



**STUDI KUALITATIF PENERAPAN KEWENANGAN
KLINIS PERAWAT SETELAH MENDAPATKAN
SURAT PENUGASAN KLINIS DI RUANG
RAWAT INAP RUMAH SAKIT X
JAKARTA**

**OLEH: MASRI DESY SUZANNA LUMBAN TOBING
NIM: 2020-01-007**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM MAGISTER
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
JAKARTA 2022**



**STUDI KUALITATIF PENERAPAN KEWENANGAN
KLINIS PERAWAT SETELAH MENDAPATKAN
SURAT PENUGASAN KLINIS DI RUANG
RAWAT INAP RUMAH SAKIT X
JAKARTA**

**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat dalam
menyelesaikan program magister**

**OLEH: MASRI DESY SUZANNA LUMBAN TOBING
NIM: 2020-01-007**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM MAGISTER
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
JAKARTA 2022**

PERNYATAAN PERSETUJUAN

**STUDI KUALITATIF PENERAPAN KEWENANGAN KLINIS PERAWAT
SETELAH MENDAPATKAN SURAT PENUGASAN KLINIS
DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT X
JAKARTA**

Tesis

Telah disetujui dan diuji dihadapan tim penguji TESIS
Program Studi Keperawatan Program Magister STIK Sint Carolus

Jakarta, 23 Agustus 2022

Pembimbing Materi



(Emiliana Tarigan, SKp.,MKes)

Pembimbing Metodologi



(Ns. Ch. Indriati, K, M.Kep.Sp.Kom.,DNSc.)

Mengetahui:

Ketua

Program Studi Keperawatan Program Magister
Peminatan Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan



(Dr. Fitriana Suprapti, MAN)

PERNYATAAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh:

Nama : Masri Desy Suzanna Lumban Tobing
NIM : 2020-01-007
Program Studi : Magister Keperawatan STIK Sint Carolus Jakarta
Judul Tesis : Studi Kualitatif Penerapan Kewenangan Klinis Perawat
Setelah Mendapatkan Surat Penugasan Klinis Di Ruang
Rawat Inap Rumah Sakit X Jakarta

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Keperawatan pada Program Studi Magister Keperawatan Peminatan Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan STIK Sint Carolus Jakarta.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Emiliana Tarigan, SKp.,M.Kes



Pembimbing : Ns. Ch. Indriati, K, M.Kep.Sp.Kom.,DNSc



Penguji : Dr. Blacius Dedi., M.Kep



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 23 Agustus 2022

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Masri Desy Suzanna Lumban Tobing
NIM : 2020-01-007
Program Studi : Keperawatan Program Magister Peminatan
Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan STIK Sint
Carolus

Menyatakan bahwa tesis ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya, tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya oleh orang lain atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada STIK Sint Carolus atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila pada masa mendatang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Agustus 2022



8A30FAKX044695728

(Masri Desy Suzanna Lumban Tobing)

ORIGINALITY STATEMENT

I, who sign below:

Name : **Masri Desy Suzanna Lumban Tobing**

NIM : **2020-01-007**

Major : **Post Graduate Program Master Of Nursing Sint Carolus
School Of Health Sciences**

Hereby declare that this thesis is my own work and to the best of my knowledge it contains no materials previously published or written by another person, or substantial proportions of material which have been accepted for the award of any other degree or diploma at Sint Carolus School of Health Sciences or any other educational institutions, except where due acknowledgement is made in the Thesis.

If in the futere there is something wrong in my thesis, i will get the consequence.

Jakarta, 23 Agustus 2022

A 10,000 Indonesian Rupiah banknote is shown with a signature written over it. The signature is in black ink and appears to be 'Masri Desy Suzanna Lumban Tobing'. The banknote features the Garuda Pancasila emblem and the number '10000' in large digits. The serial number '8A30FAKX044695728' is visible at the bottom of the note.

