



**EFEKTIVITAS PELATIHAN SASARAN
KESELAMATAN PASIEN TERHADAP KEPATUHAN
PERAWAT MELAKSANAKAN IDENTIFIKASI
PASIEN, KOMUNIKASI EFEKTIF DAN *HAND
HYGIENE* DI RSU X JAKARTA SELATAN**

OLEH: SITI ZAENAB

NIM: 2018-01-037

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM MAGISTER
PEMINATAN KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
JAKARTA 2020**



**EFEKTIVITAS PELATIHAN SASARAN
KESELAMATAN PASIEN TERHADAP KEPATUHAN
PERAWAT MELAKSANAKAN IDENTIFIKASI
PASIEEN, KOMUNIKASI EFEKTIF DAN *HAND*
HYGIENE DI RSU X JAKARTA SELATAN**

OLEH: SITI ZAENAB

NIM: 2018-01-037

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM MAGISTER
PEMINATAN KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
JAKARTA 2020**



**EFEKTIVITAS PELATIHAN SASARAN
KESELAMATAN PASIEN TERHADAP KEPATUHAN
PERAWAT MELAKSANAKAN IDENTIFIKASI
PASIEN, KOMUNIKASI EFEKTIF DAN *HAND*
HYGIENE DI RSU X JAKARTA SELATAN**

Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
MAGISTER KEPERAWATAN

OLEH: SITI ZAENAB

NIM: 2018-01-037

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM MAGISTER
PEMINATAN KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
JAKARTA 2020**

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siti Zaenab

NIM : 2018-01-037

Program Studi : Keperawatan Program Magister Peminatan
Kepemimpinan dan Manajemen STIK Sint Carolus

Menyatakan bahwa tesis ini benar merupakan hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagian bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada STIK Sint Carolus atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, Agustus 2020



(Siti Zaenab)

ORIGINALITY STATEMENT

I, who sign below:

Name : Siti Zaenab

NIM : 2018-01-037

Study Program : *Magister of Nursing Program Major in Leadership and Management of Nursing*

Hereby declare that this Thesis is my own work and to the best of my Knowledge it contains no materials previously published or written by another person, or substansial proportions of material which have been accepted for the award of any other degree or diploma at Sint Carolus School of Health Sciences or any other educational institution, except where due acknowledgement is made in the Thesis.

If in the future there is something wrong in my Thesis, I will get the consequence.

Jakarta, August 2020



(Siti Zaenab)

PERNYATAAN PERSETUJUAN

**EFEKTIVITAS PELATIHAN SASARAN
KESELAMATAN PASIEN TERHADAP KEPATUHAN
PERAWAT MELAKSANAKAN IDENTIFIKASI
PASIEN, KOMUNIKASI EFEKTIF DAN *HAND
HYGIENE* DI RSU X JAKARTA SELATAN**

TESIS

Telah disetujui dan diuji di hadapan tim penguji TESIS
Program Keperawatan Program Magister STIK Sint Carolus

Jakarta, Agustus 2020

Pembimbing Metodologi



(Prof. Dr. Sudibyo Supardi, Apt., M. Kes.)

Pembimbing Materi



(Dr. Sedia Simbolon, MAN)

Ketua Program Studi Magister Keperawatan



(Dr. Fitriana Suprapti, MAN)

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Siti Zaenab

NIM : 201801037

Program Studi : Keperawatan Program Magister Peminatan
Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan STIK Sint
Carolus

Judul Tesis : Efektivitas Pelatihan Sasaran Keselamatan Pasien
Terhadap Kepatuhan Perawat Melaksanakan Proses
Identifikasi Pasien, Komunikasi Efektif dan *Hand
Hygiene* di RSUD X Jakarta Selatan.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Keperawatan pada Program Studi Magister Keperawatan STIK Sint Carolus, Jakarta.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Prof. Dr. Sudibyo Supardi, Apt., M. Kes ()

Pembimbing : Dr. Sedia Simbolon, MAN ()

Penguji : Emiliana Tarigan, S.Kp, M.Kep ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 18 Agustus 2020

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademi STIK Sint Carolus, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siti Zaenab
NIM : 201801037
Program Studi : Keperawatan Program Magister Peminatan
Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan STIK Sint
Carolus
Jenis karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STIK Sint Carolus **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Efektivitas Pelatihan Sasaran Keselamatan Pasien Terhadap Kepatuhan Perawat Melaksanakan Proses Identifikasi Pasien, Komunikasi Efektif dan *Hand Hygiene* di RSU X Jakarta Selatan

