



**PENGALAMAN PERAWAT DALAM MENERAPKAN
STRATEGI PELAKSANAAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK
PADA PASIEN RISIKO PERILAKU KEKERASAN DI RS
JIWA DR SOEHARTO HEERDJAN JAKARTA**

OLEH: Eka Sawitri Napitupulu

NIM : 2012-11-010

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus

PROGRAM S-1 A KEPERAWATAN

JAKARTA

2015



**PENGALAMAN PERAWAT DALAM MENERAPKAN
STRATEGI PELAKSANAAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK
PADA PASIEN RISIKO PERILAKU KEKERASAN DI RS
JIWA DR SOEHARTO HEERDJAN JAKARTA**

OLEH : Eka Sawitri Napitupulu

NIM : 2012-11-010

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus

PROGRAM S-1 A KEPERAWATAN

JAKARTA

2015

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS

PROGRAM S-1 KEPERAWATAN

Laporan Penelitian

16 Mei 2016

Eka Sawitri Napitupulu

Pengalaman Perawat dalam Menerapkan Strategi Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Pada Pasien Risiko Perilaku Kekerasan di RS DR Soeharto Heerdjan, Jakarta 2015

xi+ 64 halaman, 3 tabel, 1 gambar, 3 lampiran, 12 skema

ABSTRAK

Komunikasi terapeutik merupakan bentuk perawatan yang baik pada penderita skizofrenia khususnya pada klien dengan risiko perilaku kekerasan sehingga membantu menurunkan perilaku kekerasannya. Perawat berperan mendukung dan mengajarkan klien berubah menjadi positif melalui strategi pelaksanaan komunikasi terapeutik. Penelitian ini bertujuan memperoleh gambaran pengalaman perawat dalam menerapkan strategi pelaksanaan komunikasi terapeutik pada pasien risiko perilaku kekerasan. Desain penelitian fenomenologi dengan teknik pengambilan sampel *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara mendalam terhadap enam perawat. Data dianalisis menggunakan metode Colaizzi dan bantuan *software* Nvivo 10. Tema yang ditemukan, mengumpulkan data tentang klien, eksplorasi perasaan perawat, jaga jarak, bina hubungan saling percaya, kontrak waktu dengan pasien, menggali masalah klien, mengajarkan tindakan mengontrol risiko perilaku kekerasan, evaluasi perasaan klien dan rencana tindak lanjut. Disarankan adanya upgrade pengetahuan perawat dan setting ruangan yang kondusif sehingga komunikasi terapeutik mampu mendukung klien berubah ke perilaku positif.

Kata Kunci : perawat, strategi pelaksanaan, komunikasi terapeutik

Daftar Pustaka : 18 buku, 20 jurnal, 4 website (2001-2016)

SINT CAROLUS SCHOOL OF HEALTH SCIENCES

BACHELOR NURSING PROGRAM

16 May 2016

Eka Sawitri Napitupulu

Nurses Experience in Applying Implementation Strategy of the Therapeutic Communication for the Risk of Aggressive Behaviour Patient in Soeharto Heerdjan Mental Health Hospital.

xi +64 pages, 3 tables, 1 pictures, 3 attachments, 12 schemes

Abstract

Therapeutic communication is a good form of treatment for schizophrenia patient especially for the risk of aggressive behaviour patient to reduced their negative behaviour. Nurse's role is to support and teach the patient become positive through the implementation strategy of the therapeutic communication. The aim of the study was to get the description about nurses experience in applying implementation strategy of the therapeutic communication for the risk of aggressive behaviour patient. The study was using phenomenology design with purposive sampling. In-depth interview was done on six nurses. Transcript verbatim was analyzed using Colaizzi and Nvivo 10 software. The themes were gathering client information, nurses feeling exploration, maintain the distance, building the trusting relation, time contract, exploring patient's problem, teaching the doings to control the aggressive behaviour, client's feeling evaluation and the follow up planning. The nurses has an important tasks to upgrade their communication skills and set a proper room in while doing the therapeutic communication and lead the patient change their behaviour in a positive way.

Keywords: Nurses, Implementation Strategy, Therapeutic communication

References: 18 books, 20 journals, 4 websites (2001-2016)

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eka Sawitri Napitupulu

NIM : 2012-11-010

Program Studi : S1 Keperawatan

Menyatakan bahwa penelitian ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan diduplikasi dari hasil karya orang lain.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

13 Juni 2016



(Eka Sawitri Napitupulu)

LEMBARAN PENGESAHAN

PANITIA SIDANG

UJIAN PENELITIAN KEPERAWATAN

PROGRAM S1 KEPERAWATAN

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus

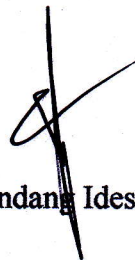
Jakarta, 16 Mei 2016

Ketua



(Ns. Jesika Pasaribu, MKep., Sp. Kep. J)

Anggota



(Ns. Stefanus Andang Ides Skep., MM. Pd)

PERNYATAAN PERSETUJUAN

**PENGALAMAN PERAWAT DALAM MENERAPKAN STRATEGI
PELAKSANAAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PADA PASIEN RISIKO
PERILAKU KEKERASAN DI RS JIWA DR SOEHARTO HEERDJAN
JAKARTA**

2015

Laporan Penelitian

Telah disetujui dan diuji dihadapan tim penguji Laporan Penelitian

Program S1 Keperawatan Sint Carolus

Jakarta, 16 Mei 2016

Pembimbing Metodologi



(Ns. Lina Dewi Anggraeni, MKep., Sp.Kep.An)

