

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas tentang kesimpulan dan saran dari hasil penelitian Perilaku Caring Perawat dari Perspektif Budaya Banten di Rumah Sakit Misi Lebak Rangkasbitung:

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian ini adalah dalam pelayanan keperawatan penting bagi seorang perawat untuk memperhatikan budaya pasien. Perawatan pasien berbasis budaya menuntut pemahaman yang mendukung budaya pasien. Pemahaman tentang budaya pasien meningkatkan pengetahuan perawat tentang pendekatan terhadap pasien sehingga memberikan asuhan keperawatan berbasis budaya yang kompeten. Pasien yang mendapatkan pelayanan keperawatan berdasarkan budayanya akan merasa puas dan lebih terjalin kepercayaan. Pasien dengan budaya Banten memiliki kekhasan caring berdasarkan karakteristik masyarakat Banten sendiri. Keunikan caring dari budaya Banten terletak pada pelayanan keperawatan yang holistik, gaya komunikasi, keyakinan yang dianut pasien, baik secara budaya maupun agama dan orang yang dituakan dalam pengambilan keputusan.

Perawat memberikan pelayanan keperawatan secara holistik kepada pasien. Asuhan keperawatan berbasis budaya Banten, harus memperhatikan semua aspek pasien baik secara fisik, psikis, kultural dan spiritual. Asuhan keperawatan peka budaya dapat memfasilitasi pasien untuk mengkombinasikan pelayanan baik secara medis maupun non medis. Pasien dalam kondisi sakit, tidak hanya terganggu secara fisik namun juga emosional sehingga dibutuhkan pendekatan-pendekatan baik secara budaya maupun spiritual dengan tujuan untuk kesembuhan pasien.

Gaya komunikasi yang digunakan dalam interaksi antara perawat-pasien, dipengaruhi oleh gaya bahasa masyarakat Banten terutama Rangkasbitung pada umumnya yakni bahasa Sunda kasar dengan nada atau dialek yang keras dan ada tambahan kata. Perawat berusaha untuk

menggunakan bahasa Sunda yang lebih halus atau dengan nada yang lebih halus sehingga tidak menimbulkan komplain pasien. Komunikasi non verbal yang dilakukan dalam interaksi dengan pasien adalah tersenyum, menatap dan menunduk.

Asuhan keperawatan kepada pasien juga perlu memperhatikan gender pasien, hal ini berkaitan dengan keyakinan yang dianut. Masyarakat Banten sangat kuat dalam beragama, sehingga dalam praktek, beberapa hal yang bertentangan dengan keyakinan perlu dihindari. Mereka lebih memilih perawat yang sama gender dengan pasien. Masyarakat Banten juga meyakini medis dan non medis, maka penting seorang perawat memfasilitasi pasien untuk melakukan usaha-usaha non medis yang tidak bertentangan dengan prinsip kesehatan dan memberikan edukasi agar tabu dan mitos yang bertentangan dengan kesehatan dan tidak mendatangkan penyakit bagi pasien diterapkan. Perawat juga perlu memperhatikan sistem kekerabatan dalam masyarakat Banten terkait pengambilan keputusan untuk tindakan yang akan dilakukan. Mereka masih meyakini keputusan tetua atau orang yang dituakan mengambil keputusan karena keputusannya diyakini paling akurat. Perawat perlu menjalankan perannya sebagai advokat bagi pasien agar pasien mendapati informasi-informasi kesehatan sehingga dapat mengambil keputusan bagi dirinya.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti memberikan saran dan bahan pertimbangan adapun saran yang diberikan peneliti sebagai berikut:

1.1.1 Bagi Rumah Sakit

Mensosialisasikan perilaku caring perawat dari perspektif budaya Banten pada saat orientasi karyawan baru atau secara membuat program agar secara berkala melakukan sosialisasi kepada perawat tentang perilaku caring perawat dari perspektif budaya Banten.

1.1.2 Bagi Profesi Keperawatan

Bagi profesi keperawatan hendaknya mempelajari budaya pasien agar dapat memberikan asuhan keperawatan sesuai dengan budaya pasien.

1.1.3 Bagi Institusi Pendidikan

Hasil dari penelitian ini semoga dapat menjadi bahan informasi untuk mahasiswa pada mata ajar Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan.

1.1.4 Bagi peneliti selanjutnya

Peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian dengan *mix method* atau triangulasi partisipan yang bervariasi.

