



**PENGARUH PENGEMBANGAN PENILAIAN
KINERJA PERAWAT RAWAT INAP OLEH
KEPALA RUANG TERHADAP PENCAPAIAN
STANDAR KINERJA PERAWAT
DI RUMAH SAKIT SUMBER WARAS**

**OLEH : TATI HIDAYATI
NIM : 2018-010-39**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM MAGISTER
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
JAKARTA 2020**



**PENGARUH PENGEMBANGAN PENILAIAN
KINERJA PERAWAT RAWAT INAP OLEH
KEPALA RUANG TERHADAP PENCAPAIAN
STANDAR KINERJA PERAWAT
DI RUMAH SAKIT SUMBER WARAS**

Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
MAGISTER KEPERAWATAN

**OLEH : TATI HIDAYATI
NIM : 2018-010-39**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM MAGISTER
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
JAKARTA 2020**

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tati Hidayati
NIM : 201801039
Program Studi : Program Studi Keperawatan Program Magister
Peminatan Kepemimpinan dan Manajemen
Keperawatan STIK Sint Carolus

Menyatakan bahwa tesis ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak mencantumkan tanpa bahan – bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagian bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijasah pada STIK Sint Carolus atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebesar-besarnya.

Jakarta, September 2020


(Tati Hidayati)

ORIGINALITY STATEMENT

I, Who sign below:

Name : Tati Hidayati

NIM : 201801039

Major : Master of Nursing Program Major in Nursing Management

Here by declare that this Thesis is my own work and to the best of knowladge it contains no materials previously published or writte by another person, or substantial proportions of material which have been accepted for the award of any other degree or diploma at Sint Carolus School of Health Science or any other educational institution, except where due acknowledgement is made in the Thesis.

If in the future there is something wrong in my Thesis, I will get the consequence.

Jakarta, Agustus 2020

(Tati Hidayati)

PERNYATAAN PERSETUJUAN

PENGARUH PENGEMBANGAN PENILAIAN KINERJA PERAWAT OLEH KEPALA RUANG TERHADAP PENCAPAIAN STANDAR KINERJA DI RUMAH SAKIT SUMBER WARAS

Laporan Tesis

Telah disetujui untuk/dan diuji dihadapan tim penguji Proposal TESIS
Program Studi Keperawatan Program Magister STIK Sint Carolus

Jakarta, Agustus 2020

Pembimbing Metodologi



(Prof dr Emiliana Tjitra, M.Sc,Ph.D)

Pembimbing Materi



(Dr Imam Makhrus S.Kp M.Kes)

Mengetahui,
Ketua Program Studi Keperawatan Program Magister



(Dr FitrianaSuprapti, MAN)

HALAMAN PENGESAHAN

Proposal Tesis ini diajukan oleh

Nama : Tati Hidayati

NIM : 201801039

Program Studi : Keperawatan Program Magister

Judul Proposal : Pengaruh Pengembangan Penilaian Kinerja Perawat Rawat Inap Oleh Kepala Ruang Terhadap Pencapaian Standar Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Sumber Waras

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Keperawatan pada Program Studi Keperawatan Program Magister STIK Sint Carolus, Jakarta

TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Imam, Makhrus, S. Kp, M. Kes



