



**LAPORAN PENELITIAN**

**FAKTOR - FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN  
KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT TNI ANGKATAN  
LAUT SAMUEL JOHANNES MOEDA KUPANG – NTT  
2017**

**OLEH:  
RICHARD FRANS MILLU  
NIM: 2016 12 053**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus  
PROGRAM S1 KEPERAWATAN  
JAKARTA  
2018**



**FAKTOR - FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN  
KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT TNI ANGKATAN  
LAUT SAMUEL JOHANNES MOEDA KUPANG – NTT**

**2017**

**Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
SARJANA KEPERAWATAN**

**OLEH:**

**RICHARD FRANS MILLU**

**NIM: 2016 12 053**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus  
PROGRAM S1 KEPERAWATAN**

**JAKARTA**

**2018**



**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS  
PROGRAM S-1 KEPERAWATAN**

**Laporan Penelitian**

**Januari 2018**

**Richard Frans Millu**

**Faktor – faktor yang berhubungan dengan kinerja perawat Di Rumah Sakit  
TNI Angkatan Laut Samuel Johannes Moeda Kupang – NTT Tahun 2017**

**xii + 63 halaman, 11 tabel, 14 lampiran**

**ABSTRAK**

Kinerja merupakan hasil kerja seseorang atau sekelompok orang dalam meningkatkan kuantitas dan kualitas, Perawat merupakan profesi yang mengembangk tanggung jawab yang besar dalam meningkatkan produktifitas atau kinerja perawat. Ruang lingkup dalam penelitian ini merupakan perawat yang bekerja di Rumah Sakit TNI Angkatan Laut Samuel Johannes Moeda Kupang – NTT.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor – faktor yang berhubungan dengan kinerja perawat di Rumah Sakit TNI Angkatan Laut Samuel Johannes Moeda Kupang – NTT. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan rancangan *cross sectional* dan desain *deskriptif korelasi*. Sampel penelitian dengan menggunakan *purposive sampling* yaitu sebanyak 45 perawat yang bekerja di Rumah Sakit TNI Angkatan Laut Samuel Johannes Moeda Kupang – NTT, dengan menggunakan alat pengumpulan data menggunakan kuesioner. Hasil analisis bivariat menggunakan uji *chi square* menunjukkan bahwa tidak ada hubungan antara usia dan kinerja perawat ( $p\ value=0,758$ ), ada hubungan antara jenis kelamin dengan kinerja ( $p\ value=0,041$ ), tidak ada hubungan antara pendidikan dan kinerja perawat ( $p\ value=0,545$ ), ada hubungan antara lama bekerja dan kinerja perawat ( $p\ value=0,022$ ), ada hubungan antara stres kerja dan kinerja perawat ( $p\ value=0,003$ ). Kesimpulan dan saran perlu adakan penilaian kinerja serta perhitungan beban kerja dan rekrutmen tenaga, perawat juga dapat mengelola stresnya dengan baik, untuk dapat meningkatkan kinerja perawat dalam tatanan pelayanan asuhan keperawatan.

Kata kunci : Kinerja Perawat

Daftar Pustaka : 22 Buku (2007 - 2017), dan 13 jurnal

**SAINT CAROLUS INSTITUTE OF HEALTH SCIENCE  
BACHELOR OF NURSING**

**Research Report**

**Januari 2018**

**Richard Frans Millu**

**Factors Due to Nursing Performance at Samuel Johannes Moeda National Navy Hospital, Kupang, East Nusa Tenggara, 2017**

**Xii + 63 Pages + 11 tables + 14 attachments**

**ABSTRACT**

Performance is a working result of a person or a group of man to reinforce quality and quantity as well. Nurse is a profession who has a major responsibility to gain a higher level of productivity in nursing performance. The participants on this research was a nurses of Samuel Johannes Moeda National Navy Hospital, Kupang, East Nusa Tenggara. This research is aiming to knows all of factors that can be relate to nursing performance at Samuel Johannes Moeda National Navy Hospital, Kupang, East Nusa Tenggara. Researcher usig the quantitative method with *cross sectional and descriptive corelation design*. Purposive sampling was use by researcher to get 45 nurse samples at the hospital and using a questionnaire to collect data from those samples. Bivariate analysis result using *chi square test* shows that there is nothing relate between ages to performance (*p value = 0,758*), yet, there are any relation between genders and performance (*p value = 545*), between working time experience to performance (*p value = 0.022*), and working stress factor to performance (*p value = 0.003*). as the conclusion and researcher advices, the hospital needs a re-assesment of working performance, working time and an employee recruitment for nurse, they need to maintain their stress to improve their performance at service.