DAFTAR PUSTAKA

- Acob, J. R. U. (2018). *Caring as Unending Expression of Nursing (CUEN): A theory of nursing. The Malaysian Journal of Nursing (MJN)*, 10(2), 52-57.
- Adeyemo, F. O., Michael, O. O., Okunlade, L., & Okpala, P. U. (2016). Caring Behaviour of Nurses in Orthopaedic Wards of Selected Health Institutions as Perceived by Patients. *Open Journal of Nursing*, 6(05), 396.
- Agustin, Y. Hubungan Perilaku Caring Perawat dengan Tingkat Stres Keluarga Pasien di Ruang ICU (Intensive Care Unit) RS. Jember Klinik (Doctoral dissertation, Fakultas Keperawatan).
- Agustin, W. R. (2020). Hubungan Caring Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien Koma Di Ruang Intensif. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Media Husada*, 9(1), 21-27.
- Agwu, M.O. (2014). *Organisational Culture And Employees' Performance In The National Agency For Food And Drugs Administration And Control (NAFDAC) Nigeria*. *Global Journal of Management and Business Research*, 14(2), 1- 9
- Aini, N. (2018). *Teori Model Keperawatan: Keperawatan* (Vol. 1). UMMPress.
- Alavi, A., Zargham-Boroujeni, A., Yousefy, A., & Bahrami, M. (2017). *Altruism, The Values Dimension Of Caring Self-Efficacy Concept In Iranian Pediatric Nurses*. *Journal of education and health promotion*, 6.
- Alligood, M. R.(2014). *Nursing Theory & Their Work (8th Ed)*. The CV Mosby Company St. Louis. Toronto. Missouri: Mosby Elsevier. Inc
- Alpar Ecevit, Ş., Bahçecik, N., & Karabacak, Ü. (2013). *Ethics in Contemporary Nursing, İstanbul Medical Bookstore, İstanbul, Turkey*
- Arveo, B. Z. A. (2021). Hubungan Pelayanan Perawat Berdasarkan Pendekatan Ten Carative Factors Watson" S Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Puskesmas Silo Kabupaten Jember (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Jember).
- Bandur, A. (2019). Penelitian Kualitatif (Studi Multi-Disiplin Keilmuan dengan Nvivo 12 Plus). Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Baskara, R. L., & Waluyo, L. S. (2020). Komunikasi Nonverbal dalam Budaya Banten (Studi Etnografi Komunikasi pada Jawara Banten). *Global Komunika: Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 2(1), 66-75.

- Brewer, B. B., & Watson, J. (2015). Evaluation of authentic human caring professional practices. *JONA: The Journal of Nursing Administration*, 45(12), 622-627.
- Cacciattolo, K. (2014). *Understanding Organisational Cultures*. *European Scientific Journal*, 2(1), 1-7.
- Cheng, M. L., Tseng, Y. H., Hodges, E., & Chou, F. H. (2018). *Lived experiences of novice male nurses in Taiwan*. *Journal of Transcultural Nursing*, 29(1), 46-53.
- Claramita, M., Tuah, R., Riskione, P., Prabandari, Y. S., & Effendy, C. (2016). *Comparison of communication skills between trained and untrained students using a culturally sensitive nurse–client communication guideline in Indonesia*. *Nurse education today*, 36, 236-241.
- Dedi, B. (2021). *Metodologi Penelitian Kualitatif Dalam Keperawatan*. Jakarta: Trans Info Media
- De Melo, L. P. (2013). The sunrise model: a contribution to the teaching of nursing consultation in collective health. *American journal of nursing research*, 1(1), 20-23.
- Douglas, M. K., Rosenkoetter, M., Pacquiao, D. F., Callister, L. C., Hattar-Pollara, M., Lauderdale, J., ... & Purnell, L. (2014). *Guidelines For Implementing Culturally Competent Nursing Care*. *Journal of Transcultural Nursing*, 25(2), 109-121.
- Enns, C. L., & Sawatzky, J. A. V. (2016). *Emergency Nurses' Perspectives: Factors Affecting Caring*. *Journal of Emergency Nursing*, 42(3), 240-245.
- Fauziyah, S. (2019). *Konstruksi Makna Jilbab Pada Masyarakat Urban (Studi Hijabers Community Banten) (Doctoral dissertation, UIN SMH BANTEN)*.
- Finfgeld-Connett, D. (2008). *Meta-synthesis of caring in nursing*. *Journal of clinical nursing*, 17(2), 196-204.
- Firmansyah, C. S., Noprianty, R., & Karana, I. (2019). *Perilaku Caring Perawat Berdasarkan Teori Jean Watson di Ruang Rawat Inap*. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 4(1), 33-48.
- Gibson, L. J.; Ivancevich, M. J.; Konopaske, R. (2012). *Organizations: Behavior, Structure, Processes. Fourteenth Edition*. McGraw-Hill Irwin, New York.
- Griffin, A. P. (2006). *A philosophical analysis of caring in nursing*. *Journal of advanced nursing*, 8(4), 289-295.

