



**PENGARUH RONDE PERAWAT DENGAN NEPIL  
TERHADAP KEPUASAN PASIEN DIRUANG  
RAWAT INAP BEDAH  
RUMAH SAKIT A  
TANGERANG**

OLEH : NUNIK YULI ASTUTI

NIM : 201801034

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS  
JAKARTA 2020**



**PENGARUH RONDE PERAWAT DENGAN NEPIL  
TERHADAP KEPUASAN PASIEN DIRUANG  
RAWAT INAP BEDAH  
RUMAH SAKIT A  
TANGERANG**

Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

MAGISTER KEPERAWATAN

OLEH :NUNIK YULI ASTUTI

NIM : 201801034

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS  
JAKARTA 2020**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nunik Yuli Astuti  
NIM : 2018-01-034  
Program Studi : Magister Keperawatan Peminatan Kepemimpinan dan  
Manajemen Keperawatan STIK Sint Carolus

Menyatakan bahwa tesis ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagian bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijasah pada STIK Sint Carolus atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya

Jakarta, September 2020



**PERNYATAAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH RONDE PERAWAT DENGAN NEPIL TERHADAP  
KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP BEDAH  
RUMAH SAKIT A KOTA TANGERANG**

Proposal

Telah disetujui untuk/dan diuji dihadapan tim penguji Proposal TESIS  
Program Studi Keperawatan Program Magister STIK Sint Carolus

Jakarta, 10 Maret 2020

Pembimbing Metodologi



(Prof. Dr. Sudibyo Supardi, Apt. MKes )

Pembimbing Materi



(Ns. Regina VT Novita, MKep.Sp.Mat, DNSc)

Mengetahui :

Ketua Program Studi Keperawatan Program Magister



( Dr. Fitriana Suprapti, MAN )

**PERNYATAAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH RONDE PERAWAT DENGAN NEPIL TERHADAP  
KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP BEDAH  
RUMAH SAKIT A KOTA TANGERANG**

Laporan Tesis

Telah disetujui untuk/dan diuji dihadapan tim penguji TESIS  
Program Studi Keperawatan Program Magister STIK Sint Carolus

Jakarta, 2 September 2020

Pembimbing Metodologi



(Prof. Dr. Sudibyo Supardi, Apt. MKes )

Pembimbing Materi



(Ns. Regina VT Novita, MKep.Sp.Mat, DNSc)

Mengetahui :

Ketua Program Studi Keperawatan Program Magister



( Dr. Fitriana Suprapti, MAN )

## HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh

Nama : Nunik Yuli Astuti  
NIM : 201801034  
Program Studi : Keperawatan Program Magister  
Judul Proposal : Pengaruh Ronde Perawat NEPIL Terhadap Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Bedah Rumah Sakit A Kota Tangerang

**Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Keperawatan pada Program Studi Keperawatan Program Magister STIK Sint Carolus, Jakarta**

### TIM PENGUJI

Pembimbing : Ns. Regina VT Novita, MKep. Sp.Mat, DNSc



Pembimbing : Prof. Dr. Sudiby Supardi, Apt., M. Kes



Penguji : Asnet Leo Bunga, S.Kp., M. Kes



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 7 September 2020

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN

### PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus:

Nama : Nunik Yuli Astuti

NIM : 2018-01-034

Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus Hak Bebas Royalty Noneksklusif atas tesis saya yang berjudul:

Pengaruh Ronde Perawat NEPIL Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Bedah Di Rumah Sakit A Kota Tangerang beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan demikian saya memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus hak untuk menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

Dibuat di Jakarta,

Pada tanggal: 18 September 2020

Yang menyatakan



(Nunik Yuli Astuti)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat rahmat dan anugerahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh Ronda Perawat dengan NEPIL terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Bedah Rumah Sakit A Kota Tangerang” Laporan tesis penelitian ini dibuat untuk diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar magister keperawatan.

Banyak pihak yang selama ini telah memberikan dukungan, motivasi dan bantuan sehingga tesis ini dapat terselesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Pada kesempatan ini juga perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan hormat pada semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan :

1. Ibu Ns. Justina Purwarini Acihayati, M.Kep, Sp.Mat.,DNSc sebagai ketua STIK Sint Carolus
2. Ibu Dr. Fitriana Suprapti, MAN selaku ketua program studi Magister Keperawatan STIK Sint Carolus
3. Ibu Ns. Regina VT Novita, Sp.Mat., DNSc, dan Bapak Prof. Dr. Sudibyo Supardi, Apt. MKes selaku pembimbing materi dan pembimbing metodologi yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan proposal penelitian ini.
4. Dr. Ediansyah, MARS. MM selaku direktur rumah sakit A Kota Tangerang yang memberikan ijin untuk melakukan penelitian dimasa pandemic COVID-19 dan selalu memberikan motivasi dalam penyelesaian tesis ini.
5. Ibu Ns. Rahayu Nawangwulan, MKep selaku Manajer Keperawatan beserta Tim Keperawatan rumah sakit A Kota Tangerang yang selalu memberi support dan motivasi dalam pelaksanaan pelatihan dan penyusunan tesis.



