



**LAPORAN PENELITIAN**

**FAKTOR – FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN  
KINERJA PERAWAT DALAM PENDOKUMENTASIAN  
PENGKAJIAN ASUHAN KEPERAWATAN  
DI UNIT RAWAT JALAN PKSC  
JAKARTA**

Penelitian ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
SARJANA KEPERAWATAN

OLEH : Edmunda Mila Krisanti

NIM : 2014-12-011

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus**  
**PROGRAM S1 KEPERAWATAN**  
**JAKARTA**  
**2015**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus**

**PROGRAM S-1 KEPERAWATAN**

Laporan penelitian

Januari 2016

Edmunda Mila Krisanti

**Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Perawat Dalam Pendokumentasian Pengkajian Asuhan Keperawatan Di Unit Rawat Jalan PKSC Jakarta**

xi+88 halaman, 14 tabel, 1 format , 14 lampiran

### **ABSTRAK**

Proses keperawatan adalah serangkaian tahapan atau komponen yang mengarah pada pencapaian tujuan. Dalam proses keperawatan ada tahapan pengkajian askep yang merupakan tahapan paling penting dan dapat mempengaruhi tahapan-tahapan selanjutnya dalam proses keperawatan. Tetapi data yang ada di lapangan masih ditemukan perawat yang belum secara optimal melakukan pendokumentasian pengkajian asuhan keperawatan. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan kinerja perawat dalam pendokumentasian pengkajian asuhan keperawatan di Unit Rawat Jalan PKSC. Penelitian ini menggunakan desain penelitian deskriptif korelatif dengan pendekatan cross sectional. Populasi dalam penelitian ini adalah semua perawat yang bekerja di Unit Rawat Jalan PKSC dengan tingkat pendidikan minimal D III Keperawatan dengan jumlah 30 responden. Dari hasil penelitian dapat diambil kesimpulan, mayoritas pendidikan perawat (96.7%) DIII Keperawatan, sikap baik sebanyak 50 %, motivasi tinggi 50 %, ada supervisi 50 % dan kinerja tinggi sebanyak 53.3 %. Berdasarkan hasil penelitian setelah dianalisis menggunakan *kendall's tau-b* diketahui tidak ada hubungan bermakna antara sikap ( $p = 0.460$ ), motivasi ( $p = 1.000$ ), supervisi ( $p = 0.129$ ) dengan kinerja perawat dalam pendokumentasian pengkajian asuhan keperawatan di Unit Rawat Jalan PKSC. Berdasarkan hasil penelitian ini, peneliti menyarankan perlu ditingkatkan lagi supervisi secara berkala oleh perawat penanggung jawab untuk meningkatkan motivasi dan kinerja perawat dalam pendokumentasian pengkajian asuhan keperawatan.

Kata kunci : pendokumentasian askep, kinerja perawat, unit rawat jalan.

Daftar pustaka 43 buku ( 1997 – 2014 )

# **SINT CAROLUS SCHOOL OF HEALTH AND SCIENCES BACHELOR DEGREE OF NURSING PROGRAM**

Research Report  
January 2016

Edmunda Mila Krisanti

## **Factors Associated With Nurses In Performance Assessment Documenting Nursing Care Outpatient Unit PKSC Jakarta**

xi + 88 pages, 14 table, 1 format, 14 attachments

### **ABSTRACT**

The nursing process is a series of stages or components that lead to the achievement of goals. In the last stages of the nursing process assessment which is the most important phases and can affect the subsequent stages of the nursing process. But the existing data in the field is still found nurses who have not optimally perform the assessment documentation of nursing care. The purpose of this research was to determine the factors related to nurses' performance in the assessment documentation of nursing care in Outpatient Unit PKSC. The design of this research was descriptive correlative with cross sectional approach. The population in this research are all nurses who worked at the Outpatient Unit PKSC with a minimum education level DIII Nursing with a number of 30 respondents. From the research results can be concluded, the majority of nurse education (96.7%) DIII of Nursing, good attitude as much as 50%, high motivation 50%, any supervision 50% and high performance as much as 53.3%. Based on research results when analyzed using Kendall's tau-b note there is no significant relationship between attitude ( $p=0.460$ ), motivation ( $p=1.000$ ), supervision ( $p=0.129$ ) and nurse's performance in the documentation of the assessment of nursing care at the Outpatient Unit PKSC. Based on these results, the researchers recommend more supervision needs to be improved on a regular basis by the nurse in charge to improve the motivation and performance of nurses in nursing care assessment documentation.

Keywords : documentation nursing care, performance of nurses, outpatient unit.

References : 43 books ( 1997-2014 )

**PERNYATAAN PERSETUJUAN**

**FAKTOR – FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN  
KINERJA PERAWAT DALAM PENDOKUMENTASIAN  
PENGKAJIAN ASUHAN KEPERAWATAN  
DI UNIT RAWAT JALAN PKSC  
JAKARTA**

Laporan Penelitian

Telah Disetujui Dan Diuji Dihadapan Tim Penguji Laporan Penelitian

Program S1 Keperawatan Sint Carolus

Jakarta, 25 Januari 2016

Pembimbing Metodologi

Pembimbing Materi

(DR. Ir. Wilhelmus Hary Susilo, MM., IAI.)

