



**BUDAYA KESELAMATAN KERJA PERAWAT DAN  
MANAJEMEN RISIKO KEPERAWATAN  
DI MASA PANDEMI COVID 19 DALAM UPAYA  
PENINGKATAN KESELAMATAN PASIEN  
(Studi Kualitatif di Rumah Sakit X Jakarta Selatan)**

**OLEH : DEWI RATNA SARI  
NIM: 202001002**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS  
JAKARTA 2022**



**BUDAYA KESELAMATAN KERJA PERAWAT DAN  
MANAJEMEN RISIKO KEPERAWATAN  
DI MASA PANDEMI COVID 19 DALAM UPAYA  
PENINGKATAN KESELAMATAN PASIEN  
(Studi Kualitatif di Rumah Sakit X Jakarta Selatan)**

Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
**MAGISTER KEPERAWATAN**

**OLEH : DEWI RATNA SARI  
NIM: 202001002**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS  
JAKARTA 2022**

## PERNYATAAN PERSETUJUAN

Budaya Keselamatan Kerja Perawat dan Manajemen Risiko Keperawatan  
di Masa Pandemi Covid 19 dalam Upaya Peningkatan Keselamatan Pasien  
(Studi Kualitatif di Rumah Sakit X Jakarta Selatan)

Telah disetujui dan diuji dihadapan tim penguji TESIS  
Prodi Keperawatan Program Magister STIK Sint Carolus

**Jakarta, 15 Agustus 2022**

Pembimbing Metodologi



(Agustinus Bandur, Ph.D)

Pembimbing Materi



(Asnet Leo Bunga, SKp. MKes)

Mengetahui:

Ketua Program Studi Keperawatan Program Magister



(Dr. Fitriana Suprapti., M.A.N)

## HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh:

Nama : **Dewi Ratna Sari**

NIM : 202001002


Program Studi : Keperawatan Program Magister Peminatan Manajemen Keperawatan

Judul Tesis : Budaya Keselamatan Kerja Perawat dan Manajemen Risiko Keperawatan di Masa Pandemi Covid 19 dalam Upaya Peningkatan Keselamatan Pasien (Studi Kualitatif di Rumah Sakit X Jakarta Selatan)

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Keperawatan pada Program Studi Keperawatan Program Magister STIK Sint Carolus Jakarta.**

### TIM PENGUJI

Pembimbing : Asnet Leo Bunga, SKp., M. Kes (  )

Pembimbing : Agustinus Bandur, Ph. D (  )

Penguji : Emiliana Tarigan, SKp., M. Kes (  )

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 15 Agustus 2022

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademis STIK Sint Carolus, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dewi Ratna Sari  
NIM : 202001002  
Program Studi : Keperawatan Program Magister Peminatan Manajemen  
Keperawatan  
Jenis karya : Tesis

Demi mengembangkan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STIK Sint Carolus **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif** (*Non – exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Budaya Keselamatan Kerja Perawat Dan Manajemen Risiko Keperawatan di Masa Pandemi Covid 19 Dalam Upaya Peningkatan Keselamatan Pasien (Studi Kualitatif Di Rumah Sakit X Jakarta Selatan) beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini STIK Sint Carolus berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 15 Agustus 2022  
Yang menyatakan :



(Dewi Ratna Sari)

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dewi Ratna Sari

NIM : 202001002

Program Studi : Magister Keperawatan

Menyatakan bahwa tesis ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak mencamtumkan tanpa pengakuan bahan - bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagian bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijasah pada STIK Sint Carolus atau perguruan tinggi lainnya. Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya

Jakarta, 15 Agustus 2022

A 10,000 Rupiah Indonesian postage stamp is shown. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '10000', 'SERIBU RUPIAH', and 'POSTAL TEMPEL'. The serial number 'DFABDAJX909068994' is visible at the bottom. A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

(Dewi Ratna Sari)

## ORIGINALITY STATEMENT

*I, Who sign below:*

*Name : Dewi Ratna Sari*

*NIM : 2020-01-002*

*Major : Master of Nursing Program Major in Nursing Management*

*Here by declare that this Thesis is my own work and to the best of knowladge it contains no materials previously published or writte by another person, or substantial proportions of material which have been accepted for the award of any other degree or diploma at Sint Carolus School of Health Science or any other educational institution, except where due acknowldgement is made in the Thesis.*

*If in the future there is something wrong in my Thesis, I will get the consequence.*

*Jakarta, August 15, 2022*

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dewi Ratna Sari', with a horizontal line underneath the name.

