



**IMPLEMENTASI *COACHING* KEPALA RUANG TERHADAP
MOTIVASI KERJA DALAM PENINGKATAN PERILAKU
CARING
PERAWAT PELAKSANA
DI RS M TANGERANG**

**OLEH:
JULIANI TARIGAN
NIM: 202001006**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM MAGISTER
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
JAKARTA 2022**



**IMPLEMENTASI *COACHING* KEPALA RUANG TERHADAP
MOTIVASI KERJA DALAM PENINGKATAN PERILAKU
CARING
PERAWAT PELAKSANA
DI RS M TANGERANG**

**Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar MAGISTER
KEPERAWATAN**

**OLEH:
JULIANI TARIGAN
NIM: 202001006**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM MAGISTER
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
JAKARTA 2022**

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Juliani Tarigan
NIM : 202001006
Program studi : Magister Keperawatan

Menyatakan bahwa tesis ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagian bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada STIK Sint Carolus atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 30 Agustus 2022


(Juliani Tarigan)



ORIGINALITY STATEMENT

I, who sogn below :

Name : Juliani Tarigan

NIM : 202001006

*Major : Post Gradute Program Master Of Nursing Sint Carolus
School Of Health Sciences*

Hereby declare that this thesis is my own work and the best of my knowledge in contains no material previously publoh her written by another person, or substansial proportions of material which have been accepted for the award of any other degree or diploma at Sint Carolus School of Health Scinces or any other educational institution, except where due acknowledgement is made in the Thesis.

If in the future there is something wrong in my thesis. I will get the consequence.

Jakarta, 30 Agustus 2022




(Juliani Tarigan,

PERNYATAAN PERSETUJUAN

**IMPLEMENTASI *COACHING* KEPALA RUANG TERHADAP
MOTIVASI KERJA DALAM PENINGKATAN PERILAKU
CARING
PERAWAT PELAKSANA
DI RS M TANGERANG**

Laporan Tesis

Telah disetujui untuk diuji di hadapan tim penguji tesis

Jakarta, 30 Agustus 2022

Pembimbing Metodologi

Pembimbing Materi



(Dr. Drs. Sutanto Priyo Hastono, M.Kes.)



(Emiliana Tarigan SKp, M.Kes)

Mengetahui:

Ketua Program Studi Magister Keperawatan

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Fitriana Suprapti'.

(Dr. Fitriana Suprapti, MAN)

PERNYATAAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Juliani Tarigan

NIM : 202001006

Program Studi : Magister Keperawatan STIK Sint Carolus Jakarta

Judul Tesis : Implementasi *Coaching* Kepala Ruang terhadap Motivasi Kerja Dalam Peningkatan Perilaku *Caring* Perawat Pelaksana di RS M Tangerang

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Keperawatan pada Program Studi Magister Keperawatan STIK Sint Carolus Jakarta.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Drs. Sutanto Priyo Hastono, M.Kes ()

Pembimbing : Emiliana Tarigan SKp, M.Kes ( ..))

Penguji : Asnet Leo Bunga, S.Kp,M.Kes ())

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 30 Agustus 2022

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika STIK Sint Carolus, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Juliani Tarigan

NIM : 202001006

Program Studi : Magister Keperawatan Peminatan Manajemen Keperawatan

Jenis karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STIK Sint Carolus **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Implementasi *Coaching* Kepala Ruang Terhadap Motivasi Kerja Dalam Peningkatan Perilaku *Caring* Perawat Pelaksana Di RS M”

Beserta perangkat yang ada dengan bebas royalti non- eksklusif ini STIK Sint Carolus berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada tanggal: 30 Agustus 2022

