



**PENGARUH SUPERVISI DAN GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA PERAWAT DALAM  
KEPATUHAN *HAND HYGINE* DAN PENCEGAHAN RESIKO JATUH  
DI RSU GMIBM MONOMPIA KOTAMOBAGU**

**OLEH : SUCI RAHAYU NINGSIH  
NIM : 2018-01-038**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM MAGISTER  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS  
JAKARTA 2020**



**PENGARUH SUPERVISI DAN GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA PERAWAT DALAM  
KEPATUHAN *HAND HYGINE* DAN PENCEGAHAN RESIKO JATUH  
DI RSU GMIBM MONOMPIAKOTAMOBAGU**

**Penelitian Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
MAGISTER KEPERAWATAN**

**OLEH : SUCI RAHAYU NINGSIH**

**NIM : 2018-01-038**

**ROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM MAGISTER  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS  
JAKARTA 2020**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Suci Rahayu Ningsih

NIM : 2018-01-03

Program Studi : Keperawatan Program Magister Peminatan Kepemimpinan dan Manajemen.

Menyatakan bahwa tesis ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagian bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijasah pada STIK Sint Carolus atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, September 2020

(Suci Rahayu Ningsih)

## ORIGINALITY STATEMENT

*I, who sign below:*

*Name : Suci Rahayu Ningsih*

*NIM : 2018-01-038*

*Major : Magister of Nursing Leadership and Management Concentration*

*Hereby declare that this thesis is my own work and to the best of my knowledge it contains no materials previously published or written by another person, or substantial proportions of material which have been accepted for the award of any other degree or diploma at Sint Carolus school of Health Science or any other educational institution, except where due acknowledgement is made in the Thesis if in the future is something wrong in my thesis, I will get the consequence.*

*Jakarta, September 2020*

*(Suci Rahayu Ningsih)*

**PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PENGARUH SUPERVISI DAN GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA PERAWAT DALAM  
KEPATUHAN HAND HYGINE DAN PENCEGAHAN RESIKO JATUH  
DI RSU GMIBM MONOMPIA KOTAMOBAGU**

Telah disetujui untuk diuji dihadapan tim penguji proposal TESIS  
Program Studi Keperawatan Program Magister STIK Sint Carolus

Jakarta, September 2020

Pembimbing Metodologi



(AgustinusBandurPh.D)

Pembimbing Materi



(Ns.Regina VT.Novita,M.Kep.,Sp.Kep.Mat.,DSc)

Mengetahui:

Ketua Program Studi Keperawatan Program Magister



(Dr. Fitriana Suprapti, MAN)

## PERNYATAAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Suci Rahayu Ningsih




NIM : 201801038

Program Studi : Keperawatan Program Magister

Judul Tesis : Pengaruh Supervisi dan Gaya Kepemimpinan Trasformasional Terhadap Kinerja Perawat Dalam Kepatuhan *Hand Hygine* Dan Pencegahan Pasien Jatuh Di RSUD GMIBM Monompia

**Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Keperawatan pada Program Studi Magister Keperawatan STIK Sint Carolus, Jakarta**

### TIM PENGUJI

Pembimbing	Ns.ReginaVT.Novita,M.Kep.,Sp.Kep.Mat.,DSc	
Pembimbing	Agustinus Bandur Ph.D	
Penguji	Asnet Leo Bunga, S.Kp., M.Kes	

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 14 September 2020

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan proposal tesis ini. Penulisan proposal tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Keperawatan pada Program Studi Magister Keperawatan STIK Sint Carolus. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan proposal tesis ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan proposal tesis ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Ibu Ns. Justina P Acihayati., M.Kep.Sp.Kep.Mat.DNSc selaku Ketua STIK Sint Carolus.
- 2) Ibu Dr. Fitriana Suprapti., MAN selaku Ketua Program Studi Keperawatan Program Magister.
- 3) Ibu Ns.Regina VT.Novita,M.Kep.,Sp.Kep.Mat.,DSc selaku pembimbing materi yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis.
- 4) Bapak Agustinus Bandur ph.Dselaku pembimbing metodologi yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis.
- 5) Ibu Asnet Leo Bunga., S.Kp, M.Kes selaku penguji yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis.
- 6) Pihak RSUD GMIBM Monompia Kotamobagu yang telah memfasilitasi dalam proses studi pendahuluan sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal tesis ini.
- 7) Suami, anak, orang tua, keluarga dan sahabat penulis yang telah memberikan dukungan doa, materil dan moral hingga penulis dapat menyelesaikan proposal tesis ini.

