



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
PEMANFAATAN LAYANAN BPJS KESEHATAN
DI RW 02 KELURAHAN JOHAR BARU
TAHUN 2020**

OLEH : Apriyana Regita Sijabat

NIM : 2018-12-002

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint CAROLUS
PROGRAM SARJANA KEPERAWATAN
JAKARTA
2020**



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
PEMANFAATAN LAYANAN BPJS KESEHATAN
DI RW 02 KELURAHAN JOHAR BARU
TAHUN 2020**

Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
SARJANA KEPERAWATAN

OLEH : Apriyana Regita Sijabat
NIM : 2018-12-002

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint CAROLUS
PROGRAM SARJANA KEPERAWATAN
JAKARTA
2020**

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan *Sint Carolus* :

Nama : Apriyana Regita Sijabat

Nim : 2018-12-002

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan *Sint Carolus* Hak Bebas Royalty Non-eksklusif atas skripsi yang berjudul :

Faktor – Faktor yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Layanan BPJS Kesehatan di RW 02 Kelurahan Johar Baru Tahun 2020

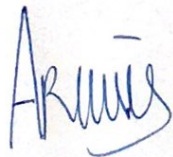
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan)

Dengan demikian saya memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan *Sint Carolus* hak untuk menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas dan mempublikasikan di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 9 April 2020

Yang menyatakan,



(Apriyana Regita Sijabat)

HALAMAN PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Apriyana Regita Sijabat

NIM : 2018-12-002

Program Studi : Sarjana Keperawatan

Menyatakan bahwa penelitian ini adalah benar hasil karya saya sendiri dan bukan duplikasi dari karya orang lain.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 9 April 2020



(Apriyana Regita Sijabat)

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
PROGRAM SARJANA KEPERAWATAN**

Laporan Penelitian April 2020

**Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Layanan
BPJS Kesehatan di RW 02 Kelurahan Johar Baru Tahun 2020**

Abstrak

Pemanfaatan layanan BPJS Kesehatan menjadi perhatian dan agenda nasional demi mencapai Cakupan Kesehatan Semesta. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor – faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan layanan BPJS Kesehatan di RW 02 Kelurahan Johar Baru. Penelitian ini menggunakan desain deskriptif korelasi dengan pendekatan *cross-sectional* yang dilaksanakan pada bulan Desember 2019 – Maret 2020. Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebarakan dengan cara door to door. Sampel dalam penelitian ini adalah masyarakat yang memiliki kartu JKN–KIS yang termasuk dalam faskes wilayah Puskesmas Johar Baru, sebanyak 258 responden dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Hasil analisa univariat menunjukkan bahwa mayoritas masyarakat memiliki sikap negatif dan positif yang sama sebesar 50%, dukungan keluarga baik 56,2%, sarana prasarana kesehatan yang kurang tersedia 50,8%. Analisa bivariat dengan menggunakan uji *Chi-Square* secara statistik menunjukkan ada hubungan signifikan antara dukungan keluarga ($p = 0,026$) dengan pemanfaatan layanan BPJS Kesehatan dan tidak ada hubungan signifikan antara sikap ($p = 0,125$), sarana prasarana kesehatan ($p = 0,092$) dengan pemanfaatan layanan BPJS Kesehatan. **Kesimpulan** : Dukungan keluarga merupakan hal yang signifikan berhubungan dengan pemanfaatan layanan BPJS Kesehatan. Maka diharapkan petugas kesehatan meningkatkan edukasi kepada keluarga disetiap lini masyarakat mengenai pentingnya pemanfaatan layanan BPJS kesehatan.

Kata kunci : sikap, dukungan keluarga, sarana prasarana kesehatan dan pemanfaatan layanan BPJS Kesehatan

SINT CAROLUS HIGH SCHOOL OF HEALTH SCIENCE BACHELOR OF NURSING PROGRAM

The Research Report for April 2020

Factors Related to the Utilization of Health Social Insurance Administration Organization Services at RW 002, Johar Baru 2020

Abstract

The utilization of Health Social Insurance namely BPJS health services is being national concern to achieve Universal Health Coverage. This study aims to determine the factors associated with the utilization of BPJS Health services in RW 02 Johar Baru Village. This study uses a descriptive correlational design with approach *cross-sectional* which was carried out in December 2019 – March 2020. Data was collected using a questionnaire distributed by door to door system. The sample in this study is people who have a JKN–KIS cards which includes health facilities in the Johar Baru Health Center area, as many as 258 respondents using *purposive sampling* technique. The results of the univariate analysis shows that the majority of the community have the same negative and positive attitudes of 50%, good family support 56.2%, lack of availability of health infrastructure 50.8%. Bivariate analysis using the *Chi-Square* test statistically shows that there was a significant relationship between family support ($p = 0.026$) with the utilization of BPJS Health services and there was no significant relationship between attitude ($p = 0.125$), health infrastructure ($p = 0.092$) with the utilization of BPJS Health services. **Conclusion** : Family support is a significant variable that related to the utilization of BPJS Health services. Therefore health workers should increase health promotion and education to families in every line of community.

