjudul “Persepsi Perawat Pelaksana Tentang Penggunaan Rekam Medis Elektronik Dalam Dokumentasi Asuhan Keperawatan Rumah Sakit Cinta Kasih Tzu Chi Jakarta Barat”, beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan demikian saya memberikan kepada Sekolah Ilmu Kesehatan Sint Carolus hak untuk menyimpan, mengalihmediakan, mengolahnya dalam bentuk pengkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan *royalty* kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 24 Juli 2020

Yang menyatakan



(Mastika)

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mastika
NIM : 2018-12-062
Program Studi : S1 Keperawatan Jalur B

menyatakan bahwa penelitian ini adalah benar hasil karya sendiri dan bukan duplikasi dari hasil karya orang lain. Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 24 Juli 2020



(Mastika)

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
PROGRAM S1 KEPERAWATAN**

Laporan Penelitian
24 Juli 2020

Mastika

**Persepsi Perawat Pelaksana Tentang Penggunaan Rekam Medis Elektronik
Dalam Dokumentasi Asuhan Keperawatan Rumah Sakit Cinta Kasih Tzu Chi
Jakarta Barat**

xiv + 6 BAB + 57 Halaman + 12 Tabel + 1 Skema + 11 Lampiran

ABSTRAK

Dokumentasi asuhan keperawatan merupakan alat pembuktian yang sah. Seiring dengan waktu dokumentasi asuhan keperawatan menggunakan rekam medis elektronik penerapan, rekam medis elektronik dievaluasi terhadap sistem penerimaan teknologi menggunakan 4 konstruk yaitu ekspektasi kerja, ekspektasi usaha, pengaruh sosial, kondisi fasilitas sehingga penilaian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi perawat pelaksana tentang penggunaan rekam medis elektronik dalam dokumentasi asuhan keperawatan Rumah Sakit Cinta Kasih Tzu Chi Jakarta Barat. Metode penelitian kuantitatif dengan desain deskriptif. Jumlah sample 50 responden perawat pelaksana dengan menggunakan metode *total sampling*. Alat ukur dengan menggunakan kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan persepsi perawat pelaksana tentang penggunaan rekam medis elektronik dalam aspek ekspektasi kerja 76.0%, ekspektasi usaha 82.0%, pengaruh sosial 78.0%, dan kondisi fasilitas 74.0%. IT rumah sakit perlu membuat panduan penggunaan sistem rekam medis elektronik dan disosialisasikan secara periodik kepada semua yang terkait. Perawat pelaksana dalam melakukan pendokumentasian rekam medis elektronik perawat perlu meningkatkan motivasi, pengetahuan dan keterampilan. Oleh karena itu perlunya pengenalan sistem rekam medis elektronik sejak masa pendidikan keperawatan. Kemudian dapat melakukan penelitian *cross sectional* untuk mengukur faktor-faktor yang berpengaruh terhadap pendokumentasian menggunakan sistem rekam medis elektronik.

Kata Kunci: Dokumentasi asuhan keperawatan, persepsi perawat, dan rekam medis elektronik

Daftar Pustaka: 8 buku (2013-2019), 21 jurnal (2003-2018)

**COLLEGE OF HEALTH SCIENCES SINT CAROLUS
S1 NURSING PROGRAM**

Research Report
July 24th 2020

Mastika

The Perception of the Privilege Nurse on the use of Electronic Medical Record in the Nursing Documentation in the Cinta Kasih Tzu Chi Hospital West Jakarta

xiv + 6 Chapters + 57 Pages + 12 Tables + 1 Scheme + 11 Attachments

ABSTRACT

Documentation of nursing care is a valid evidence tool. Over time, documentation of nursing care using electronic medical records was used, electronic medical records were evaluated against the technology acceptance system using 4 constructs, namely job expectations, business expectations, social influences, and facility conditions. documentation of nursing care at the Cinta Kasih Tzu Chi Hospital, West Jakarta. Quantitative research method with descriptive design. The number of samples is 50 implementing nurses using the total sampling method. Measuring tool using a questionnaire. The results showed that the nurses' perceptions of the use of electronic medical records in terms of work expectations were 76.0%, business expectations were 82.0%, social influence was 78.0%, and facility conditions were 74.0%. Hospital IT needs to make guidelines for using the electronic medical record system and periodically disseminate it to all related parties. Implementing nurses in documenting electronic medical records of nurses need to increase motivation, knowledge and skills. Therefore, it is necessary to introduce an electronic medical record system since the nursing education period. Then can do cross sectional research to measure the factors that influence the documentation using the electronic medical record system.

