

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dengan menggunakan *Sistematisal lietratur review* berikut beberapa kesimpulan yang diperoleh:

1. Supervisi klinis secara signifikan berhubungan dengan penerapan budaya keselamatan pasien
2. Supervisi klinis secara signifikan berhubungan dengan penerapan sasaran keselamatan pasien
3. Berberapa model supervisi yang secara signifikan berhubungan dengan keselamatan pasien. Adapun model supervisi klinis tersebut adalah model supervisi 4S, supervisi interaktif reflektif, supervisi proktor dan supervisi *based on experiential learning*.
4. Secara umum kegiatan supervisi bagi perawat pelaksana merupakan salah satu bentuk kegiatan yang dapat meningkatkan akuntabilitas dan kompetensi perawat. Kegiatan supervisi harus dilakukan sesuai dengan prosedur dan standar yang berlaku sedangkan model supervisi klinis dapat disesuaikan dengan kebutuhan perawat pelaksana.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian melalui *Sistematisal literatur review* maka beberapa saran yang diberikan sebagai berikut:

5.2.1 Rumah sakit

Pimpinan Rumah Sakit memberikan dukungan terhadap pelaksanaan supervisi klinis dengan menyediakan tenaga supervisor disetiap unit

perawatan dan membuat kebijakan supervisi berjenjang agar budaya keselamatan pasien dapat diimplementasikan dengan tepat.

5.2.2 Kepala ruang dan perawat

Diharapkan bagi kepala ruang untuk tetap menjalankan fungsi supervisi secara terjadwal dan konsistensi agar keselamatan pasien di unit dapat berjalan sesuai dengan standar dan prosedur yang berlaku. Kepala ruang dapat mendelegasikan tugas supervisi pada perawat dengan peringkat fungsi supervisi minimal pada PK III, dimana pada level tersebut sudah bisa melakukan supervisi yang sesuai kompetensinya dan sudah mempunyai wewenang untuk melakukan supervisi pada level PK yang lebih rendah. Bagi perawat pelaksana diharapkan menerapkan keselamatan pasien sesuai dengan prosedur dan standar yang berlaku.

5.2.3 Peneliti selanjutnya

Untuk peneliti selanjutnya diharapkan dapat meningkatkan analisis melalui *systematic review* dengan metaanalisis terhadap jurnal bereputasi internasional

Daftar Pustaka

- Agustina, F. U., Afriani, T., & Handiyani, H. (2020). Analisis Fungsi Supervisi Kepala Ruang Dalam Pengurangan Risiko Jatuh Di Rumah Sakit X Jakarta: A Pilot Project. *Dunia Keperawatan: Jurnal Keperawatan Dan Kesehatan*, 8(3), 468. <https://doi.org/10.20527/dk.v8i3.7768>
- Alligood, M.R. & Tomey, A.M. (2017). *Pakar Teori Keperawatan dan Karya Mereka*. Edisi Indo. Elsevier: Singapore
- Amsrud, K. E., Lyberg, A., & Severinsson, E. (2015). The influence of clinical supervision and its potential for enhancing patient safety - Undergraduate nursing students' views. *Journal of Nursing Education and Practice*, 5(6), 87–95. <https://doi.org/10.5430/jnep.v5n6p87>
- Arjaty Daud. 2020. *Sistem pelaporan dan pembelajaran keselamatan pasien nasional (SP2KPN)*. Jakarta. Komite Nasional Keselamatan Pasien
- Aromataris E, Munn Z (Editors). *JBIMES Manual for Evidence Synthesis*. JBI, 2020. Available from <https://synthesismanual.jbi.global>. <https://doi.org/10.46658/JBIMES-20-01>
- Ayu, Windri Dewi. (2022). *Supervisi Keperawatan (Dilengkapi dengan Hasil Penelitian dan Pelatihan tentang Supervisi Klinik Keperawatan)*. LovRinz Publishing
- Baldwin, D. W. C., Daugherty, S. R., Ryan, P. M., Yaghmour, N. A., & Philibert, I. (2018). Residents' Ratings of Their Clinical Supervision and Their Self-Reported Medical Errors: Analysis of Data From 2009. *Journal of Graduate Medical Education*, 10(2), 235–241. <https://doi.org/10.4300/JGME-D-18-00200.1>
- Basri, B. (2018). Model Supervisi Keperawatan Terhadap Pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Poso. *Jurnal Ilmu Kesehatan Bhakti Husada: Health Sciences Journal*, 9(2), 46–54. <https://doi.org/10.34305/jikbh.v9i2.67>
- Basuki duwi. (2018) buku ajar manajemen keperawatan untuk mahasiswa dan praktisi. Indomedia Pustaka. Sidoarjo
- Budi, S. C., Sunartini, S., Lazuardi, L., & Tetra, F. S. (2019). Tren Insiden Berdasarkan Sasaran Keselamatan Pasien. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia (JMIKI)*, 7(2), 146.
- Buhari, Basok. (2019). Budaya Keselamatan Pasien Rumah Sakit Pemerintah dan Rumah Sakit Swasta di Kota Jambi. *Jurnal 'Aisyiyah Medika Vol 3 (1):1-18*.
- Callahan, A., Leonard, H., & Powell, T. (2022). Types of Research Studies and How To Interpret Them. *Nutrition: Science and Everyday Application*.
- Cruz, S., Carvalho, L., & Lopes, E. (2016). Improving the Evaluation of Risk of Fall through Clinical Supervision: An Evidence. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 217, 382–388. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2016.02.108>
- CPSI. (2017). Canadian Patient Safety Institute. 1–29. <http://www.patientsafetyinstitute.ca/en/Pages/default.aspx>
- Dakhi, Y. (2016). Implementasi Poac terhadap Kegiatan Organisasi dalam Mencapai Tujuan Tertentu. *Warta Dharmawangsa*, (50)

