



**HUBUNGAN KARAKTERISTIK DEMOGRAFI DAN BEBAN KERJA
DENGAN TINGKAT STRESS PERAWAT DI IGD DAN ICU RS SINT
CAROLUS JAKARTA**

OLEH : ERLIANI LESTARI

NIM: 2017-12-014

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
S1 KEPERAWATAN JALUR B
2018**



**HUBUNGAN KARAKTERISTIK DEMOGRAFI DAN BEBAN KERJA
DENGAN TINGKAT STRESS PERAWAT DI IGD DAN ICU RS SINT
CAROLUS JAKARTA**

Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

SARJANA KEPERAWATAN

OLEH : ERLIANI LESTARI

NIM: 2017-12-014

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
S1 KEPERAWATAN JALUR B**

2018

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus

Nama : Erliani Lestari

NIM : 2017-12-014

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus Hak Bebas Royalti Non-eksklusif atas skripsi saya yang berjudul:

Hubungan Karakteristik Demografi dan Beban Kerja dengan Tingkat Stres Perawat di IGD dan ICU Rumah Sakit Sint Carolus Jakarta

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan demikian saya memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus hak untuk menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas dan mempublikasikan di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Jakarta

Pada tanggal: 01 Maret 2019

Yang Menyatakan



(Erliani Lestari)

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Erliani Lestari
NIM : 2017-12-014
Program Studi : S1 Keperawatan

Menyatakan bahwa penelitian ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan duplikasi dari hasil karya orang lain. Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan dengan segala konsekuensinya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 1 Maret 2019



(Erliani Lestari)

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS PROGRAM S-1
KEPERAWATAN

Laporan Penelitian

Febuari 2019

Erliani Lestari

Hubungan Karakteristik Demografi dan Tingkat Stres Perawat IGD dan ICU di RS Sint Carolus Jakarta.

Xiii + VI Bab, 71 Halaman, 12 Tabel, 11 Lampiran

ABSTRAK

Peningkatan beban kerja harus diikuti oleh usaha yang kuat dari seorang perawat agar dapat menyelesaikan pekerjaannya dengan seoptimal mungkin. Sedangkan stres kerja dapat terjadi apabila seorang pekerja mendapatkan beban kerja melebihi kemampuan yang dimilikinya. IGD dan ICU merupakan ruangan khusus yang membutuhkan keterampilan khusus dari tiap perawat dalam menangani pasien dan hal tersebut membutuhkan banyak waktu dan energi dari perawat yang mengerjakan. Penelitian ini bertujuan menganalisis hubungan antara karakteristik demografi dan beban kerja dengan tingkat stress perawat IGD dan ICU di RS Sint Carolus Jakarta. Metode penelitian kuantitatif dengan desain penelitian *deskriptif korelatif*. Populasi pada penelitian ini adalah perawat IGD dan ICU RS Sint Carolus. Sampel yang digunakan adalah tehnik total sampling dengan menggunakan kriteria eksklusi dan inklusi yaitu sebanyak 50 orang responden. Alat pengumpulan data menggunakan kuesioner dan analisis data menggunakan *Chi Square* dan *Kendall Tau C*. Hasil penelitian univariat didapatkan beban kerja perawat sebagian besar adalah sedang yaitu sebanyak 27 responden (54.0%) dan tingkat stres perawat terbanyak adalah stres sedang sebanyak 35 responden (70.0%). Hasil bivariat ditemukan tidak terdapat hubungan antara karakteristik demografi (usia, tingkat pendidikan, jenis kelamin dan lama kerja) dengan tingkat stress perawat IGD dan ICU, tetapi terdapat hubungan yang signifikan antara beban kerja dan stress kerja dengan p value 0.001 ($\alpha : 0.05$).

Saran, Mengevaluasi jumlah tenaga yang ada dengan jumlah kunjungan ataupun jumlah pasien yang dirawat agar beban kerja tiap perawat dapat berkurang dan sekaligus dapat memberikan pelayanan yang lebih optimal kepada pasien dan keluarga.