Keywords: *nursing care documentation, nurse perception, and electronic medical record system*

Bibliography: *8 books (2013-2019), 21 journals (2003-2018)*

PERNYATAAN PERSETUJUAN

HUBUNGAN ANTARA PEMBERIAN *REWARD* DENGAN PENINGKATAN MOTIVASI KERJA PERAWAT DI RSKB CINTA KASIH TZU CHI JAKARTA

Laporan Penelitian

Telah disetujui dan diuji dihadapan tim penguji Laporan Penelitian
Program S1 Keperawatan **Sint Carolus**

Jakarta, 24 Juli 2020

Pembimbing Metodologi



(Paramitha W.N. Marlina, M.Si)

Pembimbing Materi



(Emiliana Tarigan, S.Kp., M.Kes)

Mengetahui:

Koordinator M.A. Riset Keperawatan



(Emiliana Tarigan, S.Kp., M.Kes)

LEMBAR PENGESAHAN

**PANITIA SIDANG
UJIAN PENELITIAN KEPERAWATAN
PROGRAM S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus**

Jakarta, 24 Juli 2020

Ketua



(Asnet Leo Bunga, S.Kp., M.Kes)

Anggota



(Emiliana Tarigan, S.Kp., M.Kes)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmatNya, peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul **“Persepsi Perawat Pelaksana Tentang Penggunaan Rekam Medis Elektronik Dalam Dokumentasi Asuhan Keperawatan Rumah Sakit Cinta Kasih Tzu Chi Jakarta Barat”**. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan tugas akhir dan penyelesaian mata kuliah Metodologi Riset Keperawatan.

Selama proses penyusunan laporan penelitian ini, peneliti selalu mendapatkan dukungan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ns. Justina P Acihayati, MKep., SpMat., DNSc, selaku Ketua STIK Sint Carolus Salemba Jakarta.
2. Ibu Emiliana Tarigan, S.Kp., M.Kes., selaku Pembimbing materi riset keperawatan dan selaku koordinator mata kuliah metodologi riset keperawatan.
3. Ibu Paramitha W. N. Marlina, M.Si., selaku Pembimbing metodologi riset keperawatan peneliti.
4. Ibu Asnet Leo Bunga, S.Kp., M.Kes, selaku Dosen penguji laporan penelitian.
5. Ibu Ns. Elisabeth Isti, MSN, selaku Ketua program studi S1 Keperawatan STIK Sint Carolus salemba Jakarta.
6. Para dosen dan staff STIK Sint Carolus yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
7. dr. Tonny Christianto, Ms., Sp.B., MM, selaku Direktur Rumah Sakit Cinta Kasih Tzu Chi Jakarta Barat.
8. Ibu Juniwati, selaku Manager HR & GA Rumah Sakit Cinta Kasih Tzu Chi Jakarta Barat.
9. Ibu Ns. Retno Susanti, S.Kep, selaku Manager Keperawatan Rumah Sakit Cinta Kasih Tzu Chi Jakarta Barat.
10. Para responden di Rumah Sakit Cinta Kasih Tzu Chi Jakarta Barat.

11. Kedua orang tua saya yang selalu mendukung dan memberikan doa dan semangat dalam melanjutkan pendidikan keperawatan kejenjang yang lebih tinggi.
12. Teman-teman kerja di Rumah Sakit Cinta Kasih Tzu Chi, terutama kepada tim perawat rawat inap yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada saya untuk menyelesaikan pendidikan S1 keperawatan.
13. Teman-teman kelas Buddha Tzu Chi STIK Sint Carolus yang memberikan dukungan dan semangat kepada satu sama lain dan bersedia berjuang bersama dalam menghadapi proses perkuliahan ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian ini masih banyak kekurangan dan jauh dari hal sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat di butuhkan peneliti. Akhirnya peneliti mengucapkan banyak terima kasih atas bantuan yang telah diberikan selama ini.

