



**GAMBARAN PENGETAHUAN PERAWAT TENTANG
KOMUNIKASI TERAPEUTIK DI RUANG
RAWAT INAP RUMAH SAKIT X
BEKASI**

OLEH : Santi Fariani

NIM : 2016-12-109

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus
PROGRAM S1 KEPERAWATAN
JAKARTA
2018**



**GAMBARAN PENGETAHUAN PERAWAT TENTANG
KOMUNIKASI TERAPEUTIK DI RUANG
RAWAT INAP RUMAH SAKIT X
BEKASI**

Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
SARJANA KEPERAWATAN

OLEH : Santi Fariani

NIM : 2016-12-109

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus
PROGRAM S1 KEPERAWATAN
JAKARTA
2018**

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
PROGRAM S1 KEPERAWATAN

Laporan Penelitian

11 April 2018

Santi Fariani

**GAMBARAN PENGETAHUAN PERAWAT TENTANG KOMUNIKASI
TERAPEUTIK DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT X BEKASI**

ix + 56 Halaman, 5 Tabel, 5 lampiran.

ABSTRAK

Pengetahuan adalah suatu penalaran, penjelasan, dan pemahaman manusia tentang segala sesuatu, juga mencakup praktek atau kemampuan teknis dalam memecahkan berbagai persoalan hidup yang belum dibuktikan secara sistematis. Komunikasi terapeutik ialah merupakan komunikasi yang direncanakan secara sadar, bertujuan dan kegiatannya dipusatkan untuk kesembuhan pasien. Penelitian ini dilakukan di ruang rawat inap Rumah Sakit X Bekasi. Jenis penelitian ini adalah penelitian dengan desain *cross sectional*. Teknik pengambilan sampel adalah *total sampling* sejumlah 80 orang perawat dengan instrument penelitian kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan perawat tentang komunikasi terapeutik sebagian besar responden berpengetahuan baik yaitu sebanyak 51 responden (63.7%), responden yang berpengetahuan cukup yaitu sebanyak 18 responden (22.5%), sedangkan yang berpengetahuan kurang terdapat sebanyak 11 responden (13.8%). Ini berarti merupakan hal penting untuk disadari bagi perawat di ruang rawat inap agar selalu mempertahankan dan menjaga hubungan dan komunikasi yang baik antara sesama perawat, perawat dengan pasien, perawat dengan keluarga pasien.

Kata Kunci: Pengetahuan, Komunikasi terapeutik.

SAINT CAROLUS SCHOOL OF HEALTH SCIENCES

Nursing Bachelor Degree Program

Study Report

April 11th, 2018

Santi Fariani

**Description Of Nurses' Knowledge About Therapeutic Communication In
Hospital Rooms Hospital X Bekasi**

x + 56 pages, 5 tables, 5 attachments.

ABSTRACT

Knowledge is a reasoning, explanation, and human understanding of all things, including the practice or technical ability to solve systematically unproven life issues. Therapeutic communication is a consciously planned, purposive and focused communication for patients' healing. This study was conducted in hospital ward of Hospital X Bekasi. Study design was cross sectional. Sampling technique was total sampling of questionnaire as a study instrument filled in by 80 selected nurses. The result of the study showed that 51 respondents (63.7%) have good knowledge, 18 respondents (22.5%) have enough knowledge, and 11 respondents (13.8%) have lack of knowledge about therapeutic communication. Therefore, it is important for nurses in inpatient rooms to always maintain good relationship and communication with fellow nurses, patients, and patients' family.

Keywords: Knowledge, Therapeutic Communication.

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Santi Fariani
NIM : 2016-12-109
Program Studi : S1 Keperawatan Jalur B

Menyatakan bahwa penelitian ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan duplikasi dari hasil karya orang lain.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, maka saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya.

Dibuat di Jakarta

Pada Tanggal 11 April 2018

Yang menyatakan,



(Santi Fariani)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN
GAMBARAN PENGETAHUAN PERAWAT TENTANG
KOMUNIKASI TERAPEUTIK DI RUANG
RAWAT INAP RUMAH SAKIT X
BEKASI**

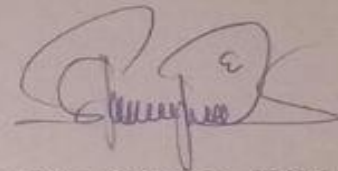
Laporan Penelitian

**Telah disetujui dihadapan tim penguji Laporan Penelitian
Program S1 Keperawatan Sint Carolus**

Jakarta, April 2018

Pembimbing Metodologi

Pembimbing Materi

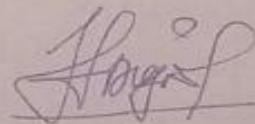


(DR. Ir. Wilhelmus Hary Susilo, MM)

(Dra. Adeline Lebuan, SKM.,M.Kes)

Mengetahui

Koordinator Mata Kuliah Riset Keperawatan



(Emerentina Sri Indiyah Supriyanti, S.Kep.,M.Kes)

LAPORAN PENGESAHAN

PANITIA SIDANG

UJIAN PENELITIAN KEPERAWATAN

PROGRAM S1 KEPERAWATAN

SEKOLAH TINGGI ILMU KEPERAWATAN SINT CAROLUS

Jakarta, April 2018

Ketua

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke at the end.

