



**PENGARUH PROGRAM *PRECEPTORSHIP* DAN
PROSES REKRUITMEN TERHADAP PENINGKATAN
PERILAKU PERAWAT PROFESIONAL
DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT
CINTA KASIH TZU CHI JAKARTA**

RETNO SUSANTI

NIM: 202001009

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM MAGISTER
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
JAKARTA 2022**



**PENGARUH PROGRAM *PRECEPTORSHIP* DAN PROSES
REKRUITMEN TERHADAP PENINGKATAN PERILAKU
PERAWAT PROFESIONAL
DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT
CINTA KASIH TZU CHI JAKARTA**

**Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
MAGISTER KEPERAWATAN**

**RETNO SUSANTI
NIM: 202001009**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM MAGISTER
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
JAKARTA 2022**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Retno Susanti

NIM : 202001009

Program studi : Magister Keperawatan Peminatan Kepemimpinan Manajemen Keperawatan

Menyatakan bahwa tesis ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagian bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijasah pada STIK Sint Carolus atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, Agustus 2022



(Retno Susanti)

ORIGINALITY STATEMENT

I, who sign below:

Name : Retno Susanti

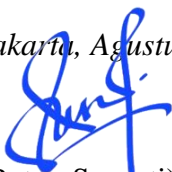
NIM : 202001009

Major : Magister of Nursing Majoring in Nursing Leadership

hereby declare that this Thesis is my own work and to the best of my knowledge it contains no materials previously published or written by another person, or substantial proportions of material which have been accepted for the award of any other degree or diploma at Sint Carolus School of Health Sciences or any other educational institution, except where due acknowledgement is made in the Thesis.

If in the future there is something wrong in my Thesis, I will get the consequence.

Jakarta, Agustus 2022



(Retno Susanti)

PERNYATAAN PERSETUJUAN

PENGARUH PROGRAM *PRECEPTORSHIP* DAN PROSES REKRUITMEN TERHADAP PENINGKATAN PERILAKU PERAWAT PROFESIONAL DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT CINTA KASIH TZU CHI JAKARTA

Laporan Tesis

Telah disetujui untuk/dan*) diuji dihadapan tim penguji TESIS
Program Studi Magister Keperawatan STIK Sint Carolus

Jakarta, ... Agustus 2022

Pembimbing Metodologi



(Prof. Dr. Sudibyo Supardi, Apt., M. Kes)

Pembimbing Materi



(Asnet Leo Bunga, SKp., M. Kes)

Mengetahui :

Ketua Program Studi Magister Keperawatan



(Dr. Fitriana Suprapti, MAN)

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh

Nama : Retno Susanti

NIM : 202001009

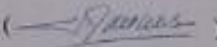
Program Studi : Magister Keperawatan Peminatan Kepemimpinan Manajemen Keperawatan

Judul Tesis : Pengaruh Program *Preceptorship* dan Proses Rekrutmen Terhadap Peningkatan Perilaku Perawat Profesional di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Cinta Kasih Tzu Chi Jakarta

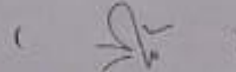
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Keperawatan pada Program Studi Magister Keperawatan STIK Sint Carolus, Jakarta.

TIM PENGUJI

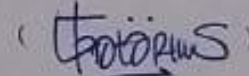
Pembimbing : Asnet Leo Bunga, SKp., M. Kes

()

Pembimbing : Prof. Dr. Sudibyo Supardi, Apt., M. Kes

()

Penguji : Catharina Dwiana Wijayanti, BSN, M.Kep

()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 20 September 2022

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik STIK Sint Carolus, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Retno Susanti

NIM : 202001009

Program Studi : Magister Keperawatan Peminatan Kepemimpinan Manajemen
Keperawatan

Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STIK Sint Carolus **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Pengaruh Program *Preceptorship* Dan Proses Rekrutmen Terhadap Peningkatan Perilaku Perawat Profesional Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Cinta Kasih Tzu Chi Jakarta.

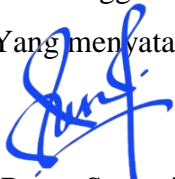
Berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini STIK Sint Carolus berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal :

Yang menyatakan



(Retno Susanti)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Keperawatan pada Program Studi Magister Keperawatan STIK Sint Carolus. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Ibu Justina Purwarini A., M.Kep. Sp.Mat. DNSc, Selaku Ketua STIK Sint Carolus.
- 2) Ibu Dr. Fitriana S.,MAN, Selaku Ketua Program Studi Magister Keperawatan STIK Sint Carolus
- 3) Ibu Asnet Leo Bunga, SKp, M.Kes selaku pembimbing materi yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis;
- 4) Prof. Dr. Sudibyo Supardi, Apt., M.Kes. selaku dosen pembimbing metodologi yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis;
- 5) Ibu Catharina Dwiana Wijayanti, BSN, M.Kep selaku penguji tesis yang telah memberikan masukan dan saran demi kesempurnaan tesis ini;
- 6) Pihak RS Cinta Kasih Tzu Chi Jakarta yang telah memberi izin untuk lokasi penelitian.
- 7) Pihak perpustakaan dan staf rumah sakit yang telah membantu proses pengumpulan literature dan data penelitian; dan
- 8) Orang tua, keluarga, dan sahabat penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral hingga membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
- 9) Suami dan anak-anak yang selalu memberikan dukungan selama menyelesaikan tesis.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian tesis ini. Semoga tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu keperawatan.