Akhir kata penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian proposal tesis ini. Semoga proposal tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu keperawatan.

Jakarta, September 2020

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM MAGISTER  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS**

Tesis, September 2020

SUCI RAHAYU NINGSIH, AGUSTINUS BANDUR, REGINA VT. NOVITA

Pengaruh Supervisi dan Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Perawat dalam Kepatuhan *Hand Hygiene* dan Pencegahan Resiko Jatuh di RSUD GMIBM Monompia Kotamobagu

xiii + 97 hal + 11 tabel + 15 lampiran

**ABSTRAK**

Penilaian kinerja perawat yang tidak optimal dapat mempengaruhi efektifitas kinerja dan penurunan optimalisasi pelayanan keperawatan. Tim audit mutu di RSUD GMIBM Monompia Kotamobagu didapatkan data dari tahun 2019 hasil ketepatan identifikasi pasien 75,40%, peningkatan komunikasi yang efektif 75,7%, peningkatan keamanan obat yang perlu diwaspadai 77,15%, kepastian tepat-lokasi, tepat prosedur, tepat pasien operasi 75,50%, pengurangan risiko infeksi terkait pelayanan kesehatan *hand hygiene* sebanyak 55,67 % dan pengurangan risiko pasien jatuh 60,65%. Tujuan penelitian menganalisis pengaruh supervisi dan gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja perawat dalam kepatuhan *hand hygiene* dan pencegahan resiko jatuh di RSUD GMIBM Monompia. Jenis penelitian kuantitatif dengan desain *Quasi Experimental* dengan *Pre Test – Post experimental group design*. Populasi seluruh perawat pelaksana ruang rawat inap dan kepala ruang rawat inap di RSUD GMIBM Monompia dengan jumlah sebanyak 112 perawat pelaksana dan kepala ruangan sebanyak 2 orang dan jumlah sampel sebanyak 90 responden. Hasil penelitian supervisi ( $p$  value = 0,000) dan gaya kepemimpinan transformasional ( $p$  value = 0,043) membuktikan bahwa terdapat perbedaan dan peningkatan kinerja perawat sebelum dan sesudah pelatihan. Selain itu usia, supervisi dan gaya kepemimpinan ( $p$  value > 0,05) menjadi variabel moderasi yang memperkuat pengaruh terhadap kinerja perawat. Pelaksanaan pelatihan supervisi dan gaya kepemimpinan transformasional dapat dilakukan pada semua kepalaruang, kepalainstansi dan kepalabagian yang bekerja di RS GMIBM Monompia Kotamobagu. Pelaksanaan sosialisasi atau *update* terkini penerapan *Hand hygiene* dan Resiko jatuh dapat diberikan pada semua perawat pelaksana yang bekerja di RS GMIBM Monompia Kotamobagu.

Kata Kunci : Supervisi, Gaya kepemimpinan transformasional, Kinerja perawat

Daftar Pustaka 71 (1976-2019)



**NURSING PROGRAM MASTER PROGRAM****HIGH SCHOOL OF HEALTH SCIENCE SINT CAROLUS**

Thesis, September 2020

SUCI RAHAYU NINGSIH, AGUSTINUS BANDUR, REGINA VT. NOVITA

Effect of Supervision and Transformational Leadership Style on Nurse Performance in Compliance *Hand Hygiene* and Fall Risk Prevention at GMIBM Monompia General Hospital, Kotamobagu