6. Bagian program studi Magister Keperawatan STIK Sint Carolus yang telah banyak membantu dalam proses pembuatan proposal penelitian ini.
7. Seluruh staf pengajar Magister STIK Sint Carolus yang selalu memberikan dukungan dan saran sehingga menambah semangat dalam penyusunan proposal penelitian ini.
8. Staf karyawan perpustakaan STIK Sint Carolus yang telah membantu dalam pencarian referensi dan literatur serta dukungannya yang telah menambah semangat dalam penyelesaian proposal penelitian ini.
9. Suami dan anak – anakku Catia Helsinki dan Katrina Orleans yang selalu memberikan motivasi dan mendoakan untuk terus melangkah maju.
10. Teman seperjuanganku di Magister Keperawatan angkatan tahun 2018 yang memiliki semangat juang yang sama untuk sukses bersama.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan dukungan dan terlibat langsung dalam proses penyusunan laporan tesis penelitian ini.

Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna perbaikan dalam laporan tesis penelitian ini sehingga dapat dimanfaatkan untuk penelitian selanjutnya.

Jakarta, September 2020

Nunik Yuli Astuti

## ABSTRAK

### **PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS**

Tesis, September 2020

NunikYuliAstuti

Ns. Regina VT Novita, MKep.Sp.Mat, DNSc

Prof. Dr. SudibyoSupardi, Apt. MKes

**Pengaruh Ronde Keperawatan NEPIL Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Bedah pada Rumah Sakit di Tangerang**

Ronde perawat merupakan strategi untuk meningkatkan mutu dan kualitas pelayanan keperawatan yang merupakan pelaksanaan dari *Relationship Based Care*. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui sistematika ronde perawat NEPIL (Nyeri, Eliminasi, Posisi, Infus dan Lingkungan) terhadap kepuasan pasien. Metode Penelitian ini dengan desain penelitian *Quasi Experimen pre dan post design* dengan kelompok kontrol. Jumlah sampel pada penelitian ini adalah 124 responden yang dibagi menjadi kelompok intervensi dan kontrol. Penelitian ini dilakukan di dua RS swasta dengan tipe yang sama, RS A Kota Tangerang menjalankan ronde perawat dengan NEPIL setiap 2 jam yang merupakan kelompok intervensi. Kelompok kontrol di RS B dan menilai kepuasan pasien dengan ronde perawat yang sudah berjalan di Rumah Sakit tersebut. Hasil penelitian ronde perawat dengan NEPIL setiap 2 jam pada kelompok intervensi mendapatkan hasil bahwa kepuasan pasien meningkat 0,16% secara statistik bermakna ( $p = 0,024 < 0.05$ ), sedangkan pada kelompok kontrol mendapatkan hasil kepuasan pasien menurun 4,23% secara statistik tidak bermakna ( $p = 0.770 > 0.05$ ).

Kesimpulan: kepuasan pasien dapat ditingkatkan melalui asuhan keperawatan menggunakan ronde perawat dengan NEPIL setiap 2 jam.

Saran ruang rawat inap dapat dijadikan *pilot project* untuk pelaksanaan ronde perawat NEPIL di RS untuk meningkatkan kepuasan pasien.

Kata kunci : Ronde keperawatan, NEPIL (Nyeri, Eliminasi, Posisi, Infus dan Lingkungan), Kepuasan Pasien

Daftar Pustaka: 45 (2005 – 2019)

**POST GRADUATE PROGRAM MASTER OF NURSING  
SINT CAROLUS SCHOOL OF HEALTH SCIENCES**

*Thesis, September 2020*

*Nunik Yuli Astuti*

*Ns. Regina VT Novita, MKep.Sp.Mat, DNSc*

*Prof. Dr. Sudibyo Supardi, Apt. MKes*

*The Effect of NEPIL Nursing Rounds towards Satisfaction of Surgical Inpatient at Hospital A in Tangerang*

