



**PENGARUH PELATIHAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA PERAWAT PELAKSANA DALAM
MEMBERIKAN ASUHAN KEPERAWATAN
DI RS HUSADA JAKARTA**

TESIS

OLEH: DAMERIA SARAGIH

NIM: 2018-01-018

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
JAKARTA 2020**



**PENGARUH PELATIHAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
PERAWAT PELAKSANA DALAM MEMBERIKAN ASUHAN
KEPERAWATAN DI RS HUSADA JAKARTA**

Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
MAGISTER KEPERAWATAN

**OLEH: DAMERIA SARAGIH
NIM: 2018-01-018**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
JAKARTA 2020**

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dameria Saragih
NIM : 2018-01-018
Program studi : Magister Keperawatan Peminatan Kepemimpinan dan
Manajemen STIK Sint Carolus

Menyatakan bahwa tesis ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagian bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada STIK Sint Carolus atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 21 Agustus 2020

Materai 6000



(Dameria Saragih)

ORIGINALITY STATEMENT

I, who sign below:

Name : Dameria Saragih
NIM : 2018-01-018
Study Program : Magister of Nursing Program Major in Leadership and
Managemen of Nursing

Hereby declare that Thesis is my own work and to the best of my Knowledge it contains no materials previously published or written by another person, or subtansial proportions of material which have been accepted for the award of any other degree or diploma at Sint Carolus School of Healt Sciences or any other educational institution, except where due acknowledgement is made in the Thesis. If in the future there is something wrong in my Thesis, I will get the consequence.

Jakarta, Augst 21 th, 2020



(Dameria Saragih)

PERNYATAAN PERSETUJUAN

**PENGARUH PELATIHAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
PERAWAT PELAKSANA DALAM MEMBERIAN ASUHAN
KEPERAWATAN DI RS HUSADA JAKARTA**

Laporan Tesis

Telah disetujui untuk diuji dihadapan tim penguji TESIS
Program Studi Keperawatan Program Mangister STIK Sint Carolus

Jakarta, 24 Agustus 2020

Pembimbing Metodologi



(Dr Sutanto Priyo Hastono.,M.Kes.)

Pembimbing Materi



(Dr. Sedia Simbolon.,MAN)

Mengetahui:

Ketua Program Studi Keperawatan Program Magister



(Dr. Fitriana Suprapti., MAN)


HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Dameria Saragih
NIM : 201801018
Program Studi : Magister Keperawatan.
Judul Tesis : Pengaruh Pelatihan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perawat Pelaksana Dalam Memberikan Asuhan Keperawatan di RS Husada Jakarta.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelas Magister Keperawatan pada Program Studi Magister Keperawatan STIK Sint Carolus, Jakarta.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr Sutanto Priyo Hastono.,M.Kes ()

Pembimbing : Dr. Sedia Simbolon.,MAN ()

Penguji : Catherina dwiana Wijayanti,BSN.,Mkep ()

Ditetapkan di : STIK Sint Carolus Jakarta

Tanggal : 27 Agustus 2020


HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Dameria Saragih
NIM : 201801018
Program Studi : Magister Keperawatan,
Judul Tesis : Pengaruh Pelatihan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja
Perawat Pelaksana Dalam Memberikan Asuhan
Keperawatan di RS Husada Jakarta.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelas Magister Keperawatan pada Program Studi Magister Keperawatan STIK Sint Carolus, Jakarta.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr Sutanto Priyo Hastono.,M.Kes ()

Pembimbing : Dr. Sedia Simbolon.,MAN ()

Penguji : Catharina Dwiana Wijayanti,BSN.,M.Kep ()

Ditetapkan di : STIK Sint Carolus Jakarta

Tanggal : 27 Agustus 2020

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Saya sivitas akademik STIK Sint Carolus, Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Dameria Saragih
NIM : 201801018
Program Studi : Magister Keperawatan
Jenis Karya : Tesis

Demi Pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STIK Sint Carolus **Hak Bebas Royalti Non Ekseklusif** (*Non –exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Peltihan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perawat Pelaksana Dalam Memberikan Asuhan Keperawatan Di RS Husada Jakarta.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini SKIK Sint Carolus berhak menyimpan, mengalih media, memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : STIK Sunt Carolus Jakarta

Pada Tanggal : 27 Agustus 2020

Yang menyatakan.



