



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN  
EFEKTIVITAS PELAKSANAAN *HANDOVER*  
PERAWAT MENGGUNAKAN TEHNIK SBAR  
DI UNIT MEDIKAL BEDAH  
RS St. CAROLUS  
JAKARTA**

OLEH : Nuraili

NIM : 2015-12-038

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus  
PROGRAM S1 KEPERAWATAN  
JAKARTA  
2016**



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN  
EFEKTIVITAS PELAKSANAAN *HANDOVER*  
PERAWAT MENGGUNAKAN TEHNIK SBAR  
DI UNIT MEDIKAL BEDAH  
RS St. CAROLUS  
JAKARTA**

Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
SARJANA KEPERAWATAN

OLEH : Nuraili

NIM : 2015-12-038

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus  
PROGRAM S1 KEPERAWATAN  
JAKARTA  
2016**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nuraili

NIM : 201512038

Program studi : S1 Keperawatan

Menyatakan bahwa penelitian ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan duplikasi dari hasil karya orang lain.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 14 Februari 2017



(Nuraili)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya mahasiswa/i Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint. Carolus :

Nama : Nuraili  
NIM : 201512038  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus Hak Bebas Royalty Noneksklusif atas skripsi saya yang berjudul :

Faktor – Faktor Yang Berhubungan Dengan Efektivitas Pelaksanaan *Handover* Perawat Menggunakan Tehnik SBAR Di Unit Medikal Bedah RS St. Carolus, Jakarta 2016

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

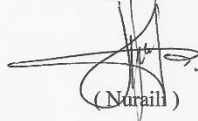
Dengan demikian saya memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus hak untuk menyimpan, mengalihmediakan, mengolahnya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Jakarta

Pada tanggal : 20 Februari 2017

Yang menyatakan

  
( Nuraili )

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS  
PROGRAM S-1 KEPERAWATAN**

Laporan penelitian  
2 Februari 2017

Nuraili

**Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Efektivitas Pelaksanaan Handover Perawat Menggunakan Tehnik SBAR Di Unit Medikal Bedah RS St. Carolus, Jakarta 2016**

xii + 81 halaman, 13 tabel, 3 gambar, 12 lampiran

**ABSTRAK**

Penerapan komunikasi SBAR saat *handover* dapat meningkatkan pasien *safety*, karena memberikan semua informasi tentang situasi dan kondisi pasien terkini. Penelitian ini bertujuan mengidentifikasi faktor – faktor yang berhubungan dengan efektivitas pelaksanaan *handover* perawat menggunakan tehnik SBAR. Metode penelitian kuantitatif dengan desain *cross sectional*. Penelitian dilakukan di unit Lukas, Carolus, Elisabeth, Lidwina RS ST. Carolus tanggal 25 November - 8 Desember 2016. Jumlah sampel 79 perawat pelaksana dengan tehnik *purposive sampling*. Alat pengumpulan data dengan kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan mayoritas perawat pendidikan D3 keperawatan (89,9%), pengetahuan tentang SBAR baik (94,9%), kejelasan pesan saat *handover* (89,9%), waktu *handover* sesuai (77,2%), pelaksanaan *handover* efektif (83,5%). Uji *statistic Chi-Square* menunjukkan ada hubungan antara waktu (p *value* 0,008) dan tidak ada hubungan antara tingkat pendidikan, tingkat pengetahuan, kejelasan pesan dengan pelaksanaan *handover* perawat menggunakan tehnik SBAR (p *value* 0,608, 0,124, 0,120). Penggunaan tehnik SBAR dalam *handover* perawat secara konsisten sebagai upaya peningkatkan pasien *safety* dan komunikasi yang efektif antara tim kesehatan.

