



**PENGARUH SUPERVISI KLINIS PROCTOR
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA
PERAWAT PELAKSANA DI RS X BEKASI**

TESIS

OLEH: IMELDA

NIM: 201801030

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM MAGISTER
STIK SINT CAROLUS
JAKARTA 2020**



**PENGARUH SUPERVISI KLINIS PROCTOR
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA
PERAWAT PELAKSANA DI RS X BEKASI**

**OLEH: IMELDA
NIM: 201801030**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM MAGISTER
STIK SINT CAROLUS
JAKARTA 2020**



**PENGARUH SUPERVISI KLINIS PROCTOR
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA
PERAWAT PELAKSANA DI RS X BEKASI**

**Penelitian ini diajukan salah satu syarat untuk memperoleh gelar
MAGISTER KEPERAWATAN**

**OLEH: IMELDA
NIM: 201801030**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM MAGISTER
STIK SINT CAROLUS
JAKARTA 2020**

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Imelda
NIM : 2018-01-030
Program studi : Magister Keperawatan Peminatan Kepemimpinan dan
Manajemen Keperawatan STIK Sint Carolus

Menyatakan bahwa tesis ini benar merupakan hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagian bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada STIK Sint Carolus atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, Agustus 2020



(Imelda)

ORIGINALITY STATEMENT

I, who sign below:

Name : Imelda

NIM : 2018-01-030

Prodi Keperawatan : *Master of Nursing Program Major in Leadership and Management of nursing.*

Hereby declare that this Thesis is my own work and to the best of my Knowledge it contains no materials previously published or written by another person, or substantial proportions of material which have been accepted for the award of any other degree or diploma at Sint Carolus School of Health Sciences or any other educational institution, except where due acknowledgement is made in the Thesis.

If in the future there is something wrong in my Thesis, I will get the consequence.

Jakarta, August, 2020



(Imelda)

PERNYATAAN PERSETUJUAN

**PENGARUH SUPERVISI KLINIS PROCTOR
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA PERAWAT
PELAKSANA DI RS X BEKASI**

Laporan Tesis

Telah disetujui dan diuji dihadapan tim penguji TESIS
Program Studi Keperawatan Program Magister STIK Sint Carolus

Jakarta, September 2020

Pembimbing Metodologi



(Dr. Drs. Sutanto Priyo Hastono, M.Kes.)

Pembimbing Materi



(Emiliana Tarigan, S.Kp., M.Kes)

Mengetahui:

Ketua Program Studi Keperawatan Program Magister



(Dr. Fitriana Suprapti., MAN)


HALAMAN PENGESAHAN


Tesis ini diajukan oleh:


Nama : Imelda
NIM : 2018-01-030
Prodi Keperawatan : Program Magister Peminatan Kepemimpinan dan
Manajemen STIK Sint Carolus
Judul Tesis : Pengaruh Supervisi Klinis Proctor Terhadap Kepuasan Kerja
Dan Kinerja Perawat Pelaksana Di Rs X Bekasi

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Keperawatan pada Prodi Keperawatan Program Magister STIK Sint Carolus , Jakarta.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Emiliana Tarigan, S.Kp., M.Kes ()

Pembimbing : Dr. Drs. Sutanto Priyo Hastono, M.Kes ()

Penguji : Dr. Dr. Anwar Kurniadi, MKep ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 22 Agustus 2020

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademis STIK Sint Carolus, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Imelda
NIM : 2018-01-030
Prodi Keperawatan : Program Magister Peminatan Kepemimpinan dan
Manajemen STIK Sint Carolus
Jenis karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STIK Sint Carolus **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty- Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH SUPERVISI KLINIS PROCTOR TERHADAP KEPUASAN KERJA
DAN KINERJA PERAWAT PELAKSANA DI RS X BEKASI**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Non-eksklusif ini STIK Sint Carolus berhak menyimpan, mengalih media/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada tanggal: Agustus 2020

Yang menyatakan



(Imelda)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena atas berkat dan karunia-NYA penulis dapat menyelesaikan tesis ini sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan. Penyusunan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Keperawatan pada Prodi Keperawatan

