



**SUPERVISI KLINIS TERHADAP KESELAMATAN PASIEN :
*SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW***

OLEH: BETRIANI DISIK

NIM: 201801016

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS JAKARTA**

2022



**SUPERVISI KLINIS TERHADAP KESELAMATAN PASIEN :
*SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW***

TESIS

OLEH: BETRIANI DISIK

NIM: 201801016

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS**

JAKARTA

2022

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Betriani Disik

NIM : 201801016

Program Studi : Magister Keperawatan Kepemimpinan dan Manajemen STIK Sint
Carolus

Menyatakan bahwa Tesis ini adalah benar merupakan karya sendiri dan sepanjang pengetahuan keyakinan saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah di publikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada STIK Sint Carolus atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta Agustus 2022



PERNYATAAN PERSETUJUAN

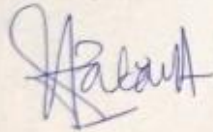
**SUPERVISI KLINIS TERHADAP KESELAMATAN PASIEN :
*SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW***

Tesis

Telah disetujui untuk diuji di hadapan tim penguji Tesis
Program Studi Keperawatan Program Magister STIK Sint Carolus

Jakarta, Agustus 2022

Pembimbing Metodologi



(Ns. C. Indriati, K, M.Kep.Sp.Kom.,DNSc)

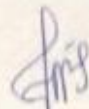
Pembimbing Materi



(Asnet Leo Bunga, S.Kp,M.Kes)

Mengetahui :

Ketua Program Studi Magister Keperawatan



(Dr. Fitriana Suprapti, MAN)

HALAMAN PERYATAAN PENGESAHAN

Tesis ini telah diajukan oleh :

Nama : Betriani Disik

Nim : 201801016

Program Studi : Magister Keperawatan STIK Sint Carolus Jakarta

Judul Tesis : Supervisi Klinis Terhadap Keselamatan Pasien : *Systematic Literature Review*

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Keperawatan pada Program Studi Magister Keperawatan STIK Sint Carolus Jakarta.

TIM PENGUJI

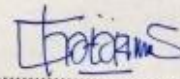
Pembimbing : Asnet Leo Bunga, S.Kp. M.Kes

()

Pembimbing : Ns.C. Indriati Kusumaningsih, M.Kep. Sp.Kom.,DNSc

()

Penguji : Chatarina Dwiana Wijayanti, BSN., M.Kep.

()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 21 September 2022

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademit STIK Sint Carolus Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Betriani Disik

NIM : 201801016

Program Studi : Magister Keperawatan

Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STIK Sint Carolus Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: *Supervisi Klinis Terhadap Keselamatan Pasien: Systematic Literature Review*, beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini STIK Sint Carolus berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasi tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : Agustus 2022

Yang Menyatakan



(Betriani Disik)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENELITI UTAMA
CURRICULUM VITAE

A. Data Pribadi

Nama : Betriani Disik
Tempat / Tanggal Lahir : Tator, 07 Juli 1991
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Jl. Pongtiku, kamali Pentalluan (Lapandan), Kec. Makale,
Kabupaten Tana Toraja, Sulawesi Selatan
Nomor Telepon : 082251148560
Email : delabertiani991@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan dan Pelatihan

1. Pendidikan

Periode	Institusi	Jenjang
2015-2016	Stikes Lakipadada	Profesi Ners
2009-2014	Stikes Lakipadada	S1

2. Pelatihan

- a. Tenaga Pelatih Program Kesehatan (TPPK) Tahun 2019- Balai Besar Pelatihan Kesehatan (BBPK) Jakarta bekerja sama dengan Pusat Pengembangan Kesehatan Carolus (PPKC)
- b. Pelatihan Online Training of Trainer (TOT) Tahun 2022 – Pelita Ilmi
- c. Pelatihan Online Menulis Artikel Jurnal Bereputasi dengan Metode SLR (Systematic Literature Riview) Tahun 2022 – Pelita Ilmi
- d. Pelatihan Online “Mapping Lliterature menggunakan Computer Based Program VOSviewer”, Tahun 2022 – Pelita Ilmi
- e. Pelatihan Online “Strategi Peningkatan Akreditasi melalui Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Tahun 2022 – Pelita Ilmi
- f. Workshop Online Systematic Literature Riview, Tahun 2022- Sada Utama Indonesia

C. Riwayat Pengalaman Kerja

No	Tahun	Instansi / Perusahaan	Posisi
1	2017-Sekarang	STIKES Lakipadada	Staf

Demikian CV ini saya buat dengan sebenarnya.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Kasih atas segala berkat dan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis. Penulisan tesis ini sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Keperawatan pada Program Studi Magister Keperawatan STIK Sint Carolus. Penyusunan tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan berbagai pihak yang terlibat dengan caranya masing-masing, memberikan bimbingan, dukungan dan motivasi mulai dari masa perkuliahan sampai saat ini, oleh karena itu dengan rasa hormat dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis mengucapkan limpah terima kasih kepada:

1. Ns. Justina Purwarini Acihayati, M.Kep., Sp.Mat, DNSc., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus.
2. Dr. Fitriana Suprpti, MAN., selaku Ketua Program Studi Magister Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus, yang telah memberikan dorongan, bimbingan dan memfasilitasi pelaksanaan penyusunan tesis.
3. Asnet Leo Bunga, S.Kp. M.Kes.,selaku Pembimbing Materi yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang sangat berharga kepada penulis dalam proses penyusunan tesis.
4. Ns. C. Indriati Kusumaningsih, M. Kep., Sp. Kep. Kom., DNSc., selaku Pembimbing Metodologi yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang sangat berharga kepada penulis dalam proses penyusunan tesis.
5. Ch. Dwiana Wijayanti, BSN., M.Kep., selaku penguji tesis yang telah memberikan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis.
6. Teman-teman program Magister Peminatan Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan Angkatan 2020 yang telah memberikan dukungan suport berupa kerjasama yang baik.
7. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah ikut membantu dan mendukung penulis lewat berbagai cara yang menguatkan penulis dalam menyusun tesis ini.

Semoga bantuan dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis akan mendapatkan balasan dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini masih jauh dari sempurna. Namun demikian hal ini merupakan langkah yang sangat baik bagi penulis dalam rangka meningkatkan keterampilan dan pengetahuan. Akhir kata, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak lain yang berkepentingan pada umumnya. Terima kasih

Jakarta, Agustus 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Dms', with a horizontal line underneath it.

Penulis

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS JAKARTA**

Tesis, Agustus 2022

Betriani Disik, 201801016

Supervisi Klinis Terhadap Keselamatan Pasien : *Systematic Literature Review*

xv +hal + tabel + lampiran

ABSTRAK

Keselamatan pasien merupakan bagian terpenting dari cakupan kesehatan universal dan dijadikan prioritas kesehatan secara global. Insiden *patient safety* dapat dikurangi jika pelaksanaan supervisi klinis berjalan dengan baik dan rutin. Supervisi klinis terhadap keselamatan pasien merupakan salah satu bentuk dalam meningkatkan mutu pelayanan kesehatan di rumah sakit. Tujuan dari penelitian adalah untuk meninjau secara sistematis literatur penelitian supervisi klinis pada keselamatan pasien. Metode penelitian yang digunakan merupakan tinjauan sistematis berdasarkan pencarian artikel pada database *EBSCO* dan Google Scholar, penyeleksian studi dilakukan dengan mengidentifikasi jurnal mulai dari judul, abstrak, teks lengkap dan kelayakan studi. Hasil: Dari hasil pencarian diperoleh 1.443 artikel yang teridentifikasi, dari jumlah artikel tersebut sebanyak 35 artikel yang memenuhi kriteria inklusi dalam tinjauan. Dari 35 artikel, 19 artikel menggunakan desain cross sectional, 12 artikel menggunakan Quasi-Experimental, 2 artikel merupakan penelitian kualitatif, 1 artikel cohort study, dan 1 artikel desain randomized controlled trial, setiap jurnal membahas supervisi terkait keselamatan pasien. Terdapat beberapa jenis model supervisi yang dapat diterapkan dalam kegiatan supervisi demi meningkatkan keselamatan pasien yaitu, supervisi model 4S, supervisi interaktif reflektif, supervisi proktor dan supervisi *based on experiential learning*. Kesimpulan: Tinjauan literatur ini menunjukkan bahwa supervisi klinis berdampak secara positif bagi perawat pelaksana dalam menerapkan keselamatan pasien. Rekomendasi: Hendaknya supervisor melaksanakan kegiatan supervisi dengan konsistensi dan terjadwal agar penerapan keselamatan pasien dapat berjalan sesuai dengan standar dan prosedur yang berlaku.