(Ns. Jesika Pasaribu, M.Kep.,Sp.Kep.J)

Anggota

A handwritten signature in blue ink, featuring a large initial 'A' followed by a cursive name and a horizontal line at the bottom.

(Dra. Adeline Lebuan, SKM.,M.Kes)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus:

Nama : Santi Fariani

NIM : 2016-12-109

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus hak bebas Royalty Non eksklusif atas skripsi saya yang berjudul: **"Gambaran Pengetahuan Perawat Tentang Komunikasi Terapeutik Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit X Bekasi "** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

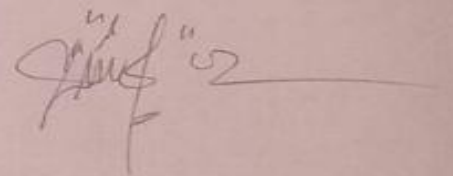
Dengan demikian saya memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus hak untuk menyimpan, mengalihmediakan, mengolahnya dalam bentuk pengkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di Jakarta,

Pada Tanggal 11 April 2018

Yang menyatakan,



(Santi Fariani)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan penyertaannya sehingga sampai saat ini saya masih diberikan kehidupan dan mempunyai kesempatan untuk menyelesaikan penulisan laporan penelitian ini. Skripsi ini berjudul : “Gambaran Pengetahuan Perawat Tentang Komunikasi Terapeutik Di Ruang Rawat Inap Di Rumah Sakit X, Bekasi”

Laporan Penelitian ini disusun dalam rangka memenuhi tugas akhir dan penerapan mata kuliah metodologi riset keperawatan serta sebagai syarat mendapatkan gelar Sarjana Keperawatan. Laporan Penelitian ini mendapat banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Emiliana Tarigan , S.Kp., M.Kes, selaku Pimpinan STIK Sint Carolus yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti program studi Sarjana Keperawatan di STIK Sint Carolus Jakarta.
2. Ibu Ns. Elisabeth Isti Daryanti, Skep MSN, selaku Ketua Program S1 Keperawatan STIK Sint Carolus yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti program studi Sarjana Keperawatan di STIK Sint Carolus Jakarta.
3. Ibu Ns, Theresia Budi Lestari., M.Kep, selaku Wakil Ketua Program Akademik Sarjana Keperawatan STIK Sint Carolus, sekaligus Pempimbing Akademik yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti program studi Sarjana Keperawatan di STIK Sint Carolus Jakarta.
4. Ibu Emerentiana Sri Indiyah Supriyanti S.Kp., M.Kes, selaku Koordinator Mata Kuliah Metodologi Keperawatan Program Akademik Sarjana Keperawatan STIK Sint Carolus yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti program studi Sarjana Keperawatan di STIK Sint Carolus Jakarta.
5. Ibu Dra. Adeline Lebulan da Silva, S.K.M., M.Kes, selaku pembimbing materi laporan penelitian, guru dan panutan yang telah memberikan arahan, bimbingan dan petunjuk semangat yang tak terhingga sejak awal penyusunan laporan penelitian hingga akhir penyusunan laporan penelitian.

6. Ibu Ns. Jesika Pasaribu, M.Kep., Sp.Kep. J, selaku penguji bagi laporan penelitian saya, yang memberikan waktunya dalam menguji saya untuk dapat melanjutkan penelitian.
7. Bapak DR. Ir. Wilhelmus Hary Susilo, MM, selaku pembimbing metodologi, yang telah memberikan arahan, bimbingan dan petunjuk serta dukungan yang tak terhingga sejak awal penyusunan laporan penelitian hingga akhir penyusunan laporan penelitian.
8. Ibu Ns. Rini, S.Kep., selaku Koordinator Ruang Kemuning Rumah Sakit X Bekasi yang telah memberikan informasi, bantuan, kemudahan-kemudahan yang diberikan dalam penyusunan laporan penelitian ini.
9. Ibu Ns. Ria , S.Kep, selaku Cilinical Mentor saya di Ruang Kemuning Rumah Sakit X Bekasi yang telah memberikan arahan, masukan dan dukungan yang tak terhingga dalam penyusunan laporan penelitian ini.
10. Semua staf Ruang Kemuning Rumah Sakit X Bekasi, selaku teman kerja dan sejawat yang telah memberikan dorongan, dukungan, pengertian dan kerja samanya yang baik dalam penyelesaian laporan penelitian ini.
11. Semua teman kuliah yang saya banggakan yang telah memberikan informasi penting, arahan dan dukungan semangat dalam penyusunan laporan penelitian ini.
12. Semua sampel penelitian yang saya banggakan dan hormati atas kesediaan dan kerelaannya untuk ikut berpartisipasi selama penyusunan laporan ini hingga penelitian berlangsung.
13. Suami dan anak-anakku tersayang yang memberikan motivasi dan memberikan dukungan dan doa.
14. Mama dan Mertuaku dan saudara-saudariku yang memberikan motivasi dan memberikan dukungan dan doa.