Program Magister di STIK Sint Carolus Jakarta. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan tesis ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Justina P. M.Kep.,SpMat, DNSc selaku ketua STIK Sint Carolus.
2. Dr. Fitriana Suprapti, MAN, selaku Ketua Program Studi Keperawatan Program Magister STIK Sint Carolus
3. Dr. Drs. Sutanto Priyo Hastono, M.Kes. selaku pembimbing metodologi yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis
4. Emiliana Tarigan, S.Kp., M.Kes, selaku pembimbing materi yang telah memberikan bimbingan dan memberikan banyak masukan untuk tesis ini. Sehingga tesis ini dapat penulis selesaikan.
5. Dr. Dr. Anwar Kurniadi, MKep selaku penguji tesis yang telah memberikan masukan dan saran demi kesempurnaan tesis ini.
6. Pihak Rumah Sakit X Bekasi dan RS Y Jawa Barat yang telah memfasilitasi proses penelitian ini.
7. Responden RS X dan RS Y atas kerjasama dan dukungan serta motivasi yang diberikan selama proses pengambilan data penelitian ini.
8. Orangtua saya, mama terkasih yang telah memberikan dukungan moral hingga membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
9. Rekan-rekan mahasiswa Program Magister peminatan kepemimpinan dan manajemen STIK Sint Carolus angkatan 2018 atas kerjasama, dukungan dan semangatnya dalam menyelesaikan penelitian.

10. Sahabat penulis yang telah memberikan dukungan bantuan material dan moral hingga membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Semoga bantuan dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis akan mendapatkan balasan dari Tuhan Yang Maha Esa. Akhir kata, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pihak lain yang berkepentingan pada umumnya.

Jakarta, Agustus 2020

Penulis

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS**

Tesis, Agustus 2020

Imelda¹, Emiliana Tarigan², Sutanto Priyo Hastono³

**Pengaruh Supervisi Klinis Proctor Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja
Perawat Pelaksana Di RS X Bekasi**

xvi + 124 hal + 22 tabel + 9 lampiran

ABSTRAK

Supervisi Proctor terdiri dari tiga dimensi yaitu normatif, formatif dan restoratif yang berpotensi meningkatkan kepuasan kerja dan kinerja keperawatan. Temuan di rumah sakit X, Bekasi, supervisi kepala ruang dan asisten, kepuasan kerja, dan kinerja perawat pelaksana belum optimal dilaksanakan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelaksanaan supervisi klinis: Proctor kepala ruang dan asisten terhadap kepuasan kerja dan kinerja perawat pelaksana di rumah sakit X, Bekasi. Penelitian ini menggunakan metode *quasi experiment* dengan *pre-post test design with control group*. Sampel untuk supervisi kepala ruang dan kepuasan kerja kelompok intervensi adalah 42 perawat dan kelompok kontrol adalah 39 perawat, Hasil observasi proses serah terima yang dinilai berjumlah 324 proses. Intervensi penelitian adalah pelatihan dan bimbingan supervisi klinis Proctor. Hasil penelitian menunjukkan terjadi peningkatan yang signifikan ($p\ value = 0,006$) pada supervisi klinis setelah mendapat pelatihan dan bimbingan supervisi. Supervisi klinis yang dilaksanakan telah berdampak pada kepuasan kerja dan kinerja perawat pelaksana secara signifikan ($p\ value = 0,005$). Analisis lebih lanjut menunjukkan ada perbedaan kepuasan kerja dan kinerja perawat pelaksana yang signifikan ($p\ value = 0,005$) antara kelompok intervensi dan kelompok kontrol. Kesimpulan pada penelitian ada pengaruh pelatihan supervisi klinis Proctor kepala ruang dan asisten terhadap kepuasan kerja dan kinerja perawat pelaksana di rumah sakit X. Peneliti merekomendasikan penelitian lebih dalam tentang faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kualitas dan efektivitas supervisi klinis, memperluas penelitian terhadap faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kinerja dan kepuasan kerja perawat pelaksana

Kata kunci : supervisi, Proctor, Kepuasan kerja, kinerja;

Daftar Pustaka : 82 (1999 – 2019)