Keywords : attitudes, family support, health infrastructure and utilization of BPJS Health services

PERNYATAAN PERSETUJUAN

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN
LAYANAN BPJS KESEHATAN DI RW 02 KELURAHAN JOHAR BARU
TAHUN 2020**

Laporan Penelitian

Telah disetujui dan sudah diujikan dihadapan tim penguji laporan penelitian
Program Sarjana Keperawatan *Sint Carolus*

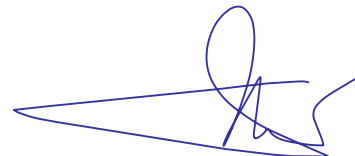
Jakarta, 09 April 2020

Pembimbing Metodologi



(Paramitha Wirdani Ningsih M., SSi., MSi)

Pembimbing Materi



(Ns. Cicilia Nony A.B, S.Kep.,MNS)

Mengetahui :

Koordinator M.K. Riset Keperawatan



(Emiliana Tarigan, SKp., MKes)

LEMBARAN PENGESAHAN

**PANITIA SIDANG
UJIAN PENELITIAN KEPERAWATAN
PROGRAM SARJANA KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN *Sint Carolus***

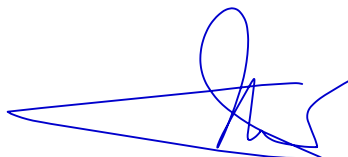
Jakarta, 09 April 2020

Ketua



(Ns. G. Sri Redjeki, M.Kep., Sp.Kom)

Anggota



(Ns. Cicilia Nony A.B, S.Kep.,MNS)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan hormat bagi Tuhan, sumber segala pengetahuan dan kebenaran yang tanpa Kuasa dan belas kasihNya peneliti tidak akan mampu menyelesaikan Laporan Penelitian yang berjudul “Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Layanan BPJS Kesehatan di RW 02 Kelurahan Johar Baru Tahun 2020”. Adapun Laporan Penelitian ini disusun sebagai salah satu prasyarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan Program Ekstensi Strata 1 Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus. Banyak pihak yang telah membantu dalam penyusunan Proposal Penelitian ini, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan penghargaan dan ungkapan terima kasih kepada:

1. Ibu Ns. Justina P.A., M. Kep, SpMat. DN, sebagai Ketua STIK Sint Carolus Jakarta.
2. Ibu Ns. Elisabeth Isti Daryati, S.Kep.,MSN, selaku Ketua Program S1 Keperawatan STIK Sint Carolus Jakarta.
3. Ibu Ns. Cicilia Nony A. Bratajaya, S.Kep.,MNS, selaku dosen pembimbing materi yang telah merelakan waktunya untuk membimbing dan memberi banyak arahan selama penyusunan penelitian serta selalu memberi semangat kepada peneliti.
4. Ibu Paramitha Wirdani Ningsih M., SSi., MSi, selaku pembimbing metodologi riset yang telah menyediakan waktu dan tenaga untuk mengarahkan dan membimbing sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
5. Ibu Ns. G. Sri Redjeki, MKep., Sp.Kom, selaku penguji proposal hingga laporan penelitian ini selesai.
6. Bapak Partahian Sinaga, S. Sos, selaku salah satu seksi di kantor Lurah Johar Baru yang telah memberikan ijin untuk pengambilan data awal dan tempat penelitian.
7. Bapak M. Yunus, selaku Ketua RW 02, Bapak Dayat selaku Ketua RT 02 dan para ibu – ibu kader yang membantu peneliti selama proses penyebaran kuesioner.
8. Bapak dan Ibu dari Perpustakaan STIK Sint Carolus Jakarta yang sudah berkontribusi dalam memberikan pelayanan yang baik dalam memenuhi sumber-sumber yang diperlukan.
9. Seluruh Dosen STIK Sint Carolus yang telah memberikan banyak ilmu selama peneliti menjalani perkuliahan.