- Halligan, P. (2006). *Caring for patients of Islamic denomination: critical care nurses' experiences in Saudi Arabia*. *Journal of clinical nursing*, 15(12), 1565-1573.
- Harhash, D., Ahmed, M. Z., & Elshereif, H. (2020). *Healthcare Organizational Culture: A Concept Analysis*. *Menoufia Nursing Journal*, 5(1), 65-77
- Hemberg, J. A. V., & Vilander, S. (2017). *Cultural And Communicative Competence In The Caring Relationship With Patients From Another Culture*. *Scandinavian journal of caring sciences*, 31(4), 822-829.
- Holopainen, G., Nyström, L., & Kasén, A. (2019). *The Caring Encounter In Nursing*. *Nursing ethics*, 26(1), 7-16.
- Humaeni, A. (2017). *Ethnic Diversity of Bantenese Society*. *Al Qalam*, 34(1), 59-80.
- Humaeni, A., Ulumi, H. F., & Heryatun, Y. (2017). Peta Bahasa Masyarakat Banten.
- Hutahaean, N. S., & Kep, M. (2020). *Aplikasi Caring Perawat Sebagai Penunjang Kesembuhan Klien*. Media Sains Indonesia.
- Jainurakhma, J., Damayanti, D., Manalu, N. V., Supriadi, E., Sinaga, R., Meinarisa, M., ... & Rantung, G. A. J. (2021). *Caring Perawat Gawat Darurat*. Yayasan Kita Menulis.
- Jasemi, M., Valizadeh, L., Zamanzadeh, V., & Keogh, B. (2017). *A Concept Analysis Of Holistic Care By Hybrid Model*. *Indian Journal Of Palliative Care*, 23(1), 71-80. <https://doi.org/10.4103/0973-1075.197960>
- Karo, M., & Baua, E. (2019). *Caring Behavior Of Indonesian Nurses Towards An Enhanced Nursing Practice Indonesia Year 2018*. *International Journal Of Pharmaceutical Research*, 11(1).
- Juliff, D., Russell, K. & Bulsara, C. (2016) *Male Or Nurse What Comes First? Challenges Men Face On Their Journey To Nurse Registration*. *Australian Journal of Advanced Nursing*, 34 (2), 45–52.
- Karo, M. (2021). *Caring dalam Keperawatan*. <https://ebooks.gramedia.com>
- Kasnodiardjo, K., & Kristiana, L. (2013). *Praktek Budaya Perawatan Kehamilan Di Desa Gadingsari Yogyakarta*. *Indonesian Journal of Reproductive Health*, 4(3), 106736.

