



**PENGARUH PENINGKATAN PENGETAHUAN DAN
MOTIVASI PERAWAT TERHADAP KELENGKAPAN
PENDOKUMENTASIAN SOAP SAAT *HANDOVER*
DI RS X KABUPATEN BOGOR**

OLEH: DUMA ELIDA ROSALINA G
NIM (202001003)

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM MAGISTER
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
JAKARTA
2022**



**PENGARUH PENINGKATAN PENGETAHUAN DAN
MOTIVASI PERAWAT TERHADAP KELENGKAPAN
PENDOKUMENTASIAN SOAP SAAT *HANDOVER*
DI RS X KABUPATEN BOGOR**

Tesis Tesis diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
MAGISTER KEPERAWATAN

OLEH: DUMA ELIDA ROSALINA G
NIM (202001003)

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM MAGISTER
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
JAKARTA
2022**

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Duma Elida Rosalina, G
NIM : 20200103
Program studi : Magister Keperawatan

Menyatakan bahwa tesis ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan - bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagian bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada STIK Sint Carolus atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataanini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 7 September 2022


EER92A.05775.7469
(Duma Elida Rosalina, G)

ORIGINALITY STATEMENT

I, who sogn below:

Name : Duma Elida Rosalina, G

NIM : 202001003

Major : *Magister of Nursing Leadership and Management Concentration*

Hereby declare that this thesis is my own work and the best of my knowledge in contains no material previously publoh her written by another person, or substansial proportions of material which have been accepted for the award of any other degree or diploma at Sint Carolus School of Health Scinces or any other educational institution, except where due acknowledgement is made in the Thesis.

If in the future there is something wrong in my thesis. I will get the consequence.

Jakarta, 7 September 2022



(Duma Elida Rosalina, G)

PERNYATAAN PERSETUJUAN

PENGARUH PENINGKATAN PENGETAHUAN DAN MOTIVASI PERAWAT TERHADAP KELENGKAPAN PENDOKUMENTASIAN SOAP SAAT *HANDOVER* DI RS X KABUPATEN BOGOR

Laporan Tesis

Telah disetujui untuk diuji di hadapan tim penguji Tesis
Program Studi Keperawatan Program Magister STIK Sint Carolus

Jakarta, 7 September 2022

Pembimbing Materi



(Emiliana Tarigan. SKp. MKes.)

Pembimbing Metodologi



(Prof. Dr. Sudibyo Supardi. Apt. M.Kes)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Keperawatan Program Magister



(Dr. Fitriana Suprapti. MAN)

PERNYATAAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Duma Elida Rosalina G.

NIM : 202001003

Program Studi : Magister Keperawatan STIK Sint Carolus Jakarta

Judul Tesis : Pengaruh peningkatan pengetahuan dan motivasi perawat terhadap kelengkapan pendokumentasian SOAP saat *handover* di rumah sakit X kabupaten Bogor

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Keperawatan pada Program Studi Magister Keperawatan STIK Sint Carolus Jakarta.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Prof. Dr. Sudibyo Supardi, Apt. M.Kes



Pembimbing : Emiliana Tarigan SKp, M.Kes



Penguji : Asnet Leo Bunga, S.Kp, M.Kes



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 7 September 2022

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika STIK Sint Carolus, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Duma Elida Rosalina, G
NIM : 202001003
Program Studi : Keperawatan Program Magister Peminatan
Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan
Jenis karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STIK Sint Carolus **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh peningkatan pengetahuan dan motivasi perawat terhadap kelengkapan pendokumentasian SOAP saat *handover* di RS X kabupaten Bogor.


Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini STIK Sint Carolus berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada tanggal: 7 September 2022

Yang menyatakan



(Duma Elida Rosalina, G)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Keperawatan pada Program Studi Keperawatan Program Magister Peminatan Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan STIK Sint Carolus. Penulis menyadari, bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Justina P. Acihayati. M.Kep. Sp.Mat. DNSc, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus yang telah memberikan semangat bagi mahasiswa dalam menyusun tesis
2. Ibu Dr. Fitriana Suprapti. MAN, selaku Ketua Program Studi Keperawatan Program Magister STIK Sint Carolus Jakarta
3. Ibu Emiliana Tarigan, SKp. M.Kes selaku dosen pembimbing materi yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis
4. Bapak Prof. Dr. Drs. Sudibyo Supardi. Apt. M.Kes selaku dosen pembimbing metodologi yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis
5. Ibu Asnet Leo Bunga. S.Kp. MKes selaku dosen penguji tesis
6. Seluruh dosen dan staf Program Magister Keperawatan Peminatan Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan di STIK Sint Carolus Jakarta
7. dr Agustin Harsamin, MARS selaku kepala Rumah Sakit X Bogor yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian
8. Seluruh teman teman keperawatan di Rumah Sakit X Bogor yang telah mendukung penulis untuk melakukan penelitian
9. Orang tua, suami, anak, keluarga, dan sahabat penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral hingga membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
10. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Studi Keperawatan Program Magister Peminatan Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan STIK

Sint Carolus angkatan 2020 atas kerjasama, dukungan dan motivasinya selama penyusunan tesis ini.