Kata kunci: Beban kerja, Tingkat Stres, IGD, ICU

Daftar pustaka: 10 buku dan 28 jurnal (2013-2019).

Sint Carolus Health Science Academy
Bachelor Nursing Program

Research Report

January 2019

Erliani Lestari

Relationship Between Demographic Characteristics and Stress Level Of Emergency Room and ICU Nurses In Saint Carolus Hospital, Jakarta

Xiii + VI Chapter, 71 Pages, 12 Tables, 11 Attachments

Abstract

Nurses demanded to be able to compete the increasing workload as optimal as possible. With these occurrence, it can produce work stress if a worker gets a workload that exceeds the capacity he/she has. Emergency Room and ICU are unit that need quite a lot effort from nurses to handle patient with special requirement. The aim of this study was to analyze the relationship between demographic characteristics and workload with stress levels of emergency room and ICU nurses in Saint Carolus Hospital, Jakarta. In this research report, we use quantitative research methods with correlative descriptive research designs. The population in this study were emergency ward nurses and ICU from Saint Carolus Hospital. This study used 50 respondents that met exclusion and inclusion criteria. This study using questionnaires as instrument, then analyzed using Chi Square and Kendall Tau C. The univariate result showed 27 respondents (54.0%) have a moderate workload, with 35 respondents (70.0%) stress level are moderate. The bivariate result, there is no relationship between demographic characteristics (age, education level, gender and duration of work) with the stress level of emergency room and ICU nurses. In this study showed a significant relationship between workload and stress level with p value 0.001 ($\alpha : 0.05$). We suggest to evaluate total amount of current labor with amount of patient visits, or amount of patients treated so that the workload of each nurse can be reduced in order to improve services for patients.

Keyword : Workload, stress level, Emergency room and ICU

References : 10 books dan 28 journals (2013-2019).

PERNYATAAN PERSETUJUAN
HUBUNGAN KARAKTERISTIK DEMOGRAFI DAN BEBAN KERJA
DENGAN TINGKAT STRESS PERAWAT DI IGD DAN ICU RS SINT
CAROLUS JAKARTA

Laporan Penelitian

Telah disetujui dan diuji dihadapan tim penguji Laporan Penelitian

Program S1 Keperawatan Sint Carolus

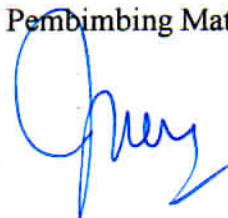
Jakarta, Febuari 2019

Pembimbing Metodologi



(Dr. Ir. Wilhelmus Hary Susilo, MM, IAI)

Pembimbing Materi



(Ns. Maria Astrid, MKep.,Sp.KMB)

Mengetahui

Koordinator M.K.Riset Keperawatan



(Emerentiana Sri Indiyah.S, SKp.,MKes)

LEMBAR PENGESAHAN

**PANITIA SIDANG
UJIAN PENELITIAN KEPERAWATAN
PROGRAM S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN ST. CAROLUS**

Jakarta, Febuari 2019

Ketua



(Chatarina Dwiana Wijayanti, BSN., M.Kep)

Anggota



(Ns. Maria Astrid, MKep., Sp.KMB)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan kasihNya peneliti dapat menyelesaikan Laporan Hasil Skripsi dengan judul “Hubungan karakteristik demografi dan beban kerja dengan tingkat stress perawat di IGD dan ICU RS Carolus Jakarta”. Laporan Hasil Skripsi ini diajukan dasar penelitian yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus.