Jakarta, Agustus 2022

Penulis

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
PROGRAM S2 KEPERAWATAN**

**Laporan Penelitian
Agustus, 2022**

Retno Susanti

Program *Preceptorship* dan Proses Rekrutmen Terhadap Peningkatan Perilaku Perawat Profesional di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Cinta Kasih Tzu Chi Jakarta

ABSTRAK

Perilaku perawat yang kurang profesional membuat pelayanan keperawatan tidak memberikan nilai positif. Program *preceptorship* diyakini dapat membentuk perilaku perawat profesional. Penelitian yang dilaksanakan bulan Juni – Agustus 2022 bertujuan menilai Pengaruh Program *Preceptorship* dan Proses Rekrutmen Terhadap Peningkatan Perilaku Perawat Profesional. Desain penelitian *Quasi Eksperiment*, dengan kelompok intervensi program *preceptorship* RS C dan kelompok kontrol RS M. Sampel kelompok intervensi dan kontrol masing-masing 35 responden, dengan teknik total sampling. Alat pengumpul data yaitu kuesioner dan pengumpulan data *pretest - posttest* dilakukan 4 hari setelah kuesioner dibagikan. Analisis data menggunakan uji Wilcoxon, uji Chi-square dan uji regresi *logistic multivariate*. Hasil penelitian menunjukkan perilaku perawat profesional meningkat. Ada perbedaan perilaku perawat profesional pada kelompok intervensi dan kontrol (p value = 0,000). Ada hubungan antara proses rekrutmen dan peningkatan perilaku perawat (p value = 0,001). Masa kerja (p value = 0,017) dan program *preceptorship* (p value = 0,006) berpengaruh terhadap peningkatan perilaku perawat profesional. Diharapkan RS C mengadakan program *preceptorship* dan menetapkan regulasi, kebijakan, panduan maupun pedoman tentang penerapan metode *preceptorship* untuk membentuk perilaku perawat profesional. Perawat seharusnya memahami dan menanamkan perilaku perawat profesional dimulai dari diri sendiri, rekan kerja, dan pelayanan pasien.

Kata kunci:

Preceptorship, rekrutmen, perilaku perawat profesional

SINT CAROLUS HIGH SCHOOL OF HEALTH SCIENCES
MASTER INI NURSING PROGRAM

Research Report
August, 2022

Retno Susanti

The Effect Of Preceptorship Program And Recruitment Process On Improving The Behavior Of Professional Nurses In Rumah Sakit Tzu Chi Jakarta

ABSTRACT

The behavior of nurses who are less professional makes nursing services not provide a positive value. The preceptorship program is believed to be able to shape the behavior of professional nurses. The research, which was conducted in June – August 2022, aims to assess the influence of the Preceptorship Program and the Recruitment Process on the Improvement of Professional Nurse Behavior. Quasi experimental research design, with intervention group preceptorship program RS C and control group RS M. Samples of intervention and control groups were 35 respondents each, with total sampling technique. Data collection tools are questionnaires and pretest - posttest data collection is carried out 4 days after the questionnaires are distributed. Data analysis used Wilcoxon test, Chi-square test and multivariate logistic regression test. The results showed that the behavior of professional nurses increased. There were differences in the behavior of professional nurses in the intervention and control groups (p value = 0.000). There is a relationship between the recruitment process and the improvement of nurses' behavior (p value = 0.001). Working period (p value = 0.017) and preceptorship program (p value = 0.006) have an effect on increasing the behavior of professional nurses. It is hoped that RS C will hold a preceptorship program and establish regulations, policies, guidelines and guidelines on the application of the preceptorship method to shape the behavior of professional nurses. Nurses should understand and instill the behavior of professional nurses starting from themselves, colleagues, and patient care. Working period (p value = 0.017) and preceptorship program (p value = 0.006) have an effect on increasing the behavior of professional nurses. It is hoped that RS C will hold a preceptorship program and establish regulations, policies, guidelines and guidelines on the application of the preceptorship method to shape the behavior of professional nurses. Nurses should understand and instill the behavior of professional nurses starting from themselves, colleagues, and patient care. Working period (p value = 0.017) and preceptorship program (p value = 0.006) have an effect on increasing the behavior of professional nurses. It is hoped that RS C will hold a preceptorship program and establish regulations, policies, guidelines and guidelines on the application of the preceptorship method to shape the behavior of professional nurses. Nurses should understand and instill the behavior of professional nurses starting from themselves, colleagues, and patient care.

