

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Undang- Undang Republik Indonesia No 36 tahun 2009 menjelaskan tentang tenaga kesehatan adalah setiap orang yang mengabdikan diri, memiliki pengetahuan atau memiliki ketrampilan di bidang kesehatan, salah satunya adalah tenaga keperawatan. Dalam organisasi pelayanan kesehatan tenaga perawat 60 % lebih banyak dibandingkan tenaga kesehatan lainnya.

Rumah sakit adalah suatu bentuk organisasi pelayanan kesehatan yang memberikan pelayanan kesehatan secara komprehensif, mencakup aspek promotif, preventif, kuratif dan rehabilitatif. Berdasarkan teori tentang motivasi menunjukkan bahwa setiap organisasi harus mempertahankan motivasi kerja dari tenaga kerjanya, karena motivasi kerja berpengaruh terhadap penampilan kerja. Rumah Sakit Mitra Keluarga Kelapa Gading adalah Rumah Sakit Swasta di Jakarta Utara, rumah sakit ini membutuhkan tenaga bagian keperawatan yang professional sehingga visi dan misi rumah sakit tercapai.

Rumah Sakit Mitra Keluarga Kelapa Gading memiliki beberapa unit pelayanan dan 10 ruang rawat inap. Dari keseluruhan unit tersebut tenaga perawat yang ada berjumlah 281 perawat. Data HRD (*Human Resort Development*) RSMKKG menunjukkan adanya kenaikan jumlah perawat yang mengundurkan diri dari 68 orang (25,8%) tahun 2010 menjadi 92 orang (32 %) tahun 2011 dengan berbagai alasan, seperti mendapatkan tawaran gaji yang lebih besar di rumah sakit lain, masalah dalam keluarga, menjadi PNS, tidak siap dengan tugas- tugas yang diberikan atau beban kerja yang tinggi dan mutasi.

Dengan adanya masalah-masalah diatas maka peneliti ingin mengetahui motivasi perawat dalam bekerja di rumah sakit ini.

B. Rumusan Masalah

Melihat fenomena dan harapan masyarakat yang mengharapkan pelayanan kesehatan yang semakin meningkat, dibutuhkan pelayanan keperawatan yang professional dan cepat , di rumah sakit ini ada faktor- faktor yang dapat menurunkan motivasi kerja perawat seperti adanya keluhan mengenai penghasilan yang kurang dan beban kerja yang tinggi.

C. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah ada hubungan antara karakteristik individu dengan motivasi perawat bekerja di unit rawat inap Rumah Sakit Mitra Keluarga Kelapa Gading Jakarta.

2. Tujuan Khusus

- a. Untuk mendapatkan gambaran karakteristik responden (umur, pendidikan, jabatan dan lama bekerja)
- b. Mengetahui karakteristik hubungan umur dengan motivasi perawat bekerja
- c. Mengetahui karakteristik hubungan pendidikan dengan motivasi perawat bekerja
- d. Mengetahui karakteristik hubungan jabatan dengan motivasi perawat bekerja
- e. Mengetahui karakteristik hubungan lama bekerja dengan motivasi perawat bekerja

D. Harapan untuk waktu yang akan datang

Rumah Sakit Mitra Keluarga Kelapa Gading adalah rumah sakit swasta yang besar dan lengkap dengan jumlah pasiennya yang meningkat setiap tahun, untuk itu dibutuhkan tenaga kerja terutama perawat yang professional, berdedikasi dan siap untuk bekerja. Motivasi kerja yang tinggi penting bagi perawat dalam memberikan pelayanan, untuk itu disarankan pihak manajemen untuk selalu memberikan motivasi bagi perawat melalui penghargaan berupa insentif, status kerja, keamanan kerja, dan kondisi kerja yang baik.