Yang menyatakan



(Juliani Tarigan)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur ke hadirat Tuhan Yang maha Esa karena berkat dan AnugerahNya Penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar magister keperawatan STIK Sint Carolus. Penulis menyadari banyak pihak terlibat dalam memberikan bimbingan dan dukungan mulai awal perkuliahan hingga penyusunan tesis ini, oleh karena penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Ibu Ns Justina Purwarini Acihayati, M.Kep, Sp. Mat., DNSc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan STIK Sint Carolus
2. Ibu Dr. Fitriana Suprapti, MAN., Selaku Ketua Program Studi Magister Keperawatan Sekolah Tinggi STIK Sint Carolus, yang telah banyak memberikan dorongan, bimbingan yang telah memfasilitasi pelaksanaan penyusunan tesis ini.
3. Ibu Emiliana Tarigan SKp, M.Kes, selaku pembimbing materi yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang sangat berharga dalam penyusunan tesis ini.
4. Bapak Dr. Drs. Sutanto Priyo Hastono, M.Kes, selaku pembimbing metodologi yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang sangat berharga dalam penyusunan tesis ini.
5. Dr Evi Vania E.B, MH, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk megumpulkan data dalam penyusunan tesis ini.
6. Dr. dr. Shirley Ivonne Moningke, M.Kes, yang telah mendukung saya dalam penulisan tesis ini.
7. Teman-teman Kepala ruang (Ns. Kus Indri Agustina, S.Kep; Ns. Katarina Deni, S.Kep; Ns. Martha, S.Kep; Lia Latifah, AMK, Ibu Sri Purwantiningsih, AMK, Diassinta, AMK) di RS M yang telah banyak membantu dan mendukung saya dalam pelaksanaan *coaching* dan pembuatan tesis ini.
8. Teman-teman Program Magister Keperawatan Angkatan 2020 yang telah banyak memberikan dukungan dan saran dalam pembuatan tesis ini.
9. Keluarga saya tercinta, Bapak Darma K. Tarigan, Serta br. Sembiring (alm), Willibrordus Samodra Wardana, Yohanes Teddy Pratama dan Brigitta Cipta Kencana yang telah banyak mendukung saya dalam pembuatan tesis ini.
10. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu dalam pembuatan tesis ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga laporan tesis ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Jakarta, 30 Agustus 2022



Juliani Tarigan

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
Tesis, Agustus 2022, Juliani Tarigan**

Implementasi *Coaching* Kepala Ruang Terhadap Motivasi Kerja Dalam Peningkatan Perilaku *Caring* Perawat Pelaksana Di RS M

xvii + 150 hal + 15 table + 4 skema + 22 Lampiran + 1 grafik

ABSTRAK

Tuntutan masyarakat terhadap pelayanan Kesehatan memberikan pelayanan yang berkualitas. Kualitas baik biasanya didukung motivasi kerja yang tinggi. Motivasi kerja yang baik memberikan asuhan bersikap humanis terhadap pasien. Perilaku humanis memperlakukan pasien sebagai manusia yang harus diperhatikan dan dilayani setulus hati yang disebut perilaku

Caring. Perilaku *Caring* suatu sikap peduli dan perhatian kepada pasien. Salah satu upaya untuk meningkatkan perilaku *Caring* perawat melalui implementasi pelatihan *coaching* yang diberikan kepala ruang dan kepala ruang memberikan sesi percakapan *coaching* kepada perawat pelaksana. Tujuan penelitian diketahuinya implementasi *coaching* kepala ruang terhadap motivasi kerja dan karakteristik perawat pelaksana dalam peningkatan perilaku *Caring* di RS M. Tangerang. Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan *quasi eksperimental desain dengan pretest-post test control grup desain* yaitu dengan desain dua kelompok yang dipilih secara *consecutive sampling*. Sampel penelitian sebanyak 40 perawat pelaksana, 30 perawat pelaksana kelompok intervensi dan 10 perawat pelaksana kelompok kontrol. Pelatihan tehnik *coaching* kepala ruang dengan nilai pre dan post test mendapat kenaikan 24 %. Hasil univariat menunjukkan peningkatan perilaku *Caring* pada kelompok intervensi sebesar 10% setelah implementasi *coaching*. Hasil uji-t sampel independen memperoleh nilai signifikansi (Sig.) sebesar 0,029 lebih kecil dari 0,05 menunjukkan ada perbedaan perilaku *Caring* antara perawat pelaksana kelompok intervensi dan perawat pelaksana kelompok kontrol sesudah implementasi *coaching* oleh kepala ruangan. Saran untuk penelitian selanjutnya agar melakukan penelitian dengan *metode kualitatif* terkait implementasi *Coaching* Kepala Ruang dalam peningkatan perilaku *Caring* perawat pelaksana dan bagi Rumah Sakit, dapat melakukan program *Pelatihan Coaching* secara berkala terhadap Kepala Ruang.

