



**PENGARUH PELATIHAN PENGEMBANGAN
PROGRAM *PRECEPTORSHIP* BAGI *PRECEPTOR*
TERHADAP EKSPEKTASI KERJA, LINGKUNGAN
KERJA, DAN *TURNOVER INTENTION* PERAWAT
BARU DI RUMAH SAKIT X**

**OLEH: SELLA DWI ASTIA NINGRUM
NIM: 2018-01-036**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM MAGISTER
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
JAKARTA
2020**



**PENGARUH PELATIHAN PENGEMBANGAN
PROGRAM *PRECEPTORSHIP* BAGI *PRECEPTOR*
TERHADAP EKSPEKTASI KERJA, LINGKUNGAN
KERJA, DAN *TURNOVER INTENTION* PERAWAT
BARU DI RUMAH SAKIT X**

**Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
MAGISTER KEPERAWATAN**

**OLEH: SELLA DWI ASTIA NINGRUM
NIM: 2018-01-036**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM MAGISTER
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
JAKARTA
2020**

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sella Dwi Astia Ningrum

NIM : 2018-01-036

Program Studi : Program Studi Keperawatan Program Magister

Menyatakan bahwa tesis ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasi sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagian bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada STIK Sint Carolus atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 25 Agustus 2020



(Sella Dwi Astia Ningrum)

ORIGINALITY STATEMENT

I, who sign below:

Name : Sella Dwi Astia Ningrum

NIM : 2018 – 01 – 036

Major : Post Graduate Program Master Of Nursing

hereby declare that this Thesis in my own work and to the best of my knowledge it contains no materials previously published or written by another person, or substantial propostions of material which have been accepted for the award of any other degree or diploma at Sint Carolus School of Health Sciences or any other educational institution, except where due acknowledgement is made in the Thesis. If in the future there is something wrong in my Thesis, I will get the consequence.

Jakarta, August 25th 2020



(Sella Dwi Astia Ningrum)

PERNYATAAN PERSETUJUAN

**PENGARUH PELATIHAN PENGEMBANGAN PROGRAM
PRECEPTORSHIP BAGI *PRECEPTOR* TERHADAP
EKSPEKTASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
TURNOVER INTENTION PERAWAT BARU
DI RUMAH SAKIT X**

Tesis

Telah disetujui dan diuji dihadapan tim penguji TESIS
Program Studi Keperawatan Program Magister STIK Sint Carolus

Jakarta, 10 September 2020

Pembimbing Metodologi



(Prof. dr. Emiliana Tjitra, M.Sc.,
Ph.D)

Pembimbing Materi



(Chatarina. D. Wijayanti, BSN., M.
Kep)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Keperawatan Program Magister



(Dr. Fitriana Suprapti, M.A.N.)

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Sella Dwi Astia Ningrum

NIM : 2018-01-036

Program Studi : Keperawatan Program Magister

Judul Tesis : Pengaruh Pelatihan Pengembangan Program *Preceptorship* Bagi *Preceptor* Terhadap Ekspektasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan *Turnover Intention* Perawat Baru di Rumah Sakit X

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Keperawatan pada Program Studi Keperawatan Program Magister STIK Sint Carolus, Jakarta.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Chatarina. D. Wijayanti, BSN., M. Kep



Pembimbing : Prof. dr. Emiliana Tjitra, M.Sc., Ph.D



Penguji : Emiliana Tarigan, SKp., M.Kes



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 10 September 2020

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik STIK Sint Carolus, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sella Dwi Astia Ningrum

NIM : 2018-01-036

Program Studi : Program Studi Keperawatan Program Magister

Jenis Karya : Tesis

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STIK Sint Carolus **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Pelatihan Pengembangan Program Preceptorship Bagi Preceptor Terhadap Ekspektasi Kerja, Lingkungan Kerja, Dan *Turnover Intention* Perawat Baru Di Rumah Sakit X

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini STIK Sint Carolus berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 25 Agustus 2020