(Masri Desy Suzanna Lumban Tobing)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademis STIK Sint Carolus Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mari Desy Suzanna Lumban Tobing

NIM : 2020-01-007

Program Studi : Magister Keperawatan

Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STIK Sint Carolus Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Studi Kualitatif Penerapan Kewenangan Klinis Perawat Setelah Mendapatkan Surat Penugasan Klinis Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit X Jakarta, beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini STIK Sint Carolus berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasi tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 23 Agustus 2022

Yang Menyatakan



(Masri Desy Suzanna Lumban Tobing)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Data Pribadi

Nama Lengkap : Masri Desy Suzanna Lumban Tobing
Tempat, Tanggal Lahir : Medan, 30 Desember 1968
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Katolik
Status : Menikah
Warga Negara : Indonesia
Alamat sesuai KTP : Pondok Benda Indah Blok J1 No.16 Pamulang,
Tangerang Selatan
Nomor Hp : 0813-15844397
E-mail : desynichol1@gmail.com

Pendidikan Formal

1976-1982 : SDN 18 Pagi Bina Marga Jakarta
1982-1985 : SMPN 19 Jl.Bumi Kebayoran Baru Jakarta
1985-1988 : SMAN 6 Bulungan Jakarta
1991-1994 : Akademi Keperawatan Pertamina Jakarta
2015-2017 : Sarjana Keperawatan STIK Sint Carolus
Jakarta
2017-2018 : Profesi Ners STIK Sint Carolus Jakarta
2020-2022 : Program Magister Keperawatan STIK Sint Carolus
Jakarta

Pengalaman Kerja

1997-2010 : Kepala Unit rawat inap RS Jakarta
2010-2012 : Kepala Pelayanan Keperawatan MCU
2012-2014 : Kepala Unit Poliklinik
2014-April 2022 : Ketua Subkomite Kredensial
Keperawatan
2019-2021 : Ketua Tim BPJS
Mei 2022-Agustus 2022 : Ketua Subkomite Mutu Profesi
Keperawatan
2018-sekarang : Ketua Komite Mutu
Agustus 2022-sekarang : Customer Relation

Pengalaman Organisasi

1998-2014 : Ketua Persekutuan Doa Kristen RS Jakarta
2001-2016 : Ketua PPNI Komisariat RS Jakarta
2010 : Sukarelawan KLB Situ Gintung PPNI
Kotamadya Jakarta Selatan
2009-2014 : Anggota seksi kesejahteraan PPNI Kotamadya
Jakarta Selatan

PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS JAKARTA

Tesis, 23 Agustus 2022

Masri Desy Suzanna Lumban Tobing, NIM 2020-01-007

Studi Kualitatif Penerapan Kewenangan Klinis Perawat Setelah Mendapatkan Surat Penugasan Klinis Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit X Jakarta

xvii + 87 hal + 2 gambar + 1 tabel + 3 skema + 15 lampiran

ABSTRAK

Perawat Klinis dalam bekerja seharusnya melakukan penerapan kewenangan klinis yang dimilikinya sesuai Surat Penugasan Klinis (SPK) dan Rincian Kewenangan Klinis (RKK) melalui proses kredensial. Penerapannya di RS X Jakarta bahwa kewenangan klinis yang dimiliki perawat belum sepenuhnya dipergunakan, disimpan, tidak tahu, lupa/belum pernah disosialisasi. Perawat klinis bekerja belum berdasarkan penugasan klinis dan lebih banyak pekerjaan non keperawatan. Hal lain belum optimalnya supervisi terhadap penerapan kewenangan klinis, belum adanya sistem elektronik yang mempermudah serta belum adanya sistem *reward* dan *punishment*.

Tujuan penelitian ini untuk mengeksplorasi tata kelola/mekanisme penerapan kewenangan klinis oleh perawat PK I-III setelah mendapatkan SPK di ruang rawat inap Rumah Sakit X Jakarta. Desain penelitian yang digunakan fenomenologi hermeneutik. Teknik pengumpulan data dengan wawancara mendalam. Jumlah partisipan sebanyak 17 orang terdiri dari 14 perawat klinis meliputi PK I: 6 orang, PK II: 6 orang dan PK III: 2 orang, serta 3 orang perawat manajerial meliputi 2 orang kepala unit rawat inap dan 1 orang koordinator rawat inap. Analisa data tematik menggunakan metode Colaizzi. Tiga tema hasil temuan dari penelitian ini adalah penerapan kewenangan klinis pada perawat PK I-III, ketersediaan unsur-unsur manajemen dalam penerapan kewenangan klinis PK I-III dan fungsi manajemen belum optimal dalam penerapan kewenangan klinis PK I-III. Penerapan kewenangan klinis dalam penelitian ini dilaksanakan sesuai dengan level PK nya meliputi tindakan mandiri serta kolaborasi, hal ini didukung oleh unsur-unsur manajemen meliputi *man*, *material* dan *methode*, namun ditemukan pula hal yang menghambat pada fungsi manajemen. Perlu penguatan regulasi, resosialisasi dan adanya sistem elektronik yang mempermudah penerapan, supervisi dan evaluasi kewenangan klinis. Saran untuk rumah sakit agar memastikan perawat bekerja sesuai level kualifikasinya. Perlu penguatan dukungan dan komitmen oleh pihak rumah sakit dalam supervisi, resosialisasi SPO, SPK dan RKK.