(Dewi Ratna Sari)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, berkat Kasih dan KaruniaNYA maka penulis dapat menyelesaikan Proposal Tesis ini dengan baik dan tepat waktu. Adapun proposal tesis ini berjudul “*Budaya Keselamatan Kerja Perawat dan Manajemen Risiko Keperawatan di Masa Pandemi Covid 19 dalam Upaya Peningkatan Keselamatan Pasien (Studi Kualitatif di Rumah Sakit X Jakarta Selatan)*”

Dalam menyelesaikan proposal tesis ini, penulis mendapat banyak bimbingan, arahan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Ibu Justina, MKep, Sp. Mat. DNSc selaku Ketua STIK Sint Carolus Jakarta
2. Ibu Dr. Fitriana Suprapti, MAN, selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Keperawatan STIK Sint Carolus Jakarta
3. Ibu Asnet Leo Bunga, SKp. MKes, selaku Pembimbing Materi Tesis di Program Studi Magister Ilmu Keperawatan STIK Sint Carolus Jakarta. Senantiasa selaku pembimbing memberikan banyak arahan, bimbingan dan motivasi hingga tersusunya proposal tesis ini.
4. Bpk Agustinus Bandur, Ph.D selaku Pembimbing Metodologi di STIK Sint Carolus Jakarta.
5. dr. Benny H. Tumbelaka, Sp.OT, MHKes, Sp.KP, MARS selaku Direktur Rumah Sakit dimana Peneliti telah diberikan ijin untuk melakukan penelitian.
6. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Magister Ilmu Keperawatan Peminatan Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan di STIK Sint Carolus Jakarta
7. Ayah dan Ibunda tercinta, yang telah banyak memberikan doa dan motivasinya selama menjalani pendidikan di STIK Sint Carolus Jakarta.
8. Suami dan putriku tercinta, yang telah memberikan motivasi, dukungan dan doanya selama menjalani pendidikan di STIK Sinta Carolus Jakarta.
9. Teman- teman seperjuangan Angkatan X di Program Studi Magister Ilmu Keperawatan STIK Sint Carolus Jakarta.



10. Seluruh rekan-rekan di Divisi Keperawatan yang sudah banyak memberikan support selama peneliti melakukan penelitian.

Akhir kata, penulis berdoa agar Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian proposal penelitian ini.

Jakarta, 15 Agustus 2022

Penulis

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS**

Tesis, Agustus 2022

Dewi Ratna Sari <sup>1</sup>, Asnet Leo Bunga <sup>2</sup>, Agustinus Bandur <sup>3</sup>

**Budaya Keselamatan Kerja Perawat dan Manajemen Risiko Keperawatan di Masa Pandemi Covid 19 dalam Upaya Peningkatan Keselamatan Pasien (Studi Kualitatif di Rumah Sakit X Jakarta Selatan)**

xviii + 141 hal + 3 tabel + 2 foto + 16 gambar + 3 diagram + 3 skema + 1 grafik + 14 lampiran