Kata kunci : Komunikasi, *Handover*, SBAR

Daftar Pustaka : 16 buku 12 jurnal 2 situs online resmi (2006 -2016)

**SINT CAROLUS SCHOOL OF HEALTH SCIENCES  
BACHELOR OF NURSING PROGRAM**

*Research Report  
02 February 2017*

*Nuraili*

***The Factors Correlation with Efectiveness of Handover Nursing Implementation using Techniques SBAR at Medical Surgical Unit at Sint Carolus Hospital, Jakarta 2016***

*xii+81 pages, 13 tables, 3 picture, 12 attachment*

**ABSTRACT**

*Application of the current SBAR communication handover can improve patient safety, because it gives all the information about the current situation and the patient's condition. The research was aimed at identifying factors related to the effectiveness of implementation handover nurse use SBAR techniques. For these research purposes, quantitative research design was applied in this research with cross sectional design was applied sample 79 nurses with technique purposive sampling in units of Lucas, Carolus, Elisabeth, Lidwina, at St Carolus hospital, November 25 to Desember 8, 2016. Data collection techniques which were used in this research were in questionnaire. On the univariate analyses, showed majority, degree education nurse is academy nurse (89,9%), good knowledge of SBAR (94,9%) the explicit message use hand over (89,9%), time use handover (77,2%) implementation handover nurse used SBAR (83,5%). On analisis statistic chi-square is can explained no relationship between time with implementation handover nurse used SBAR (p value 0,008) and was no correlation between in level education, level knowledge, the explicit message with implementation handover nurse used SBAR (p value 0.608, 0.124, 0.120). The use consistent technique SBAR in handover nurses to effort patient safety and communication effective between health team.*

*Keywords: Communication, Handover, SBAR*

*Bibliography: 16 books, 12 jounpals, 2 situs formals (2006 -2016)*

**PERNYATAAN PERSETUJUAN**  
**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN EFEKTIVITAS**  
**PELAKSANAAN HANDOVER PERAWAT MENGGUNAKAN TEHNIK**  
**SBAR DI UNIT MEDIKAL BEDAH**  
**RS ST. CAROLUS**  
**JAKARTA**  
**2016**

Laporan Penelitian

Telah disetujui dan diuji dihadapan tim penguji Laporan Penelitian  
Program S1 Keperawatan **Sint Carolus**

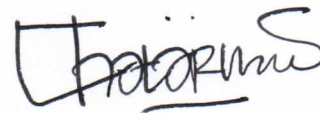
Jakarta, 2 Februari 2017

Pembimbing Metodologi



(DR. Sudibyo S., Apt., M.Kes)

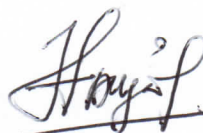
Pembimbing Materi



(Catharina Dwiana Wijayanti, BSN.,MKep)

Mengetahui :

Koordinator M.K. Riset Keperawatan



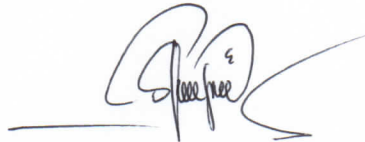
(Emerentiana Sri Indiyah Supriyanti, SKp., MKes)

**LEMBARAN PENGESAHAN**

**PANITIA SIDANG  
UJIAN PENELITIAN KEPERAWATAN  
PROGRAM KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus**

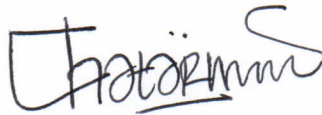
Jakarta, 2 Februari 2017

**Ketua**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Adeline Lebulan da Silva', with a horizontal line underneath.

(Adeline Lebulan da Silva, S.K.M., MKes)

**Anggota**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Catharina Dwiana Wijayanti', with a horizontal line underneath.

(Catharina Dwiana Wijayanti, BSN., MKep)



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis persembahkan kehadirat Tuhan Yang Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan laporan penelitian dengan judul “Faktor-faktor yang berhubungan dengan Efektivitas Pelaksanaan *Handover* Perawat menggunakan Tehnik SBAR di Unit Medikal Bedah RS St. Carolus Jakarta”. Penyusunan laporan penelitian ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program sarjana keperawatan STIK Sint Carolus.

