

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini merupakan bagian akhir dari laporan penelitian yang menjelaskan kesimpulan hasil penelitian yang berkaitan dengan upaya menjawab tujuan dan hipotesis penelitian serta berbagai saran peneliti berdasarkan penelitian yang dilakukan tentang Faktor – faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Layanan BPJS Kesehatan di RW 02 Kelurahan Johar Baru”, sebagai berikut:

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian dapat disimpulkan beberapa hal, yaitu:

1. Tidak ada hubungan signifikan antara sikap dengan pemanfaatan layanan BPJS Kesehatan pada masyarakat di RW 02 Kelurahan Johar Baru dengan nilai p-Value 0,125.
2. Ada hubungan signifikan antara dukungan keluarga dengan pemanfaatan layanan BPJS Kesehatan pada masyarakat di RW 02 Kelurahan Johar Baru dengan nilai p-Value 0,026.
3. Tidak ada hubungan signifikan antara sarana prasarana kesehatan dengan pemanfaatan layanan BPJS Kesehatan pada masyarakat di RW 02 Kelurahan Johar Baru dengan nilai p-Value 0,092.

B. Saran

1. Bagi Puskesmas Johar Baru

Puskesmas Johar Baru perlu mengoptimalkan kualitas pelayanan kesehatan khususnya waktu layanan proses administrasi sehingga masyarakat mudah mengakses dan menikmati pelayanan kesehatan yang ada di Puskesmas. Puskesmas juga dapat melakukan penyampaian informasi lebih lanjut kepada masyarakat tentang pentingnya memanfaatkan kartu BPJS Kesehatan saat berobat.

2. Bagi Kelurahan Johar Baru

Bagi Kelurahan Johar Baru, diharapkan dapat membentuk petugas lapangan untuk menjangkau masyarakat dalam memiliki jaminan kesehatan sehingga

meningkatkan mutu kesehatan di lingkungan Johar Baru dengan cara mendata kembali dan mamfasilitasi masyarakat dalam memanfaatkan layanan BPJS Kesehatan.

3. Bagi Institusi Pendidikan

Bagi institusi pendidikan, diharapkan hasil penelitian yang sudah dilakukan dapat menjadi sumber informasi untuk bahan pembelajaran bagi mahasiswa mengenai sikap, dukungan keluarga, sarana prasarana kesehatan terhadap pemanfaatan layanan BPJS Kesehatan.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya dapat melaksanakan penelitian didaerah yang penggunaan BPJS Kesehatan masih belum optimal dan menggunakan variabel – variabel lain untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan layanan BPJS Kesehatan.

DAFTAR PUSTAKA

- Batubara, & Imelani. (2018). *Faktor- Faktor yang Memengaruhi Rujukan Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) di Puskesmas Mandala Kecamatan Medan Tembung Tahun 2018*.
- BPJS Kesehatan. (2014a). *Manfaat BPJS Kesehatan*. Humas BPJS Kesehatan. <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/pages/detail/2014/12>
- _____. (2014b). *Panduan Praktis: PROLANIS (Program Pengelolaan Penyakit Kronis)*.
- _____. (2014c). *Peserta JKN*. Humas BPJS Kesehatan. <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/pages/detail/2014/11>
- _____. (2014d). *Program Rujuk Balik*.
- _____. (2015a). Landasan Hukum Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. In *Humas BPJS Kesehatan*. <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/pages/detail/2013/5>
- _____. (2015b). Landasan Hukum Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional. In *Humas BPJS Kesehatan*. <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/pages/detail/2013/5>
- _____. (2017a, September). *Manfaat Program JKN-KIS Makin Luas*. Humas BPJS Kesehatan. <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/post/read/2017/535/Manfaat-Program-JKN-KIS-Makin-Luas>
- _____. (2017b, September 17). *Rujuk Balik di Era JKN*. Humas BPJS Kesehatan. <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/post/read/2014/261/Rujuk-Balik-di-Era-JKN/berita>
- _____. (2018a). *Hak dan Kewajiban*. Humas BPJS Kesehatan. <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/pages/detail/2017/27>
- _____. (2018b). *Puskesmas Kian Jadi Idola Warga*. Humas BPJS Kesehatan. <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/post/read/2018/720/Puskesmas-Now-Become-Citizen-Trust>
- _____. (2018c). *Tahun 2018, BPJS Kesehatan Optimalkan Kerja Sama Fasilitas Kesehatan*. Humas BPJS Kesehatan. <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/post/read/2018/671/Tahun-2018-BPJS-Kesehatan-Optimalkan-Kerja-Sama-Fasilitas-Kesehatan>
- _____. (2019a). *Iuran BPJS Kesehatan*. Humas BPJS Kesehatan. <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/post/read/2019/1340/Penyesuaian-Iuran-Pekerja-Bukan-Penerima-Upa>
- _____. (2019b). *Prosedur Pendaftaran BPJS Kesehatan*. Humas BPJS Kesehatan. <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/pages/detail/2014/20>