- Delinda, V., & Jannah, N. (2018). Pelaksanaan Supervisi Kepala Ruang terhadap Five Moment for Hand Hygiene Perawat Pelaksana. *Jim Fkep, III*(4), 92–101.
- Driscoll, J., Stacey, G., Harrison Denning, K., Boyd, C., & Shaw, T. (2019). Enhancing the quality of clinical supervision in nursing practice. *Nursing standard, 34*(5).
- El-Rahman, R.M., & El-Hessewi, G.M. (2019). *First-Line Nurse Managers' Clinical Supervision Effectiveness and Supervisory Working Alliance: Proctor's Model Application*.
- Esfahani, A., Varzaneh, F., & Changiz, T. (2016). The effect of clinical supervision model on high alert medication safety in intensive care units nurses. *Iranian Journal of Nursing and Midwifery Research, 21*(5), 482–486. <https://doi.org/10.4103/1735-9066.193394>
- Fatonah, S., & Yustiawan, T. (2020). Supervisi Kepala Ruangan dalam Meningkatkan Budaya Keselamatan Pasien. *Jurnal Keperawatan Silampari, 4*(1), 151–161. <https://doi.org/10.31539/jks.v4i1.1408>
- Fazrinor, Pertiwiati, E., & Rizany, I. (2018). Pelaksanaan Supervisi Oleh Supervisor Dengan Penerapan Patient Safety. *Nerspedia, 1*(1), 83–92.
- Finn, K. M., Metlay, J. P., Chang, Y., Nagarur, A., Yang, S., Landrigan, C. P., & Iyasere, C. (2018). Effect of increased inpatient attending physician supervision on medical errors, patient safety, and resident education: A randomized clinical trial. *JAMA Internal Medicine, 178*(7), 952–959. <https://doi.org/10.1001/jamainternmed.2018.1244>
- Gandhi, T.K., Berwick, D.M., & Shojanian, K.G. (2016). *Patient Safety at the Crossroads*. *JAMA, 315*(17), 1829. doi:10.1001/jama.2016.1759
- Hadi, M., Turyatiningsih, T., Arofiati, F., & Efendi, F. (2008). *Journal of Global Pharma Technology Nursing Supervision Model toward Patient Safety Goals On The Ward*. 287–292. www.jgpt.co.in
- Hadi Irwan. (2017), Buku ajar manajemen keselamatan pasien. Edisi 1. Yogyakarta : Deepublish.
- Handayani, A., Arif, Y., & Putri, Z. M. (2019). *Bioscientia Medicina : Journal of Biomedicine & Translational Research The Role of the Managerial Function of Supervisor Model 4S towards Patient Safety Culture at Sawahlunto General Hospital*. 2292–2299.
- Haryati Rr Tutik sri. et al .(2019). Manajemen Risiko bagi Manajer Keperawatan dalam Rangka Meningkatkan Mutu dan Keselamatan Pasien. Rajawali pers
- Hedyastuti, D., Rahayu, S., & Germas, A. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kegiatan Supervisi Terhadap Penerapan Komunikasi SBAR Di Ruang Rawat Inap RS Pusat Otak Nasional. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSIS), 4*(2), 134–143. <https://doi.org/10.52643/marsi.v4i2.802>
- Hughes, R.G (2008). *Patient Safety and Quality: an evidence base handbook for nurses*. Rochville MD: Agency for Healthcare Reseach and Quality Publication : <http://www.ahrq.gov/qual/nursesdbk/pdf>
- Huber, D. (2010). *Leadership and nursing care management* (4rd ed) USA
- HSOPSC (*Hospital Survey on Patient Safety Culture*). (2016). *AHRQ Hospital Survey on Patient Safety Culture: User's Guide*. <http://www.ahrq.gov/professionals/quality-patient-safety/patientsafetyculture/hospital/index.html>
- <https://sardjito.co.id/2019/04/26/budaya-assesment-pasien-resiko-jatuh/>
- <https://snars.web.id/rs/buku-saku-pintar-akreditasi-rs>

