



**PERILAKU CARING PERAWAT
DARI PERSPEKTIF BUDAYA BANTEN
DI RUMAH SAKIT MISI LEBAK RANGKASBITUNG**

OLEH: WALDETRUDIS NENO KOSAT

NIM: 202001012

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS**

JAKARTA

2022



**PERILAKU CARING PERAWAT
DARI PERSPEKTIF BUDAYA BANTEN
DI RUMAH SAKIT MISI LEBAK RANGKASBITUNG**

**OLEH: WALDETRUDIS NENO KOSAT
NIM: 202001012**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
JAKARTA
2022**

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Waldetrudis Neno Kosat
NIM : 202001012
Program Studi : Magister Keperawatan Kepemimpinan dan
Manajemen STIK Sint Carolus

Menyatakan bahwa tesis ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya, tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya oleh orang lain atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada STIK Sint Carolus atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila pada masa mendatang di ketahui bahwa pernyataan ini tidak benar, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Agustus 2022



(Waldetrudis Neno Kosat)

ORIGINALITY STATEMENT

I, who sign below:

Name : Waldetrudis Neno Kosat

NIM : 202001012

*Major : Post Graduate Program Master Of Nursing Sint Carolus
School Of Health Sciences*

Hereby declare that this thesis is my own work and to the best of my knowledge it contains no materials previously published or written by another person, or substantial proportions of material which have been accepted for the award of any other degree or diploma at Sint Carolus School of Health Sciences or any other educational institutions, except where due acknowledgement is made in the Thesis.

If in the futere there is something wrong in my thesis, i will get the consequence.

Jakarta, August 2022



(Waldetrudis Neno Kosat)

PERNYATAAN PERSETUJUAN

PERILAKU CARING PERAWAT DARI PERSPEKTIF BUDAYA BANTEN DI RUMAH SAKIT MISI LEBAK RANGKASBITUNG

Tesis

Telah disetujui dan diuji di hadapan tim penguji Tesis Program Studi
Magister Keperawatan STIK Sint Carolus

Jakarta, Agustus 2022

Pembimbing Metodologi



(Ns. C. Indriati, K, M.Kep.Sp.Kom.,DNSc)

Pembimbing Materi



(Blacius Dedi, Dr. Kep.,M.Kep)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Keperawatan



(Dr. Fitriana Suprapti, MAN)

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh:

Nama : Waldetrudis Neno Kosat
NIM : 202001012
Program Studi : Magister Keperawatan STIK Sint Carolus Jakarta
Judul Tesis : Perilaku Caring Perawat Dari Perspektif Budaya Banten di
Rumah Sakit Misi Lebak Rangkasbitung

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Keperawatan pada Program Studi Magister Keperawatan STIK Sint Carolus Jakarta.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Blacius Dedi, Dr. Kep.,M.Kep  (.....)

Pembimbing : Ns. C. Indriati, K, M.Kep.Sp.Kom.,DNSc  (.....)

Penguji : Asnet Leo Bunga, S.Kp,M.Kes  (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 05 Agustus 2022

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademit STIK Sint Carolus Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Waldetrudis Neno Kosat

NIM : 202001012

Program Studi : Magister Keperawatan

Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STIK Sint Carolus Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Perilaku Caring Perawat dari Perspektif Budaya Banten di Rumah Sakit Misi Lebak Rangkasbitung, beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini STIK Sint Carolus berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasi tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : Agustus 2022

Yang Menyatakan



(Waldetrudis Neno Kosat)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Kasih atas segala berkat dan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis. Penulisan tesis ini sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Keperawatan pada Program Studi Magister Keperawatan STIK Sint Carolus. Penyusunan tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan berbagai pihak yang terlibat dengan caranya masing-masing, memberikan bimbingan, dukungan dan motivasi mulai dari masa perkuliahan sampai saat ini, oleh karena itu dengan rasa hormat dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis mengucapkan limpah terima kasih kepada:

1. Ns. Justina Purwarini Acihayati, M.Kep., Sp.Mat, DNSc., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus.
2. Dr. Fitriana Suprapti, MAN., selaku Ketua Program Studi Magister Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus, yang telah memberikan dorongan, bimbingan dan memfasilitasi pelaksanaan penyusunan tesis.
3. Blacius Dedi, Dr. Kep.,M.Kep.,selaku Pembimbing Materi yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang sangat berharga kepada penulis dalam proses penyusunan tesis.
4. Ns. C. Indriati Kusumaningsih, M.Kep.Sp.Kom.,DNSc., selaku Pembimbing Metodologi yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang sangat berharga kepada penulis dalam proses penyusunan tesis.
5. Dr. Encep Supriatna, M.Pd pakar budaya Banten yang telah memberikan masukan, arahan dan bimbingan kepada penulis dalam proses penyusunan tesis.
6. Sr. Maria Vincentia SFS beserta Dewan Pimpinan Kongregasi SFS, yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan tugas perutusan studi di STIK Sint Carolus.
7. Direktur Rumah Sakit Misi Lebak Rangkasbitung yang sudah memberikan izin pengambilan data.

8. Teman-teman program Magister Peminatan Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan Angkatan 2020 yang telah memberikan dukungan suport berupa kerjasama yang baik.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah ikut membantu dan mendukung penulis lewat berbagai cara yang menguatkan penulis dalam menyusun tesis ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan masukan dan saran, sehingga dapat dijadikan pedoman yang baik untuk penyusunan tesis.