Dalam penyelesaian Laporan Hasil Skripsi ini, peneliti banyak menemukan hambatan dan kendala, namun berkat doa dan dukungan dari berbagai pihak yang tiada henti-hentinya, maka Laporan Hasil Skripsi ini dapat terselesaikan. Sehubungan dengan hal tersebut dari lubuk hati yang paling dalam, peneliti ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Ibu Emiliana Tarigan, S.Kp., M.Kes. Selaku Ketua STIK Sint Carolus
2. Ibu Ns. Elisabeth Isti Daryanti, Skep.,MSN Selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan.
3. Ibu Chatarina Dwiana Wijayanti, BSN.,Mkep sebagai dosen penguji.
4. Ibu Ns. Maria Astrid, MKep.,Sp.KMB, selaku pembimbing materi dalam penyusunan laporan Hasil Skripsi, atas segala kebaikan dan kesabaran dan dorongan beliau yang telah memberikan masukan selama pembuatan laporan hasil skripsi ini.
5. Bapak. Dr. Ir. Wilhelmus Harry Susilo. M.M., IAI. Selaku pembimbing Metodologi Penelitian, yang dalam kesibukannya sehari-hari senantiasa meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan hingga selesainya penulisan laporan hasil skripsi ini.
6. Ibu Ns. Sondang Ratnauli Sianturi, S.Kep. MSN selaku coordinator mata kuliah Metodologi Riset Keperawatan yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan serta semangat dalam proses penulisan laporan hasil skripsi ini.
7. Bapak Ns. Stefanus Andang Ides, S.Kep.,M.M.Pd selaku pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan, semangat dan arahan dalam penyusunan laporan hasil skripsi ini.

8. Bapak Sjarifudin Erfan dan Ibu Yovita Hendratna Murti, orangtuaku yang terkasih, beserta adik-adikku tercinta Cicilia, Lazuardi dan Morazi yang selalu mendoakan serta mendukung dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
9. Suami tercinta, Yulius Eduardus Suparman, anak-anakku tersayang Graziella Ayunindya Erdhoputri dan Hillarius Samuel Erdhoputra yang senantiasa memberikan semangat, dukungan dan menemani selama penyusunan laporan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabat terbaikku kakak Yeyet Nurhayati, kakak Desry Christine, Jessy Kristiani, Pilumena Irma Yolanda, Imelda Banding, Magdalena Rube, dan Novi Anjela serta teman-teman seangkatan dan seperjuangan Program Studi S1 Jalur B tahun ajaran 2014 yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu, atas segala perhatian dan kerja sama yang luar biasa, suka dan duka yang kita lalui bersama menguatkan persahabatan kita. GBU.
11. Petugas perpustakaan STIK Sint Carolus yang telah membantu penulis untuk mendapatkan buku-buku referensi yang berhubungan dengan pembuatan laporan hasil skripsi ini.
12. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan dukungan dan terlibat langsung dalam penyusunan laporan skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan hasil skripsi ini, masih banyak kekurangan. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan adanya masukan berupa kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan laporan hasil skripsi ini.

Penulis berharap semoga Laporan hasil skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi profesi keperawatan.

Jakarta, November 2018

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PUBLIKASI	ii
LEMBAR ORISINALITAS	iii
ABSTRAK BAHASA INDONESIA	iv
ABSTRAK BAHASA INGGRIS	v
LEMBAR PERSETUJUAN	vi
LEMBAR PENGESAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I: PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Ruang Lingkup Penelitian	7
BAB II: TINJAUAN KEPUSTAKAAN	
A. Pelayanan Keperawatan di IGD dan ICU.....	8
1. Instalasi Gawat Darurat.....	8
2. Intensive Care Unit	10
3. Keperawatan	11
B. Karakteristik Demografi Perawat.....	12
1. Usia	12
2. Tingkat Pendidikan	12
3. Jenis Kelamin.....	12
4. Lama Kerja.....	13