Penyusunan laporan penelitian ini dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Emiliana Tarigan, S.Kp., MKes. Selaku Ketua STIK Sint Carolus.
2. Ibu Ns. Justina Purwarini Achiyati, MKep., Sp.Mat. Selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan
3. Ibu Adeline Lebuan da Silva, S.K.M., MKes. Selaku penguji dalam laporan penelitian ini.
4. Ibu Catharina Dwiana Wijayanti, BSN., MKep. Selalu dosen pembimbing materi yang telah memberikan banyak masukan dalam penyusunan materi dalam penyusunan laporan penelitian ini.
5. DR. Sudibyo S., Apt., M.Kes. Selaku pembimbing metodologi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan laporan penelitian ini.
6. Ibu Emerentiana Sri Indiyah Supriyanti, SKp., MKes. Selaku dosen pengajar mata kuliah Metodologi Riset Keperawatan STIK Sint Carolus Jakarta.
7. Dr.JB Endrotomo Sumargono.,Sp.OT. Selaku Direktur utama RS St. Carolus yang telah memberi ijin untuk penelitian di Unit Keperawatan Medikal Bedah.
8. Ibu Bertha Tri Sumartini, MKep. Selaku Direktur Keperawatan RS St. Carolus.
9. Suami dan anak-anak tercinta yang memberikan motivasi dan dukungan doa.
10. Orang tua dan saudara-saudaraku yang telah memotivasi dan memberi dukungan doa.

11. Sahabat-sahabat terbaikku, Ribka br Purba, Sylvia Tri Reinaningsih, Fransiska Ari, Yuliana Retna, Elisabeth Hesty, Lusia Melyani, dan Beti Farida, terimakasih teman atas segala dukungan dan motivasinya, serta teman-teman satu angkatan program S1-B angkatan 2015 yang selalu memberikan motivasi, dukungan, semangat, canda dan tawa.
12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan laporan penelitian ini.

Walaupun demikian, dalam laporan penelitian ini, peneliti menyadari masih belum sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan laporan penelitian ini. Semoga laporan penelitian ini dapat dijadikan acuan tindak lanjut penelitian selanjutnya dan bermanfaat bagi kita semua terutama bagian Ilmu Keperawatan.

Jakarta, Februari 2017

Peneliti

## DAFTAR ISI

Halaman judul dalam .....	i
Halaman pernyataan orisinalitas .....	ii
Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah .....	iii
Abstrak .....	iv
Halaman Persetujuan .....	vi
Halaman Pengesahan .....	vii
Kata Pengantar .....	viii
Daftar Isi .....	x
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Gambar .....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar belakang .....	1
B. Rumusan masalah .....	7
C. Tujuan penelitian .....	8
D. Manfaat penelitian .....	9
E. Ruang lingkup penelitian .....	9
<b>BAB II : TINJAUAN KEPUSTAKAAN</b>	
A. <i>Handover</i> .....	11
1. Definisi <i>handover</i> .....	11
2. Tujuan <i>handover</i> .....	11
3. Prosedur <i>handover</i> .....	12
4. Hal-hal yang perlu diperhatikan dalam <i>handover</i> .....	14

B. Komunikasi .....	15
1. Pengertian komunikasi .....	15
2. Tujuan komunikasi .....	16
3. Komponen komunikasi .....	17
4. Proses komunikasi .....	21
5. Faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi .....	23
C. Komunikasi SBAR .....	31
1. Pengertian komunikasi SBAR .....	31
2. Kerangka komunikasi dengan metode SBAR .....	32
3. Format pelaksanaan model SBAR .....	33
D. PenelitianTerkait .....	35
 <b>BAB III : KERANGKA KONSEP</b>	
A. Kerangka Konsep .....	40
B. Hipotesis Penelitian .....	42
C. Definisi Operasional .....	42
 <b>BAB IV : METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Desain Penelitian .....	46
B. Populasi dan Sampel .....	46
C. Tempat dan Waktu Penelitian .....	49
D. Etika Penelitian .....	49
E. Alat Pengumpulan Data .....	51
F. Metode Pengumpulan Data .....	54
G. Teknik Analisis Data .....	55
H. Analisis Data .....	56

