



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN  
KINERJA DAN PERBEDAANNYA PADA PERAWAT  
GENERASI X DAN Y DALAM PEMBERIAN  
ASUHAN KEPERAWATAN DI RSSC  
JAKARTA  
2019**

Penelitian ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
SARJANA KEPERAWATAN

OLEH : PILUMENA IRMA YOLANDA

NIM : 2017-12-039

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus  
PROGRAM S1 KEPERAWATAN  
JAKARTA  
2019**

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertandatangan di bawah ini, saya mahasiswi Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus:

Nama : Pilumena Irma Yolanda  
NIM : 201712039  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas skripsi saya yang berjudul:

**Faktor-faktor yang berhubungan dengan Kinerja dan Perbedaannya pada Perawat Generasi X dan Y dalam Pemberian Asuhan Keperawatan di RSSC Jakarta**

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Saya memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus hak untuk menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasinya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (penulis kedua).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Jakarta

Pada tanggal: 26 Maret 2019

Yang menyatakan



(Pilumena Irma Yolanda)

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Pilumena Irma Yolanda

NIM : 201712039

Program Studi : SI Keperawatan

Menyatakan bahwa penelitian ini adalah benar hasil karya sendiri, dan bukan duplikasi dari hasil karya orang lain.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 26 Maret 2019



(Pilumena Irma Yolanda)

**College of Health Science Saint Carolus, Jakarta**

**Research report**

**March, 2019**

**P. Irma Yolanda**

**Factors Related to Performance and the Difference on Generation X and Y Nurses on Providing Nursing Care in Saint Carolus Hospital**

xvi + 122 Pages, 22 Tables, 6 Attachments

**Abstract**

Nursing performance is the nurse's ability to attempt the task of their responsibility by using the nursing process approach so the goals can be achieved through systematic planning. This research aims to identify the factors related to performance and the difference on Generation X and Y nurses on providing nursing care in Saint Carolus Hospital Jakarta. The research design uses descriptive correlation with conducted quantitative method with a cross sectional study approach. The sample of this study was the clinical nurses corresponding to the X and Y generation age criteria with a total of 84 respondents. The data collection uses a questionnaire distributed in 3 wards. The results of univariate analysis of nurse X generation on motivation (81.6%), and Y (71.7%); on head nurse leadership in generation X (60.5%), and Y (76.1%); on head nurse supervision in the generation X (71.1%), and Y (73.9%); furthermore, on performance in generation X (68.4%), and Y (47.8%). The bivariate analysis results with the Kendal's Tau B test and the Mann Whitney test. The results of the correlation on motivation with performance in generation X ( $p = 0.847$ ), and Y ( $p = 0.608$ ); head nurse leadership in generation X ( $p = 0.852$ ), and Y ( $p = 0.023$ ); head nurse supervision in generation X ( $p = 0.03$ ), and Y ( $p = 0.023$ ). The different test results obtained nurses generation X and Y to motivation ( $p = 0.295$ ), towards head nurse leadership ( $p = 0.194$ ), on supervision of head nurse ( $p = 0.771$ ), and on performance ( $p = 0.011$ ). Conclusion & suggestion: there are differences in the performance of generation X and Y nurses. This can be seen from the different characteristics of generations in the workplace. Manager using democratic leadership to supporting this generations to be more confident, curious, and invitation to dream for a better future, and involvement in problem solving. The supervision strategy for generation X and Y, namely improving the method of coaching and controlling in health care.