11. Pihak perpustakaan yang telah membantu proses pengumpulan *literature*
12. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat dijadikan sebagai bahan referensi untuk penelitian selanjutnya.

Jakarta, 7 September 2022

Penulis



(Duma Elida Rosalina G)

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM MAGISTER SEKOLAH TINGGI ILMU
KESEHATAN SINT CAROLUS

Tesis, 7 September 2022

Duma Elida, Emiliana Tarigan, Sudibyo Supardi

**Pengaruh Peningkatan Pengetahuan Dan Motivasi Perawat Terhadap Kelengkapan
Pendokumentasian SOAP Saat Handover Di RS X Kabupaten Bogor**

Xiii + 79 hal + 12 tabel + 2 skema + 19 lampiran + 1 grafik

ABSTRAK

Perawat memiliki kewajiban untuk membuat dokumentasi dari tindakan asuhan keperawatan yang dilakukannya dalam bentuk SOAP. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh peningkatan pengetahuan dan motivasi perawat terhadap kelengkapan pendokumentasian SOAP saat *handover* di rumah sakit X Kabupaten Bogor dengan disain penelitian kuantitatif *pre experiment one group pretest and posttest*. Sampel penelitian ini berjumlah 53 orang sesuai dengan kriteria inklusi. Intervensi yang dilakukan adalah pelatihan pendokumentasian SOAP. Alat pengumpul data adalah kuesioner. Analisis data menggunakan SPSS dengan uji *Wilcoxon* dan uji *che square*. Hasil penelitian adalah diketahui gambaran karakteristik perawat dengan persentase terbesar berusia >35 tahun 50.9%, pendidikan D3 keperawatan 84.9%, dan masa kerja >5 tahun 62.3%. gambaran tingkat pengetahuan sebesar 84.9%, motivasi baik sebesar 86.8%, gambaran kelengkapan pendokumentasian SOAP sesudah pelatihan sebesar 45.2%. Hasil Analisa perbedaan pengetahuan perawat tentang pendokumentasian SOAP nilai P value 0.000 dengan arti ada perbedaan yang bermakna antara tingkat pengetahuan dengan kelengkapan pengisian pendokumentasian SOAP saat *handover* sebelum dan sesudah pelatihan. Hasil Analisa pengaruh peningkatan pengetahuan terhadap peningkatan kelengkapan pendokumentasian SOAP P value > 0.05 yang artinya tidak ada pengaruh yang bermakna antara peningkatan pengetahuan terhadap kelengkapan pendokumentasian SOAP saat *handover*. Saran perlu melakukan supervisi dan pendampingan pengisian kelengkapan pendokumentasian SOAP secara kontinyu dan melakukan evaluasi terhadap ketidak lengkapan pendokumentasian SOAP.

Kata kunci: Pengetahuan, motivasi, Pendokumentasian SOAP, *handover*.

Daftar Pustaka: 30 (2014-2021)

*NURSING MASTER STUDY PROGRAM
SINT CAROLUS HIGH SCHOOL OF HEALTH SCIENCES
Thesis, 7 September 2022*

Duma Elida, Emiliana Tarigan, Sudibyo Supardi

The effect of increasing knowledge and motivation of nurses on completeness of soap documentation during handover at x hospital, bogor district

ABSTRACT

Nurses must make documentation of the nursing care actions they do in the form of SOAP. The purpose of this study was to determine the effect of increasing knowledge and motivation of nurses on the completeness of SOAP documentation during handovers at Hospital X Bogor Regency with a quantitative pre-experimental one-group pretest and post-test research design. The sample of this study amounted to 53 people according to the inclusion criteria. The intervention carried out was training on SOAP documentation. The data collection tool is a questionnaire. Data analysis using SPSS with Wilcoxon test and chi-square test. The result of this research is the description of the characteristics of nurses with the largest percentage aged >35 years 50.9%, D3 nursing education 84.9%, and working period >5 years 62.3%. a description of the knowledge level of 84.9%, good motivation of 86.8%, and an overview of the completeness of SOAP documentation after training of 45.2%. The results of the analysis of differences in nurses' knowledge about SOAP documentation, a P value of 0.000 means that there is a significant difference between the level of knowledge and the completeness of filling out SOAP documentation during handover before and after training. The results of the analysis of the effect of increasing knowledge on increasing the completeness of SOAP documentation. P value > 0.05, which means that there is no significant effect between increasing knowledge on the completeness of SOAP documentation during handover. Suggestions need to supervisi and assist in filling the completeness of SOAP documentation continuously and evaluate the incompleteness of SOAP documentation.