Kata kunci: **Kepala Ruangan, Coaching, Motivasi, Perilaku Caring**
Daftar Pustaka 52 (2008-2021)

NURSING MASTER STUDY PROGRAM
SINT CAROLUS HIGH SCHOOL OF HEALTH SCIENCES
Thesis, August 2022

Juliani Tarigan

Implementation of Head of Room Coaching on Work Motivation in Improving *Caring* Behavior for Implementing Nurses at M. Hospital
xvii + 150 pages + 15 tables + 4 schematics + 22 appendices + 1 graph

ABSTRACT

Public demand for health services to provide quality services. Good quality is usually supported by high work motivation. Good work motivation provides humane care for patients. Humanist behavior treats patients as human beings who must be cared for and served with a sincere heart which is called *Caring* behavior. *Caring* behavior is an attitude of *Caring* and concern for patients. One of the efforts to improve the *Caring* behavior of nurses is through the implementation of coaching training provided by the head of the room and the head of the room provides coaching conversation sessions to implementing nurses. The purpose of the study was to find out the implementation of ward head coaching on work motivation and characteristics of implementing nurses in increasing *Caring* behavior at M. Tangerang Hospital. This research method uses a quantitative method with a quasi-experimental design with a pretest-post-test control group design, namely a two-group design that was selected by consecutive sampling. The samples of this study were 40 nurses, 30 nurses in the intervention group and 10 nurses in the control group. The head coaching technique training with pre and post test scores got an increase of 24%. Univariate results showed an increase in *Caring* behavior in the intervention group by 10% after the implementation of coaching. The results of the independent sample t-test obtained a significance value (Sig.) of 0.029, smaller than 0.05, indicating that there was a difference in *Caring* behavior between the nurses in the intervention group and the nurses in the control group after the implementation of coaching by the head of the room. Suggestions for further research are to conduct research with qualitative methods related to the implementation of the Head of Room Coaching in improving the *Caring* behavior of implementing nurses and for Hospitals, they can conduct a Coaching Training program on a regular basis to the Head of the Room.

Keywords: **Head of Room, Coaching, Motivation, Caring Behavior**

Bibliography 52 (2009-2021)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

Pertanyaan Orisinalitas	iii
Pernyataan Persetujuan.....	v
Pernyataan Pengesahan	vi
Pernyataan Persetujuan Publikasi	vii
Kata Pengantar	ix
Abstrak	x
Abstract	xi
Daftar Isi.....	xii
Daftar Tabel	xiv
Daftar Skema	xv
Daftar Lampiran	xvi
Daftar Grafik.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	01
B. Perumusan Masalah.....	05
C. Tujuan Penelitian	06
D. Manfaat Penelitian	07
E. Ruang Lingkup.....	07
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kepala Ruang	09
B. Keperawatan	11
C. Konsep <i>Coaching</i>	11
D. Konsep Motivasi Kerja.....	18
E. Teori <i>Caring</i>	22
F. Pelatihan	26
G. Karakteristik Individu	27
H. Kerangka Teori	30
BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DEFINISI OPERASIONAL	
A. Kerangka Konsep	31
B. Hipotesis	33
C. Definisi Operasional.....	34
BAB IV METODE PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian	37
B. Populasi dan Sampel	39

C. Tempat Penelitian.....	40
D. Waktu Penelitian	40
E. Etika Penelitian	40
F. Alat Pengumpul Data	42
G. Uji Validitas dan Reliabilitas	42
G. Prosedur Pengumpulan Data.....	43
H. Pengolahan dan Analisa Data	46
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Penelitian.....	49
B. Gambaran Lokasi Penelitian.....	49
C. Gambaran Proses Pelatihan <i>Coaching</i> Kepala Ruang.....	50
D. Hasil Analisa Penelitian Dan Pembahasan	51
E. Keterbatasan Penelitian	71
F. Implikasi Hasil Penelitian.....	71
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	73
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	75
Daftar Lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional	34
Tabel 4.1	Jumlah Responden.....	40
Tabel 4.2	Variabel Perilaku <i>Caring</i> Pada Kelompok Kontrol dan Intervensi ..	42