Cianjur, Agustus 2022

Penulis

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS JAKARTA**

Tesis, Agustus 2022

Waldetrudis Neno Kosat, NIM 202001012

Perilaku Caring Perawat Dari Perspektif Budaya Banten Di Rumah Sakit Misi
Lebak Rangkasbitung

xv + 95 hal + 3 tabel + 7 skema + 8 lampiran

ABSTRAK

Caring adalah ciri khas dari keperawatan yang diterapkan melalui sikap dan tindakan perawat kepada pasien. Perilaku caring dalam keperawatan hendaknya berbasis budaya pasien untuk mengurangi penilaian jelek pasien terhadap perawat seperti kurang komunikasi, menjaga jarak dengan pasien, kurang ramah, kurang sopan, kurang tulus, kurang waktu ke pasien dan kurang tanggap terhadap keluhan pasien. Tujuan penelitian ini untuk mengeksplorasi perilaku caring perawat dari perspektif budaya Banten di Rumah Sakit Misi Lebak Rangkasbitung. Metode penelitian kualitatif dengan pendekatan fenomenologi eksploratif. Teknik pengumpulan data *focus group discussion* (FGD). Partisipan terdiri dari 10 perawat dan 5 pasien. Analisa data tematik menggunakan metode Colaizzi. Hasil temuan dari penelitian ini didapatkan 5 tema yaitu perawat memberikan pelayanan keperawatan yang holistik kepada pasien, gaya komunikasi perawat kepada pasien, asuhan keperawatan berbasis gender, kepercayaan terhadap mitos dan kesehatan, pengambil keputusan kesehatan oleh keluarga dan orang yang dituakan. Penelitian ini menjelaskan bahwa penerapan caring dalam keperawatan perlu memperhatikan budaya pasien. Saran perlunya melakukan penelitian dengan *mix method* atau triangulasi partisipan yang bervariasi.

Kata kunci: Caring, Budaya Banten, Keperawatan, Managemen

Daftar Pustaka: 87 (2002-2021)

**POST GRADUETE PROGRAM MASTER OF NURSING
SINT CAROLUS SCHOOL OF HEALTH SCIENCES**

Thesis, August 2022

Waldetrudis Neno Kosat, NIM 202001012

“The Nurses Caring Behavior from The Perspective of Banten Culture at Misi Lebak Hospital Rangkasbitung”

xv + 95 pages + 3 tables + 7 schemas + 8 attachments

ABSTRACT

Caring is a characteristic of nursing that is applied through the attitudes and actions of the nurse to the patient. Caring behavior in nursing should be based on patient culture to reduce the patient's ugly assessment of nurses such as lack of communication, social distancing with patients, less friendly, less polite, less sincere, less time to the patient and less responsive to patient complaints. The purpose of this study is to explore the caring behavior of nurses from the perspective of Banten culture at X Hospital in Rangkasbitung. Qualitative research method with exploratory phenomenological approach. Focus group discussions (FGDs) are used for data collection. Participants consisted of 10 nurses and 5 patients. Analysis of thematic data using the Colaizzi method. The findings of 5 themes are nurses providing holistic nursing services to patients, nurse communication styles to patients, gender-based nursing care, belief in myths and health, health decision makers by families and aged people. This study explains that the application of caring in nursing needs to pay attention to patient culture. Suggestions for the need to conduct research with a mix of methods or triangulation of varied participants.

*Keywords: Caring, Banten Culture, Nursing, Management
Bibliography: 87 (2002-2021)*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN	v
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR SKEMA	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian	14
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Konsep Caring.....	16
2.2 Konsep Perilaku Caring	17
2.3 Teori Keperawatan Jean Watson.....	19
2.4 Teori Keperawatan Madeleine Leininger.....	30
2.5 Budaya Organisasi	33
2.6 Budaya Banten	38
2.7 Kerangka Teori.....	45
2.8 Kerangka Konsep	46
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Metode dan Desain Penelitian.....	47
3.2 Pemilihan Partisipan	48
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian	50
3.4 Etika Penelitian	50
3.5 Alat Pengumpulan Data	51

3.6 Uji Keabsahan Data.....	52
3.7 Prosedur Pengumpulan Data.....	54
3.8 Analisis Data.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1 Karakteristik Partisipan.....	58
4.2 Analisa Tema.....	59
BAB V KESIMPULAN.....	93
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA.....	96
LAMPIRAN.....	103

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Sepuluh faktor karatif dan proses Caritas Watson.....	42
Tabel 4.1 Data Demografi Partisipan Perawat.....	74
Tabel 4.2 Data Demografi Partisipan Perawat.....	75

DAFTAR SKEMA

Skema 2.1 Kerangka Teori.....	46
Skema 2.2 Kerangka Konsep	47
Skema 4.1 Analisis Data Tema 1	76
Skema 4.2 Analisis Data Tema 2	80
Skema 4.3 Analisis Data Tema 3	84
Skema 4.4 Analisis Data Tema 4	86
Skema 4.5 Analisis Data Tema 5	89

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Penjelasan Penelitian
- Lampiran 2 Formulir *Informed Consent*
- Lampiran 3 Modul FGD
- Lampiran 4 Transkrip Hasil FGD
- Lampiran 5 Surat-Surat
- Lampiran 6 Jadwal Penelitian
- Lampiran 7 Biaya Penelitian
- Lampiran 8 Lembar Konsultasi Bimbingan Tesis