

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini menyampaikan kesimpulan dan saran akhir penelitian tentang budaya keselamatan kerja perawat dan manajemen risiko keperawatan di masa pandemi covid 19 dalam upaya peningkatan keselamatan pasien (Studi Kualitatif Di Rumah Sakit X Jakarta Selatan).

#### **5.1 Kesimpulan**

Teridentifikasi dan tereksplorasi pengalaman perawat di Rumah Sakit X Jakarta Selatan dari Budaya Keselamatan Kerja Perawat dan Manajemen Risiko Keperawatan di Masa Pandemi Covid dalam Upaya Keselamatan pasien. Hasil penelitian bahwa aktualisasi budaya keselamatan kerja perawat di masa pandemi covid 19 sudah berjalan dengan adanya pemahaman perawat, kepatuhan keselamatan kerja, dukungan pimpinan dan dukungan rumah sakit. Untuk implementasi manajemen risiko keperawatan di masa pandemi covid 19 dalam mendukung budaya keselamatan kerja perawat telah berjalan dengan adanya kepatuhan dalam pekerjaan, keterlibatan perawat dan pencegahan risiko gangguan kesehatan. Sedangkan untuk hasil penelitian pola hubungan budaya keselamatan kerja perawat memiliki hubungan saling mempengaruhi dengan manajemen risiko keperawatan dan manajemen risiko keperawatan memiliki hubungan dapat secara langsung mempengaruhi keselamatan pasien. Selain itu pola hubungan budaya keselamatan kerja perawat juga dapat mempengaruhi secara langsung terhadap keselamatan pasien

#### **5.2 Saran**

##### **5.2.1 Manajemen Rumah Sakit**

Manajemen Rumah Sakit perlu melakukan pencegahan risiko gangguan kesehatan yang terjadi pada perawat berkaitan dengan risiko penularan dari luar rumah sakit ketika perawat melakukan perjalanan pergi dan pulang ke rumah. Adapun salah satu strategi pencegahan dapat dilakukan dengan : menyediakan asrama atau

tempat tinggal sementara bagi perawat yang khusus bertugas di zona covid 19 dan yang memiliki anggota keluarga berisiko tinggi. Selain itu, perlu dilakukan pemeriksaan yang secara berkala penilaian terhadap kesehatan psikologis dan fisik dari gangguan kesehatan lain seperti ISK, dll selain risiko terpapar covid 19.

### **5.2.2 Kepala Ruang**

Diharapkan kepala ruang dapat melakukan pengaturan ulang dan penjadwalan jam tugas perawat dimana penting untuk memastikan bahwa beban kerja tetap sesuai serta untuk mencegah kelelahan dan kejenuhan pada perawat, guna menghindari risiko gangguan kesehatan.

### **5.2.3 Perawat Pengendali Infeksi**

Diharapkan perawat pengendali infeksi dapat tetap melakukan support peningkatan pemahaman perawat pelaksana dalam melakukan pencegahan risiko kesehatan yang ditimbulkan di masa pandemi covid 19 dan melakukan monitoring kepatuhan perawat sebagai implementasi budaya keselamatan kerja perawat sehingga dapat memberikan dampak pada keselamatan pasien.

### **5.2.4 Perawat Pelaksana**

Diharapkan tetap dapat menjaga kepatuhan dari budaya keselamatan kerja dan selalu melibatkan diri dalam peningkatan pemahaman perawat terkait keamanan keselamatan perawat dalam pekerjaan memberikan asuhan keperawatan pada pasien di masa pandemi covid 19.