Key Words : Nurse work performance

References / Bibliography : 21 books (2007-2017) and 13 Journal

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Richard Frans Millu

NIM : 201612053

Program studi : S1 Keperawatan

Menyatakan bahwa penelitian ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan duplikasi dari hasil karya orang lain.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 24 Februari 2018



(Richard Frans Millu)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN**  
**FAKTOR - FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KINERJA PERAWAT DI**  
**RUMAH SAKIT TNI ANGKATAN LAUT SAMUEL**  
**JOHANNES MOEDA KUPANG – NTT**  
**2017**

Laporan Penelitian

Telah disetujui dan di ujikan dihadapan tim penguji Laporan Penelitian

Program S1 Keperawatan **Sint Carolus**

Jakarta, 24 Januari 2018

Pembimbing Metodologi



(Anna Rejeki Simbolon, M.Si)

Pembimbing Materi



(Asnet Leo Bunga, SKp., M.Kes)

Mengetahui :

Koordinator M.K. Riset Keperawatan



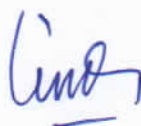
(E. Sri Indiyah Supriyanti, SKp. M. Kes)

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PANITIA SIDANG UJIAN PENELITIAN  
KEPERAWATAN PROGRAM S1 KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus**

Jakarta, 24 Januari 2018

**Ketua**



( Linda Sitanggang, M.Kep )

**Anggota**



(Asnet Leo Bunga, SKp., M.Kes)



**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN**  
**PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya mahasiswa/i Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus :

Nama : Richard Frans Millu

Nim : 201612053

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Kesehatan Sint Carolus Hak Bebas Royalty Noneksklusif atas skripsi saya yang berjudul :

Faktor – Faktor yang Berhubungan Dengan Kinerja Perawat di Rumah Sakit TNI Angkatan Laut Samuel Johannes Moeda Kupang – NTT

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan)

Dengan demikian saya memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus hak untuk menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Jakarta

Pada tanggal : 24 Februari 2018

Yang menyatakan



Richard Frans Millu

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah Bapa di Surga dan Tuhan Yesus Kristus, atas berkat dan kasih karunia yang tidak pernah berhenti menyertai kehidupan peneliti setiap hari sehingga peneliti dapat menyelesaikan Proposal Penelitian Keperawatan yang berjudul “Faktor - Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Perawat Di Rumah Sakit TNI Angkatan Laut Samuel Johannes Moeda Kupang – NTT 2017” dengan baik Proposal Penelitian ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar “Sarjana Keperawatan” Program Ekstensi Strata 1 Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint. Carolus. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Emiliana Tarigan SKp.,MKes sebagai Ketua STIK *Sint Carolus* Jakarta
2. Ns. Elisabeth Isti Daryati, S.Kep., MSN selaku Ketua Program S1 Keperawatan STIK *Sint Carolus* Jakarta
3. Mayor Laut dr. Slamet Rahardja selaku Karumkital Rumah Sakit TNI Angkatan Laut Samuel Johannes Moeda Kupang yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menggunakan lahan penelitian.
4. Emerentia Sri Indiyah Supriyanti, SKp., M.Kes selaku Koordinator Mata Ajar Riset Keperawatan dan Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penelitian.
5. Asnet Leo Bunga, SKp., M.Kes selaku pembimbing materi riset yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada peneliti.
6. Linda Sitanggang, M.Kep selaku Penguji Riset Keperawatan yang telah memberi masukan untuk perbaikan laporan ini.
7. Anna Rejeki Simbolon, M.Si selaku pembimbing metodologi riset yang telah memberi pemahaman dan arahan kepada peneliti tentang statistika dalam proses penelitian.
8. Orang Tua (Bapa Yesaya Millu dan Mama Aplonia Millu) tercinta untuk setiap untaian doa, kasih sayang, dan air mata yang tetap peneliti rasakan sampai saat ini. *Without you, I'm nothing...*

9. Keluarga Besar Millu - Gaspersz (Oma Yakobet Millu tercinta, Bapak Ocktori Gaspersz, Mama Ice, Kk Leady, Kk Akis, Kk Yulet, Kk Mira beserta adik – adik dan semua keluarga tercinta) untuk besarnya cinta kasih, bimbingan, dan perhatian penuh untuk kemajuan akademis peneliti. *You always in my heart...*
10. Teman-teman seperjuangan S1 Program B Tahun 2016 STIK Sint. Carolus untuk tiap jejak langkah yang kita lalui bersama. *Like a circle, the friendship that never ends...*
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis ucapkan satu per satu, yang telah mendukung penulis dalam doa dan perhatian.