**POST GRADUATE PROGRAM MASTER OF NURSING
SINT CAROLUS SCHOOL OF HEALTH SCIENCES**

Thesis, Agustus 2020

Imelda¹, Emiliana Tarigan², Sutanto Priyo Hastono³

Effect of clinical supervision: Proctor on job satisfaction and performance of staff nurses at X Hospital Bekasi

xvi + 124 pages + 22 tables + 9 appendix

ABSTRACT

Proctor supervision consists of three dimensions, namely normative, formative and restorative, which have the potential to increase job satisfaction and nursing performance. The findings in X Hospital, Bekasi, supervision of the head nurse and assistant, job satisfaction, and the nurse performance have not been optimally implemented. This study aims to analyse the effect of the implementation of clinical supervision: Proctor of head nurse and assistant on job satisfaction and performance of nurses in X Hospital, Bekasi. This study used a quasi-experiment method with pre-post-test design with control group. Samples of the intervention group was 42 nurses and the control group was 39 nurses. The observation of the handover process were assessed as 324 processes. Research intervention is training and clinical supervision guidance. The results showed that there was a significant increase (p value = 0.006) in the clinical supervision after receiving training and supervision guidance. Clinical supervision carried out appropriately has had a significant impact on job satisfaction and nurse performance (p value = 0.000). Further analysis showed that there were significant differences in job satisfaction and performance of nurses (p value = 0.000) between the intervention and control group. This study led to the conclusion that there was an effect of clinical supervision training for head nurse and assistants on job satisfaction and nurses performance in Hospital X. This study recommends more in-depth research on the factors which can affect the quality and effectiveness of clinical supervision as well as expanding the research by examining factors that can affect the performance and job satisfaction of the nurse.

Key words: supervision, Proctor, job satisfaction, Performance

References: 82 (1999 – 2019)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	v
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR SKEMA	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I: PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Umum.....	11
1.3.1 Tujuan Khusus.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	13
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kepuasan kerja	14
2.2 Kinerja	23
2.3 Serah terima.....	29
2.4 Supervisi	33
2.5 Pelatihan	43
2.6 Kerangka Teori.....	47
BAB III: KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DEFINISI OPERASIONAL	
3.1 Kerangka Konsep	49
3.3 Hipotesis	50
3.4 Definisi Operasional.....	52
BAB IV: METODE PENELITIAN	
4.1 Desain Penelitian	55
4.2 Populasi dan Sampel	57
4.3 Tempat dan waktu Penelitian	59
4.4 Pertimbangan Etik	60
4.5 Alat Pengumpulan Data.....	62
4.6 Uji Validitas dan Realibilitas.....	64
4.7 Prosedur Pengumpulan Data	65
4.8 Pengolahan Data.....	67

4.9 Analisa Data	68
------------------------	----

BAB V: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Hasil penelitian.....	73
5.2 Interpretasi dan diskusi hasil	99
5.3 Keterbatasan penelitian	123
5.4 Implikasi penelitian	123

BAB VII: SIMPULAN DAN SARAN

5.5 Simpulan.....	124
7.1 Saran.....	125

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Teori dua faktor	17
Gambar 2.2	Hubungan Kepuasan kerja dengan prestasi kerja	28
Gambar 2.3	Supervisi model Proctor	38

DAFTAR SKEMA

Skema 2.5	Kerangka teori	48
Skema 3.1	Kerangka konsep	50
Skema 4.1	Desain Penelitian uji beda berpasangan	55
Skema 4.2	Desain penelitian uji beda independen	56
Skema 4.3	Desain Penelitian Uji Multivariat	57

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1	Distribusi Kepala Ruang dan asisten di RS X	59
Grafik 4.2	Distribusi Kepala Ruang dan asisten di RS Y	59

DAFTAR TABEL

Tabel 3.3	Definisi Operasional	52
Tabel 4.2	Distribusi Responden perawat pelaksanaan di RS X dan RS Y	58
Tabel 4.3	Distribusi Kepala Ruang dan asisten di RS X	58
Tabel 4.4	Analisis uji statistic variabel penelitian pengaruh supervisi klinis Proctor terhadap kepuasan kerja dan kinerja perawat pelaksana di RS X Bekasi	71
Tabel 5.1	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Pada Kelompok Intervensi dan Kelompok Kontrol (n=81).....	74
Tabel 5.2	Analisis kesetaraan Karakteristik Responden Pada Kelompok Intervensi dan Kelompok Kontrol	75