### **5.2.5 Peneliti Selanjutnya**

Bagi peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian *mix method* melanjutkan penelitian ini dengan melibatkan perawat sebagai dalam mengukur dampak dari keselamatan pasien yang dirasakan dari pemerapan Budaya Keselamatan Kerja Perawat dan Manajemen Risiko Keperawatan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, Kurniadi. (2013). *Manajemen Keperawatan dan Prospektifnya Teori, Konsep dan Aplikasi*. Jakarta : Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia.
- Albaqawi, H. M., Pasay-An, E., Mostoles, R., Jr, & Villareal, S. (2021). Risk assessment and management among frontline nurses in the context of the COVID-19 virus in the northern region of the Kingdom of Saudi Arabia. *Applied nursing research : ANR*, 58, 151410. <https://doi.org/10.1016/j.apnr.2021.151410>
- Burhan Bungin. (2012). *Analisa Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Banjarnahor, S. (2018). Hubungan pengawasan infection prevention and control link nurse (IPCLN) terhadap kepatuhan perawat melakukan cuci tangan di ruang rawat inap murni teguh memorial hospital medan. *Indonesian Trust Health Journal*, 1(1), 1-1.
- Bandur, A., Budiastuti, D. (2018). *Validitas dan Reliabilitas Penelitaan*. Jakarta : Mitra Wacana Media
- Bandur, A. (2019). *Penelitian Kualitatif Studi Multi Disiplin Keilmuan dengan NVivo 12 Plus* (eighth ed).
- Burke JR, Pignata S. (2020). *Handbook of Research on Stress and Well-Being In The Public Sector*. Edward Elgar Publishing : The Lipiatts. UK
- Christensen, P.J & Janet W. Kenney. (2009). *Proses Keperawatan Aplikasi Model Konseptual*. edisi 4. Jakarta : EGC.
- Cooper, Dominic. (2001). *Improving Safety Culture : A Practical Guide*, Applied Behavioral Science. London : The Dzine Partnership
- Cooper, Dominic. (2016). *Navigating The Safety Culture Construct: A Review of The Evidence* [Internet]. 2016. 1-36 p. Available from: [http://www.behavioralsafety.com/articles/safety\\_culture\\_review.pdf](http://www.behavioralsafety.com/articles/safety_culture_review.pdf)
- Che Huei, L., Ya-Wen, L., Chiu Ming, Y., Li Chen, H., Jong Yi, W., & Ming Hung, L.(2020). Occupational health and safety hazards faced by healthcare professionals in Taiwan: A systematic review of risk factors and control

strategies. *SAGE Open Med*, 8, 2050312120918999.  
doi:10.1177/2050312120918999

Departemen Kesehatan RI. (1994). *Pedoman Uraian Tugas Tenaga Perawat Di Rumah Sakit*. Cetakan : II, Jakarta : Direktorat Jendral Pelayanan Medik.

Dharma, K. K. (2011). *Metodelogi penelitian keperawatan: Panduan melaksanakan dan menerapkan hasil penelitian*. Jakarta: Trans Info Media.

Ditjen Yankes, Kemenkes RI. (2021). *Fasyankes Online*. Accessed Mei 5, 2021.  
<http://sirs.yankes.kemkes.go.id/fo/home/akreditasi>.

Doni Monardo, et al. (2020). *Standar Alat Pelindung Diri (APD) untuk Penanganan Covid -19 di Indonesia*. Revisi 3. Jakarta : Gugus Tugas Percepatan Penanganan Covid-19.

Desai, S., Eappen, S., Murray, K., Sivashanker, K., Fiumara, K., & Resnick, A. (2020). Rapid-Cycle Improvement During the COVID-19 Pandemic: Using Safety Reports to Inform Incident Command. *Joint Commission journal on quality and patient safety*, 46(12), 715–718.  
<https://doi.org/10.1016/j.jcjq.2020.08.009>

Dedi, B. (2021). *Metodologi Penelitian Kualitatif Dalam Keperawatan*. Jakarta: Trans Info Media

Fawaz, M., Anshasi, H., & Samaha, A. (2020). Nurses at the Front Line of COVID-19: Roles, Responsibilities, Risks, and Rights. *The American journal of tropical medicine and hygiene*, 103(4), 1341–1342.  
<https://doi.org/10.4269/ajtmh.20-0650>