Tabel 5.1	Gambaran Responden Menurut Umur Berdasarkan Kelompok Kontrol dan Intervensi.....	52
Tabel 5.2	Gambaran Responden Menurut Jenis Kelamin Berdasarkan Kelompok Kontrol dan Intervensi	52
Tabel 5.3	Gambaran Responden Menurut Tingkat Pendidikan Berdasarkan Kelompok Kontrol dan Intervensi	53
Tabel 5.4	Gambaran Responden Menurut Masa Kerja Berdasarkan Kelompok Kontrol dan Intervensi	55
Tabel 5.5	Gambaran Responden Berdasarkan Perilaku <i>Caring</i> Pada Kelompok Kontrol dan Intervensi Sebelum dan Sesudah Implementasi <i>Coaching</i>	56
Tabel 5.6	Gambaran Responden Berdasarkan Motivasi Kerja Pada Kelompok Kontrol dan Kelompok Intervensi Sebelum dan Sesudah Implementasi <i>Coaching</i>	58
Tabel 5.7	Hasil Uji Paried Sampel Test 1	60
Tabel 5.8	Hasil Uji Independent Sampel Test 1	60
Tabel 5.9	Hasil Uji Independent Sampel Test 2	61
Tabel 5.10	Hasil Uji Paried Sampel Test 2	63
Tabel 5.11	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Perilaku <i>Caring</i> Pada Kelompok Intervensi.....	64
Tabel 5.12	Pengaruh Umur, Jenis Kelamin, Pendidikan Dan Masa Kerja Perawat Pelaksana Terhadap Perilaku <i>Caring</i> Sesudah Implementasi <i>Coaching</i> oleh Kepala Ruang	65
Tabel 5.13	Pengaruh Umur, Jenis Kelamin, Pendidikan Dan Masa Kerja Perawat Pelaksana Terhadap Motivasi Kerja Sesudah Implementasi <i>Coaching</i> oleh Kepala Ruang	69

DAFTAR SKEMA

Skema 2.1 Skema Kerangka Teori.....	30
Skema 3.1 Perbedaan Perilaku <i>Caring</i> , Motivasi Kerja Perawat Pelaksana sebelum dan sesudah Implementasi Pelatihan <i>Coaching</i>	32
Skema 4.1 Pre Test dan Post Test Pelatihan Teknik <i>Coaching</i>	38
Skema 4.2 Desain Penelitian Multivariat	48

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Penjelasan Penelitian
- Lampiran 2 Lembar Persetujuan Responden
- Lampiran 3 Modul Pelatihan *Coaching*
- Lampiran 4 Panduan Pelaksanaan *Coaching*
- Lampiran 5 Format observasi pelaksanaan *Coaching*
- Lampiran 6 Soal Pre Tes dan Post Test Pelatihan Teknik *Coaching*
- Lampiran 7 Jawaban Soal Pre dan Post Test Pelatihan *Coaching*
- Lampiran 8 CV Pembicara
- Lampiran 9 Kuesioner Perilaku *Caring* dan Motivasi Kerja
- Lampiran 10 Laporan Pembimbingan Proposal
- Lampiran 11 Permohonan Uji Etik
- Lampiran 12 Keterangan Layak Etik
- Lampiran 13 Permohonan Penelitian RS M Tangerang
- Lampiran 14 Permohonan Penelitian RS Tju Chi (Kelompok Kontrol)
- Lampiran 15 Surat Undangan Pembicara Pelatihan
- Lampiran 16 Surat Undangan Peserta Pelatihan
- Lampiran 17 Jadwal *Coaching* dan Dokumentasi Pelatihan dan Pelaksanaan *Coaching*
- Lampiran 18 Absensi Kehadiran Pelatihan
- Lampiran 19 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian.
- Lampiran 20 Tabulasi Observasi Percakapan *Coaching* oleh Kepala Ruang
- Lampiran 21 Tabulasi dan Grafik Perilaku *Caring* (6C) Pada Kelompok Kontrol dan Intervensi
- Lampiran 22 Tabulasi Data Penelitian dan Analisis Data

DAFTAR GRAFIK

Grafik 5.1	Evaluasi Aspek Pengetahuan Pelatihan <i>Coaching</i> Pada Kelompok Intervensi 11 Juni 2022	51
------------	---	----