**ABSTRACT**

*A nursing round is a strategy to improve the quality and quality of nursing services which is the implementation of Relationship Based Care. The research objective was to determine the systematics of the NEPIL nursing rounds (Pain, Elimination, Position, Infusion and the Environment) to increase patient satisfaction. This research method used a Quasi Experiment research design pre and post design with a control group. The numbers of samples in this study were 124 respondents divided into intervention and control groups. This research was conducted in two private hospitals in Tangerang with the same type. The intervention group was Hospital A running nursing rounds with NEPIL every 2 hours. The control group was in Hospital B and assessed patient satisfaction with the nursing rounds that have been running at the hospital. The results of the research round of nurses with NEPIL every 2 hours in the intervention group showed that patient satisfaction increased by 0.16% which was statistically significant ( $p = 0.024 < 0.05$ ), while in the control group the results of patient satisfaction decreased by 4.23% which was statistically insignificant. ( $p = 0.770 > 0.05$ ).*

*Conclusion: patient satisfaction could be increased through nursing care using the NEPIL every 2 hours.*

*The suggestion is that the surgical inpatient room could be used as a pilot project for the implementation of NEPIL nursing rounds to increase patient satisfacton.*

*Keywords : Nursing Rounds, NEPIL (Pain, Elimination, Position, Infusion and Environment), Patient Satisfaction*

*Bibliography : 45 (2005 - 2019)*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR KEASLIAN .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PROPOSAL .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK INDONESIA .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK INGGRIS .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR SKEMA .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	10

<b>BAB II</b>	<b>TINJAUAN KEPUSTAKAAN</b>	
	2.1 Mutu Pelayanan Keperawatan.....	11
	2.2 Metode Asuhan Keperawatan .....	12
	2.3 Ronde Perawat .....	15
	2.4 Kepuasan Pasien dan Kepuasan Perawat .....	18
	2.5 Faktor-faktor yang berpengaruh pada kepuasan .....	21
	2.6 Teori Comfort Kolcaba .....	23
	2.7 Kerangka Teori Penelitian .....	25
<b>BAB III</b>	<b>KERANGKA KONSEP</b>	
	3.1 Kerangka Konsep .....	26
	3.2 Hipotesis Penelitian.....	27
	3.3 Definisi Operasional.....	27
<b>BAB IV</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	
	4.1 Desain Penelitian.....	30
	4.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	30
	4.3 Tempat Penelitian.....	32
	4.4 Waktu Penelitian .....	32
	4.5 Etika Penelitian .....	32
	4.6 Alat Pengumpulan Data .....	34
	4.7 Prosedur Pengumpulan Data .....	35
	4.8 Proses Pelaksanaan Intervensi .....	36
	4.9 Teknik Analisa Data.....	37

**BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

5.1 Gambaran Lokasi Penelitian .....	39
5.2 Gambaran Pelaksanaan Penelitian .....	39
5.3 Hasil Penelitian .....	41
5.4 Keterbatasan Penelitian .....	49
5.5 Implikasi Hasil Penelitian .....	49

**BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1 Simpulan .....	51
6.2 Saran .....	51

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	28
Tabel 5.1 Kepuasan Pasien Kelompok Intervensi dan Kontrol .....	41
Tabel 5.2 Kepuasan Pasien Kelompok Intervensi dan Kontrol .....	42
Tabel 5.3 Kepuasan pasien sebelum dan sesudah ronde perawat dengan NEPIL pada kelompok intervensi dan kontrol .....	43
Tabel 5.4 Pengaruh Ronde Perawat NEPIL dan Karakteristik Pasien Terhadap Peningkatan kepuasan Pasien.....	45

## DAFTAR SKEMA

	<b>Halaman</b>
Skema 2.1 Kerangka Teori Penelitian.....	25
Skema 3.1 Kerangka Konsep Penelitian .....	26
Skema 4.1 Desain Penelitian.....	30
Skema 4.2 Prosedur Pengumpulan Data .....	35



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1. Modul Pelatihan.....	57
Lampiran 2. Kuesioner Kepuasan Pasien Kelompok Intervensi.....	68
Lampiran 3. Kuesioner kepuasan Pasien Kelompok Kontrol .....	71
Lampiran 4. Observasi ronde perawat NEPIL per 2 jam .....	73
Lampiran 5. Persetujuan penelitian Responden pasien.....	75
Lampiran 6. Persetujuan penelitian Responden perawat .....	76
Lampiran 7. Laporan Proses Bimbingan Pembimbing Materi.....	77
Lampiran 8. Laporan Proses Bimbingan Pembimbing Metodologi.....	