Yang menyatakan



(Sella Dwi Astia Ningrum)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Keperawatan pada Program Studi Magister Keperawatan STIK Sint Carolus. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Justina P. Acihayati, M.Kep., Sp,Mat, DNSc., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus yang telah memberikan semangat bagi seluruh mahasiswa dalam menyelesaikan tesis.
2. Ibu Dr. Fitriana Suprpti, MAN, selaku Ketua Program Studi Keperawatan Program Magister Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus yang telah memberikan dukungan dan memfasilitasi menyelesaikan tesis.
3. Ibu Catharina Dwiana Wijayanti, BSN., M. Kep., selaku pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan yang luar biasa kepada penulis selama masa penyusunan proposal tesis hingga tesis dapat diselesaikan.
4. Prof. dr. Emiliana Tjitra, M.Sc., Ph.D., selaku pembimbing metodologi yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan yang luar biasa kepada penulis selama masa penyusunan proposal tesis hingga tesis dapat diselesaikan.
5. Ibu Emiliana Tarigan, S.Kp., M.Kes., selaku penguji tesis yang telah memberikan dukungan dan masukan.
6. Pihak Rumah Sakit X yang telah memfasilitasi proses penelitian ini.
7. Seluruh staf perpustakaan STIK Sint Carolus yang telah mendukung penulis dalam penyediaan literatur hingga tesis ini dapat diselesaikan.
8. Keluarga tercinta: Suami tercinta Stevanus Rio Massora, Ayahanda Sukirno, Ibunda Herlina, dan Mas Yogi yang senantiasa menemani dan memberi dukungan selama seluruh proses penyusunan tesis.

9. Teman – teman Program Magister Keperawatan Peminatan Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan Angkatan 2018 yang telah saling memberikan dukungan sehingga bersama – sama dapat menyelesaikan tesis tepat waktu.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian proposal tesis ini. Semoga tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu keperawatan.

Jakarta, 25 Agustus 2020

Penulis

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM MAGISTER SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS

Tesis, Agustus 2020

Sella Dwi Astia Ningrum, Chatarina Dwiana Wijayanti, Emiliana Tjitra
Pengaruh Pelatihan Pengembangan Program Preceptorship Bagi Preceptor Terhadap Ekspektasi Kerja, Lingkungan Kerja, Dan *Turnover Intention* Perawat Baru Di Rumah Sakit X

xvii + 113 hal + 19 tabel + 2 gambar + 5 skema + 19 lampiran

ABSTRAK

Perawat baru sering merasa frustrasi karena beberapa konflik terkait perubahan peran saat menjadi mahasiswa dan bekerja setelah lulus. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan pengembangan program *preceptorship* bagi *preceptor* terhadap ekspektasi kerja, lingkungan kerja, dan *turnover intention* perawat baru di Rumah Sakit X. Penelitian ini merupakan penelitian kuasi eksperimental dengan *one group pre-test post-test*, jumlah sampel sebanyak 23 responden yang ditentukan dengan menggunakan *purposive sampling*. Hasil penelitian menunjukkan karakteristik demografi perawat baru yaitu rata-rata usia 24,1 tahun, mayoritas berjenis kelamin perempuan (78,3%), dan seluruh responden memiliki tingkat pendidikan S1 Keperawatan Ners. Berdasarkan hasil analisis t-test menunjukkan terdapat peningkatan tingkat pengetahuan *preceptor* dari sebelum dibandingkan sesudah intervensi pelatihan pengembangan program *preceptorship* ($p = 0,011$). Berdasarkan hasil uji *mann whitney* menunjukkan terdapat perbedaan yang signifikan antara ekspektasi kerja ($p = 0,001$), lingkungan kerja ($p = 0,011$), dan *turnover intention* ($p = 0,004$) perawat baru sebelum dan sesudah intervensi pelatihan pengembangan program *preceptorship* pada *preceptor*. Hasil analisis secara simultan menunjukkan usia, jenis kelamin, tingkat pendidikan, dan pelatihan pengembangan program *preceptorship* berpengaruh terhadap ekspektasi kerja ($p=0,041$) dan lingkungan kerja ($p=0,012$) serta tidak berpengaruh terhadap *turnover intention* ($p=0,650$) perawat baru. Karakteristik perawat baru dan pelatihan pengembangan program *preceptorship*, secara simultan bersama ekspektasi kerja dan lingkungan kerja, berpengaruh terhadap *turnover intention* perawat baru ($p=0,037$).

Penelitian ini merekomendasikan institusi pelayanan rumah sakit diharapkan dapat menerapkan program *preceptorship* sebagai bentuk dukungan bagi perawat baru dengan memberi kesempatan bagi *preceptor* untuk lebih banyak waktu dinas bersama dengan perawat baru yang menjadi tanggung jawabnya terutama pada bulan pertama penugasan.