(Dameria Saragih)

STIK Sint Carolus

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat dan karunianyaNya penulis dapat menyelesaikan laporan tesis ini. Penulisan Laporan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Keperawatan Peminatan Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan pada Program Studi Magister Keperawatan STIK Sint Carolus. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan tesis ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Justina P. Acihayati,M.Kep., Sp. Kep. Mat. DNSC selaku Ketua STIK Sint Carolus.
2. Dr.Fitriana Suprapti.,MAN, selaku Ketua Program Studi Magister Keperawatan STIK Sint Carolus
3. Dr.Sedia Simbolon.,MAN, selaku pembimbing materi yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis
4. Dr. Sutanto Priyo Hastono., M.Kes selaku pembimbing metodologi yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis
5. Ibu Catherina Dwiana Wijayanti,BSN.,Mkep selaku penguji tesis yang telah memberikan masukan dan saran demi kesempurnaan laporan tesis ini.
6. Seluruh Dosen dan Staff STIK Sint Carolus Jakarta atas bimbingan dan kerja sama dan dukungan selama penyusunan laporan tesis
7. Pihak STIKES RS Husada Jakarta yang memfasilitasi terutama yang memberikan biaya pendidikan pada penulis.
8. Pihak Rumah Sakit Husada Jakarta yang telah memfasilitasi proses penelitian ini.
9. Kepada partisipan yaitu perawat pelaksana Rumah Sakit Husada Jakarta yang telah membantu dalam penelitian ini.

STIK Sint Carolus

10. Keluargaku tercinta suami Alm.Robertslim Sitopu dan anaku Tasya dan Randa yang senantiasa selalu memberikan doa, dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan laporan tesis ini.
11. Rekan-rekan mahasiswa program kepemimpinan dan manajemen STIK Sint Carolus atas kerjasama, dukungan dan motivasinya selama perkuliahan hingga membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Semoga bantuan dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis akan mendapatkan balasan dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis sangat menyadari keterbatasan dan kekurangan yang masih jauh dari sempurna. Semoga tesis ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu keperawatan, Akhir kata saya ucapkan terimakasih.

Jakarta, 27 Agustus 2020

Penulis

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM MAGISTER
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS**

Tesis, 23 Agustus 2020

Dameria Saragih, Sedia Simbolon, Sutanto Priyo Hastono
Pengaruh Pelatihan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perawat Pelaksana
Dalam Memberikan Asuhan Keperawatan di RS Husada Jakarta
xi + 99 hal + 11 tabel + 10 lampiran

ABSTRAK

Pelayanan keperawatan yang merupakan salah satu tugas dan tanggung jawab perawat adalah memberikan asuhan keperawatan. Tujuan penelitian ini Untuk menganalisis pengaruh pelatihan motivasi kerja terhadap kinerja perawat pelaksana dan menganalisis pengaruh karakteristik individu terhadap kinerja perawat pelaksana di Rumah Sakit Husada Jakarta. Rancangan penelitian *Quasi Eksperimental* dengan *Pre-Post Test Group Design*. Responden pada kelompok intervensi sebanyak 27 responden yang dipilih dengan teknik *purposive sampling*. Responden pada kelompok kontrol sebanyak 27 orang. Responden pada kelompok intervensi diberikan pelatihan motivasi serta pengawasan dan pengamatan selama 4 minggu. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan lembar observasi penilaian kinerja kerja kemudian dianalisis bivariante dengan uji paired sampel t-test dan multivariate dengan uji ancova. Hasil penelitian menunjukkan Perbedaan kinerja kerja antara kelompok intervensi dan kelompok kontrol sebelum dilakukan pelatihan motivasi Pvalue 0.133. sedangkan sesudah dilakukan pelatihan motivasi Pvalue 0.000. Ada Pengaruh Kinerja terhadap pelatihan motivasi serta variabel counfounding didapatkan hasil Corrected Model 0,000. Sedangkan secara parsial didapatkan lama kerja 0,000 dan pelatihan motivasi 0,009. Pelatihan motivasi dan lama kerja mempengaruhi kinerja kerja sebanyak 46,6%. Peneliti merekomendasikan pelatihan motivasi dalam peningkatan kinerja kerja dalam memberikan asuhan keperawatan.