Ada begitu banyak kekurangan dalam penulisan Laporan Penelitian ini, maka peneliti sangat mengharapkan kritikan, saran, dan masukan dari pembaca sekalian untuk perbaikan di waktu yang akan datang. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat dalam mengembangkan profesi keperawatan

Jakarta, Januari 2018

Peneliti

## DAFTAR ISI

	<b>Hal</b>
Halaman Judul Dalam.....	i
Abstrak.....	ii
Halaman Persetujuan.....	iv
Halaman Pengesahan.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Bagan.....	xi
Daftar Lampiran.....	xii
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Masalah Penelitian.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Ruang Lingkup.....	7
<b>BAB II    TINJAUAN KEPUSTAKAAN</b>	
A. Defenisi Kinerja Perawat.....	8
1. Kinerja.....	8
2. Perawat.....	8
3. Kinerja Perawat.....	9
4. Unsur – Unsur Yang Dinilai Dalam Kinerja.....	9
5. Cara Penilaian Kinerja.....	10
B. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	11
1. Variabel Individu.....	11
2. Variabel Organisasi.....	15
3. Variabel Psikologis.....	15
C. Penelitian Terkait.....	24

<b>BAB III</b>	<b>KERANGKA KONSEP</b>	
	A. Kerangka Konsep Teori.....	27
	B. Hipotesis Penelitian.....	28
	C. Defenisi Opersional.....	29
<b>BAB IV</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
	A. Desain Penelitian.....	32
	B. Populasi Dan Sampel Penelitian.....	32
	C. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	33
	D. Etika Penelitian.....	33
	E. Alat Pengumpul Data.....	35
	F. Metode Pengumpulan Data.....	38
	G. Teknik Analisa Data.....	39
<b>BAB V</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN PENELITIAN</b>	
	A. Gambaran Umum RS TNI Angkatan Laut.....	43
	B. Analisa Univariat Gambaran Karakteristik dan Pembahasan.....	44
	C. Analisa Bivariat dan Pembahasan.....	51
	D. Keterbatasan Peneliti.....	61
<b>BAB VI</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
	A. Kesimpulan.....	62
	B. Saran.....	63
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
	<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Defenisi Operasional.....	29
Tabel 5.1 Distribusi presentase usia.....	45
Tabel 5.2 Distribusi presentase jenis kelamin.....	46
Tabel 5.3 Distribusi presentase tingkat pendidikan.....	47
Tabel 5.4 Distribusi presentase lama kerja.....	48
Tabel 5.5 Distribusi presentase stres kerja.....	49
Tabel 5.6 Distribusi presentase kinerja perawat.....	50
Tabel 5.7 Distribusi hubungan usia dan kinerja perawat.....	51
Tabel 5.8 Distribusi hubungan jenis kelamin dan kinerja perawat.....	53
Tabel 5.9 Distribusi hubungan tingkat pendidikan dan kinerja perawat.....	54
Tabel 5.10 Distribusi hubungan lama kerja dan kinerja perawat.....	56
Tabel 5.11 Distribusi hubungan stres kerja dan kinerja perawat.....	58

## DAFTAR BAGAN

Bagan 3.1 Skema Kerangka Konsep.....	27
Bagan 4.1 Skema Alur Pengumpulan Data.....	38

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 2 : Surat Uji Validitas
- Lampiran 3 : Surat Penelitian
- Lampiran 4 : Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 5 : Surat Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 6 : Surat Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 7 : Surat Permohonan Izin Menggunakan Kuesioner
- Lampiran 8 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 9 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Stres Kerja
- Lampiran 10 : Hasil Univariat
- Lampiran 11 : Hasil Bivariat
- Lampiran 12 : Jadwal Kegiatan Penelitian
- Lampiran 13 : Lembar Konsultasi
- Lampiran 14 : Foto Penelitian