Keywords: performance, motivation, leadership, supervision, Generation X, Generation Y

Reference : 10 books and 39 journals (2000-2018)

## **Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus Jakarta**

Laporan Penelitian

Maret 2019

Pilumena Irma Yolanda

### **Faktor-faktor yang berhubungan dengan Kinerja dan Perbedaannya pada Perawat Generasi X dan Y dalam Pemberian Asuhan Keperawatan di RSSC**

xvi + 122 Halaman, 22 Tabel, 6 Lampiran

#### **Abstrak**

Kinerja keperawatan adalah kemampuan perawat terhadap tugas yang menjadi tanggung jawabnya dengan menggunakan pendekatan proses keperawatan sehingga tercapainya tujuan melalui rencana asuhan keperawatan yang sistematis. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang berhubungan dengan kinerja dan perbedaannya pada perawat generasi X dan Y dalam pemberian asuhan keperawatan di RSSC Jakarta. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif korelasi dengan pendekatan *cross sectional study*. Sampel penelitian ini adalah perawat pelaksana kriteria usia generasi X dan Y dengan jumlah total 84 responden. Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebar di 3 unit ruang rawat inap. Hasil analisa univariat perawat generasi X terhadap motivasi (81,6%), dan Y (71,7%), terhadap kepemimpinan karu pada generasi X (60,5%), dan Y (76,1%), terhadap supervisi karu pada generasi X (71,1%), dan Y (73,9%), dan terhadap kinerja pada generasi X (68,4%), dan Y (47,8%). Hasil analisa bivariat dengan uji *Kendal's Tau B* dan uji *Mann Whitney*. Hasil korelasi pada motivasi dengan kinerja pada generasi X ( $p=0,847$ ), dan Y ( $p=0,608$ ), kepemimpinan karu pada generasi X ( $p=0,852$ ), dan Y ( $p=0,023$ ), supervisi karu pada generasi X ( $p=0,03$ ), dan Y ( $p=0,023$ ). Hasil uji beda didapat perawat generasi X dan Y terhadap motivasi ( $p=0,295$ ), terhadap kepemimpinan karu ( $p=0,194$ ), terhadap supervisi karu ( $p=0,771$ ), dan terhadap kinerja ( $p=0,011$ ). Kesimpulan: terdapat perbedaan kinerja perawat generasi X dan Y. ini dapat dilihat dari perbedaan karakteristik generasi di tempat kerja. Karu menggunakan kepemimpinan demokrasi untuk mendukung menjadi lebih percaya diri, ingin tahu, dan bermimpi menjadi lebih baik, dan keterlibatan pemecahan masalah. Strategi supervisi pada generasi X dan Y yaitu meningkatkan metode *coaching* dan *controlling* dalam pelayanan kesehatan

Kata kunci : kinerja, motivasi, kepemimpinan, supervisi, generasi X, generasi Y

Referensi : 10 buku dan 39 jurnal (2000-2018)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN**  
**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KINERJA**  
**DAN PERBEDAANNYA PADA PERAWAT GENERASI X DAN Y**  
**DALAM PEMBERIANASUHAN KEPERAWATAN**  
**DI RSSC JAKARTA**  
**2019**

**Laporan Penelitian**

Telah disetujui dan diuji dihadapan tim penguji Laporan Penelitian  
Program S1 Keperawatan **Sint Carolus**

Jakarta, 26 Maret 2019

Pembimbing Metodologi



(Dr. Ir. Wilhelmus Hary Susilo, MM, IAI)

Pembimbing Materi



(Emiliana Tarigan, SKp., MKes)

Mengetahui:

Koordinator M. K. Riset Keperawatan



E. Sri Indiyah Supriyanti, SKp., MKes

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PANITIA SIDANG**

**UJIAN PENELITIAN KEPERAWATAN**

**PROGRAM S1 KEPERAWATAN**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SintCarolus**

Jakarta, Maret 2019

**Ketua**



(Bertha Tri Sumartini M.Kep)

**Anggota**



(Emiliana Tarigan, SKp., MKes)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat RahmatNya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul “Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Kinerja dan Perbedaannya Pada Perawat Generasi X dan Y dalam Pemberian Asuhan Keperawatan di RSSC”. Penelitian ini bertujuan untuk melihat faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja dan perbedaan kinerja pada perawat pelaksana generasi X dan Y di RSSC. Penelitian ini disusun sebagai dasar penelitian yang akan dilakukan untuk menyelesaikan studi S1 Keperawatan dan memperoleh gelar Sarjana Keperawatan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus Jakarta.