xiii + 97 pages + 11 tables + 15 attachments

**ABSTRACT**

Assessment of nurse performance that is not optimal can affect the effectiveness of performance and decrease the optimization of nursing services. The quality audit team at GMIBM Monompia General Hospital, Kotamobagu, obtained data from 2019 with 75.40% accuracy in patient identification, 75.7% increase in effective communication, 77.15% increase in drug safety, the certainty of location, right procedures, right surgery patients 75.50%, a reduction in the risk of infection-related to health services *hand hygiene* as much as 55.67% and a reduction in the risk of falling patients 60.65%. The aim of this study was to analyze the effect of supervision and transformational leadership style on nurses' performance in compliance *hand hygiene* and prevention of falling RSU GMIBM Monompia. This type of quantitative research design uses *Quasi-Experimental with Pre Test - Post experimental group design*. The population of all nurse executing inpatient room and head of inpatient room at RSU GMIBM Monompia with a total of 112 nurses and head of the room as many as 2 people and the number of samples of 90 respondents. The results of the research on supervision (p-value = 0.000) and transformational leadership style (p-value = 0.043) prove that there are differences and improvements in the performance of nurses before and after training. In addition, age, supervision and leadership style (p value > 0.05) are moderating variables that strengthen the influence on nurse performance. The implementation of supervisory training and transformational leadership styles can be carried out on all staff, station heads, and division heads who work at GMIBM Monompia Hospital, Kotamobagu. The implementation of socialization or the *update on the latest application of Hand Hygiene* and the risk of falling can be given to all nurse administrators who work at GMIBM Monompia Hospital, Kotamobagu.

Keywords: Supervision, transformational leadership style, nurse performance.

Bibliography 71 (1976-2019)

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN .....	iii
PERNYATAAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SKEMA.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.5 Ruang lingkup.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1 Supervisi Keperawatan .....	11
2.2 Kepemimpinan Dan Gaya Kepemimpinan .....	21
2.3 Kinerja.....	33
2.4 Sasaran Keselamatan Pasien .....	35
2.5 Faktor Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Penerapan Sasaran Keselamatan Pasien .....	42
2.6 Konsep Hubungan Terapeutik Menurut Model Interpersonal Pelpau ....	45
2.7 Kerangka Teori .....	50
<b>BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DEFINIS</b>	

OPERASIONAL .....	52
3.1 Kerangka Konsep .....	52
3.2 Hipotesis .....	53
3.3 Definisi Operasional .....	54
BAB IV METODE PENELITIAN .....	58
4.1 Desain Penelitian .....	58
4.2 Populasi Dan Sampel .....	59
4.3 Tempat Penelitian .....	62
4.4 Waktu Penelitian .....	62
4.5 Etika Penelitian .....	63
4.6 Alat Pengumpulan Data .....	67
4.7 Uji Validitas Dan Realiabilitas .....	66
4.8 Prosedur Pengumpulan Data .....	67
4.9 Teknik Analisa Data .....	71
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	75
5.1 Gambaran Umum Penelitian .....	75
5.2 Gambaran Lokasi Penelitian .....	75
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	86
6.1 Kesimpulan .....	86
6.2 Saran .....	87
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	54
Tabel 4.2.1 Distribusi Jumlah Perawat Berdasarkan Ruang, Pendidikan Dan Masa Kerja RSUD GMIBM Monompia Kotamobagu .....	61
Table 5.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Perawat Berdasarkan Usia, Jenis Kelamin, Pendidikan, Lama Kerja Di RSUD Gmibm Monompia Kotamobagu .....	76
Table 5.2 Perbedaan Supervise, Gaya Kepemimpinan .....	77
Tabel 5.4 Model Fitting Informasi .....	80
Table 5.5 Goodness Of Fit .....	80
Table 5.6 Pseudo R-Square .....	80
Table 5.7 Uji Coefficients Regresi Logistic Begoda .....	82

**DAFTAR SKEMA**

Skema 3.1. Kerangka Konsep Penelitian .....	52
Skema 4.1. Desain penelitian Pre-Post Test .....	59
Skema 4.2. Uji beda Pre-test dan Post-test.....	60
Skema 4.3. Uji beda Independen .....	59
Skema 4.6. Prosedur Pengumpulan Data.....	71

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Keterangan Layak Etik.....	96
Lampiran 2	Permohonan Ijin Penelitian.....	98
Lampiran 3	Surat Balasan Penelitian.....	99
Lampiran 4	Naskah Penjelasan Penelitian Untuk Kepala Ruangan .....	100
Lampiran 5	Naskah Penjelasan Penelitian Untuk Perawat Pelaksana.....	106
Lampiran 6	Kuesioner A Pernyataan Persetujuan Setelah Penjelasan .....	113
Lampiran 7	Instrumen Supervise.....	114
Lampiran 8	Modul Pelatihan .....	120
Lampiran 9	Jadwal Pelatihan.....	143