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini STIK Sint Carolus berhak menyimpan, mengalih media, formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 18 Agustus 2020

Yang menyatakan



(Siti Zaenab)

STIK Sint Carolus

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Keperawatan Peminatan Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan pada Program Studi Magister Keperawatan STIK Sint Carolus. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Justina P. Acihayati, M. Kep. Sp. Kep. Mat. DNSc. Selaku Ketua STIK Sint Carolus.
2. Ibu Dr. Fitriana Suprpti., MAN. Selaku Ketua Program Studi Magister Keperawatan STIK Sint Carolus
3. Dr. Sedia Simbolon., MAN, selaku pembimbing materi yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis
4. Prof. Dr. Sudibyo Supardi, Apt., M. Kes selaku pembimbing metodologi yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis
5. Ibu Emiliana Tarigan., SKp., MKep, Selaku penguji Tesis yang telah memberikan masukan dan saran demi kesempurnaan tesis ini.
6. Pihak Rumah Sakit Umum X yang telah memberi izin penelitian ini.
7. Kepada partisipan yaitu perawat pelaksana Rumah Sakit Umum X Jakarta Selatan yang telah membantu dalam penelitian ini.
8. *Head Nurse* ruang rawat inap Rumah Sakit Umum X, untuk dukungan dan kesediaannya dalam memfasilitasi penelitian ini
9. Pihak *Quality and Risk* Rumah Sakit Umum X Jakarta Selatan yang telah membantu proses pengumpulan data penelitian.
10. Keluarga saya yang telah memberikan dukungan moral hingga membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
11. Suami dan anak tercinta saya atas doa dan dukungannya

12. Sahabat penulis yang telah memberikan dukungan bantuan material dan moral hingga membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini. Semoga tesis ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu keperawatan.

Jakarta, Agustus 2020

Penulis

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM MAGISTER
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS

Tesis, Agustus 2020

Siti Zaenab, Sedia Simbolon, Sudibyo Supardi

Efektivitas Pelatihan Sasaran Keselamatan Pasien Terhadap Kepatuhan Perawat Melaksanakan Identifikasi Pasien, Komunikasi Efektif dan *hand Hygiene* Di RSUD X Jakarta Selatan.

xvi + 95 Halaman + 20 Tabel + 9 Lampiran

ABSTRAK

Peningkatan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien (IKP) merupakan bentuk keberhasilan rumah sakit dalam membangun budaya keselamatan pasien. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa Efektivitas Pelatihan Sasaran Keselamatan Pasien (SKP) Terhadap Kepatuhan Perawat Melaksanakan Identifikasi Pasien, Komunikasi Efektif dan *Hand Hygiene* Di Rumah Sakit Umum X Jakarta Selatan. Penelitian ini menggunakan desain penelitian *Quasi Experiment non-equivalent control group with pre and post test design*. Penelitian dilakukan pada bulan Mei 2020. Jumlah sampel pada penelitian ini adalah 31 responden yang diberi perlakuan pelatihan Sasaran Keselamatan Pasien dan kelompok kontrol sebanyak 31 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *proportionate stratified random sampling*. Instrumen penelitian yang digunakan adalah lembar observasi audite tools SKP yang telah distandarisasi mengacu pada pedoman implementasi SKP oleh JCI (*Joint Commission International*). Evaluasi pertama dilakukan satu bulan setelah pelatihan SKP dan evaluasi kedua dilakukan dua bulan setelah pelatihan SKP. Hasil penelitian menunjukkan peningkatan kepatuhan perawat dalam melaksanakan Identifikasi Pasien pada bulan pertama setelah pelatihan SKP (p-value 0.020) sedangkan pada bulan ke dua tidak berpengaruh (p-value 0.096), Komunikasi Efektif (p-value 0.005) pada pada bulan pertama dan (p-value 0.0034) pada bulan kedua bermakna pada kelompok intervensi, tetapi peningkatan kepatuhan perawat melaksanakan *Hand Hygiene* pada kelompok intervensi dan Proses identifikasi pasien, komunikasi efektif dan *Hand Hygiene* pada kelompok kontrol tidak bermakna. Pelatihan SKP meningkatkan Kepatuhan Perawat Melaksanakan Komunikasi Efektif bulan pertama sebesar 5,04 dibandingkan kontrol. Hubungan variabel perancu (umur, jenis kelamin, pendidikan dan jenjang karir) dan peningkatan Kepatuhan Perawat Melaksanakan Komunikasi Efektif secara statistik tidak bermakna (p-value>0,05). Penelitian ini merekomendasikan melakukan penelitian Efektivitas Pelatihan SKP terhadap peningkatan kepatuhan perawat melaksanakan 6 program sasaran keselamatan pasien