Faridah .I, Setyowati .S, Lestari .F, Hariyati .T.S, (2021). The correlation between work environment and patient safety in a general hospital in Indonesia. *Enfermería Clínica*. Volume 31, Supplement 2, April 2021, Pages S220-S224. <https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2020.12.026>

Guldenmund, F. W. (2010). (Mis) understanding Safety Culture and Its Relationship to Safety Management, 30(10), 1466–1480.  
<https://doi.org/10.1111/j.1539-6924.2010.01452.x>

Grill, M. et al. (2017). Safety Leadership At Construction Sites: The Importance Of Rule-Oriented And Participative Leadership. *Scand J Work Environ Health*. 2017 Jul 1;43(4):375-384. doi: 10.5271/sjweh.3650. Epub 2017 May 30.

- Gordon, C., Lecturer, S., Thompson, A., Nurse, P. C., Clinical, D., & Groups, C. (2020). During the COVID-19 Pandemic. 29(13). <https://doi.org/10.12968/bjon.2020.29.13.748>
- Gudi, S. K., & Tiwari, K. K. (2020). Preparedness and Lessons Learned from the Novel Coronavirus Disease. *Int J Occup Environ Med*, 11(2), 108-112. doi:10.34172/ijoem.2020.1977
- Huber, D.L. (2010). *Leadership and Nursing Care Management*. 4th Edition. Missouri: Elsevier Health Sciences.
- Hidayah Nur. (2013). *Manajemen Ruang Rawat Inap*. Makassar : Alauddin University Press
- Hendroyogi, S.R., & Harsono, M. (2016). Keterkaitan Antara Persepsi Pentingnya Akreditasi Rumah Sakit dengan Partisipasi, Komitmen, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya*, 18 (2) : 122-37.
- International Labour Organization. (2020). *In The Face of a Pandemic : Ensuring Safety and Health at Work*. Geneva. [www.ilo.org/publns](http://www.ilo.org/publns)
- Irshad, M. Majeed, M. Khattak, SA. (2021). The Combined Effect of Safety Specific Transformational Leadership and Safety Consciousness on Psychological Well-Being of Healthcare Workers. *Front. Psychol.*, 21 June 2021 | <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.688463>
- Izza, S., Handiyani, H., & Nurdiana, N. (2021). Uji Coba Pelaksanaan Pemantauan dan Evaluasi Kepatuhan Pemakaian Alat Pelindung Diri Perawat di Unit Covid-19 Rumah Sakit X di Jakarta. *Jurnal Keperawatan*, 13 (2), 451-460. <https://doi.org/https://doi.org/10.32583/keperawatan.v13i2.1365>
- Kasidi. (2014). *Manajemen Risiko*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit. (2015). *Laporan Insiden Keselamatan Pasien*. Jakarta : Kemkes RI
- Khalil Rizk. (2016). *Risk Assessment Model for Hospitals*. ST Mark : Human & Health
- Komisi Akreditasi Rumah Sakit. (2019). *Standar Akreditasi Rumah Sakit : Edisi 1.1*. Jakarta : KARS