https://persi.or.id/wp-content/uploads/2020/08/materi_drarjaty_ereport_web060820.pdf

https://www.researchgate.net/publication/322359797_How_to_set_up_conduct_and_report_a_scientific_study

- Irawan, A. G., Yulia, S., & Mulyadi. (2017). Hubungan Supervisi dengan Penerapan Budaya Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Rumah Sakit XX. *Jurnal Masker Medika*, 5(1), 1–14.
- Iryawati, D. (2020). Penyusunan Indikator Mutu Unit Hemodialisis Rumah Sakit Grha Permata Ibu Depok. *Medical and Health Science Journal*, 4(1), 19-33.
- Jafari Moghadam, A., HeshmatiNabavi, F., Behboudifar, A., Mazloom, S. R., & Heydarian, F. (2018). Impact of group clinical supervision on patient education process: A comprehensive assessment of patients, staff, and organization dimensions. *Evidence Based Care*, 8(1), 17-26.
- Jiang, K., Tian, L., Yan, C., Li, Y., Fang, H., Peihang, S., ... & Liu, M. (2019). A cross-sectional survey on patient safety culture in secondary hospitals of Northeast China. *Plos one*, 14(3), e0213055.
- Kayıkçı, K., Yılmaz, O., & Sahin, A. (2017). The Views of Educational Supervisors on Clinical Supervision. *Online Submission*, 8(21), 159-168
- Leisubun, R., Bunga, A. L., & Supardi, S. (2019). Effect of Interactive Supervision Training on Improving of Nursing Behavior in Prevention of Infection and Effective Communication. *Indonesian Journal of Health Research*, 2(2), 60–74. <https://doi.org/10.32805/ijhr.2019.2.2.50>
- Linden-Lahti, C., Takala, A., Holmström, A. R., & Airaksinen, M. (2021). What severe medication errors reported to health care supervisory authority tell about medication safety? *Journal of Patient Safety*, 17(8), E1179–E1185. <https://doi.org/10.1097/PTS.0000000000000914>
- Maulidiawati, I., Nursalam, N., & Nihayati, H. E. (2017). Development of Supervision Model based Experiential Learning for the Implementation of Patient Safety Goals at Teaching Hospital in Surabaya. *Jurnal Ners*, 12(2), 158. <https://doi.org/10.20473/jn.v12i2.4640>
- Mayenti, Fitra, et al.(2021) "Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Penerapan Sasaran Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Teluk Kuantan." *Al-Asalmiya Nursing*, vol. 10,(20), 111-122, doi:10.35328/keperawatan.v10i2.2092.
- Menik Kustriyani, Dwi Nur Aini, A. (2016). Hubungan Supervisi Kepala Ruang Dengan Pelaksanaan Identifikasi Pasien Secara Benar Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit. *Kesmas*, 140–143.
- Mitha. (2020). Supervisi Dalam Keperawatan. <https://pdfcoke.com/documents/supervisidocx-d3qggklj5xog>
- Mulia, D., Putra, A., Amaliah, N., & Banjarmasin, U. M. (2021). *Supervisi Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Perawat Dalam Melaksanakan Asesmen Risiko Jatuh Di Ruang Rawat Inap RSJ Sambang Lihum*. 12(1), 161–170. <https://doi.org/10.33859/dksm.v12i1.711>
- Mohamed, F. R., & Mohamed Ahmed, H. (2019). Clinical supervision factors as perceived by the nursing staff. *J Nurs Educ Pract*, 9(6), 67.
- Ning, T. J., & Costello, J. (2017). Implementing Clinical Nursing Supervision in Singapore Hospitals. 111–114. https://doi.org/10.5176/2315-4330_wnc17.76
- Nugroho, S. H. P., & Sujianto, U. (2017). Supervisi kepala ruang model proctor untuk meningkatkan pelaksanaan keselamatan pasien. *Jurnal Keperawatan Indonesia*. Retrieved from <http://jki.ui.ac.id/index.php/jki/article/view/348>