**ABSTRAK**

Sejak pemerintah menetapkan Pandemi Covid 19 di bulan April 2020, seluruh pelayanan kesehatan wajib untuk dapat memberi pelayanan pada pasien Covid 19. Tenaga perawat menjadi garda terdepan menghadapi pasien Covid 19. Di masa pandemi, Rumah Sakit X memiliki strategi mitigasi manajemen risiko keperawatan untuk mencegah risiko yang dapat terjadi pada keselamatan kerja perawat. Namun hingga akhir 2021 terjadi peningkatan insiden perawat terpapar Covid 19 sebesar 8% - 14%. Rumah Sakit X harus tetap memberikan pelayanan kesehatan berkualitas dan berfokus pada keselamatan pasien di masa pandemi. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi pola hubungan antara keselamatan kerja perawat dan manajemen risiko keperawatan dengan keselamatan pasien dalam unit analisa keperawatan di RS X di masa pandemi Covid-19. Desain penelitian kualitatif *fenomenology* deskriptif. Jumlah partisipan yang terlibat *in-depth interview* berjumlah 17 perawat di zona Covid 19 dan non Covid 19. Analisa data menggunakan teknik *qualitative content analysis* dengan *software* NVivo 12 plus. Hasil penelitian diperoleh aktualisasi budaya keselamatan kerja perawat di masa pandemi covid 19 berjalan dengan adanya dukungan pimpinan, dukungan rumah sakit, kepatuhan budaya keselamatan kerja, dan pemahaman perawat. Implementasi manajemen risiko keperawatan juga berjalan dengan adanya kepatuhan dalam pekerjaan, keterlibatan perawat dan pencegahan risiko gangguan kesehatan. Pola hubungan budaya keselamatan kerja perawat memiliki hubungan saling mempengaruhi dengan manajemen risiko keperawatan dan secara langsung mempengaruhi keselamatan pasien. Dengan demikian, pihak manajemen RS dan pimpinan keperawatan dapat tetap memberikan dukungan yang berdampak bagi keselamatan kerja perawat. IPCN dan perawat pelaksana dapat menjaga peranannya dalam peningkatan pengetahuan dan kepatuhan kerja perawat dalam upaya keselamatan pasien.

Kata kunci: budaya keselamatan kerja, perawat, manajemen risiko, covid 19

Daftar pustaka: 70 (2001-2021)

**MASTER PROGRAM STUDY PROGRAM NURSING  
SINT CAROLUS SCHOOL OF HEALTH SCIENCES**

*Thesis, August 2022*

*Dewi Ratna Sari<sup>1</sup>, Asnet Leo Bunga<sup>2</sup>, Agustinus Bandur<sup>3</sup>*

***“Nurses' Work Safety Culture and Nursing Risk Management in the Covid-19 Pandemic Period in an Effort to Improve Patient Safety (Qualitative Study at Hospital X South Jakarta)”***

*Xviii + 141 pages + 3 tabels +2 photo + 16 picture +3 diagrams +3 schematics +1 graphs + 14 appendices*

**ABSTRACT**

*Since the government declared the Covid 19 Pandemic in April 2020, all health services are required to be able to provide services to Covid 19 patients. Nurses are at the forefront of dealing with Covid 19 patients. During the pandemic, Hospital X has a risk management mitigation strategy to prevent risks that may arise can occur in the safety of nurses. However, until the end of 2021 there was an increase in the incidence of nurses exposed to Covid 19 by 8% - 14%. Hospital X must continue to provide quality health services and focus on patient safety during the pandemic. This study aims to explore the pattern of the relationship between nurse work safety and safety risk management with patient safety in the Analysis unit 2000 at RS X during the Covid-19 pandemic. Descriptive phenomenological research design. The number of participants involved in in-depth interviews were 17 nurses in the Covid 19 and non-Covid 19 zones. Data analysis used qualitative content analysis techniques with NVivo 12 plus software. The results of the study obtained that the actualization of the work safety culture of nurses during the COVID-19 pandemic was carried out with the support of the leadership, hospital support, compliance with work safety culture, and understanding of nurses. Implementation of risk management also goes with work compliance, prevention interactions and health problems. The pattern of the nurse's work safety relationship has a mutually influencing relationship with risk management and directly affects patient safety. Thus, the management of the hospital and 2000 can continue to provide support that has an impact on the safety of nurses' work. IPCN and implementing nurses can maintain their role in increasing the knowledge and work compliance of nurses in patient safety efforts.*

*Keywords: work safety culture, nurses, risk management, covid 19*

*Bibliography: 70 (2001-2021)*

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN .....	vi
ORIGINALITY STATEMENT .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR SKEMA.....	xv
DAFTAR FOTO .....	xv
DAFTAR GRAFIK.....	xv
DAFTAR DIAGRAM.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Budaya Keselamatan .....	10
2.2 Manajemen Risiko .....	17
2.3 Pandemi Covid 19.....	27
2.3.1 Cara Penularan .....	27
2.3.2 Manifestasi Klinis .....	28
2.3.3 Diagnosis & Tata laksana.....	28
2.3.4 Strategi Penanganan Risiko Penularan Covid 19 di Rumah Sakit .....	28