Kata kunci: supervisi klinis, keselamatan pasien

Daftar Pustaka: (20012-2022)

NURSING MASTER STUDY PROGRAM
SINT CAROLUS HIGH SCHOOL OF HEALTH SCIENCES JAKARTA
Thesis, August 2022
Betriani Disik, 201801016
Clinical Supervision of Patient Safety : Systematic Literature Review
xv +page + table + attachment

ABSTRACT

Patient safety is the most important part of universal health coverage and is a global health priority. Patient safety incidents can be reduced if the implementation of clinical supervision goes well and routinely. Clinical supervision of patient safety is one form of improving the quality of health services in hospitals. The aim of the study was to systematically review the clinical supervision research literature on patient safety. The research method used is a systematic review based on article searches on the EBSCO and Google Scholar databases, the study selection is done by identifying journals starting from the title, abstract, full text and feasibility of the study. Results: From the search results, 1,443 articles were identified, of which 35 articles met the inclusion criteria in the review. Of the 35 articles, 19 articles used a cross-sectional design, 12 articles used Quasi-Experimental, 2 articles were qualitative studies, 1 article was a cohort study, and 1 article was randomized controlled trial design, each journal discusses supervision related to patient safety. There are several types of supervision models that can be applied in supervision activities to improve patient safety, namely, 4S model supervision, reflective interactive supervision, proctor supervision and supervision based on experiential learning. Conclusion: This literature review shows that clinical supervision has a positive impact on nurses in implementing patient safety. Recommendation: Supervisors should carry out supervision activities with consistency and schedule so that the implementation of patient safety can run in accordance with applicable standards and procedures.

Keywords: clinical supervision, patient safety

References: (20012-2022)

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	
HALAMA JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI.....	v
<i>CURRICULUM VITAE</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Ruang Lingkup.....	11
BAB II TINJAUAN PUSKTAKA	
2.1 Supervisi Klinis.....	12
2.2 Perawat Pelaksana.....	24
2.3 Keselamatan Pasien	26
2.4 Teori Keperawatan: Imogene King	48
2.5 Kerangka Teori	53
BAB III METODE	
3.1 Protokol dan Registrasi	54

3.2 kriteria Kelayakan	54
3.3 Sumber Infomasi	55
3.4 Seleksi Studi	56
3.5 Proses Pengumppulan Data.....	57
3.6 Data Item	58
3.7 Resiko Bias Dalam Studi	59
3.8 Ringkasan Tindakan	60
3.9 Metode Analisis	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.2 Kualitas Studi dan Resiko Bias.....	61
4.2 Karakteristik Responden	65
4.3 <i>Methodological quality</i>	65
4.4 Karakteristik Hasil Studi yang Sesuai	67
4.5 Pembahasan.....	101
4.6 Implikasi Penelitian	121
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 kesimpulan	123
5.2 Saran	123

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Daftar Tabel

Tabel 2.1 scoring <i>Humpty Dumpty</i>	43
Tabel 2.2 scoring <i>Morse fall scale</i>	44
Tabel 3.1 Kriteria Inklusi dan Eksklusi dengan menggunakan format PICO	55
Tabel 4.1 Hasil penilaian studi <i>JBI Critical Appraisal Tools for Quasi- Experimental Design Research</i>	61
Tabel 4.2 Hasil Penilaian Studi <i>JBI Critical Appraisal Tools</i> untuk desain penelitian RCT	63
Tabel 4.3 Hasil Asesmen Studi <i>JBI Critical Appraisal Tools for Cross- Sectional Research Study Design</i>	63
Tabel 4.4 Hasil Asesmen Studi <i>JBI Critical Appraisal Tools for Qualitative Research Study Design</i>	64
Tabel 4.5 Hasil Asesmen Studi <i>JBI Critical Appraisal Tools for cohort study Research Study Design</i>	64
Tabel 4.6 karakteristik pengukuran study dan hasil: Supervisi klinis terhadap budaya keselamatan pasien	69
Tabel 4.7 Karakteristik dan hasil studi Sasaran 1: mengidentifikasi pasien dengan benar	74
Tabel 4.8 Karakteristik dan hasil studi Sasaran 2: Meningkatkan komunikasi yang efektif	77
Tabel 4.9 Karakteristik dan hasil studi Sasaran 3: <i>High Alert Medication</i>	78
Tabel 4.10 Karakteristik dan hasil studi Sasaran 5: Mengurangi resiko Infeksi terkait pelayanan kesehatan	85
Tabel 4.11 Karakteristik dan hasil studi Sasaran 6: mengurangi resiko cedera akibat pasien jatuh	89
Tabel 4.12 Karakteristik dan hasil studi Hasil sintesis model supervisi pada keselamatan pasien	94

Daftar Bagan

Bagan 2.1 Kerangka Teori	53
Bagan 3.1 <i>Diagram Flow</i> PRISMA Pencarian Literatur Supervisi Klinis terhadap keselamatan pasien	57

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Sistem Konseptual Dinamis Teori King	51
Gambar 4.1 Piramida desain penelitian	66
Gambar 4.2 Tema yang didapatkan dari jurnal yang sesuai	67

Daftar Lampiran

Lampiran 1: *JBI Critical Appraisal Tools*

Lampiran 2: Summary PICO