Selama proses penelitian ini telah banyak bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak yang turut membantu dan mendukung, khususnya:

1. Ibu Emiliana Tarigan, SKp.,MKes, selaku ketua STIK Sint Carolus dan pembimbing materi penelitian.
2. Ibu Ns. Elisabeth Isti Daryanti, Skep.,MSN selaku ketua program studi S1 keperawatan Sint Carolus.
3. Bapak Dr. Ir. Wilhelmus Hary Susilo, MM, IAI selaku pembimbing metodologi penelitian.
4. Ibu Bertha Tri Sumartini M.Kep selaku penguji materi penelitian.
5. Ibu Ns. Sondang Ratnauli Sianturi, S.Kep. MSN selaku koordinator mata kuliah Metodologi Riset Keperawatan.



6. Ibu E. Sri Indiyah S. SKp., MKes selaku koordinator mata kuliah Riset Keperawatan
7. Ibu Ns. Justina Purwarini Acihayati., Mkep.,Sp.Mat selaku pembimbing akademik.
8. Staff pendidik dan petugas perpustakaan STIK Sint Carolus yang telah banyak membantu dalam memberikan dukungan, dan pencarian literature.
9. Dr. JB. Endrotomo., Sp. OT selaku Direktur RS St. Carolus.
10. Sr. Engeltrudis, CB selaku Direktur Keperawatan RS St. Carolus.
11. Ibu Ns. Mch Endang Sri Wahyuni,S.kep yang telah membantu dalam pencarian data di RS St. Carolus.
12. Ucapan terima kasih kepada seluruh pihak RS St. Carolus yang sudah banyak membantu proses penelitian.
13. Ucapan terima kasih untuk keluarga, Bapak Muji, Ibu Katarina, adik Irene, dan papa yang senantiasa mendoakan penulis dan memberikan dukungan untuk semangat tetap maju.
14. Kekasih tersayang, Steve yang banyak membantu dalam pencarian literatur, motivasi, dan mengarahkan kepada penulis.
15. Teman-teman kak Desry, kak yeyet, Winda, Kak Jaka dan Mas Penta yang telah banyak membantu dan mendukung selama proses penelitian dan penyusunan skripsi
16. Seluruh pihak yang penulis tidak bisa sebut satu persatu. Terima kasih untuk semuanya.

Semoga hasil penelitian ini bermanfaat bagi pengembangan pelayanan keperawatan.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta, Maret 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBARAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ii
LEMBARAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
ABSTRAK.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN.....	v
LEMBAR PENGESAHAN.....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR SKEMA.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Ruang Lingkup Penelitian.....	10
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Variabel Dependen.....	11
1. Kinerja.....	11
2. Periode Generasi.....	16
3. Tumbuh Kembang.....	18
4. Perawat.....	21
5. Proses Keperawatan.....	22
B. Variabel Independen.....	28
1. Motivasi .....	28
2. Kepemimpinan.....	34
3. Supervisi .....	40

