



**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA RUANG
DENGAN MOTIVASI DAN KINERJA PERAWAT
PELAKSANA DI RUMAH SAKIT CINTA KASIH
TZU CHI CENGKARENG**

**OLEH: META SURYANTI
NIM: 2014-11-056**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus
PROGRAM S1 KEPERAWATAN
JAKARTA
2018**



**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA RUANG
DENGAN MOTIVASI DAN KINERJA PERAWAT
PELAKSANA DI RUMAH SAKIT CINTA KASIH
TZU CHI CENGKARENG**

Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
SARJANA KEPERAWATAN

OLEH: META SURYANTI
NIM: 2014-11-056

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus
PROGRAM S1 KEPERAWATAN
JAKARTA
2018**

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya mahasiswi Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus:

Nama : Meta Suryanti
NIM : 2014-11-056
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus hak bebas *royalty* non-eksklusif atas skripsi saya yang berjudul “Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Ruang dengan Motivasi dan Kinerja Perawat Pelaksana di RS Cinta Kasih Tzu Chi Cengkareng”, beserta perangkat yang ada jika diperlukan.

Dengan demikian saya memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus hak untuk menyimpan, mengalihmediakan, mengolahnya dalam bentuk pengakalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikannya di internet, atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan *royalty* kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 25 Juli 2018

Yang menyatakan



(Meta Suryanti)

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Meta Suryanti
NIM : 2014-11-056
Program Studi : S1 Keperawatan Jalur A

menyatakan bahwa penelitian ini adalah benar gasil karya sendiri dan bukan duplikasi dari hasil karya orang lain. Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 25 Juli 2018



(Meta Suryanti)

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
PROGRAM S1 KEPERAWATAN**

Laporan Penelitian
15 Mei 2018

Meta Suryanti

**Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Ruang dengan Motivasi dan Kinerja
Perawat Pelaksana di RS Cinta Kasih Tzu Chi Cengkareng**

xiv+ 6 BAB + 89 halaman + 9 Tabel + 1 Skema + 20 Lampiran

ABSTRAK

Kepala ruang merupakan pemimpin lini pertama yang berhubungan langsung dengan perawat pelaksana, sehingga kepala ruang dapat meningkatkan motivasi dan kinerja perawat pelaksana dalam memberikan asuhan keperawatan kepada pasien melalui gaya kepemimpinannya. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui hubungan gaya kepemimpinan kepala ruang dengan motivasi dan kinerja perawat pelaksana di RSCK Tzu Chi Cengkareng. Metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif korelatif secara *cross sectional*. Pengambilan data dengan kuesioner gaya kepemimpinan, motivasi dan kinerja terhadap 43 perawat pelaksana. Hasil analisis menunjukkan mayoritas responden berpendapat gaya kepemimpinan kepala ruangnya adalah demokratis (86,0%), mayoritas responden memiliki motivasi tinggi (67,4%), dan lebih dari setengah responden memiliki kinerja baik (51,2%). Hasil analisis dengan *fisher's exact test* tidak terdapat hubungan signifikan antara gaya kepemimpinan dan motivasi dengan *p-value* 0,351 serta tidak ada hubungan yang signifikan antara gaya kepemimpinan dan kinerja dengan *p-value* 0,645. Manajer keperawatan sebaiknya memberikan penghargaan non-material kepada perawat untuk meningkatkan motivasi, dan meningkatkan fungsi unit pendidikan dan pelatihan untuk meningkatkan kinerja perawat.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Kinerja

Daftar Pustaka: 24 buku (1995 – 2016), 27 jurnal (2012 – 2018)

**COLLEGE OF HEALTH SCIENCES SINT CAROLUS
S1 NURSING PROGRAM**

*Research Report
May 12th 2018*

Meta Suryanti

The Relation between Leadership Style of Head Nurse with Motivation and Performance of Nurses in RS Cinta Kasih Tzu Chi Cengkareng

xiv + 6 Chapters + 89 Pages + 9 Tables + 1 Scheme + 20 Attachments

ABSTRACT

Head nurse is a first-line leader who deals directly with the nurses, so the head nurse can improve the motivation and performance of nurses in providing nursing care to the patient with the leadership style. This research was conducted to find out the relationship of leadership style of head nurse with motivation and performance of nurses in RSCK Tzu Chi Cengkareng. Quantitative research method with correlative descriptive approach by cross sectional. Data collected by questionnaire about leadership style, motivation and performance to 43 nurses. The results of analysis shows that majority of respondents think that leadership style of head nurse is democratic (86,0%), majority of respondents have high motivation (67,4%), and more than half respondents have good performance (51,2%). Result of analysis with fisher's exact test there is no significant relation between leadership style and motivation with p-value 0,351 and there is no significant correlation between leadership style and performance with p-value 0,645. Nursing manager should give non-material rewards to improve nurses motivation and improve education and training function to improve nurses performance.