Tabel 5.3	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden kepala ruang dan Asisten (n=10)	76
Tabel 5.4	Analisis Kesetaraan Pengetahuan tentang Supervisi Klinis Berdasarkan Persepsi Sebelum Mendapatkan Pelatihan Supervisi Klinis: Proctor Kepala Ruang Dan Asisten	77
Tabel 5.5	Hasil Analisis Pengetahuan tentang Supervisi Klinis Berdasarkan Persepsi Sebelum - Sesudah Mendapatkan Pelatihan Supervisi Klinis: Proctor Kepala Ruang Dan Asisten	79
Tabel 5.6	Hasil Analisis Selisih Supervisi Klinis Berdasarkan Persepsi Sebelum - Sesudah Mendapatkan Pelatihan Supervisi Klinis: Proctor Kepala Ruang Dan Asisten	81
Tabel 5.7	Hasil Analisis Perbedaan Pengetahuan tentang Supervisi Klinis Berdasarkan Persepsi Sebelum - Sesudah Mendapatkan Pelatihan Supervisi Klinis: Proctor Kepala Ruang Dan Asisten	82
Tabel 5.8	Analisis Kesetaraan Kepuasan Kerja Berdasarkan Persepsi Sebelum Mendapatkan Pelatihan Supervisi Klinis: Proctor Kepala Ruang Dan Asisten.....	83
Tabel 5.9	Hasil Analisis Kepuasan Kerja Berdasarkan Persepsi Sebelum - Sesudah Mendapatkan Pelatihan Supervisi Klinis: Proctor Kepala Ruang Dan Asisten	85
Tabel 5.10	Hasil Analisis Selisih Kepuasan Kerja Berdasarkan Persepsi Sebelum - Sesudah Mendapatkan Pelatihan Supervisi Klinis: Proctor Kepala Ruang Dan Asisten.....	87
Tabel 5.11	Hasil Analisis Perbedaan Kepuasan Kerja Berdasarkan Persepsi Sesudah Mendapatkan Pelatihan Supervisi Klinis: Proctor Kepala Ruang Dan Asisten.....	88

Tabel 5.12	Analisis Kesetaraan Kinerja perawat pelaksana dalam proses serah terima Sebelum Mendapatkan Pelatihan Pada Kelompok Intervensi dan Kontrol	89
Tabel 5.13	Hasil Analisis Kinerja perawat pelaksana dalam proses serah terima Sebelum - Sesudah Mendapatkan Pelatihan Supervisi Klinis: Proctor Kepala Ruang Dan Asisten.....	90
Tabel 5.14	Hasil Analisis Selisih Kinerja perawat pelaksana dalam proses serah terima Sebelum - Sesudah Mendapatkan Pelatihan Supervisi Klinis: Proctor Kepala Ruang Dan	92
Tabel 5.15	Hasil Analisis Perbedaan Kinerja perawat pelaksana dalam proses serah terima Sesudah Mendapatkan Pelatihan Supervisi Klinis: Proctor Kepala Ruang Dan Asisten.....	93
Tabel 5.16	Hasil Uji Ancova Karakteristik dengan Kepuasan Kerja dan Kinerja perawat pelaksana dalam proses serah terima Sesudah Mendapatkan Pelatihan Supervisi Klinis: Proctor Kepala Ruang Dan Asisten	94
Tabel 5.17	Hasil Analisis Hubungan Karakteristik responden dengan Kepuasan Kerja dan Kinerja	95
Tabel 5.18	Hasil Dimensi Kinerja Kelompok Dengan Perlakuan (N = 42)....	97
Tabel 5.19	Hasil Dimensi Kinerja Kelompok Tanpa Perlakuan (N = 39)	98

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pernyataan Persetujuan Setelah Penjelasan
- Lampiran 2 Lembar Penilaian Kinerja
- Lampiran 3 Kuesioner Kepuasan staf
- Lampiran 4 Form Supervisi Klinis Proctor
- Lampiran 5 Formulir Pembimbingan Tesis
- Lampiran 6 Daftar hadir peserta pelatihan supervisi klinis proctor
- Lampiran 7 Dokumentasi pelatihan di RS X dan RS Y
- Lampiran 8 Jadwal Kegiatan Supervisi Proctor