- Nursalam. (2020). Penulisan Literature Riview dan Systematic Riview Pada Pendidikan Kesehatan (contoh). <https://studylibid.com/doc/4349133/penulisan-literature-review-dan-systematic-review>
- Nuryani, E., Dwiantoro, L., & Nurmalia, D. (2020). Increased application of the “six right” principle in the administration of drugs by nurses among the inpatient room through the supervision of the reflective model. *Jurnal Aisyah : Jurnal Ilmu Kesehatan*, 5(1), 85–92. <https://doi.org/10.30604/jika.v5i1.257>
- Nopita Wati, N. M., Prihatiningsih, D., & Nanik Haryani, N. P. (2019). Hubungan Supervisi Keperawatan Dengan Pelaksanaan Budaya Safety. *Adi Husada Nursing Journal*, 4(2), 56. <https://doi.org/10.37036/ahnj.v4i2.126>
- Noviana, F., Pertiwiwati, E., & Rizany, I. (2021). Fungsi Pengawasan Supervisor Dengan Pengetahuan Perawat Dalam Pencegahan Flebitis. *Jurnal Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan*, 4(1). <https://doi.org/10.32584/jkkm.v4i1.730>
- Oktariani, T. A., Arif, Y., & Murni, D. (2020). Supervisi Klinik Berbasis 4S (Structure, Skills, Support, and Sustainable) terhadap Penerapan Keselamatan Pasien. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 20(2), 556. <https://doi.org/10.33087/jjubj.v20i2.991>
- Oktaviani, M. H., & Rofii, M. (2019). Gambaran Pelaksanaan Supervisi Kepala Ruang Terhadap Perawat Pelaksana Dalam Keselamatan Pasien. *Jurnal Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan*, 2(1), 23–27. <https://doi.org/10.32584/jkkm.v2i1.165>
- Oxyandi, M., Yanthi, Y., Murni, D., & Maisa, E. A. (2019). Supervisi Keperawatan Optimalisasi Peran Kepala Ruangan Melalui Supervisi Keperawatan Berbasis House Training pada Kegiatan Identifikasi Resiko Jatuh dengan Metode Humpty Dumpty. *Jurnal Pengabdian Harapan Ibu (JPHI)*, 1(2), 29. <https://doi.org/10.30644/jphi.v1i2.232>
- Pambudi, Y. S. A. Y. D. (2018). Faktor-faktor yang mempengaruhi perawat dalam penerapan 6 SKP (sasaran keselamatan pasien) pada Akreditasi JCI (joint commision International) di Ruang rawat inap Rumah Sakit Panti Waluya Malang. *Nursing News*, 3(1), 729–747
- Parwa, D., Krisnawati, M. S., & Yanti, E. D. (2019). Hubungan Supervisi dan Motivasi Dengan Kepatuhan Perawat Mencuci Tangan Di RSUD. *Jurnal Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan*, 2(1), 28. <https://doi.org/10.32584/jkkm.v2i1.281>
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2017). *Keselamatan Pasien Rumah Sakit Nomor 11 tahun 2017*. <https://www.persi.or.id/images/regulasi/permenkes/pmk112017.pdf>
- PERMENKES RI. 2011. UU.No.1691/MENKES/PER/VIII/2011 : Keselamatan Pasien Rumah Sakit. Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Pham, JC et al. (2016). *Risk Assessment and Event Analysis. A Tool for the Concise Analysis of Patient Safety Incident. Joint Commission Journal on Quality and Patient Safety*, 42(1), 26–33, AP1– AP3. [https://doi.org/10.1016/S15537250\(16\)42003-9](https://doi.org/10.1016/S15537250(16)42003-9)
- Putra,candra Syah (2017) buku ajar manajemen keperawatan. Teori dan aplikasi dengan kuesioner pengkajian praktek manajemen keperawatan. In Media. Bogor
- Puspitasari, N. W., Nurkholis, N., Atmanto, A. P., Zuhri, M., Sulistiyandingsih, S., Diel, M. M., & Dwidiyanti, M. (2018). Supervisi Klinik Dalam Pelayanan Keperawatan Sebagai Upaya Peningkatan Kompetensi Perawat Di Rumah Sakit. *Jurnal Perawat Indonesia*, 2(2), 51-61