2.4 Persepsi Perawat .....	34
2.5 Hubungan Budaya Keselamatan Kerja dan Manajemen Risiko dengan Keselamatan Pasien.....	39
2.6 Teori Keperawatan : Imogene King .....	41
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	46
3.2 Partisipan Penelitian.....	47
3.3 Lokasi Penelitian.....	49
3.4 Waktu Penelitian .....	49
3.5 Etika Penelitian .....	49
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	51
3.7 Uji Keabsahan Data.....	54
3.8 Teknik Analisis Data.....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
4.1 Gambaran Umum Penelitian .....	57
4.2 Data Demografi Partisipan .....	60
4.2.1 Gambaran Partisipan Berdasarkan Distribusi Usia .....	61
4.2.2 Gambaran Partisipan berdasarkan distribusi Jenis Kelamin .....	62
4.2.3 Gambaran Partisipan Berdasarkan Distribusi Tingkat Pendidikan .....	63
4.2.4 Gambaran Partisipan Berdasarkan Distribusi Masa Kerja.....	63
4.3 Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	64
4.3.1. Aktualisasi Budaya Keselamatan Kerja Perawat di Masa Pandemi .....	65
4.3.2 Manajemen Risiko Keperawatan di Masa Pandemi Covid 19.....	80
4.3.3 Pola Hubungan Budaya Keselamatan Kerja Perawat di Masa Pandemi Covid 19 .....	93
4.4 Keterbatasan Penelitian .....	103
4.5 Implikasi Hasil Penelitian .....	103
4.5.1 Implikasi Teoritis .....	104
4.5.2 Implikasi Praktis.....	105
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>107</b>
5.1 Kesimpulan .....	107
5.2 Saran .....	107
5.2.1 Manajemen Rumah Sakit.....	107

5.2.2	Kepala Ruang .....	108
5.2.3	Perawat Pengendali Infeksi .....	108
5.2.4	Perawat Pelaksana .....	108
5.2.5	Peneliti Selanjutnya .....	108
DAFTAR PUSTAKA .....		109

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Partisipan Penelitian.....	48
Tabel 4.1 Strategi Mitigasi Manajemen Risiko Keperawatan Tahun 2021....	59
Tabel 4.2 Data Demografi Partisipan Penelitian (n = 17).....	61

## **DAFTAR SKEMA**

Skema 2. 1 Teori Pencapaian Tujuan oleh King.....	44
Skema 2. 2 Kerangka Teori.....	45
Skema 4. 1 Analisa Tema Utama Penelitian.....	64

## **DAFTAR FOTO**

Foto 4. 1 Lemari Penyediaan APD di Ruang Perawatan .....	79
Foto 4. 2 Observasi Pelaksanaan Kepatuhan Cuci Tangan Perawat.....	90

## **DAFTAR GRAFIK**

Grafik 4.1 Jumlah Pasien Baru Masuk Dengan Covid 19 .....	58
---	----

## **DAFTAR DIAGRAM**

Diagram 4. 1 Distribusi Pernyataan Partisipan Terhadap Sub Tema Aktualisasi Budaya Keselamatan Kerja Perawat.....	69
Diagram 4. 2 Distribusi Pernyataan Partisipan terhadap Sub-Tema Manajemen Risiko Keperawatan .....	84
Diagram 4. 3 Distribusi Pernyataan Partisipan Terhadap Sub Tema Pola Hubungan Budaya Keselamatan Kerja Perawat .....	96