Kata kunci: Kewenangan Klinis, Perawat, Surat Penugasan Klinis, Rincian Kewenangan Klinis

Daftar Pustaka: 47 (2009-2021)

**POST GRADUETE PROGRAM MASTER OF NURSING
SINT CAROLUS SCHOOL OF HEALTH SCIENCES**

Thesis, August 23rd, 2022

Masri Desy Suzanna Lumban Tobing, NIM 2020-01-007

“Qualitative Study of the Application of Clinical Authority of Nurses After Obtaining a Clinical Assignment Letter in the Inpatient Room of Hospital X Jakarta “

xvii + 87 pages + 2 pictures + 1 tables + 3 schemas + 15 attachments

ABSTRACT

Clinical Nurses at work should carry out the application of their clinical authority according to the Clinical Assignment Letter (SPK) and Details of Clinical Authority (RKK) through the credential process. The application in RS X Jakarta is that the clinical authority of the nurse has not been fully used, stored, does not know, forgot/has never been socialized. Clinical nurses work not based on clinical assignments and more non-nursing jobs. Other things are the lack of optimal supervision of the application of clinical authority, the absence of an electronic system that makes it easier and the absence of a reward and punishment system.

The purpose of this study was to explore the governance/mechanism for the application of clinical authority by PK I-III nurses after receiving SPK in the inpatient room of Hospital X Jakarta. The research design used hermeneutic phenomenology. Data collection techniques with in-depth interviews. The number of participants was 17 people consisting of 14 clinical nurses including PK I: 6 people, PK II: 6 people and PK III: 2 people, and 3 managerial nurses including 2 heads of inpatient units and 1 inpatient coordinator. Analysis of thematic data using the Colaizzi method. The three themes of the findings of this study are the application of clinical authority to PK I-III nurses, the availability of management elements in the application of PK I-III clinical authority and the management function has not been optimal in the application of PK I-III clinical authority. The application of clinical authority in this study was carried out in accordance with the level of PK including independent action and collaboration, this was supported by management elements including man, material and method, but there were also things that hindered the management function. It is necessary to strengthen regulations, resocialize and have an electronic system that facilitates the application, supervision and evaluation of clinical authority. Suggestions for hospitals ensure that nurses work according to their qualification level. It is necessary to strengthen the support and commitment by the hospital in supervision, resocialization of SPO, SPK and RKK

Keywords: Clinical Authority, Nurse, Clinical Assignment Letter, Details of Clinical Authority

Bibliography: 47 (2009-2021)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan program pascasarjana keperawatan pada Program Studi Keperawatan Program Magister Peminatan Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan STIK Sint Carolus. Penulis menyadari, bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sejak masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini, sangatlah sulit bagi penulis dalam menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Justina P. Acihayati, M.Kep., Sp.Mat, DNSc., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus yang telah memberikan semangat bagi mahasiswa dalam menyusun tesis
2. Ibu Dr. Fitriana Suprapti, MAN, selaku Ketua Program Studi Keperawatan Program Magister Peminatan Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan STIK Sint Carolus Jakarta
3. Ibu Emiliana Tarigan, SKp, M.Kes selaku dosen pembimbing materi yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis
4. Ibu Ns. Ch. Indriati K., M.Kep., SpKepKom., DNSc, selaku dosen pembimbing metodologi yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis
5. Bapak Dr. Blacius Dedi, M.Kep., selaku penguji tesis
6. Bapak dr. Heru Pramanto, MARS, selaku *Chief Executive Officer* Rumah Sakit X Jakarta, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Ibu Saulina Leonida Pardede, SE, Ak, selaku *Chief Finance and Administration Officer* Rumah Sakit X Jakarta, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian
8. Ibu drg. Ratikh Pranita, MARS, selaku Manajer SDM Rumah Sakit X Jakarta, yang telah memberikan kesempatan dan mendukung penulis selama penelitian.