Keywords: Leadership Style, Motivation, Performance

Bibliography: 24 books (1995 – 2016), 27 journals (2012 – 2018)

PERNYATAAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA RUANG DENGAN
MOTIVASI DAN KINERJA PERAWAT PELAKSANA
DI RS CINTA KASIH TZU CHI
CENGKARENG**

Laporan Penelitian

Telah disetujui dan diuji dihadapan tim penguji Laporan Penelitian
Program S1 Keperawatan **Sint Carolus**

Jakarta, 15 Mei 2018

Pembimbing Metodologi



(Sada Rasmada, S.Pt, M.K.M)

Pembimbing Materi



(Asnet Leo Bunga, S.Kp., M.Kes)

Mengetahui,

Koordinator M.K. Riset Keperawatan



(Ns. Lina Dewi Anggraeni, M.Kep., Sp.Kep.An)

LEMBAR PENGESAHAN

**PANITIA SIDANG
UJIAN PENELITIAN KEPERAWATAN
PROGRAM S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus**

Jakarta, 15 Mei 2018

Ketua



(Emiliana Tarigan, S.Kp., M.Kes)

Anggota



(Asnet Leo Bunga, S.Kp., M.Kes)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan hikmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan penelitian yang berjudul “Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Ruang dengan Motivasi dan Kinerja Perawat Pelaksana di Rumah Sakit Cinta Kasih Tzu Chi Cengkareng”. Dalam proses penyusunan laporan penelitian ini, peneliti mendapatkan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Emiliana Tarigan, SKp., M.Kes, selaku Ketua STIK Sint Carolus dan dosen penguji laporan penelitian.
2. dr. Tonny Christianto, Ms., Sp.B., MM, selaku Direktur RS Cinta Kasih Tzu Chi Cengkareng.
3. Ibu Ns. Elisabeth Isti Daryanti, S.Kep., MSN, selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan.
4. Ibu Murni Mardiyani, S.Kep, selaku Manajer Keperawatan RS Cinta Kasih Tzu Chi Cengkareng.
5. Ibu Ns. Lina Dewi Anggraeni, M.Kep., Sp.Kep.An, selaku koordinator mata kuliah metodologi riset.
6. Ibu Asnet Leo Bunga, SKp., M.Kes, selaku dosen pembimbing materi.
7. Ibu Sada Rasmada, S.Pt, M.K.M, selaku dosen pembimbing metodologi.
8. Para dosen dan staff STIK Sint Carolus yang telah memberikan pengetahuan dan bimbingan selama proses perkuliahan berlangsung.
9. Staf perpustakaan yang telah menyediakan literatur laporan penelitian ini.
10. Orang tua, adik, dan teman dekat saya yang selalu memberikan semangat, dukungan dan doa.
11. Teman-teman S1 Keperawatan Jalur A angkatan 2014 yang telah memberikan semangat dalam proses penyusunan laporan penelitian ini.
12. Kak Emiliana yang telah membantu memberikan semangat dan *sharing* pengalaman selama proses penyusunan proposal penelitian ini sehingga dapat berjalan dengan baik.

Peneliti menyadari bahwa laporan penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan oleh peneliti.

Jakarta, Mei 2018

Peneliti

DAFTAR ISI

Halaman Judul Dalam	i
Abstrak	ii
Lembar Pernyataan Persetujuan	iv
Lembar Pengesahan	v
Lembar Pernyataan Orisinalitas	vi
Lembar Publikasi	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xii
Daftar Skema	xiii
Daftar Lampiran	xiv
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Masalah Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Ruang Lingkup Penelitian	9
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
A. Konsep Gaya Kepemimpinan	11
1. Gaya Kepemimpinan Kepala Ruang.....	11
2. Teori Kepemimpinan	12
3. Jenis – jenis Gaya Kepemimpinan	14
4. Tipe Gaya Kepemimpinan	20
5. Faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan	22
B. Konsep Motivasi	24
1. Motivasi Perawat	24
2. Teori Motivasi	25
3. Jenis – jenis Motivasi	30
4. Tujuan Motivasi	31
5. Faktor – faktor Motivasi	31
6. Unsur Motivasi	34
7. Prinsip-prinsip Motivasi	34
8. Analisis Hubungan Gaya Kepemimpinan dan Motivasi ..	36
C. Konsep Kinerja	37
1. Kinerja Perawat	37
2. Faktor-faktor Kinerja	38
3. Dimensi Kerja	40
4. Komponen Kinerja	41
5. Elemen Kinerja	41
6. Standar Kinerja Perawat	41
7. Langkah Peningkatan Kinerja	47
8. Penyebab Masalah Kinerja	48
9. Analisis Hubungan Gaya Kepemimpinan dan Kinerja	48
D. Penelitian Terkait	49