Kata kunci: *preceptorship*; *preceptor*; perawat baru; ekspektasi kerja; lingkungan kerja; *turnover intention*

Daftar Pustaka: 68 Referensi (2004-2020)

**POST GRADUATE PROGRAM MASTER OF NURSING
SINT CAROLUS SCHOOL OF HEALTH SCIENCES**

Thesis, August 2020

*Sella Dwi Astia Ningrum, Chatarina Dwiana Wijayanti, Emiliana Tjitra
The Effect of Preceptorship Program Development Training for Preceptors
towards Work Expectations, Work Environment, and Turnover Intention of New
Nurses at X Hospital*

xvii + 113 pages + 19 tables + 2 pictures + 5 schematics + 19 attachments

ABSTRACT

New nurses are often frustrated by several conflicts related to changing roles as students and working after graduation. This study aims to analyze the effect of preceptorship program development training for preceptors towards work expectations, work environment, and turnover intention of new nurses at Hospital X. This study is a quasi-experimental study with one group pre-test post-test, with a total sample of 23 respondents which are determined using purposive sampling. The result shows the demographic characteristics of the new nurses, namely the average age of 24.1 years, the majority are female (78.3%), and all respondents have an education level of S1 Nursing Ners.

Based on the results of the t-test analysis, there is an increase in the level of preceptor knowledge from before compared to after the preceptorship program development training intervention ($p = 0.011$). Based on the results of the Mann Whitney test, it shows that there is a significant difference between work expectations ($p = 0.001$), work environment ($p = 0.011$), and turnover intention ($p = 0.004$) of new nurses before and after the preceptorship program development training intervention for the preceptors. The results of the simultaneous analysis shows that age, gender, level of education, and training for the development of the preceptorship program have an effect against work expectations ($p = 0.041$) and work environment ($p = 0.012$) and have no effect towards turnover intention ($p = 0.650$) for new nurses. The characteristics of new nurses and training for the development of the precetorship program, simultaneously together with work expectations and work environment, have an effect on the turnover intention of new nurses ($p = 0.037$).

This study recommends that hospital service institutions are expected to implement a preceptorship program as a form of support for new nurses by providing opportunities for preceptors to spend more time together with new nurses who become their responsibility, especially in the first month of assignment.

Keywords: preceptorship; preceptor; new nurses; job expectations; work environment; turnover intention

Bibliography: 68 References (2004-2020)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DALAM	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR SKEMA.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Ruang Lingkup.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Preceptorship.....	11
2.2 Ekspektasi Kerja	25
2.3 Lingkungan Kerja	27
2.4 <i>Turnover Intention</i>	31
2.5 Perawat Baru	37
2.6 Teori Patricia Benner	39
2.7 Kerangka Teori	41
BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS, DAN DEFINISI.....	42
3.1 Kerangka Konsep.....	42
3.2 Hipotesis.....	43
3.3 Definisi Operasional	45
BAB IV METODE PENELITIAN	50
4.1 Desain Penelitian.....	50
4.2 Tempat dan Waktu Penelitian	51
4.3 Populasi dan Sampel	51
4.4 Etika Penelitian	54
4.5 Alat Pengumpulan Data	56
4.6 Pengolahan Data	57
4.7 Prosedur Pengumpulan Data.....	58
4.8 Teknik Analisis Data.....	63
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
5.1 Gambaran Lokasi Penelitian	67
5.2 Gambaran Proses Pelatihan Pengembangan Program Preceptorship ..	68

5.3 Analisis Univariat	72
5.4 Analisis Bivariat.....	74
5.5 Analisis Multivariat.....	81
5.6 Keterbatasan Penelitian.....	99
5.7 Implikasi Untuk Keperawatan	100
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	102
6.1 Ringkasan dan Kesimpulan.....	102
6.2 Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA	105