Kata Kunci: Pelatihan Sasaran Keselamatan Pasien; Kepatuhan Perawat; Proses Identifikasi Pasien; Komunikasi Efektif, *Hand Hygiene*.

Daftar Pustaka 47 (1991-2018)

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM MAGISTER
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS

Tesis, August 2020

Siti Zaenab, Sedia Simbolon, Sudibyo Supardi

The Effectiveness of Training on Patient Safety related to Nurse's Compliance Implementing the Patient Identification process, Effective Communication and Hand Hygiene at RSUD X South Jakarta

xvi + 95 Pages + 20 Tables + 9 Appendices

ABSTRACT

Increased Patient Safety Incident Reporting (IKP) is a form of hospital success in building a patient safety culture. This study aims to analyze the effectiveness of Patient Safety Target Training (SKP) on Nurse Compliance in Implementing Patient Identification, Effective Communication and Hand Hygiene at X General Hospital, South Jakarta. This study used a Quasi Experiment non-equivalent control group study design with pre and post test design, in May 2020. The number of samples in this study were 31 respondents who were given training on Patient Safety Targets and a control group of 31 respondents. The sampling technique used was proportionate stratified random sampling. The research instrument used was the SKP audite tools observation sheet which had been standardized referring to the SKP implementation guidelines by the JCI (Joint Commission International). The first evaluation was conducted one month after the SKP training and the second evaluation was conducted two months after the SKP training. The results showed an increase in nurse compliance in carrying out Patient Identification ($p = 0.020$), Effective Communication ($p = 0.005$) in the first month and ($p = 0.0034$) in the second month were significant in the intervention group, but the increase in nurse compliance with Hand Hygiene in the group intervention and Patient identification process, effective communication and hand hygiene in the control group was meaningless. SKP training increased Nurse Compliance in Implementing Effective Communication in the first month by 5.04 compared to controls. The relationship of confounding variables (age, gender, education and career path) and the increase in Nurse Compliance in Implementing Effective Communication was statistically insignificant ($p > 0.05$). This study recommends conducting research on the effectiveness of SKP training to increase nurse compliance in implementing 6 patient safety target programs

Keywords: Patient Safety Training; Nurse Compliance; Patient Identification, Effective Communication and Hand Hygiene.

References 47 (1991-2018)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
PERNYATAAN PENGESAHAN	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRAC	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR SKEMA.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.5 Ruang Lingkup.....	13
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Definisi Keselamatan Pasien.....	14
2.2 Pelaksanaan Keselamatan Pasien Rumah Sakit	15
2.3 Pelatihan.....	30
2.4 Kepatuhan Perawat.....	36
2.5 Kerangka Teori.....	42
BAB 3 KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DEFINISI OPERASIONAL	44
3.1 Kerangka Konsep	44
3.2 Hipotesis.....	45
3.3 Definisi Operasional.....	46
BAB 4 METODE PENELITIAN.....	49
4.1 Desain Penelitian.....	49
4.2 Populasi dan Sampel	50
4.3 Tempat Penelitian.....	52
4.4 Waktu Penelitian	53
4.5 Etika Penelitian	53
4.6 Alat Pengumpul Data	55