- Rachmawati, A. R., Wigati, P. A., & Sriatmi, A. (2017). Analisis Pelaksanaan Tujuh Langkah Menuju Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (Undip)*, 5(1), 1-7. <https://doi.org/10.14710/jkm.v5i1.14852>
- Rahmadani, W., Mahmud, R., & Jafril. (2020). Pengaruh Supervisi Model Reflektif Interaktif Terhadap Perilaku Penerapan Kewaspadaan Standar Perawat. *Jurnal Endurane : Kajian Ilmiah Problema Kesehatan*, 5(3), 466–479.
- Rankine, M. (2017). Making the connections: A practice model for reflective supervision. *Aotearoa New Zealand Social Work*, 29(3), 66–78. <https://doi.org/10.11157/anzswj-vol29iss3id377>
- Rasdini, I. A. (2014). Hubungan Penerapan Budaya Keselamatan Pasien Dengan Supervisi Pelayanan Keperawatan Oleh Perawat Pelaksana. Poltekkes Denpasar Jurusan Keperawatan
- Rikayoni .(2016). Hubungan Supervisi Kepala Ruangan Dengan Penerapan Patient Safety Pengurangan Resiko Pasien Jatuh Di Ruangan Rawat Inap Rsi Siti Rahmah Padang. Masters thesis, Universitas Andalas.
- Roulet, J.-F. (2017). How to set up, conduct and report a scientific study. *Stomatology Edu Journal*, 4, 90–101. [https://doi.org/10.25241/stomaeduj.2017.4\(2\).art.1](https://doi.org/10.25241/stomaeduj.2017.4(2).art.1)
- Saaid, B. A., Abdalla, S. M., Shawkat, N., & Elmagd, A. (2015). *Effect of Applying A training Program about International Patient Safety Goals on Patient ' s Safety Culture Keywords : Patient Safety Goals , Patient ' s Safety Culture & Training Program . Introduction Subjects & Methods. c*, 133–144.
- SNARS (2018), ‘Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit Edisi 1’, Komisi Akreditasi Rumah Sakit, Jakarta Selatan
- Sudarta, I. W., Rosyidi, M. I., & Susilo, E. (2019). Manajemen Keperawatan Teori & Aplikasi Praktik Keperawatan. Yogyakarta
- Surahmat, R., Neherta, M., & Nurariati. (2019). Hubungan Supervisi Dengan Implementasi Sasaran Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang. *Proceeding Seminar Nasional Keperawatan*, 4(1), 173–178.
- Suni A. (2018) kepemimpinan dan manajemen keperawatan. Teori dan aplikasi dalam praktek klinik manajemen keperawatan. Bumi Medika. Jakarta
- Tomlinson, J. (2015). Using clinical supervision to improve the quality and safety of patient care: A response to Berwick and Francis Career choice, professional education and development the Many Meanings of “Quality” in Healthcare: Interdisciplinary Perspectives. *BMC Medical Education*, 15(1), 1–8. <https://doi.org/10.1186/s12909-015-0324-3>
- Tribowo, C. (2013). Manajemen pelayanan keperawatan di Rumah Sakit. Jakarta: Trans Info Media
- Tutiany, dkk. (2017). Bahan Ajar Keperawatan. Manajemen Keselamatan Pasien. <http://bppsdmk.kemkes.go.id/pusdiksdmk/wp-content/uploads/2017/11/MANAJEMEN-KESELAMATAN-PASIEN-Final-DAFIS.pdf>
- Undang-Undang RI Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit. Jakarta 2009
- Undang-Undang RI No.38 Tahun 2014 Tentang Keperawatan. Departemen Kesehatan RI.
- Ulfa, E. H. (2020). Akreditasi Rumah Sakit. *SELL Journal*, 5(1), 55.

Utami, A. D. (2019). Determinan Kepatuhan Perawat Dalam Pelaksanaan Prosedur Time Out Sesuai Standar Operasional Prosedur (Sop) Di Rsup Dr. Soeradji Tirtonegoro (Doctoral dissertation, Poltekkes Kemenkes Yogyakarta).

Weiss, Sally A.. (c2015).*Essentials of nursing leadership and management*(6th ed.).pau:F.A. Davis Company
World Health Organization. (2017). *Patient safety: making health care safer* (No. WHO/HIS/SDS/2017.11).

Wulandari, M. R., Yulia, S., & Triwijayanti, R. (2019). Peningkatan Budaya Keselamatan Pasien Melalui Peningkatan Motivasi Perawat dan Optimalisasi Peran Kepala Ruang. *Jurnal Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan*, 2(2), 58-66.