Penelitian menyadari bahwa laporan penelitian ini masih jauh dari sempurna, untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Semoga Tuhan Yang Maha Kuasa membalas semua kebaikan, dukungan yang berbentuk moril maupun materil yang telah diberikan kepada penulis, terima kasih.

Jakarta, 11 April

2018

(Penulis)

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------------------|
| Judul | |
| Halaman Judul Dalam..... | i |
| Abstrak..... | ii |
| Halaman Pernyataan Persetujuan..... | iii |
| Halaman Pengesahan..... | iv |
| Surat Pernyataan Plagiat..... | v |
| Kata Pengantar..... | vi |
| Daftar isi..... | viii |
| BAB I | Pendahuluan |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 3 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 4 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 4 |
| E. Ruang Lingkup..... | 5 |
| BAB II | Tinjauan Pustaka |
| A. Pengetahuan..... | 6 |
| 1. Pengertian pengetahuan..... | 7 |
| 2. Cara memperoleh pengetahuan.. | 8 |
| 3. Tingkat Pengetahuan..... | 9 |
| 4. Kategori Pengetahuan..... | 10 |
| 5. Pengukuran Pengetahuan..... | 10 |
| 6. Faktor yang Mempengaruhi pengetahuan..... | 11 |
| B. Komunikasi Terapeutik..... | 13 |
| 1. Definisi Komunikasi Terapeutik..... | 13 |
| 2. Fungsi Komunikasi Terapeutik..... | 13 |
| 3. Hubungan Komunikasi Terapeutik..... | 14 |
| 4. Karakteristik Komunikasi Terapeutik..... | 16 |
| 5. Hambatan Komunikasi Terapeutik..... | 16 |
| 6. Sikap Komunikasi Terapeutik..... | 18 |

| | | |
|----------------|--|----|
| | 7. Teknik Komunikasi Terapeutik..... | 19 |
| | C. Penelitian Terkait..... | 22 |
| BAB III | Kerangka Konsep | |
| | A. Kerangka Konsep | 25 |
| | B. Definisi Operasional Variabel Penelitian..... | 26 |
| BAB IV | Metode Penelitian | |
| | A. Desain Penelitian..... | 31 |
| | B. Populasi dan Sampel Penelitian..... | 31 |
| | C. Tempat dan Waktu Penelitian..... | 32 |
| | D. Waktu Penelitian..... | 32 |
| | E. Etika Penelitian..... | 32 |
| | F. Alat Pengumpulan Data..... | 34 |
| | G. Metode Penelitian..... | 35 |
| | H. Tehnik Analisa Data..... | 38 |
| BAB V | Hasil Penelitian dan Pembahasan | |
| | A. Gambaran Lokasi Penelitian..... | 41 |
| | B. Analisis Data Penelitian..... | 42 |
| | C. Keterbatasan Peneliti..... | 47 |
| BAB VI | Kesimpulan dan Saran | |
| | A. Kesimpulan..... | 49 |
| | B. Saran..... | 49 |

DAFTAR PUSTAKA

Lampiran

DAFTAR TABEL

| | | |
|-----------|---|----|
| Tabel 3.1 | Definisi Oprasional..... | 26 |
| Tabel 5.1 | Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kategori Usia Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit X Bekasi Tahun 2018 | 43 |
| Tabel 5.2 | Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit X Bekasi Tahun 2018 | 44 |
| Tabel 5.3 | Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit X Bekasi Tahun 2018..... | 45 |
| Tabel 5.4 | Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit X Bekasi Tahun 2018..... | 45 |
| Tabel 5.5 | Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pengetahuan Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit X Bekasi Tahun 2018 | 46 |
| Tabel V.6 | Hasil Uji beda kelompok intervensi dan kelompok kontrol post test pada pasien dengan demam di Ruang Rawat Inap RS X Bekasi..... | 74 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat permohonan pengambilan data awal.
- Lampiran 2 : Surat persetujuan permohonan pengambilan data awal.
- Lampiran 3 : Surat permohonan penelitian.
- Lampiran 4 : Surat persetujuan permohonan penelitian.
- Lampiran 5 : Lembar uji validitas
- Lampiran 6 : Surat permohonan menjadi responden.
- Lampiran 7 : Surat persetujuan menjadi responden.
- Lampiran 8 : kuesioner penelitian
- Lampiran 9 : Lembar hasil pengolahan data.
- Lampiran 10 : Lembar output analisa SPSS.
- Lampiran 11 : Berita Acara Bimbingan dan Presensi.