(Linda Sitanggang, SKp., M.Kep.)

Mengetahui:

Koordinator M.K. Riset Keperawatan

(E. Sri Indiyah S., Skp., M. Kes)

## **RIWAYAT HIDUP PENULIS**

Nama : Edmunda Mila Krisanti  
Tempat/Tanggal lahir : Lubuk Linggau, 16 Nopember 1975  
Agama : Roma Katolik

### **Riwayat Pendidikan:**

TK : TK Xaverius Lubuk Linggau (1981 - 1982)  
SD : SD Xaverius Lubuk Linggau (1982 -1988)  
SLTP : SMP Xaverius Lubuk Linggau (1988 - 1991)  
SMA : SMA Xaverius Lubuk Linggau (1991 - 1994)  
Perguruan Tinggi : AKPER Sint Carolus Jakarta (1994 - 1997)  
S1 Keperawatan STIK Sint Carolus (2014 - sekarang)

### **Riwayat Pekerjaan**

Pekerjaan : Bekerja di Pelayanan Kesehatan Sint Carolus (1997- sekarang)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan penelitian ini dengan judul “ Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Perawat Dalam Pendokumentasian Pengkajian Asuhan Keperawatan Di Unit Rawat Jalan PKSC, Jakarta”.

Dalam peenyusunan penelitian ini, tidak lepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Emiliana Tarigan, SKp., M.Kes., selaku ketua STIK Sint Carolus.
2. Ibu Asnet Leo Bunga, SKp., M.Kes., sebagai penguji dari penelitian ini, dan yang telah memberikan bimbingan dalam penyempurnaan penelitian ini.
3. Ibu Linda Sitanggung, SKp., M.Kep., selaku pembimbing materi yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan penelitian ini.
4. Ibu Ns. Justina Purwarini Acihayati, MKep., Sp.Mat., selaku ketua program S-1 Keperawatan.
5. Direksi P.K. Sint Carolus yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melanjutkan pendidikan di STIK Sint Carolus.
6. Ibu Bertha Tri S. M.Kep. selaku Direktur Keperawatan PKSC yang selalu memberikan support dan doa dalam mengikuti pendidikan ini.
7. Ibu Emerentiana Sri Indiyah Supriyanti, SKp., M.Kes., selaku koordinator mata kuliah Metodologi Riset, yang dengan sabar dan cinta meluangkan waktu dan perhatian dalam penyusunan penelitian ini.
8. Bapak DR. Ir. Wilhelmus Hary Susilo, MM., IAI., selaku pembimbing metodologi riset yang dengan sabar memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan penelitian ini.
9. Bu Yuli, Pak Markus, dan Bu Winda, yang telah membantu dengan sabar dalam pencarian buku sebagai sumber ilmu di perpustakaan STIK Sint Carolus dalam penyusunan penelitian ini.

10. Suami dan keluarga yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materiil selama penyusunan penelitian ini.

11. Teman – teman S1 B Keperawatan angkatan 2014, yang selalu menguatkan dalam proses penyusunan penelitian ini, khususnya Denis, Cristafer, Sr. Lidia CB, Sr. Ossa SSPS, dan Mba'e Ndayu.

Akhirnya dengan segala keterbatasan penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat menyempurnakan laporan penelitian ini. Sehingga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca khususnya tenaga keperawatan.

Penulis

## DAFTAR ISI

|   |           |
|---|-----------|
|   | hal       |
| HALAMAN JUDUL.....  | i         |
| ABSTRAK.....  | ii        |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....                                      | iii       |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                                       | iv        |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....                                     | v         |
| KATA PENGANTAR.....   | vi        |
| DAFTAR ISI.....   | viii      |
| DAFTAR TABEL.....   | x         |
| DAFTAR LAMPIRAN.....  | xi        |
| <b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>                               | <b>1</b>  |
| A. Latar Belakang.....  | 1         |
| B. Masalah Penelitian.....                                    | 8         |
| C. Tujuan Penelitian.....                                     | 9         |
| D. Manfaat Penelitian.....                                    | 10        |
| E. Ruang Lingkup Penelitian.....                              | 10        |
| <b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                         | <b>12</b> |
| A. Proses Keperawatan.....                                    | 12        |
| 1. Pengertian.....  | 12        |
| 2. Tahapan Proses Keperawatan.....                            | 12        |
| B. Dokumentasi Keperawatan.....                               | 28        |
| 1. Definisi.....  | 28        |
| 2. Tujuan Pelaksanaan Dokumentasi Pengkajian Keperawatan..... | 29        |
| 3. Manfaat Dokumentasi Keperawatan.....                       | 29        |
| 4. Komponen Model Dokumentasi Keperawatan.....                | 30        |
| 5. Metode Dokumentasi pengkajian.....                         | 33        |
| C. Unit Rawat Jalan.....                                      | 34        |
| D. Kinerja.....   | 35        |
| 1. Pengertian Kinerja.....                                    | 35        |
| 2. Penilaian Kinerja.....                                     | 36        |
| 3. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....             | 40        |
| E. Penelitian Terkait.....                                    | 45        |