10. Keluarga terkasih Bapak N. Sijabat, Mama U. Tambunan dan abang Erikson Sijabat, yang telah memberikan banyak dukungan dalam doa maupun materi.
11. Teman dekat saya Silva Marisa, Ernita Siebel, Ira Pasaribu, Dorothea Meisa, Gopie Elpasa, yang selalu memberikan motivasi dan bantuan dalam menyelesaikan penelitian ini.
12. Sahabat saya Devi Novitasari, Lady Munthe, Nova Sirait, kak Rini Hutagaol, yang telah memberi dukungan dan doa dalam penyusunan penelitian ini.
13. Teman-teman seperjuangan S1 Keperawatan jalur B angkatan 2018 STIK Sint Carolus Jakarta yang selalu memberikan motivasi dalam menyelesaikan proposal ini.
14. Semua pihak yang peneliti tidak dapat sebutkan satu persatu yang selalu memberikan doa, semangat dan harapan dalam penelitian ini.

Peneliti juga menyadari bahwa dalam penyusunan laporan penelitian ini kemungkinan masih ada yang perlu diperbaiki. Oleh sebab itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun sehingga bisa lebih baik lagi dalam penelitian selanjutnya dan diharapkan juga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua terutama dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang keperawatan. Akhir kata peneliti berharap Tuhan sumber segala berkat berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu.

Jakarta, 09 April 2020



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PUBLIKASI	ii
HALAMAN ORISINALITAS.....	iii
ABSTRAK BAHASA INDONESIA.....	iv
ABSTRAK BAHASA INGGRIS	v
HALAMAN PERSETUJUAN.....	vi
LEMBAR PENGESAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR BAGAN.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Ruang Lingkup Penelitian	6
 BAB II : TINJAUAN KEPUSTAKAAN	
A. Konsep <i>Universal Health Coverage</i>	7
B. Konsep BPJS Kesehatan	
1. Visi dan Misi	8
2. Kepersertaan	8
3. Hak dan Kewajiban Peserta	9
4. Manfaat	10
5. Iuran Peserta BPJS Kesehatan	14
6. Prosedur Pendaftaran	15
C. Faktor-Faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan BPJS	
1. Sikap	16
2. Dukungan Keluarga	18
3. Sarana dan Prasarana Kesehatan	20
D. <i>Theory Precede Proceed</i>	21
E. Penelitian Terkait	22
 BAB III : KERANGKA KONSEP	
A. Kerangka Konsep / Teori Penelitian.....	24
B. Hipotesis Penelitian	25
C. Variabel Penelitian.....	26

BAB IV : METODE DAN PROSEDUR PENELITIAN

A. Desain Penelitian	28
B. Populasi dan Sampel Penelitian	28
C. Tempat dan Waktu Penelitian	30
D. Etika Penelitian	30
E. Alat Pengumpul Data	32
F. Uji Validitas dan Reliabilitas	34
G. Metode Pengumpulan Data	35
H. Pengolahan Data	36
I. Jadwal Kegiatan Penelitian	40

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Tempat Penelitian	41
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan	42
C. Keterbatasan Penelitian	54

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	55
B. Saran	56

DAFTAR PUSTAKA**LAMPIRAN**

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi operasional variabel penelitian.....	26
Tabel 4.1 Uji Analisa Bivariat	40
Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Variabel Sikap di RW 02 Kelurahan Johar Baru	42
Tabel 5.2 Distrubusi Frekuensi Kuesioner Variabel Sikap.....	43
Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi Variabel Dukungan Keluarga di RW 02 Kelurahan Johar Baru	44
Tabel 5.4 Distrubusi Frekuensi Kuesioner Variabel Dukungan Keluarga.....	44
Tabel 5.5 Distribusi Frekuensi Variabel Sarana Prasarana Kesehatan di RW 02 Kelurahan Johar Baru.....	45
tabel 5.6 Distrubusi Frekuensi Kuesioner Variabel Sarana Prasarana.....	46
Tabel 5.7 Distribusi Frekuensi Variabel Pemanfaatan Layanan BPJS Kesehatan di RW 02 Kelurahan Johar Baru.....	45
Tabel 5.8 Hubungan Sikap Dengan Pemanfaatan Layanan BPJS Kesehatan di RW 02 Kelurahan Johar Baru.....	48
Tabel 5.9 Hubungan Dukungan Keluarga Dengan Pemanfaatan Layanan BPJS Kesehatan di RW 02 Kelurahan Johar Baru	50
Tabel 5.10 Hubungan Sarana Prasarana Kesehatan Dengan Pemanfaatan Layanan BPJS Kesehatan di RW 02 Kelurahan Johar Baru	52

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 2. Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 3. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4. Perhitungan Sampel Menggunakan Tabel Krejcie
- Lampiran 5. Surat Permohonan dan Surat Jawaban Uji Validitas dan Penelitian
- Lampiran 6. Surat Uji Etik
- Lampiran 7. Hasil Uji Validitas
- Lampiran 8. Hasil Pengolahan Data Penelitian
- Lampiran 9. Lembar Konsultasi