Keywords: Knowledge, motivation, SOAP Documentation, handover

Bibliography: 30 (2014-2021)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SKEMA.....	xi
DAFTAR GRAFIK.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	3
1.1 latar belakang.....	4
1.2 perumusan masalah.....	9
1.3 tujuan penelitian.....	10
1.4 manfaat penelitian.....	11
1.5 ruang lingkup penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 keperawatan	14
2.2 proses keperawatan.....	14
2.3 <i>handover</i>	15
2.4 pendokumentasian	19
2.5 pengetahuan	24
2.6 motivasi.....	26
2.7 karakteristik	29
2.8 <i>nursing</i> teori	31
BAB III KERANGKA KONSEP	36
3.1 kerangka konsep	36
3.2 hipotesis	37
3.3 definisi operasional	38
BAB IV METODE PENELITIAN.....	42
4.1 rancangan penelitian	42
4.2 populasi dan sampel.....	42
4.3 tempat penelitian.....	40
4.4. Waktu penelitian.....	43
4.5 etika penelitian.....	43
4.6 alat pengumpul data	44
4.7 uji validitas dan reliabilitas.....	45
4.8 prosedur pengumpulan data	47
4.9 pengolahan dan analisis data	52
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
5.1 gambaran proses pelatihan.....	56
5.2 analisa univariat.....	57
5.3 analisa bivariat.....	61
5.4 interpretasi dan diskusi hasil.....	64
5.5 keterbatasan penelitian.....	64

5.6 implikasi hasil penelitian.....	65
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 kesimpulan.....	67
6.2 saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	
Daftar Lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional	35
Tabel 4.1	Jumlah Responden	40
Tabel 5.3.1	Data berdasarkan usia, pendidikan dan lama kerja.....	50
Tabel 5.3.2	Data tingkat pengetahuan perawat tentang pendokumentasian SOAP saat <i>handover</i> di Rumah Sakit X berdasarkan jawaban instrument.....	51
Table 5.3.2.1	Data berdasarkan gambaran motivasi perawat.....	52
Tabel 5.3.3	Data kelengkapan pendokumentasian SOAP pre dan post	53
Tabel 5.3.4	Data perbedaan pengetahuan perawat tentang pendokumentasian SOAP dan kelengkapan pendokumentasian SOAP pre dan post	54
Tabel 5.3.5	Data pengaruh peningkatan pengetahuan perawat pre dan post terhadap peningkatan kelengkapan pendokumentasi SOAP	55
Tabel 5.3.6	Data pengaruh peningkatan pengetahuan, motivasi dan karakteristik terhadap kelengkapan pendokumentasian SOAP	57

DAFTAR SKEMA

2.1	Skema Kerangka Teori	32
3.1	Skema kerangka konsep.....	33

DAFTAR GRAFIK

Grafik 5.3.2	Data gambaran tingkat pengetahuan tentang pendokumentasian SOAP pre dan post, selisih dan presentase	51
--------------	--	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Permohonan Uji Etik
- Lampiran 2 Keterangan Layak Etik
- Lampiran 3 Permohonan Penelitian RS X kabupaten Bogor
- Lampiran 4 Jadwal Rencana Penelitian
- Lampiran 5 Permohonan uji validitas di RS XX
- Lampiran 6 Surat Undangan Peserta pelatihan
- Lampiran 7 Penjelasan Penelitian
- Lampiran 8 Pernyataan responden bersedia ikut penelitian
- Lampiran 9 Modul Pelatihan
- Lampiran 10 Format observasi pelaksanaan dilapangan
- Lampiran 11 Soal Pre Tes dan Post Test Pelatihan pendokumentasian SOAP
- Lampiran 12 Jawaban Soal Pre dan Post Test Pelatihan
- Lampiran 13 Kuesioner Motivasi
- Lampiran 14 SPO Pendokumentasian dan *handover* yang ada di RS
- Lampiran 15 Laporan Pembimbingan Proposal
- Lampiran 16 Dokumentasi Pelatihan dan Pelaksanaan
- Lampiran 17 Absensi Kehadiran Pelatihan
- Lampiran 18 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian.
- Lampiran 19 Tabulasi Data Penelitian dan Analisis Data