<b>BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN</b>	
A. Gambaran Lokasi Penelitian .....	58
B. Deskripsi Karakteristik Responden .....	60
C. Hubungan Antara Pendidikan, Pengetahuan, Kejelasan Pesan, Waktu dan Pelaksanaan <i>Handover</i> .....	68
<b>BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	82
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Kerangka komunikasi SBAR .....	33
Tabel 2.2 Format pelaksanaan SBAR .....	33
Tabel 3.2 Definisi operasional variabel penelitian .....	43
Tabel 4.3 Populasi dan jumlah sampel penelitian .....	48
Tabel 5.1 Distribusi Tingkat Pendidikan Dengan Efektivitas Pelaksanaan <i>Handover</i> Perawat Menggunakan Teknik SBAR di Unit Medikal Bedah RS St. Carolus, Jakarta Tahun 2016 .....	60
Tabel 5.2 Distribusi Tingkat Pengetahuan Dengan Efektivitas Pelaksanaan <i>Handover</i> Perawat Menggunakan Teknik SBAR di Unit Medikal Bedah RS St. Carolus, Jakarta Tahun 2016 .....	61
Tabel 5.3 Distribusi tentang Kejelasan Pesan Dengan Efektivitas Pelaksanaan <i>Handover</i> Perawat Menggunakan Teknik SBAR di Unit Medikal Bedah RS St. Carolus, Jakarta Tahun 2016 .....	63
Tabel 5.4 Distribusi tentang Kesesuaian Waktu Dengan Efektivitas Pelaksanaan <i>Handover</i> Perawat Menggunakan Teknik SBAR di Unit Medikal Bedah RS St. Carolus, Jakarta Tahun 2016 .....	65
Tabel 5.5 Distribusi tentang Keefektifan Pelaksanaan <i>Handover</i> Perawat Menggunakan Teknik SBAR di Unit Medikal Bedah RS St. Carolus, Jakarta Tahun 2016 .....	66
Tabel 5.6 Hubungan Antara Tingkat Pendidikan Dengan Efektivitas Pelaksanaan <i>Handover</i> Perawat Menggunakan Teknik SBAR di Unit Medikal Bedah RS St. Carolus, Jakarta Tahun 2016 .....	68
Tabel 5.7 Hubungan Antara Tingkat Pengetahuan Dengan Efektivitas Pelaksanaan <i>Handover</i> Perawat Menggunakan Teknik SBAR di Unit Medikal Bedah RS St. Carolus, Jakarta Tahun 2016 .....	70
Tabel 5.8 Hubungan Antara Kejelasan Pesan Dengan Efektivitas Pelaksanaan <i>Handover</i> Perawat Menggunakan Teknik SBAR di Unit Medikal Bedah RS St. Carolus, Jakarta Tahun 2016 .....	72
Tabel 5.9 Hubungan Antara Waktu Dengan Efektivitas Pelaksanaan <i>Handover</i> Perawat Menggunakan Teknik SBAR di Unit Medikal Bedah RS St. Carolus, Jakarta Tahun 2016 .....	74

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Kerangka konseptual variabel .....	41
Gambar 4.1 Rumus pengambilan sampel penelitian .....	47
Gambar 4.2 Rumus antisipasi drop out sampel penelitian .....	48

## DAFTAR LAMPIRAN

	Lampiran
Jadwal kegiatan penelitian .....	1
Lembar konsultasi .....	2
Surat permohonan ijin uji valid dan penelitian .....	3
Surat persetujuan ijin uji valid dan penelitian .....	4
Surat permohonan menjadi responden .....	5
Surat persetujuan menjadi responden .....	6
Kuesioner penelitian .....	7
Lembar persentase hasil kuesioner .....	8
Hasil uji validitas dan reliabilitas .....	9
Hasil uji univariat variabel .....	10
Hasil uji bivariat variabel .....	11
Daftar riwayat hidup .....	12