9. Bapak dr. Fuady Salmy, selaku Manajer Pelayanan Medis Rumah Sakit X Jakarta, yang mendukung penulis selama penelitian
10. Ibu Ns. Siti Saidah, SKep., MM, selaku Manajer Pelayanan Keperawatan Rumah Sakit X Jakarta, yang mendukung penulis selama penelitian
11. Ibu Ns. Novi Khriyanti, SKep, selaku Ketua Komite Keperawatan Rumah Sakit X Jakarta, yang mendukung penulis selama penelitian.
12. Ibu Hatmalia, AMK, selaku Koordinator rawat inap Rumah Sakit X Jakarta, yang mendukung penulisan tesis ini.
13. Ibu Desmawati, AMK, dan Ibu Muana, AMK, selaku Kepala Unit rawat inap Rumah Sakit X Jakarta, yang telah membantu dan memfasilitasi penulis.
14. Perawat unit rawat inap Rumah Sakit X Jakarta yang telah membantu proses pengumpulan data tesis
15. Orang tua, keluarga, dan sahabat penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral hingga membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
16. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Studi Keperawatan Program Magister Peminatan Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan STIK Sint Carolus angkatan 2020 atas kerjasama, dukungan dan motivasinya selama penyusunan tesis
17. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak dalam penyempurnaan tesis ini.

Jakarta, 23 Agustus 2022

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN	iv
PERNYATAAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR SKEMA	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
E. Ruang Lingkup Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Komite Keperawatan	13
1. Pengertian Komite Keperawatan	13
2. Tujuan Komite Keperawatan	13
3. Fungsi Komite Keperawatan	13
4. Kewenangan Komite Keperawatan	14
5. Struktur Organisasi Komite Keperawatan	14
6. Subkomite keperawatan	15
B. Kredensial	16
1. Pengertian Kredensial	16
2. Tujuan Kredensial	16

3. Proses Kredensial	17
4. Kewenangan Klinis	18
5. Penugasan Klinis	19
6. Daftar Kewenangan Klinis	19
7. <i>White Paper</i> (Buku Putih)	19
8. <i>Peer Group</i> (Mitra Bestari)	20
C. Kepala Ruang	20
1. Fungsi Manajemen Kepala Ruang	20
2. Peran Kepala Ruangan	22
D. Unsur-Unsur Manajemen	22
E. Jenjang Karir Perawat Profesional	24
1. Tujuan Jenjang Karir Perawat	24
2. Level Jenjang Karir	24
F. Teori Keperawatan	31
1. Patricia Banner.....	31
2. Faye Glenn Abdellah	33
G. Penelitian Terkait	35
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Metode Dan Desain Penelitian	38
B. Partisipan Penelitian	39
C. Tempat Penelitian	40
D. Waktu Penelitian	40
E. Etika Penelitian	40
F. Alat Pengumpulan Data	41
G. Uji Keabsahan Data	42
H. Prosedur Pengumpulan Data	43
I. Teknik Analisa Data	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
A. Karakteristik Partisipan	49
B. Analisa Tematik	50
C. Pembahasan	68
D. Keterbatasan Penelitian	80

E. Implikasi Hasil Penelitian	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran	82
 DAFTAR PUSTAKA	 84
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Komite Keperawatan	15
Gambar 2.2 Pola Penjenjangan Karir Perawat Profesional.....	23

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 4.1 Tabel Karakteristik Partisipan	50
--	----

DAFTAR SKEMA

Halaman

Skema 4.1 Kriteria Pencapaian Kewenangan Klinis Pada PK I-III	51
Skema 4.2 Ketersediaan unsur-unsur manajemen dalam penerapan kewenangan klinis PK I-III	58
Skema 4.3 Fungsi manajemen belum optimal dalam penerapan kewenangan klinis PK I-III	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Jadwal Rencana dan Biaya Penelitian
Lampiran 2	Penjelasan Penelitian
Lampiran 3	Persetujuan Menjadi Partisipan
Lampiran 4	Panduan Wawancara Perawat Klinis I
Lampiran 5	Panduan Wawancara Perawat Klinis II
Lampiran 6	Panduan Wawancara Perawat Klinis III
Lampiran 7	Panduan Wawancara Informan Tambahan
Lampiran 8	Contoh <i>Field Note</i>
Lampiran 9	Contoh Analisa Tematik
Lampiran 10	Permohonan Uji Etik
Lampiran 11	Pemberitahuan Lolos Uji Etik
Lampiran 12	Jawaban Permohonan Penelitian
Lampiran 13	Pemberitahuan Penyelesaian Penelitian
Lampiran 14	Hasil Analisa Tema
Lampiran 15	Lembar Bimbingan Materi Tesis