Pembimbing : Prof. dr. EmilianaTjitra, M.Sc, Ph.D



Penguji : EmilianaTarigan, S.Kp, M. Kes



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 27 Agustus 2020

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan proposal tesis ini. Penulisan proposal tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Keperawatan pada Program Studi Keperawatan Program Magister STIK Sint Carolus. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Justina P. Acihayati, M.Kep.,Sp,Mat, DNSc., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus yang telah memberikan semangat bagi seluruh mahasiswa dalam menyusun proposal tesis.
2. Ibu Dr. Fitriana Suprpti, MAN, selaku Ketua Program Studi Magister Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus yang telah memberikan dukungan dan memfasilitasi kegiatan penyusunan proposal tesis.
3. Bapak Dr Imam Makhrus SKp MKes ,selaku pembimbing materi yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan yang luar biasa kepada penulis selama masa penyusunan proposal tesis hingga dapat diselesaikan.
4. Prof. dr. Emiliana Tjitra, M.Sc, Ph.D, selaku pembimbing metodologi yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan yang luar biasa kepada penulis selama masa penyusunan proposal tesis hingga dapat diselesaikan.
5. Ibu Emiliana Tarigan, S.Kp.,M.Kes., selaku penguji proposal tesis yang memberikan masukan dan dukungan.
6. Bapak Direktur Utama Rumah Sakit Sumber Waras beserta jajarannya yang telah memberikan dukungan moril dan materil selama mengikuti pendidikan Magister Keperawatan Peminatan Manajemen STIK Sint Carolus
7. Bagian Diklat dan Tim Kordik Rumah Sakit Sumber Waras yang telah memfasilitasi dan membantu dalam melakukan kegiatan selama proses perkuliahan dari tahap awal sampai dengan tahap akhir.

8. Bagian Keperawatan Rumah Sakit Sumber Waras beserta jajarannya yang telah membantu dan memfasilitasi dalam proses penelitian
9. Seluruh staf perpustakaan STIK Sint Carolus yang telah mendukung penulis dalam penyediaan literature hingga laporan ini dapat diselesaikan.
10. Keluarga tercinta yang senantiasa menemani dan memberi dukungan selama seluruh proses penyusunan proposal tesis.
11. Teman – teman Program Magister Keperawatan Peminatan Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan Angkatan 2018 yang telah saling memberikan dukungan sehingga bersama – sama dapat menyelesaikan proposal tesis.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian proposal tesis ini. Semoga tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu keperawatan.

Jakarta, Agustus 2020

Penulis

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN PROGRAM MAGISTER
SEKOLAH TINGGI ILMU KEPERAWATAN SINT CAROLUS**

Tesis, Agustus 2020

Tati Hidayati, Imam Mahkrus, Emiliana Tjitra
Pengaruh Pengembangan Penilaian Kinerja Perawat Rawat Inap Oleh Kepala Ruang
Terhadap Pencapaian Standar Kinerja Di Rumah Sakit Sumber Waras
xii + 126 hal + 15 tabel + 4 skema + 19 lampiran

ABSTRAK

Penilaian kinerja adalah aspek penting dan sebagai persyaratan organisasi dalam mengevaluasi kinerja karyawan, memahami budaya kerja, dan kepuasan karyawan. Penilaian kinerja juga untuk membantu organisasi dalam menentukan promosi, insentif, dan kenaikan gaji karyawan sehingga menghasilkan pertumbuhan dan efek positif. Selain itu, informasi dari penilaian dapat digunakan untuk mengembangkan potensi karyawan. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh pengembangan penilaian kinerja perawat rawat inap oleh kepala ruang terhadap pencapaian standar kinerja perawat di Rumah Sakit Sumber Waras, Jakarta. Jenis penelitian kuantitatif dengan desain *quasy experiment one group pre-post test*. Sebanyak 18 kepala ruang sebagai tim penilai, dan 52 perawat rawat inap berpartisipasi dalam penelitian ini.. Hasil penelitian menunjukkan pendidikan perawat rawat inap mempengaruhi bermakna kinerja perawat ($p=0,030$). Pelatihan berhasil meningkatkan pemahaman kepala ruang terhadap cara penilaian kinerja yang dikembangkan dari 46,1% menjadi 73,8% ($p<0,05$). Pencapaian standar kinerja perawat rawat inap dengan cara penilaian yang dikembangkan sebagian besar menunjukkan Kualitas dan Kuantitas baik sekali atau baik, dan hanya < 8% dengan nilai cukup. Demikian pula nilai Perilaku sebagian besar baik sekali atau baik dan hanya < 12 % dengan nilai Perilaku cukup, kecuali Perilaku kedisiplinan dan inisiatif <2% dengan nilai Perilaku kurang. Hasil analisis juga menunjukkan semua faktor karakteristik, standar penilaian kinerja, pengembangan cara penilaian kinerja dan pemahaman kepala ruang secara bersamaan mempengaruhi pecapain standar kinerja perawat inap ($p=0,01$). Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa pengembangan penilaian kinerja perawat rawat inap oleh kepala ruang mempengaruhi atau memperbaiki pencapaian standar kinerja. Cara penilaian kinerja yang dikembangkan dapat dipertimbangkan diimplementasikan untuk pencapaian akreditasi RS Sumber Waras..