Jakarta, Juli 2020

Peneliti

DAFTAR ISI

| | Hal |
|--|--------|
| Halaman Judul Dalam | i |
| Lembar Publikasi | ii |
| Lembar Pernyataan Orisinalitas..... | iii |
| Abstrak..... | iv |
| Lembar Persetujuan..... | vi |
| Lembar Pengesahan | vii |
| Kata Pengantar..... | viii |
| Daftar Isi..... | x |
| Daftar Skema..... | xii |
| Daftar Tabel..... | xiii |
| Daftar Lampiran | xiv |
| Bab I : PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Tujuan Penelitian | 6 |
| C. Manfaat Penelitian | 7 |
| D. Ruang Lingkup Penelitian..... | 8 |
| Bab II : TINJAUAN KEPUSTAKAAN | 9 |
| A. Konsep Dasar Persepsi Perawat Pelaksana | 9 |
| B. Konsep Perawat | 13 |
| C. Rekam Medis Elektronik..... | 19 |
| D. Dokumentasi Keperawatan | 21 |
| E. Konsep Dasar <i>Unified theory of acceptance and of technology</i> (UTAUT)..... | 25 |
| F. Penelitian Terkait..... | 28 |
| Bab III : KERANGKA KONSEP | 30 |
| A. Kerangka Konsep..... | 30 |
| B. Definisi Operasional | 31 |
| Bab IV : METODE DAN PROSEDUR PENELITIAN | 33 |
| A. Desain Penelitian | 33 |
| B. Populasi dan Sampel Penelitian..... | 33 |
| C. Tempat dan Waktu Penelitian | 34 |
| D. Etika Penelitian..... | 35 |
| E. Alat Pengumpul Data..... | 38 |
| F. Metode Pengumpulan Data | 39 |
| G. Teknik Analisis Data..... | 41 |
| H. Jadwal Kegiatan Penelitian | 43 |
| Bab V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 44 |
| A. Gambaran Umum Tempat Penelitian..... | 44 |
| B. Hasil Penelitian..... | 46 |
| C. Keterbatasan Penelitian..... | 55 |
| Bab VI : KESIMPULAN DAN SARAN..... | 56 |
| A. Kesimpulan..... | 56 |

| | |
|----------------|----|
| B. Saran | 56 |
|----------------|----|

**DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN**

DAFTAR SKEMA

| | |
|---------------------------------|-----------|
| Skema 3.1 Kerangka konsep | Hal 30 |
|---------------------------------|-----------|

DAFTAR TABEL

| | Hal |
|---|-----|
| Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian | 31 |
| Tabel 4.1 Jumlah Responden Penelitian | 34 |
| Tabel 4.2 Skala Tingkat Reliabilitas..... | 39 |
| Tabel 4.3 Jadwal Kegiatan Penelitian..... | 43 |
| Tabel 5.1 Persepsi Perawat Pelaksana Tentang Penggunaan Rekam Medis Elektronik Berdasarkan Ekspetasi Kerja Dalam Dokumentasi Asuhan Keperawatan Rumah Sakit Cinta Kasih Tzu Chi Jakarta Barat | 46 |
| Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Sub Item Ekspetasi Kerja Dalam Asuhan Keperawatan Rumah Sakit Cinta Kasih Tzu Chi Jakarta Barat | 47 |
| Tabel 5.3 Persepsi Perawat Pelaksana Tentang Penggunaan Rekam Medis Elektronik Berdasarkan Ekspetasi Usaha Dalam Dokumentasi Asuhan Keperawatan Rumah Sakit Cinta Kasih Tzu Chi Jakarta Barat | 49 |
| Tabel 5.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Sub Item Ekspetasi Usaha Dalam Dokumentasi Asuhan Keperawatan Rumah Sakit Cinta Kasih Tzu Chi Jakarta Barat | 50 |
| Tabel 5.5 Persepsi Perawat Pelaksana Tentang Penggunaan Rekam Medis Elektronik Berdasarkan Pengaruh Sosial Dalam Dokumentasi Asuhan Keperawatan Rumah Sakit Cinta Kasih Tzu Chi Jakarta Barat | 51 |
| Tabel 5.6 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Sub Item Pengaruh Sosial Dalam Dokumentasi Asuhan Keperawatan Rumah Sakit Cinta Kasih Tzu Chi Jakarta Barat | 52 |
| Tabel 5.7 Persepsi Perawat Pelaksana Tentang Penggunaan Rekam Medis Elektronik Berdasarkan Kondisi Fasilitas Dalam Dokumentasi Asuhan Keperawatan Rumah Sakit Cinta Kasih Tzu Chi Jakarta Barat | 53 |
| Tabel 5.8 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Sub Item Kondisi Fasilitas Dalam Dokumentasi Asuhan Keperawatan Rumah Sakit Cinta Kasih Tzu Chi Jakarta Barat | 54 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Riwayat Hidup Penulis
- Lampiran 2 Naskah Penjelasan Penelitian
- Lampiran 3 Pernyataan Persetujuan Setelah Penjelasan
- Lampiran 4 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5 Hasil Pengolahan Data
- Lampiran 6 Lembar Konsultasi
- Lampiran 7 Protokol Etik Penelitian Komisi Etik Penelitian Kesehatan Sekolah Tinggu Ilmu Kesehatan Sint Carolus
- Lampiran 8 Perbaikan Protokol Setelah Hasil Review
- Lampiran 9 Daftar Tilik Pengajuan Uji Etik
- Lampiran 10 Keterangan Layak Etik
- Lampiran 11 Lembar Saran Perbaikan Makalah Uji Proposal Riset