- Kinchen, E. (2015). *Development Of A Quantitative Measure Of Holistic Nursing Care. Journal Of Holistic Nursing*, 33(3), 238- 246.
<https://doi.org/10.1177/0898010114563312>
- Komisi Etik Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Nasional Kemenkes RI. 2017. *Pedomann dan Standar Etik Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Nasional*. Jakarta: KEPPKN Kemenkes RI
- Kusmiran, E. (2019). *Soft Skills Caring Dalam Pelayanan Keperawatan Edisi Dua*. Jakarta: Trans Info Media
- Kusnanto. (2019). *Perilaku Caring Perawat Profesional*. Surabaya: Pusat Penerbitan Dan Percetakan Universitas Airlangga (UAP).
- Leininger, M. (1997). Overview of the theory of culture care with the ethnonursing research method. *Journal of Transcultural nursing*, 8(2),32-52.
- McFarland, M. R., & Wehbe-Alamah, H. B. (2019). *Leininger's theory of culture care diversity and universality: An overview with a historical retrospective and a view toward the future*. *Journal of Transcultural Nursing*, 30(6), 540-557.
- Marrison, P., & Burnad, P. (2009). *Caring And Communicating* (2nd Ed.; D. Yulianti, Ed.). Jakarta: ECG.
- Maryunani, A., Hariyati, R. T. S., & Novieastari, E. (2021). *Phenomenological Study on the Experience of Male Nurses in Caring for Female Patients*. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 24(1), 32-41.
- Maseko, S.B.T. (2017). *Strong Vs. Weak Organisational Culture: Assessing The Impact On Employee Motivation*. *Arabian Business Management Review* 7: 287. doi: 10.4172/2223-5833.1000287
- Mei Tyas, A. P., Dwiantoro, L., & Ardani, M. H. (2016). *Hubungan Persepsi Perawat Pelaksana tentang Total Rewards dengan Perilaku Carative Caring di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. Soegiri Lamongan* (Doctoral dissertation, Faculty of Medicine).
- Manolitzas, P. (Ed.). (2016). *Effective Methods for Modern Healthcare Service Quality and Evaluation*. IGI Global.
- Modic, M. B., Siedlecki, S. L., Griffin, M. T. Q., & Fitzpatrick, J. J. (2016). *Caring behaviors: Perceptions of acute-care nurses and hospitalized patients with diabetes*. *International Journal of Human Caring*, 20(3), 160-164.

- Mulyadi, E., & Hannan, M. (2015). Profesionalisme Perawat Dalam Perspektif Masyarakat Madura. *Wiraraja Medika: Jurnal Kesehatan*, 5(2).
- Mullan, B. A., & Kothe, E. J. (2010). *Evaluating a nursing communication skills training course: The relationships between self-rated ability, satisfaction, and actual performance*. *Nurse education in practice*, 10(6), 374-378.
- Mulyana, Y. (2005). Apa dan Siapa Orang Banten. Biro Humas Setda Provinsi Banten
- Murdiyanto, E. (2020). Penelitian Kualitatif (Teori dan Aplikasi disertai contoh proposal).
- Nurlitasari, A. (2020). Perilaku Caring Perawat Pada Pasien Di Instalasi Gawat Darurat (Doctoral Dissertation, Poltekkes Kemenkes Yogyakarta).
- Odor, H. O. (2018). *Organisational Culture And Dynamics*. *Global Journal Of Management And Business Research*.
- Pajnkihar, M., McKenna, H. P., Štiglic, G., & Vrbnjak, D. (2017). *Fit For Practice: Analysis And Evaluation Of Watson's Theory Of Human Caring*. *Nursing science quarterly*, 30(3), 243-252.
- Potter, P., & Perry, A. (2010). *Fundamental Keperawatan Edisi 7*. Jakarta: EGC.
- Pratiwi, G. C., Hartanti, H., & Nanik, N. (2016). Penyusunan Modul Perilaku Caring Pada Perawat. *CALYPTRA*, 5(1), 1-15.
- Priambodo, G. (2015). Caring Dalam Asuhan Keperawatan (Studi Eksploratory Berdasarkan Budaya Pasien). *Hospital Majapahit (Jurnal Ilmiah Kesehatan Politeknik Kesehatan Majapahit Mojokerto)*, 7(2).
- Purwaningsih, D. F. (2018). Perilaku Caring Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 9(1), 61-67.
- Putri, Astuti A. (2014) Strategi Budaya Karakter Caring Of Nursing. Bogor: In Media.
- Putri, D. (2020). Hubungan Budaya Organisasi Dengan Perilaku Caring Perawat Pelaksana Di Ruang Rawat Inap Rsup. Dr. Sitanala Tangerang (Doctoral dissertation, Univeritas Muhammadiyah Tangerang).
- Ranheim, A., Kärner, A., & Berterö, C. (2012, April). Caring theory and practice—Entering a simultaneous concept analysis. In *Nursing Forum* (Vol. 47, No. 2, pp. 78-90). Malden, USA: Blackwell Publishing Inc.
- Risnah & Irwan. (2020). Falsafah Dan Teori Keperawatan Dalam Integrasi Keilmuan. Gowa. Alauddin University Press