Keywords: Preceptorship, recruitment, professional nurse behavior

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ORIGINALITY STATEMENT.....	4
PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	5
HALAMAN PENGESAHAN	6
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	7
KATA PENGANTAR	8
ABSTRAK.....	9
DAFTAR ISI.....	11
DAFTAR TABEL.....	13
DAFTAR SKEMA.....	14
DAFTAR LAMPIRAN.....	15
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Ruang Lingkup.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Program Preceptorship.....	9
2.2 Proses Rekrutmen	15
2.3 Perilaku Perawat Profesional	20
2.4 Karakteristik Perawat.....	22
2.5 Teori Keperawatan.....	23
2.6 Kerangka Teori	26
BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN VARIABEL	28
3.1 Kerangka konsep.....	28
3.2 Hipotesis Penelitian	28
BAB IV METODE PENELITIAN	32
4.1 Desain Penelitian	32
4.2 Populasi dan Sampel.....	32

4.3	Lokasi dan Waktu Penelitian	34
4.4	Etika Penelitian	34
4.5	Alat pengumpul data	36
4.6	Uji Coba Instrumen (Validitas & Reliabilitas)	37
4.7	Prosedur Pengumpulan Data.....	39
4.8	Pengolahan dan Analisis data	42
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		44
5.1	Gambaran proses penelitian.....	44
5.2	Analisa Univariat	45
5.3	Analisa Bivariat	51
5.5	Keterbatasan Penelitian.....	56
5.6	Implikasi Hasil Penelitian	56
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN		58
6.1	Simpulan	58
6.2	Saran	59
DAFTAR PUSTAKA		61
LAMPIRAN.....		64

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel.....	30
Tabel 4.1	Distribusi <i>Preceptor</i> dan <i>Preceptee</i>	33
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Kuesioner C.....	38
Tabel 4.3	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner C.....	39
Tabel 5.1	Distribusi Frekuensi Hasil Evaluasi Pengetahuan <i>Preceptor</i> pada Kelompok Intervensi.....	45
Tabel 5.2	Distribusi Frekuensi Karakteristik Perawat Pelaksana berdasarkan Kelompok Kontrol dan Kelompok Intervensi.....	45
Tabel 5.3	Proses Rekrutmen Perawat Profesional berdasarkan Kelompok Kontrol dan Kelompok Intervensi.....	47
Tabel 5.4	Pernyataan Rekrutmen Perawat di Kelompok Intervensi	48
Tabel 5.5	Perilaku Perawat Professional berdasarkan Kelompok Kontrol dan Kelompok Intervensi Sebelum dan Sesudah Program <i>Preceptorship</i>	50
Tabel 5.6	Perbedaan Perilaku Perawat Professional antara Sebelum dan Sesudah Program <i>Preceptorship</i> pada Kelompok Kontrol dan Kelompok Intervensi.....	51
Tabel 5.7	Hubungan Antara Karakteristik Individu Dan Peningkatan Perilaku Perawat Profesional pada Kelompok Kontrol Dan Kelompok Intervensi.....	52
Tabel 5.8	Pengaruh Program <i>Preceptorship</i> Terhadap Peningkatan Perilaku Perawat Profesional.....	53
Tabel 5.9	Hubungan Antara Proses Rekrutmen Terhadap Peningkatan Perilaku Perawat Profesional	53
Tabel 5.10	Analisis <i>regresi logistic</i> multivariat Pengaruh Program <i>Preceptorship</i> , Proses Rekrutmen, Karakteristik Perawat Terhadap Peningkatan Perilaku Perawat Professional.....	54

DAFTAR SKEMA

Skema 2.1	Kerangka Teori Penelitian.....	24
Skema 3.1	Kerangka Konsep Penelitian.....	25
Skema 4.1	Desain Penelitian <i>Quasi-Experiment</i>	29
Skema 4.2	Prosedur Pengumpulan Data.....	37

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Penjelasan Tentang Penelitian
- Lampiran 2 Persetujuan Responden
- Lampiran 3 Kuesioner Perilaku Perawat Profesional dan Rekrutmen
- Lampiran 4 Lembar Observasi Pelaksanaan *Roleplay* Metode *Preceptorship*
- Lampiran 5 Soal *Pre-Post Test Preceptorship*
- Lampiran 6 Hasil Analisa Data
- Lampiran 7 *Time Table* Penelitian 2022
- Lampiran 8 Rencana Anggaran Penelitian