BAB III	: KERANGKA KONSEP	
	A. Kerangka Konsep	54
	B. Hipotesis	55
	C. Variabel Penelitian	55
	D. Definisi Operasional	56
BAB IV	: METODE PENELITIAN	
	A. Desain Penelitian	58
	B. Populasi dan Sampel	58
	C. Tempat dan Waktu Penelitian	59
	D. Etika Penelitian	60
	E. Alat Pengumpulan Data	61
	F. Metode Pengumpulan Data	65
	G. Teknik Analisis Data	66
BAB V	: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Umum Tempat Penelitian	70
	B. Hasil Penelitian	71
	1. Analisis Univariat	71
	a. Gambaran Gaya Kepemimpinan	71
	b. Gambaran Motivasi	74
	c. Gambaran Kinerja	76
	2. Analisis Bivariat	78
	a. Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Motivasi..	78
	b. Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja...	82
	C. Keterbatasan Penelitian	85
	1. Instrumen Penelitian	85
	2. Responden Penelitian	85
BAB VI	: KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan	87
	B. Saran	87
	1. Bagi Manajer Keperawatan RSCK Tzu Chi	88
	2. Bagi Institusi Pendidikan	88
	3. Bagi Perawat RSCK Tzu Chi	89
	4. Bagi Peneliti Selanjutnya	89

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan gaya kepemimpinan otoriter, demokratis dan <i>laissez-faire</i>	19
Tabel 3.1 Definisi operasional variabel penelitian	56
Tabel 4.1 Rincian pengambilan sampel	59
Tabel 4.2 Tingkat reliabilitas kuesioner	64
Tabel 5.1 Distribusi frekuensi responden berdasarkan gaya kepemimpinan di RSCK Tzu Chi Cengkareng	71
Tabel 5.2 Distribusi frekuensi responden berdasarkan motivasi di RSCK Tzu Chi Cengkareng	74
Tabel 5.3 Distribusi frekuensi responden berdasarkan kinerja di RSCK Tzu Chi Cengkareng	76
Tabel 5.4 Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Ruang dengan Motivasi Perawat Pelaksana Di RSCK Tzu Chi Cengkareng	78
Tabel 5.5 Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Ruang dengan Kinerja Perawat Pelaksana di RSCK Tzu Chi Cengkareng	82

DAFTAR SKEMA

Skema 3.1 Kerangka Konsep	54
---------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 2 Surat Permohonan Uji Validitas
- Lampiran 3 Surat Keterangan Uji Validitas
- Lampiran 4 Surat Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 5 Terjemahan Kuesioner Gaya Kepemimpinan
- Lampiran 6 Surat Keterangan Ijin Penelitian
- Lampiran 7 Panduan Pengisian Kode Responden
- Lampiran 8 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 9 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Gaya Kepemimpinan
- Lampiran 10 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Motivasi
- Lampiran 11 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Kinerja
- Lampiran 12 Hasil Data Frekuensi Total Gaya Kepemimpinan, Total Motivasi dan Total Kinerja
- Lampiran 13 Hasil Analisis Univariat Gaya Kepemimpinan
- Lampiran 14 Hasil Analisis Univariat Motivasi
- Lampiran 15 Hasil Analisis Univariat Kinerja
- Lampiran 16 Hasil Uji Bivariat Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Ruang dengan Motivasi Perawat Pelaksana di RSCK Tzu Chi Cengkareng
- Lampiran 17 Hasil Uji Bivariat Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Ruang dengan Kinerja Perawat Pelaksana di RSCK Tzu Chi Cengkareng
- Lampiran 18 Jadwal Kegiatan Penelitian
- Lampiran 19 Instrumen Survey Data Pendahuluan
- Lampiran 20 Lembar Berita Acara Bimbingan dan Presensi