- Robbins, P. S.; Judge, A. T. (2013). *Organizational Behavior, 15th edition*. Pearson Education, Inc. United States of America
- Romli, Lili. (2020). BANTEN dalam RAGAM PERSPEKTIF Bunga Rampai Pemikiran Kritis ICMi Orwil Banten.
- Sharifi, S., Valiee, S., Nouri, B., & Vatandost, S. (2021, April). *Investigating patients' attitudes toward receiving care from an opposite-gender nurse*. In *Nursing Forum* (Vol. 56, No. 2, pp. 322-329).
- Sulistyorini, S., Sukartini, T., & Nadatien, I. (2018). Pengaruh Pelatihan Sepuluh Faktor Carativecaring Terhadap Perilaku Caringdan Motivasi Perawat (Di Instlasi Rawat Inap Rumah Sakit Islam Surabaya): *Ten Carative Caring Training Effect Of Caring Against Caring Behavior And Nurse Motivation* (in RSI Surabaya). *Jurnal Ilmiah Keperawatan (Scientific Journal of Nursing)*, 4(2), 101-107.
- Supriatna, E. (2012). *Implementasi Pembelajaran Sejarah yang Berbasis Religi dan Budaya di Kawasan Banten Lama: Suatu Kajian Transformatif Nilai-nilai Religi dan Budaya dalam Pendidikan Sejarah di SMA* (Doctoral dissertation, Universitas Pendidikan Indonesia).
- Supriatna, E.(2017). *Pembelajaran Sejarah Berbasis Budaya Lokal Banten*. Serang: Media Madani
- Supriatna, E.(2020). *Kemaritiman Di Kesultanan Banten Sebuah Perspektif Historis*. *Jurnal Kemaritiman: Indonesian Journal of Maritime*, 1(1), 11-14.
- Tjale, A. A., & Bruce, J. (2007). *A Concept Analysis Of Holistic Nursing Care In Paediatric Nursing*. *Curationis*, 30(4), 45-52.
<https://doi.org/10.4102/curationis.v30i4.1116>
- Trisnawati, I. (2021). *Perilaku Caring Perawat Mempengaruhi Kepatuhan Pasien Kanker dalam Menjalani Kemoterapi: Caring Behavior of Nurses Affects Cancer Patient's Compliance in Undergoing Chemotherapy*. *Indonesian Scholar Journal of Nursing and Midwifery Science (ISJNMS)*, 1(02), 52-58.
- Valizadeh, L., Zamanzadeh, V., Ghahramanian, A., & Aghajari, P. (2017). *The exploration of culturally sensitive nursing care in pediatric setting: A qualitative study*. *International journal of Pediatrics*, 5(2), 4329-4341.
- Van Wyk, N., & Van der Wath, A. (2015). *Two male nurses' experiences of caring for female patients after intimate partner violence: a South African perspective*. *Contemporary nurse*, 50(1), 94-103.

- Vatandost, S., Oshvandi, K., Ahmadi, F., & Cheraghi, F. (2020). *The challenges of male nurses in the care of female patients in Iran. International nursing review*, 67(2), 199-207.
- Venus, A., & Waluyo, L. S. (2020). Komunikasi Konflik Jawara Banten. *Ekspresi Dan Persepsi: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 3(1), 58-61.
- Watson, J. (2007). *Watson s theory of human caring and subjective living experiences: carative factors/caritas processes as a disciplinary guide to the professional nursing practice. Texto & Contexto-Enfermagem*, 16(1), 129-135.
- Wei, H., Oehlert, J. K., Hofler, L., & Hill, K. N. (2020). *Connecting Patients' Perceptions of Nurses' Daily Care Actions, Organizational Human Caring Culture, and Overall Hospital Rating in Hospital Consumer Assessment of Healthcare Providers and Systems Surveys. JONA: The Journal of Nursing Administration*, 50(9), 474-480.
- White, J. H. (2021). "It Was Never Enough": The Meaning of Nurses' Experiences Caring for Patients during the COVID-19 Pandemic. *Issues in Mental Health Nursing*, 1-11.
- Widyantari, N. L. P. A., Wati, N. M. N., Lisnawati, K., & Dewi, N. L. P. T. (2021). Literatur Review: Penerapan Perilaku Caring Perawat Terhadap Loyalitas Pasien Dirumah Sakit. *JIKP Jurnal Ilmiah Kesehatan PENCERAH*, 10(1), 1-8.
- Wojnar, D. M., & Swanson, K. M. (2007). *Phenomenology: an exploration. Journal of holistic nursing*, 25(3), 172-180.
- Zamanzadeh, V., Jasemi, M., Valizadeh, L., Keogh, B., & Taleghani, F. (2015). Effective factors in providing holistic care: a qualitative study. *Indian journal of palliative care*, 21(2), 214.