C. Penelitian Terkait.....	44
BAB III: KERANGKA KONSEP.....	52
A. Kerangka Konsep.....	52
B. Hipotesis Penelitian.....	53
C. Variabel Penelitian.....	54
BAB IV: METODE DAN PROSEDUR PENELITIAN.....	58
A. Desain Penelitian.....	58
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	58
C. Tempat dan Waktu Penelitian.....	59
D. Etika Penelitian.....	59
E. Alat pengumpul data.....	63
F. Metode Pengumpulan Data.....	66
G. Tehnik Analisis Data.....	67
BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	73
A. Gambaran Umum Tentang Tempat Penelitian.....	73
B. Interpretasi dan Diskusi Hasil Penelitian.....	74
1. Analisa Univariat.....	74
a. Deskripsi Karakteristik Responden .....	74
b. Distribusi Frekuensi Persepsi Perawat Generasi X dan Y terhadap Motivasi.....	76
c. Distribusi Frekuensi Persepsi Perawat Generasi X dan Y terhadap Kepemimpinan Karu.....	82
d. Distribusi Frekuensi Persepsi Perawat Generasi X dan Y terhadap Supervisi Karu.....	85
e. Distribusi Frekuensi Persepsi Perawat Generasi X dan Y terhadap Kinerja.....	88
2. Analisa Bivariat.....	92
a. Uji <i>Kendal's Tau B</i> .....	92
b. Uji <i>Mann Whitney</i> .....	102
C. Keterbatasan Penelitian.....	112
BAB VI: KESIMPULAN DAN SARAN.....	113

A. Kesimpulan.....	113
B. Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA.....	117
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi operasional.....	54
Tabel 5.1	Distribusi frekuensi usia, masa kerja, dan pendidikan perawat generasi X dan Y.....	75
Tabel 5.2	Distribusi frekuensi persepsi perawat generasi X dan Y terhadap motivasi di RSSC.....	76
Tabel 5.3	Hasil univariat item pernyataan motivasi: hubungan kerja	78
Tabel 5.4	Hasil univariat item pernyataan motivasi: prestasi	79
Tabel 5.5	Hasil univariat item pernyataan motivasi: kemajuan	80
Tabel 5.6	Hasil univariat item pernyataan motivasi: tanggung jawab	81
Tabel 5.7	Distribusi frekuensi persepsi perawat generasi X dan Y terhadap kepemimpinan karu di RSSC.....	82
Tabel 5.8	Hasil univariat item pernyataan kepemimpinan.....	83
Tabel 5.9	Distribusi frekuensi persepsi perawat generasi X dan Y terhadap supervisi karu di RSSC.....	85
Tabel 5.10	Hasil univariat item pernyataan supervisi.....	86
Tabel 5.11	Distribusi frekuensi persepsi perawat generasi X dan Y terhadap kinerja di RSSC.....	88
Tabel 5.12	Hasil univariat item pernyataan kinerja.....	90
Tabel 5.13	Motivasi perawat generasi X dengan kinerja dalam pemberian asuhan keperawatan di RSSC.....	92
Tabel 5.14	Motivasi perawat generasi X dengan kinerja dalam pemberian asuhan keperawatan di RSSC.....	94
Tabel 5.15	Kepemimpinan karu terhadap generasi X dengan kinerja dalam pemberian asuhan keperawatan di RSSC.....	95
Tabel 5.16	Kepemimpinan karu terhadap generasi Y dengan kinerja dalam pemberian asuhan keperawatan di RSSC.....	97
Tabel 5.17	Supervisi terhadap generasi X dengan kinerja dalam pemberian asuhan keperawatan di RSSC.....	98

Tabel 5.18	Supervisi terhadap generasi Y dengan kinerja dalam pemberian asuhan keperawatan di RSSC.....	100
Tabel 5.19	Perbedaan generasi X dan Y terhadap motivasi dalam pemberian asuhan keperawatan di RSSC.....	102
Tabel 5.20	Perbedaan generasi X dan Y terhadap kepemimpinan karu dalam pemberian asuhan keperawatan di RSSC.....	104
Tabel 5.21	Perbedaan generasi X dan Y terhadap supervisi karu dalam pemberian asuhan keperawatan di RSSC.....	106
Tabel 5.22	Perbedaan generasi X dan Y terhadap kinerja dalam pemberian asuhan keperawatan di RSSC.....	109

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Lembar Konsultasi

Lampiran 2 : Jadwal Kegiatan Penelitian

Lampiran 3 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 4 : Saran dan Perbaikan Ujian Skripsi

Lampiran 5 : Hasil Uji Validitas dan Reabilitas

Lampiran 6 : Surat Izin Uji Valid dan Penelitian