- Kementrian Kesehatan RI. (2011). Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 1691/Menkes.Per/VIII/2011 Tentang Keselamatan Pasien Rumah Sakit.
- Kementrian Kesehatan RI. (2016). Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 66 Tahun 2016 Tentang Keselamatan dan Kesehatan Kerja Rumah Sakit
- Kementrian Kesehatan RI. (2017). Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 34 Tahun 2017 Tentang Akreditasi.
- Kementrian Kesehatan RI. (2017). Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 40 Tahun 2017 tentang Jenjang Karir Profesional Perawat Klinis.
- Kementrian Kesehatan RI. (2017). Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 27 Tahun 2017 tentang Pencegahan dan Pengendalian Infeksi di Fasilitas Pelayanan kesehatan.
- Kementrian Kesehatan RI. (2019). Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 25 Tahun 2019 Tentang Penerapan Manajemen Risiko Terintegrasi Di Lingkungan Kementerian Kesehatan.
- Kementrian Kesehatan RI. (2020). Pedoman Pencegahan Dan Pengendalian Coronavirus Disease (Covid-19). Revisi Ke-5. Jakarta : Direktorat Jenderal Pencegahan dan Pengendalian Penyakit
- Kementrian Kesehatan RI. (2020). Panduan Teknis Pelayanan Rumah Sakit Pada Masa Adaptasi Kebiasaan Baru. Jakarta : Direktorat Pelayanan Kesehatan Rujukan Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan
- Liana, D., Lestari, D., Dwijayanti, F., & Fauziah, N. (2021). Budaya Keselamatan Staf Klinis Rumah Sakit Terakreditasi Yang Menjadi Rujukan Covid-19. *Journal of Hospital Accreditation*. Vol 03, Edisi 2, hal 84-90.
- Lim, S. H., Bouchoucha, S. L., Aloweni, F., & Bte Suhari, N. ' . (2021). Evaluation of infection prevention and control preparedness in acute care nurses: Factors influencing adherence to standard precautions. *Infection, disease & health*, 26(2), 132–138. <https://doi.org/10.1016/j.idh.2020.11.005>
- Machfoedz, I. (2011). *Bio Statistika*. Yogyakarta: Fitramaya.
- Marquis, B.L. & Huston, C.J. (2013). *Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan: Teori & Aplikasi*. Edisi 4. Jakarta: EGC.

- Morello RT, Lowthian JA, Barker AL, dkk. (2013). Strategies For Improving Patient Safety Culture In Hospitals: A Systematic Review. *BMJ Qual Saf.* 2013;22(1):11-8.
- Marshall M, Cruickshank L, Shand J, dkk. (2017). Assessing The Safety Culture of Care Homes: A Multimethod Evaluation of The Adaptation, Face Validity and Feasibility of The Manchester Patient Safety Framework. *BMJ Qual Saf.* 2017;26(9):751-9.
- Munandar. (2017). Supervisi Klinis Mempengaruhi Kepatuhan Perawat Dalam Menggunakan Alat Pelindung Diri. 237–248. <http://eprints.undip.ac.id/61169/1/17>
- McKean & Snyderman. (2019). Leadership Driving Safety and Quality. *Otolaryngol Clin N Am* - (2018). <https://doi.org/10.1016/j.otc.2018.08.002>
- Maramis, M. D., Doda, D. V., & Ratag, B. T. (2019). Hubungan Antara Pengawasan Atasan Dan Pengetahuan Dengan Tindakan Penggunaan Alat Pelindung Diri (APD) Pada Perawat Di Rumah Sakit Umum Daerah (Rsud) Maria Walanda Maramis Kabupaten Minahasa Utara. *Jurnal KESMAS*, 8(5), 4250. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/kesmas/article/view/24953>
- Michaels D, Wagner GR. (2020). Occupational Safety and Health Administration (OSHA) and Worker Safety During the COVID-19 Pandemic. *JAMA*;324(14):1389–1390. doi:10.1001/jama.2020.16343
- Nisya Rifiani dan Hartanti Sulihandari, (2013). Prinsip-Prinsip Dasar Keperawatan. Cetakan 1. Jakarta: Dunia cerdas.
- OSHA. (2013). Integrating Patient and Workplace Safety Programs. US Departement of Labor. OSHA 3730-09/2013 <https://www.osha.gov/hospitals/mgmt-tools-resources> diakses tanggal 28 Februari 2022.
- Polit, D. F., & Beck, C. T. (2012). Nursing reseach: Generating and assessing evidence for nursing practice. Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins.
- Putri, S., Santoso, S., Rahayu, E.P. (2018). Pelaksanaan Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Terhadap Kejadian Kecelakaan Kerja Perawat Rumah Sakit. *Jurnal Endurance : Kajian Ilmiah Problema Kesehatan*, [S.L.], V. 3, N. 2, P.