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 The Pathways of The Safety Culture.....	11
Gambar 2. 2 Kerangka Kerja Manajemen Risiko .....	19
Gambar 2. 3 Proses Manajemen Risiko .....	22
Gambar 2. 4 Proses Persepsi .....	35
Gambar 4. 1 Distribusi Partisipan Berdasarkan Usia.....	61
Gambar 4. 2 Distribusi Partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
Gambar 4. 3 Distribusi partisipan Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	63
Gambar 4. 4 Distribusi Partisipan Berdasarkan Masa Kerja.....	63
Gambar 4. 5 Persentase Ungkapan Partisipan mengenai Aktualisasi Budaya Keselamatan Kerja Perawat (Dukungan Pimpinan) .....	65
Gambar 4. 6 Persentase Ungkapan Partisipan mengenai Aktualisasi Budaya Keselamatan Kerja Perawat (Dukungan Rumah Sakit) .....	66
Gambar 4. 7 Persentase Ungkapan Partisipan mengenai Aktualisasi Budaya Keselamatan Kerja Perawat (Kepatuhan Budaya Keselamatan Kerja) .....	67
Gambar 4. 8 Persentase Ungkapan Partisipan mengenai Aktualisasi Budaya keelamatan Kerja Perawat (Pemahaman Perawat) .....	68
Gambar 4. 9 <i>Cross Case Analysis</i> Ungkapan Kelompok Partisipan Kepala Ruang dengan Kelompok Partisipan Perawat Pelaksana tentang Aktualisasi Budaya Keselamatan Kerja Perawat.....	72
Gambar 4. 10 <i>Cross Case Analysis</i> Ungkapan Kelompok Partisipan Perawat Pengendali Infeksi dengan Kelompok Partisipan Perawat Pelaksana tentang Aktualisasi Budaya Keselamatan Kerja Perawat .....	73
Gambar 4. 11 <i>Notes Clustered By Word</i> Aktualisasi Budaya Keselamatan Kerja Perawat.....	76
Gambar 4. 12 Persentase Ungkapan Partisipan mengenai Manajemen Risiko Keperawatan (Kepatuhan dalam Pekerjaan).....	80
Gambar 4. 13 Persentase Ungkapan Partisipan mengenai Manajemen Risiko Keperawatan (Risiko Gangguan Kesehatan) .....	81
Gambar 4. 14 Persentase Ungkapan Partisipan mengenai Manajemen Risiko Keperawatan (Keterlibatan Perawat) .....	82



Gambar 4. 15 <i>Cross Case Analysis</i> Ungkapan Kelompok Partisipan Kepala Ruang dengan Kelompok Partisipan Perawat Pelaksana tentang Manajemen Risiko Keperawatan .....	84
Gambar 4. 16 <i>Cross Case Analysis</i> Ungkapan Kelompok Partisipan Perawat Pelaksana dengan Kelompok Partisipan Perawat Pengendali Indeksi tentang Manajemen Risiko Keperawatan.....	86
Gambar 4. 17 Nodes Clustered By Word Implementasi Manajemen Risiko Keperawatan.....	88
Gambar 4. 18 Persentase Pola Hubungan Budaya Keselamatan Kerja Perawat Terhadap Keselamatan Pasien.....	93
Gambar 4. 19 Persentase Pola Hubungan Budaya Keselamatan Kerja Perawat Terhadap Strategi Manajemen Risiko Keperawatan.....	95
Gambar 4. 20 <i>Cross Case Analysis</i> Ungkapan Kelompok Partisipan Kepala Ruang dengan Kelompok Partisipan Perawat Pelaksana tentang Pola Hubungan Budaya Keselamatan Kerja Perawat .....	97
Gambar 4. 21 <i>Cross Case Analysis</i> Ungkapan Kelompok Partisipan Perawat PPI dengan Kelompok Partisipan Perawat Pelaksana tentang Pola Hubungan Budaya Keselamatan Kerja Perawat .....	98
Gambar 4. 22 <i>Nodes Clustered By Word</i> Pola Hubungan Antara Budaya Keselamatan Kerja Perawat .....	99

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Jadwal Penelitian .....	119
Lampiran 2 : Biaya Penelitian.....	120
Lampiran 3 : Lembar Penjelasan Kepada Calon Partisipan Penelitian.....	121
Lampiran 4 : Pernyataan Persetujuan Setelah Penjelasan ( <i>Informed Consent</i> ) ...	126
Lampiran 5 : Panduan Pengumpulan Data.....	127
Lampiran 6 : Dokumentasi Selama Wawancara Mendalam .....	132
Lampiran 7: Hasil Observasi Lapangan .....	133
Lampiran 8 : Surat Permohonan Uji Etik.....	134
Lampiran 9 : Surat Keterangan Layak Etik Dari Keppk.....	135
Lampiran 10 : Surat Permohonan Penelitian .....	136
Lampiran 11 : Surat Ijin Tempat Penelitian.....	137
Lampiran 12 : Bukti Pernyataan Persetujuan Partisipan Penelitian Setelah Penjelasan .....	138
Lampiran 13 : Dokumentasi Penelitian - Wawancara Mendalam Melalui Zoom .....	139
Lampiran 14 : Dokumentasi Hasil Observasi Lapangan.....	140