4.7 Uji Validitas dan Reliabilitas	59
4.8 Prosedur Pengumpulan Data	60
4.9 Pengolahan dan Analisa Data.....	63
BAB 5 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAAN	
5.1 Gambaran Proses Pelatihan.....	68
5.2 Gambaran Karakteristik Responden	70
5.3 Kepatuhan Perawat Melaksanakan Identifikasi Pasien/SKP 1, Komunikasi Efektif/SKP 2 Dan <i>Hand Hygiene</i> /SKP5 Sebelum Pelatihan SKP.....	72
5.4 Kepatuhan Perawat Melaksanakan Identifikasi Pasien/SKP 1, Komunikasi Efektif/SKP 2 Dan <i>Hand Hygiene</i> /SKP5 Sesudah Pelatihan SKP	74
5.5 Pengaruh Pelatihan SKP Terhadap Peningkatan Kepatuhan Perawat Melaksanakan Identifikasi Pasien/SKP 1, Komunikasi Efektif/SKP 2 Dan <i>Hand Hygiene</i> /SKP5.....	76
5.6 Pengaruh Pelatihan SKP dan Variabel Perancu Terhadap Peningkatan Kepatuhan Perawat Melaksanakan Komunikasi Efektif/SKP 2	79
5.7 Interpretasi dan Diskusi Hasil	82
5.8 Keterbatasan Penelitian	88
5.9 Implikasi Hasil Penelitian	88
BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Simpulan	90
6.2 Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN.....	96

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional	46
Tabel 4.1 Proportionate Stratified Random Sampling	52
Tabel 4.2 <i>Timeline</i> Penelitian.....	53
Tabel 4.3 <i>Audite Tool</i> Proses Identifikasi Pasien.....	56
Tabel 4.4 Aktifitas Observasi Identifikasi Pasien	56
Tabel 4.5 <i>Audite Tool</i> Komunikasi Efektif	57
Tabel 4.6 Aktifitas Observasi Komunikasi Efektif	57
Tabel 4.7 <i>Audite Tool Hand Hygiene</i>	58
Tabel 4.8 Aktifitas Observasi <i>Hand Hygiene</i>	58
Tabel 4.9 Analisis Univariat	65
Tabel 4.10 Analisis Bivariat.....	66
Tabel 4.11 Analisis Multivariat.....	67
Tabel 5.1 Gambaran Karakteristik Perawat Kelompok Kontrol Dan Intervensi Di RSUD X Dan Y Jakarta	66
Tabel 5.2 Kepatuhan Perawat melaksanakan Identifikasi Pasien, Komunikasi Efektif dan <i>Hand Hygiene</i> Sebelum Pelatihan di RSUD X Dan Y Jakarta	68
Tabel 5.3 Hasil Uji <i>Wilcoxon</i> Peningkatan Komunikasi Efektif bulan pertama dan kedua Setelah Pelatihan SKP Terhadap peningkatan Kepatuhan Perawat Melaksanakan Komunikasi Efektif.....	69
Table 5.4 Hasil Uji <i>Chi Square</i> Pengaruh Pelatihan SKP Terhadap Peningkatan Kepatuhan Perawat Melaksanakan Proses Identifikasi Pasien	71
Table 5.5 Hasil Uji <i>Chi Square</i> Pengaruh Pelatihan SKP Terhadap Peningkatan Kepatuhan Perawat Melaksanakan Komunikasi Efektif.....	72
Table 5.6 Hasil Uji <i>Chi Square</i> Pengaruh Pelatihan SKP Terhadap Peningkatan Kepatuhan Perawat Melaksanakan <i>Hand Hygiene</i>	73

Table 5.7 Hasil Uji <i>Chi Square</i> Hubungan antara Variabel Perancu dan Peningkatan Kepatuhan Perawat Melaksanakan Komunikasi Efektif Bulan Pertama	74
Tabel 5.8 Hasil Uji regresi logistik multivariat Hubungan antara Pelatihan SKP, umur dan Peningkatan Kepatuhan Perawat Melaksanakan Komunikasi Efektif	74

DAFTAR SKEMA

Skema 2.1 Kerangka Teori.....	43
Skema 3.1 Variabel Fokus Kajian Penelitian.....	44
Skema 3.2 Kerangka Konsep	44
Skema 4.1 Desain Penelitian.....	49
Skema 4.2 Pengumpulan Data	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: <i>Timetable</i> Penelitian.....	87
Lampiran 2: Anggaran Penelitian	88
Lampiran 3: Instrumen Pengumpulan Data Lembar Observasi SKP I, 2 Dan 5	89
Lampiran 4: <i>Output</i> Analisa Data	92
Lampiran 5: Naskah Penjelasan Penelitian	99
Lampiran 6: <i>Informed Consent</i>	104
Lampiran 7: Daftar Riwayat Hidup Peneliti <i>Curriculum Vitae</i>	105
Lampiran 8: Data Pendukung.....	106
Lampiran 9: Modul Pelatihan Sasaran Keselamatan Pasien (SKP).....	108