|  |           |
|--|-----------|
| <b>BAB III : KERANGKA KONSEP.....</b>                          | <b>49</b> |
| A. Kerangka Konsep.....  | 49        |
| B. Hipotesis Penelitian.....                                   | 50        |
| C. Definisi Operasional.....                                   | 51        |
| <b>BAB IV : METODOLOGI PENELITIAN.....</b>                     | <b>53</b> |
| A. Desain Penelitian.....                                      | 53        |
| B. Populasi Dan Sampel Penelitian.....                         | 53        |
| C. Tempat Penelitian.....                                      | 53        |
| D. Waktu Penelitian.....                                       | 54        |
| E. Etika Penelitian.....                                       | 54        |
| F. Alat Pengumpul Data.....                                    | 55        |
| G. Validitas Dan Reliabilitas.....                             | 56        |
| H. Metode Pengumpulan Data.....                                | 57        |
| I. Pengolahan Data Dan Analisa Data.....                       | 58        |
| <b>BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....</b> | <b>62</b> |
| A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....                        | 62        |
| B. Hasil Penelitian Dan Interpretasi.....                      | 64        |
| 1. Analisa Univariat.....                                      | 64        |
| 2. Analisa Bivariat.....                                       | 74        |
| C. Keterbatasan Penelitian.....                                | 80        |
| <b>BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>                      | <b>81</b> |
| A. Kesimpulan.....   | 81        |
| B. Saran.....  | 82        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                     | <b>84</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>  |           |

## DAFTAR TABEL

- Tabel III.1 Definisi Operasional Variabel Independen
- Tabel V.1 Distribusi Usia Perawat Di Unit Rawat Jalan PKSC Nopember 2015
- Tabel V.2 Distribusi Lama Kerja Perawat Di Unit Rawat Jalan PKSC Nopember 2015
- Tabel V.3 Distribusi Tingkat Pendidikan Perawat Di Unit Rawat Jalan PKSC Nopember 2015
- Tabel V.4 Distribusi Sikap Perawat Di Unit Rawat Jalan PKSC Nopember 2015
- Tabel V.5 Distribusi Frekuensi Kuesioner Sikap Perawat Di Unit Rawat Jalan PKSC Nopember 2015
- Tabel V.6 Distribusi Motivasi Perawat Di Unit Rawat Jalan PKSC Nopember 2015
- Tabel V. 7 Distribusi Frekuensi Kuesioner Motivasi Perawat Di Unit Rawat Jalan PKSC Nopember 2015
- Tabel V. 8 Distribusi Supervisi Di Unit Rawat Jalan PKSC Nopember 2015
- Tabel V. 9 Distribusi Frekuensi Kuesioner Supervisi Di Unit Rawat Jalan PKSC Nopember 2015
- Tabel V. 10 Distribusi Kinerja Perawat Di Unit Rawat Jalan PKSC Nopember 2015
- Tabel V. 11 Distribusi Frekuensi Kuesioner Kinerja Perawat Di Unit Rawat Jalan PKSC Nopember 2015
- Tabel V. 12 Hubungan Sikap Perawat Dengan Kinerja Perawat Dalam Pendokumentasian Pengkajian Askep Di Unit Rawat Jalan PKSC Nopember 2015
- Tabel V. 13 Hubungan Motivasi Perawat Dengan Kinerja Perawat Dalam Pendokumentasian Pengkajian Askep Di Unit Rawat Jalan PKSC Nopember 2015
- Tabel V.14 Hubungan Supervisi Perawat Dengan Kinerja Perawat Dalam Pendokumentasian Pengkajian Askep Di Unit Rawat Jalan PKSC Nopember 2015

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1 : Contoh Format Pengkajian Instalasi Rawat Jalan.
2. Lampiran 2 : Permohonan Untuk Menjadi Responden.
3. Lampiran 3 : Lembar Persetujuan Menjadi Responden.
4. Lampiran 4 : Kuesioner.
5. Lampiran 5 : Jadwal Kegiatan Penelitian.
6. Lampiran 6 : Lembar Bimbingan Laporan Penelitian.
7. Lampiran 7 : Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas.
8. Lampiran 8 : Hasil Univariat Variabel.
9. Lampiran 9 : Hasil Distribusi Frekuensi kuesioner.
10. Lampiran 10 : Hasil Uji Korelasi Kedndall's Tau-b.
11. Lampiran 11: Surat Permohonan Ijin Uji Kuesioner.
12. Lampiran 12 : Surat Balasan Ijin Uji Kuesioner.
13. Lampiran 13 : Surat Permohonan Penelitian
14. Lampiran 14 : Surat Balasan Ijin Penelitian