271-277, Jun. 2018. Issn 2477-6521. Date Accessed: 13 Feb. 2022.  
Doi:[Http://Dx.Doi.Org/10.22216/Jen.V3i2.2686](http://Dx.Doi.Org/10.22216/Jen.V3i2.2686).

Rahmadiana, A., Mediawati, AS, & Somantri, I. (2019). Hubungan Persepsi Perawat Pengawasan IPCLN Dengan Kepatuhan Terhadap Hand Hygiene Di Rumah Sakit Kota Tasikmalaya . *KnE Life Sciences* , 4 (13), 256–265.  
<https://doi.org/10.18502/cls.v4i13.524>

Sitorus, Ratna & Panjaitan, R. (2011). *Manajemen Keperawatan: Manajemen Keperawatan di Ruang Rawat*. Jakarta: Sagung Seto

St Pierre M. (2013). Safe patient care - safety culture and risk management in otorhinolaryngology. *GMS current topics in otorhinolaryngology, head and neck surgery*, 12, Doc09. <https://doi.org/10.3205/cto000101>

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV

Sri Daryati, D. (2020). Hubungan Supervisi Infection Prevention Control Nurse (IPCN) Dengan Kepatuhan Perawat Dalam Menerapkan Standar Prosedur Operasional (SPO) Universal Precaution Di RSUD Dr. Soediran Mangun Soemarmo Kabupaten Wonogiri (Doctoral dissertation, Universitas Kusuma Husada Surakarta).

Surya, P.A, et al. (2021). Literature Review: Occupational Safety and Health Risk Factors Of Healthcare Workers During COVID-19 Pandemic. *The Indonesian Journal of Occupational Safety and Health*. 10(1), 144-152.  
<http://dx.doi.org/10.20473/ijosh.v10i1>

The Joint Commission. (2017). Sentinel Alert Event. Issue 57. Page 2.  
<http://www.jointcommission.org/>

Tukatman, dkk. (2015). Analisis Keselamatan dan Kesehatan Kerja Perawat Dalam Penanganan Pasien di RS Binyamin Galuh Kabupaten Kolaka. *Jurnal Ners* Vol. 10 No. 2 Oktober 2015: 343 – 347

Undang-Undang. (2009). Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit.

Undang-Undang. (2014). Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2014 Tentang Keperawatan.

- Vongvitayapirom .B, Sachakamol .P, Vehkaper . HK, Kess .P. (2013). Lessons Learned from Applying Safety Culture Maturity Model In Thailand. *International Journal of Synergy and Research* Vol. 2, No. 1–2, 2013; p. 5–21
- World Health Organization. (2009). *Human Factors in Patient Safety Review of Topics and Tools*.
- World Health Organization. (2020). World Patient Safety Day 17 September 2020 Health Worker Safety: A Priority For Patient Safety. [https://www.who.int/docs/default-source/world-patient-safety-day/health-worker-safety-charter-wpsd-17-september-2020\\_31.pdf?sfvrsn=2cb6752d\\_2](https://www.who.int/docs/default-source/world-patient-safety-day/health-worker-safety-charter-wpsd-17-september-2020_31.pdf?sfvrsn=2cb6752d_2) Diakses tgl. 28 Februari 2022
- Wagner, V.D. (2014). Patient Safety : A Cultural Affair. *AORN Journal*, 100(4), 355-357.
- Zhao, W., & Jiang, Z. (2020). Research on Occupational Health and Safety of Medical Staff Based on ISO 45001. *American Journal of Biochemistry and Biotechnology*, 16(3), 288-298. doi:10.3844/ajbbsp.2020.288.298