C. Beban Kerja Perawat	14
1. Pengertian	14
2. Metode Penghitungan Kebutuhan Tenaga Keperawatan	14
3. Factor yang Mempengaruhi Beban Kerja	15
4. Penentuan Beban Kerja.....	16
5. Penghitungan Beban Kerja	18
6. Analisis Kebutuhan Tenaga Berdasarkan Beban Kerja (WINS)	20
D. Stres	26
1. Pengertian	26
2. Sumber atau Penyebab Stres	26
3. Indikator Stres	26
4. Jenis Stres.....	28
5. Tahapan Stres	29
6. Cara Mengatasi Stres	30
7. Alat Ukur Stres	31
E. Penelitian terkait.....	34

BAB III: KERANGKA KONSEP

A. Kerangka Konsep	37
B. Hipotesis Penelitian	38
C. Definisi Operasional	39

BAB IV: METODE DAN PROSEDUR PENELITIAN

A. Desain Penelitian	43
B. Populasi Dan Sampel Penelitian	43
C. Tempat Dan Waktu Penelitian	44
D. Etika Penelitian	44
E. Alat Pengumpulan Data	45
1. Validitas Kuesioner.....	47
2. Reliabilitas	47
F. Metode Pengumpulan Data	48
G. Teknik Analisis Data.....	49
1. Pengolahan Data	49

2. Analisis Data.....	50
-----------------------	----

BAB V : HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Rumah Sakit Sint Carolus, Jakarta Pusat	51
B. Interpretasi dan Diskusi Hasil Penelitian	54
C. Keterbatasan penelitian	69

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN	70
B. SARAN	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Tabel 3.1 Definisi Operasional	38
2. Tabel 5.1 Distribusi Responden Menurut Umur Perawat Pelaksana di IGD dan ICU RS Sint Carolus Jakarta ,tahun 2019.....	55
3. Tabel 5.2 Distribusi Responden Menurut Tingkat Pendidikan Perawat Pelaksana di IGD dan ICU RS Sint Carolus Jakarta ,tahun 2019.....	56
4. Tabel 5.3 Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin Perawat Pelaksana di IGD dan ICU RS Sint Carolus Jakarta ,tahun 2019	57
5. Tabel 5.4 Distribusi Responden Menurut Lama/Masa Kerja Perawat Pelaksana di IGD dan ICU RS Sint Carolus Jakarta ,tahun 2019	58
6. Tabel 5.5 Distribusi Responden Menurut Beban Kerja Perawat Pelaksana di IGD dan ICU RS Sint Carolus Jakarta ,tahun 2019	59
7. Tabel 5.6 Distribusi Responden Menurut Tingkat Stres Perawat Pelaksana di IGD dan ICU RS Sint Carolus Jakarta ,tahun 2019	61
8. Tabel 5.7 Hubungan Antara Usia Dengan Tingkat Stres Perawat IGD dan ICU RS Sint Carolus Jakarta,tahun 2019	62
9. Tabel 5.8 Hubungan Antara Tingkat Pendidikan Dengan Tingkat Stres Perawat IGD dan ICU RS Sint Carolus Jakarta,tahun 2019	64
10. Tabel 5.9 Hubungan Antara Jenis Kelamin Dengan Tingkat Stres Perawat IGD dan ICU RS Sint Carolus Jakarta,tahun 2019	65
11. Tabel 6.0 Hubungan Antara Lama/Masa Kerja Dengan Tingkat Stres Perawat IGD dan ICU RS Sint Carolus Jakarta,tahun 2019	66
12. Tabel 6.1 Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Tingkat Stres Perawat IGD dan ICU RS Sint Carolus Jakarta,tahun 2019	67

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 2. Lembar Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 3. Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 4. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5. Bukti Izin Menggunakan Kuesioner
- Lampiran 6. Surat Permohonan Uji Validitas
- Lampiran 7. Surat Izin Penelitian RS Sint Carolus Jakarta
- Lampiran 8. Jadwal Kegiatan Penelitian
- Lampiran 9. Hasil Tabulasi Data Penelitian
- Lampiran 10. Lembar Konsultasi