- _____. (2019c). Visi dan Misi. In *Humas BPJS Kesehatan*. <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/pages/detail/2010/2>
- BPS. (2019). *Statistik Indonesia / Statistical Yearbook of Indonesia 2019*.
- BPS Provinsi DKI Jakarta. (2017). *Profil Kesehatan di DKI Jakarta Tahun 2017*.
- Butar Butar, S. S. (2016). *Faktor - Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan oleh Peserta BPJS Golongan PBI di Puskesmas Tandang Buhit Kecamatan Balige*.
- Donsu, J. D. T. (2016). *Metodologi Penelitian Keperawatan*. Pustaka Baru Press.
- Friedman, M. M., Bowden, V. M., & Jones, E. G. (2014). *Buku Ajar Keperawatan Keluarga: Riset, Teori & Praktik Edisi 5*. EGC.
- Irawan, B., & Ainy, A. (2018). Analisis Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Di Wilayah Kerja Puskesmas Payakabung, Kabupaten Ogan Ilir. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 9(3), 189–197. <https://doi.org/10.26553/jikm.v9i3.311>
- Jiwantoro, Y. A. (2017). *Riset Keperawatan: Analisis Data Statistik Menggunakan SPSS*. Mitra Wacana Media.
- KBBI. (2019a). *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI): Dukungan*. <https://kbbi.web.id/dukung>
- _____. (2019b). *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI): Sarana*. <https://kbbi.web.id/sarana>
- _____. (2019c). *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI): Sikap*. <https://kbbi.web.id/sikap>
- KEMENKES RI. (2009). *Penjelasan atas Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2009 tentang Kesejahteraan Sosial*. JDIIH BPK RI. <https://jdih.kemenkeu.go.id/fulltext/2009/11TAHUN2009UUPenjel.htm>
- _____. (2016). *Peraturan Pemerintah (PP) tentang Fasilitas Pelayanan Kesehatan*. JDIIH BPK RI. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/5768/pp-no-47-tahun-2016>
- _____. (2018a). *Membangun Manusia Indonesia Menuju Negara Maju dan Sehat*. Rokom. <https://sehatnegeriku.kemkes.go.id/baca/rilis-media/20181025/2228386/membangun-manusia-indonesia-menuju-negara-maju-dan-sehat/>
- _____. (2018b). *Pengertian Universal Health Coverge (UHC)*. P2PTM Kemenkes RI. <http://p2ptm.kemkes.go.id/post/pengertian-universal-health-coverge-uhc>
- Londo, J. P., Tucunan, A. A. T., Maramis, F. R. R., Kesehatan, F., Universitas, M., Ratulangi, S., Tempuh, J., & Puskesmas, P. P. (2017). Hubungan antara Karakteristik Peserta BPJS Kesehatan dengan Pemanfaatan Pelayanan Puskesmas di Wilayah Kerja Puskesmas Tahuna Barat. *Kesmas*, 6(3), 1–7.
- Mary, N. A., & McEwen, M. (2019). *Keperawatan Kesehatan Komunitas dan Keluarga (Edisi Indo)*. Elsevier.

- Melinda, M., Suparwati, A., & Suryoputro, A. (2016). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Minat Masyarakat dalam Keikutsertaan BPJS Mandiri di Kecamatan Bener Kabupaten Purworejo. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro*, 4(4), 86–93.
- Notoatmodjo, S. (2012). *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2014). *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Nursalam. (2013). *Metode Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis Edisi 3*. Salemba Medika.
- Pamungkas, R. A., Usman, A. M., & Ismail, T. (2017). *Metodologi Riset Keperawatan*. Trans Info Media.
- Pangestika, V. F., Jati, S. P., & Sriatmi, A. (2017). Faktor - Faktor yang Berhubungan dengan Kepersertaan Sektor Informal Dalam BPJS Kesehatan Mandiri di Kelurahan Poncol, Kecamatan Pekalongan Timur, Kota Pekalongan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro*, 5(3), 39–49.
- Panggantih, A., Pulungan, R. M., Iswanto, A. H., & Yuliana, T. (2019). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan oleh Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Puskesmas Mekarsari Tahun 2019. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 18(4), 140–146.
- Polit & Beck. (2014). *Essentials Of Nursing Research: Appraising Evidence For Nursing Practice* (8th ed.). Wolters Kluwer Health.
- Prasetyo, B. (2016). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepesertaan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Mandiri pada Masyarakat Kelurahan Tanjung Puri Tahun 2015. *Wawasan Kesehatan*, 3, 81–89.
- Rumengan, D. S. S., Umboh, J. M. L., & Kandou, G. D. (2015). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan pada Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Paniki Bawah Kecamatan Mapanget Kota Manado. *Jikmu Suplemen*, 88–100. <https://doi.org/10.1016/j.psychres.2014.11.019>
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Talib, N. Q., Amir, M. Y., & Hamzah, A. (2016). *Faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pasien BPJS Kesehatan di Puskesmas Padongko*. 1–11.
- Wardani, R. (2018). Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Layanan Rawat Inap Lanjutan Peserta BPJS Kesehatan. *Jurnal EDUNursing*, 2(1), 8–14.
- WHO. (2010). *The World Health Report. Health System Financing: The Path to Universal Coverage*.