Kata Kunci : Penilaian Kinerja; Perawat Rawat Inap; KepalaRuang; Indikator Kinerja; Pencapaian Standar Kinerja

Daftar pustaka : 2010 - 2018 (38)

**POST GRADUATE PROGRAM MASTER OF NURSING
SINT CAROLUS SCHOOL OF HEALTH SCIENCES**

Thesis, August 2020

Tati Hidayati, Imam Mahkrus, Emiliana Tjitra

The Effect of Developing of Inpatient Nurses Performance Appraisal by the Head of the Room towards the Achievement of Standard Performance at Sumber Waras Hospital

xii + 126 pages + 15 tables + 4 schematics + 19 attachments

ABSTRACT

Performance appraisal is an important aspect and as an organizational requirement in evaluating employee performance, understanding work culture, and employee satisfaction. Performance appraisal is also to assist an organization in determining promotions, incentives, and increasing employee salary to produce growth and positive effects. In addition, the information from the assessment can be used to develop employee potency.

This study aims to analyze the effect of developing inpatient nurses performance appraisal by the head of the room towards the achievement of standard performance for nurses at Sumber Waras Hospital. This is a quantitative research with the quasy experiment one group pre-post test design.

There are 18 heads of room as the assessment team and 52 inpatient nurses participated in this study. The result shows that inpatient nurse education significantly affects the nurses performance ($p=0.030$). Training is successful to improve the understanding of the head of the room about the procedure of developed performance appraisal from 46.1% to 73.8% ($p<0.05$). The achievement of inpatient nurses standar performance used the developed performance appraisal mostly shows the Quality and Quantity are very good or good, and only <8% are sufficient. Similarly, attainment of Behavior is mostly very good or good and only <12% are with sufficient Behavior, except for discipline and initiative behavior, there are <2% with less behavior. Analysis of the study findings also confirmed that simultaneous all inpatient nurse characteristics, the standard performance appraisal and the developed performance appraisal affect the achievement of inpatient nurses standards performance ($p= 0.01$).

In conclusion, the developed performance appraisal for inpatient nurses improves the achievement of standard performance at Sumber Waras Hospital. This developed performance appraisal should be considered to be implemented for achieving accreditation of Sumber Waras Hospital

Keywords: Performance Appraisal; Inpatient Nurse; Head of Room; Performance Indicators; Achievement of Standard Performance

References: 2010 – 2018 (38)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ORIGINALITY STATEMENT	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
PERNYATAAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SKEMA.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
I PENDAHULUAN.....	1
A Latar Belakang.....	1
B Rumusan Masalah.....	7
C Tujuan Penelitian	8
D Manfaat Penelitian	9
E Ruang Lingkup	10
II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A Konsep Penilaian Kinerja	11
B Konsep Standar Penilaian Kinerja	43
C Konsep Instrumen Penilaian Kinerja	55
D Konsep Teori Keperawatan Patricia Benner	59
E Kerangka Teori	63

III	KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DEFINISI OPERASIONAL	64
A	Kerangka Konsep	64
B	Hipotesis.....	66
C	Definisi Operasional.....	67
IV	METODE PENELITIAN	82
A	Rancangan Penelitian	82
B	Populasi dan Sampel.....	83
C	Tempat Penelitian.....	85
D	Waktu Penelitian	85
E	Etika Penelitian	85
F	Alat Pengumpulan Data	87
G	Uji Validitas dan Realibilitas	88
H	Prosedur Pengumpulan Data	91
I	Teknik Pengolahan & Analisis Data.....	95
V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	100
A	Gambaran Lokasi Penelitian	100
B	Gambaran Pelaksanaan Penelitian	100
C	Hasil Penelitian	103
D	Keterbatasan Penelitian	120
E	Implikasi Hasil Penelitian	120
VI	SIMPULAN DAN SARAN	121
A	Simpulan	122
B	Saran.....	123
	DAFTAR PUSTAKA.....	126