Pembimbing Materi



(Ns. Stefanus Andang Ides SKep., MMPd)

Mengetahui :

Koordinator M.K. Riset Keperawatan



(Ns. Lina Dewi Anggraeni, MKep., Sp.Kep.An)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN

PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya mahasiswa/i Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus:

Nama : Eka Sawitri Napitupulu

NIM : 2012-11-010

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas skripsi saya yang berjudul”

Pengalaman Perawat Dalam Menerapkan Strategi Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Pada Pasien Risiko Perilaku Kekerasan di RS Dr Soeharto Heerdjan Jakarta

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan demikian saya memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus hak untuk menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Jakarta

Pada tanggal : 13 Juni 2016

Yang menyatakan



(Eka Sawitri Napitupulu)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian tentang Pengalaman perawat dalam menerapkan strategi pelaksanaan komunikasi terapeutik pada pasien dengan perilaku kekerasan di RS Jiwa Dr Soeharto Heerdjan Jakarta. Laporan ini disusun dalam rangka menyelesaikan laporan penelitian untuk mata kuliah Metodologi Riset.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah bekerja sama dan membantu dalam penyelesaian proposal yakni:

1. Ibu Emiliana Tarigan, SKp., M.Kes selaku Ketua STIK Sint Carolus Jakarta.
2. Ibu Ns. Lina Dewi Anggraeni, MKep., Sp.Kep.An sebagai koordinator mata kuliah Metodologi Riset dan pembimbing metodologi riset
3. Ns.Stefanus Andang Ides SKep.,M.M.Pd sebagai dosen pembimbing riset penelitian
4. Diklat RS Dr Soeharto Heerdjan yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti melakukan riset
5. Ibu Wiwik sebagai supervisor dan Komite keperawatan RS Dr Soeharto Heerdjan yang telah membantu peneliti dan memberikan saran selama peneliti melakukan riset
6. Orang tua yang selalu memberi doa dan dukungan serta teman- teman sekelas yang telah membantu memberi dukungan, semangat dan juga memberi masukan pada penelitian sehingga penelitian ini dapat saya selesaikan.

Penulis menyadari makalah ini masih jauh dari kata sempurna baik dari segi penulisan, penyusunan, dan bahasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik guna menjadi acuan untuk menjadi lebih baik lagi di masa yang akan datang.

Jakarta, Mei 2016

Eka Sawitri Napitupulu

DAFTAR ISI

Halaman judul	i
Lembaran Orisinalitas.....	ii
Abstrak	iii
Kata Pengantar.....	v
Daftar isi.....	vi
Daftar Tabel.....	viii
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Skema.....	x
Daftar Lampiran.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar belakang masalah.....	1
B. Rumusan masalah.....	6
C. Tujuan penelitian	6
D. Manfaat penelitian.....	7
E. Ruang lingkup.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Konsep Perawat.....	8
1. Pengertian	8
2. Fungsi Perawat.	9
3. Peran Perawat dalam Tatanan Keperawatan Jiwa	9
B. Konsep Perilaku Kekerasan.....	10
1. Pengertian Perilaku Kekerasan	10
2. Rentang Respon	11
3. Tanda Dan Gejala	11
4. Faktor Predisposisi.....	12
5. Faktor Presipitasi.....	14
6. Penatalaksanaan Pasien Perilaku Kekerasan.....	14

C. Konsep Komunikasi Terapeutik.....	14
1. Pengertian Komunikasi Terapeutik.....	14
2. Tujuan Komunikasi Terapeutik.....	15
3. Tahap Komunikasi Terapeutik.....	16
4. Penelitian Terkait	21
BAB III KERANGKA KONSEP	
A. Kerangka Konsep	23
C. Definisi Konseptual dan Operasional.....	24
BAB IV METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian.....	26
B. Populasi dan Partisipan	26
C. Tempat dan Waktu Penelitian	27
D. Etika Penelitian	27
E. Alat Pengumpulan Data.....	28
D. Metode Pengumpulan Data	29
F. Teknik Analisa Data	29
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	
A. Hasil penelitian dan pembahasan.....	36
B. Karakteristik Partisipan.....	37
C. Analisis Tema.....	38
D. Keterbatasan Penelitian.....	62
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	63
B. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel II.2	Tanda dan Gejala perilaku kekerasan.....	11
Tabel III.2	Definisi konseptual dan operasional variabel penelitian.....	24
Tabel V.1	Karakteristik Partisipan.....	37

DAFTAR SKEMA

Skema III.1	Kerangka konsep penerapan strataegi pelaksanaan.....	23
Skema IV.1	Analisis data <i>colaizzi</i>	31
Skema V.1	Fase prainteraksi.....	39
Skema V.2	Eksplorasi perasaan perawat.....	42
Skema V.3	Jaga jarak.....	45
Skema V.4	Bina hubungan saling percaya.....	47
Skema V.5	Perkenalan.....	48
Skema V.6	Kontrak waktu.....	50
Skema V.7	Menggali masalah klien.....	51
Skema V.8	Mengajarkan tindakan mengontrol risiko perilaku kekerasan....	53
Skema V.9	Evaluasi perasaan klien.....	58
Skema V.10	Rencana lanjutan strategi pelaksanaan.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1	Jadwal kegiatan
Lampiran	2	Penjelasan penelitian
Lampiran	3	Surat Permohonan penelitian
Lampiran	4	Surat Izin penelitian