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Target <i>Preceptor</i> dan <i>Preceptee</i> Selama Program <i>Preceptorship</i>	15
Tabel 3.3 Definisi Operasional	45
Tabel 4.3 Jumlah Perawat Baru dan <i>Preceptor</i> di RS. X.....	52
Tabel 5.2.2 Perbedaan Tingkat Pengetahuan <i>Preceptor</i> Sebelum dan Setelah Intervensi Pelatihan Pengembangan Program <i>Preceptorship</i> (n=12)	70
Tabel 5.3.1 Gambaran Karakteristik Usia Perawat Baru	72
Tabel 5.3.2 Distribusi Frekuensi Perawat Baru Berdasarkan Jenis Kelamin dan Tingkat Pendidikan	74
Tabel 5.4.1 Perbedaan Ekspektasi Kerja Perawat Baru Antara Sebelum dan Sesudah Intervensi Pelatihan Pengembangan Program <i>Preceptorship</i> Pada <i>Preceptor</i> (n=23)	73
Tabel 5.4.2 Perbedaan Lingkungan Kerja Perawat Baru Antara Sebelum dan Sesudah Intervensi Pelatihan Pengembangan Program <i>Preceptorship</i> Pada <i>Preceptor</i> (n=23)	77
Tabel 5.4.3 Perbedaan Turnover Intention Perawat Baru Antara Sebelum dan Sesudah Intervensi Pelatihan Pengembangan Program <i>Preceptorship</i> Pada <i>Preceptor</i> (n=23)	79
Tabel 5.5.1 Hasil Uji <i>Hosmer Lemeshow</i>	81
Tabel 5.5.2 Hasil Uji Keseluruhan Model	81
Tabel 5.5.3 Hasil Uji Pengaruh Usia, Jenis Kelamin, Tingkat Pendidikan Perawat Baru, dan Pelatihan Pengembangan Program <i>Preceptorship</i> Pada <i>Preceptor</i> Terhadap Ekspektasi Kerja Perawat Baru	82
Tabel 5.5.4 Hasil Uji Pengaruh Usia, Jenis Kelamin, Tingkat Pendidikan Perawat Baru, dan Pelatihan Pengembangan Program <i>Preceptorship</i> Pada <i>Preceptor</i> Terhadap Lingkungan Kerja Perawat Baru	85
Tabel 5.5.5 Hasil Uji Pengaruh Usia, Jenis Kelamin, Tingkat Pendidikan Perawat Baru, dan Pelatihan Pengembangan Program <i>Preceptorship</i> Pada <i>Preceptor</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> Perawat Baru	89
Tabel 5.5.6.1 Hasil Analisis Secara Simultan Variabel Usia, Jenis Kelamin, Tingkat Pendidikan, dan Intervensi Pelatihan Pengembangan Program <i>Preceptorship</i> Terhadap Ekspektasi Kerja	90
Tabel 5.5.6.2 Hasil Analisis Secara Simultan Variabel Usia, Jenis Kelamin, Tingkat Pendidikan, dan Intervensi Pelatihan Pengembangan Program <i>Preceptorship</i> Terhadap Lingkungan Kerja	92
Tabel 5.5.6.3 Hasil Analisis Secara Simultan Variabel Usia, Jenis Kelamin, Tingkat Pendidikan, dan Intervensi Pelatihan Pengembangan Program <i>Preceptorship</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	93
Tabel 5.5.6.4 Hasil Uji <i>Omnibus Test Of Model Coefficient</i>	93
Tabel 5.5.7 Nilai Kemaknaan Pengaruh Faktor Karakteristik (Usia, Jenis Kelamin, dan Tingkat Pendidikan), Pelatihan Pengembangan Program <i>Preceptorship</i> Terhadap Ekspektasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan <i>Turnover Intention</i> Perawat Baru	94

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1 *Proposed Synergy Model of Preceptorship for Learning and Care* .25
Gambar 2.2 *Conceptual Model of Newly Licensed Registered Nurse Turnover* ..34

DAFTAR SKEMA

Skema 2.1 Kerangka Teori.....	41
Skema 3.1 Kerangka Konsep Penelitian Pelatihan Pengembangan Preceptorship terhadap Ekspektasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan <i>Turnover Intention</i>	43
Skema 4.1 Desain Penelitian.....	51
Skema 4.7 Tahap Pelaksanaan Penelitian	62
Skema 4.8 Uji Regresi Logistik Ordinal	65

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Naskah Penjelasan Prosedur Penelitian Untuk Calon Responden Penelitian
- Lampiran 2 : Pernyataan Persetujuan Setelah Penjelasan Bagi Responden
- Lampiran 3 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4 : Naskah Penjelasan Prosedur Penelitian Untuk Calon Partisipan Penelitian
- Lampiran 5 : Pernyataan Persetujuan Setelah Penjelasan Bagi Partisipan
- Lampiran 6 : Modul Pelatihan
- Lampiran 7 : Soal Pre dan Post Test Pelatihan
- Lampiran 8 : Lembar Pencatatan Pertemuan Preceptor dan Preceptee
- Lampiran 9 : Penilaian Aplikasi Program *Preceptorship*
- Lampiran 10 : Surat Keterangan Lolos Etik
- Lampiran 11 : Surat Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 12 : Surat Pernyataan Ijin Penelitian dari Rumah Sakit
- Lampiran 13 : Surat Pernyataan Telah Menyelesaikan Penelitian dari Rumah Sakit
- Lampiran 14 : Analisa Per-Item Jumlah Jawaban Benar Hasil Pre dan Post-Test Pelatihan
- Lampiran 15 : Analisa Per-Item Persentase Frekuensi Variabel Dependen
- Lampiran 16 : Perkembangan Proses Pembimbingan Perminggu
- Lampiran 17 : Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas
- Lampiran 18 : Hasil Olah Data
- Lampiran 19 : Lembar Pembimbingan