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian	64
Tabel 4.1	Tingkat Reliabilitas <i>Alpha Cronbach's</i>	90
Tabel 4.2	Tingkat Reliabilitas <i>Composite Reliability</i>	91
Tabel 5.C.1	Distribusi Frekuensi Karakteristik Perawat Rawat Inap Rumah Sakit Sumber Waras	103
Tabel 5.C.2	Pengaruh Karakteristik Perawat Rawat Inap Terhadap Pencapaian Standar Kinerja dengan Cara/Alat Baku	104
Tabel 5.C.3	Pengaruh Karakteristik Perawat Rawat Inap Terhadap Pencapaian Standar Kinerja dengan Cara/Alat Baku.....	108
Tabel 5.C.4	Pencapaian Kinerja dengan Cara/ Alat yang Telah Dikembangkan (Post Test) di Rawat Inap	111
Tabel 5.C.5	Perbedaan Penilaian Pencapaian Standar Kinerja Perawat Rawat Inap Antara Cara Penilaian Baku ((<i>Pre-Test</i>) Dan Penilaian Yang Dikembangkan (<i>Post Test</i>)	113
Tabel 5.C.6.a	Model Fitting Information	113
Tabel 5.C.6.b	Goodness-of-Fit	113
Tabel 5.C.6.c	Pseudo R-Square.....	114
Tabel 5.C.6.d	Test of Parallel Lines ^a	114
Tabel 5.C.6.e	<i>Uji Hipotesis Regresi Ordinal</i>	115
Tabel 5.C.7	Hasil Tes Omnibus Koefisien Model	118
Tabel 5.C.8	Nilai Kemaknaan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Standar Kinerja Perawat Rawat Inap	119

DAFTAR SKEMA

Skema 2.5	Skema Kerangka Teori	63
Skema 3.1	Skema Kerangka Konsep Penelitian	82
Skema 4.1	Skema Desain Penelitian	95
Skema 4.3	Tahap Pelaksanaan Penelitian	95

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Panduan Penilaian Kinerja Perawat (Penilaian Baku/*Pre Test*)
- Lampiran 2 : Format Penilaian Kinerja Perawat (Penilaian Baku/ *Pre Test*)
- Lampiran 3 : Panduan Penilaian Kinerja yang Dikembangkan/ *Post Test*
- Lampiran 4 : Format Penilaian Kinerja yang Dikembangkan/ *Post Test*
- Lampiran 5 : Instrumen Dokumentasi Asuhan Keperawatan
- Lampiran 6 : Panduan Dokumentasi Asuhan Keperawatan
- Lampiran 7a : Naskah Penjelasan Penelitian Untuk Perawat
- Lampiran 7b : *Inform Consent* Untuk Perawat
- Lampiran 7c : Naskah Penjelasan Penelitian Untuk Karu
- Lampiran 7d : *Inform Consent* Untuk Karu
- Lampiran 8 : Modul Pelatihan Penilaian Kinerja Perawat
- Lampiran 9 : Rancangan Pembelajaran Pelatihan Penilaian Kinerja Perawat
- Lampiran 10 : Soal Pre dan Post Pelatihan Penilaian Kinerja Perawat
- Lampiran 11 : CV Tati Hidayati
- Lampiran 12 : Lembar Kerja Mengukur Instrumen Penilaian Kinerja
- Lampiran 13 : Rencana Anggaran Penelitian
- Lampiran 14 : Surat Keterangan Layak Etik STIK Sint Carolus
- Lampiran 15 : Surat Permohonan Penelitian Untuk Rumah Sakit Sumber Waras
- Lampiran 16 :Surat Keterangan Persetujuan Penelitian dari Rumah Sakit Sumber Waras
- Lampiran 17 : Surat Keterangan Layak Etik dari Tim Etik RS Sumber Waras
- Lampiran 18 : Surat Keterangan Selesai Penelitian dari Rumah Sakit Sumber Waras
- Lampiran 19 : Lembar Bimbingan Tesis Prof dr Emiliana Tjitra, M.Sc.,Ph.D
- Lampiran 20 : Lembar Bimbingan Tesis Dr Imam Makhrus SKp MKep
- Lampiran 21 : Lembar Pengolahan Data SPSS
- Lampiran 22 : Dokumentasi Pelaksanaan Pelatihan Penilaian Kinerja Pearwat