Kata Kunci: motivasi, dan kinerja kerja

Daftar Pustaka: (1988 - 2019)

**NURSING STUDY PROGRAM MASTER PROGRAM
HIGH SCHOOL OF HEALTH SCIENCE SINT CAROLUS**

Thesis, 23 August 2020

Dameria Saragih, Sedia Simbolon, Sutanto Priyo Hastono
The Effect of Work Motivation Training on the Performance of Implementing
Nurses in providing nursing care at Husada Hospital Jakarta
xi + 99 pages + 10 appendices

ABSTRACT

Nursing service, which is one of the duties and responsibilities of nurses, is to nursing care that have been carried out. The purpose of this study was to analyze the effect of work motivation training on the performance of nurses and to analyze the effect of individual characteristics on the performance of nurses at Husada Hospital Jakarta. Quasi Experimental research design with Pre-Post Test Group Design. Respondents in the intervention group were 27 respondents who were selected by purposive sampling technique. Respondents in the control group were 27 people. Respondents in the intervention group were given motivation training as well as supervision and observation for 4 weeks. Collecting data using questionnaires and work performance appraisal observation sheets then analyzed bivariate with paired sample t-test and multivariate test with ancova test. The results showed The difference in work performance between the intervention group and the control group prior to motivation training was Pvalue 0.133. meanwhile after doing the motivation training Pvalue 0.000. There is an influence of performance on motivation training and counfounding variables, the result is Corrected Model 0.000. Meanwhile partially the work duration is 0.000 and motivation training is 0.009. Motivation training and length of work affect work performance as much as 46.6%. Researchers recommend motivational training in improving work performance in nursing care.

Keywords: motivation, and work performance

Bibliography: (1988 - 2019)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR SKEMA	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Ruang Lingkup	12
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Definisi Keselamatan Pasien	13
2.2 Pelaksanaan Keselamatan Pasien Rumah Sakit	15
2.3 Edukasi	33
2.4 Kepatuhan Perawat	34
2.5 Kerangka Teori	40
BAB III. KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DEFINISI OPERASIONAL	
3.1 Kerangka Konsep	42
3.2 Variabel Penelitian	43
3.3 Hipotesis	43
3.4 Definisi Operasional	45
BAB IV. METODE PENELITIAN	48
4.1 Desain Penelitian	43
4.2 Tempat Penelitian	43
4.3 Populasi dan Sampel	44
4.4 Etika Penelitian	45

4.5 Alat Pengumpul Data.....	46
4.6 Prosedure Pengumpulan Data	46
4.7 Pengolahan dan Analisa Data.....	48
BAB V.HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
5.1. Gambaran Proses Pelatihan Penelitian.....	52
5.2. Analisis Univariat.....	53
5.3. Analisis Bivariat.....	53
5.4. Analisis Multi Variant.....	57
5.5. Keterbatasan Penelitian	57
BAB VI. PENUTUP.....	59
6.1.Simpulan	59
6.2. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	61
TABEL	
GAMBAR	
SKEMA	
LAMPIRAN.	

DAFTAR TABEL

1. Tabel 5.1 Demografi Repondens	51
2. Tabel 5.2 Analisis homogenitas Responden	52
3. Tabel 5.3 Hubungan Usia, Tingkat Pendidikan, Lama Bekerja dst	52
4. Tabel 5.4 Perbedaan rata2 kinerja kerja sebelum dan sesudah pelatihan pada kelompok .intervens	53
5. Tabel 5.5 Perbedaan rata2 kinerja kerja sebelum dan sesudah pelatihan pada kelompok.kontrol	53
6. Tabel 5.6 Perbedaan rata2kinerja kerja antara kelompok intervensi dan kelompok kontrol pada saat pre test	54
7. Tabel 5.7 Perbedaan rata2kinerja kerja antara kelompok intervensi dan kelompok kontrol pada saat post test	54
8. Tabel Perbedaan kinerja antara kelompok intervensi dengan kelompok kontrol.....	57

DAFTAR SKEMA

1. Skema 2.1 Kerangka Teori	35
2. Skema 3.1 Kerangka Konsep	36
3. Skema 4.1 Desain Penelitian	42
4. Skema 4.3 Tahap Pelaksanaan Penelitian.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

2. Naskah Penjelasan Penelitian
3. Formulir Pernyataan Persetujuan Responden
4. Kuesioner
5. Rencana dan Laporan anggaran
6. Time Table Penelitian
7. Daftar Riwayat Hidup Peneliti Utama
8. Permohonan Uji Etik
9. Keterangan Layak Etik

10. Ijin Penelitian dari RS Husada
11. Surat Keterangan selesai Penelitian dari RS Husada
12. Modul Pelatihan
13. Rundown Pelatihan
14. Materi Pelatihan
15. Lembar Kerja”The Motivation to Care”
16. Artikel
17. Poster
18. Bukti submit Jurnal
19. Artikel Jurnal