



**ANALISIS KOMPETENSI PERAWAT DALAM MEMBERIKAN
PELAYANAN KEPERAWATAN DI PUSKESMAS RAWAT INAP
KABUPATEN MANGGARAI BARAT- FLORES**

TESIS

OLEH : KORNELIA FATIMA GUNSIM

NIM : 201901006

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
JAKARTA 2021**



**ANALISIS KOMPETENSI PERAWAT DALAM MEMBERIKAN
PELAYANAN KEPERAWATAN DI PUSKESMAS RAWAT INAP
KABUPATEN MANGGARAI BARAT - FLORES**

Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
MAGISTER KEPERAWATAN

**OLEH : KORNELIA FATIMA GUNSIM
NIM : 201901006**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
JAKARTA 2021**

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kornelia Fatima Gunsim

NIM : 2019-01-006

Prodi Keperawatan : Program Magister Peminatan Kepemimpinan dan
Manajemen STIK Sint Carolus

Menyatakan bahwa tesis ini benar merupakan hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagian bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijasah pada STIK Sint Carolus atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 7 September 2021



(Kornelia Fatima Gunsim)

ORIGINALITY STATEMENT

I, who sign below:

Name : Kornelia Fatima Gunsim

NIM : 2019-01-006

Study Program : *Master of Nursing Program Major in Leadership and Management of nursing.*

Hereby declare that this Thesis is my own work and to the best of my Knowledge it contains no materials previously published or written by another person, or substantial proportions of material which have been accepted for the award of any other degree or diploma at Sint Carolus School of Health Sciences or any other educational institution, except where due acknowledgement is made in the Thesis.

If in the future there is something wrong in my Thesis, I will get the consequence.

Jakarta, 7 September, 2021



(Kornelia Fatima Gunsim)

PERNYATAAN PERSETUJUAN

**ANALISIS KOMPETENSI PERAWAT DALAM MEMBERIKAN
PELAYANAN KEPERAWATAN DI PUSKESMAS RAWAT INAP
KABUPATEN MANGGARAI BARAT - FLORES**

Laporan Tesis

Telah disetujui untuk diuji di hadapan Tim Penguji TESIS
Program Studi Magister Keperawatan STIK Sint Carolus

Jakarta, 7 September 2021

Pembimbing Metodologi

Pembimbing Materi



(Agustinus Bandur, Ph.D.)

(Ns. Indriati Kusumaningsih, MKep., Sp.Kom.,
DSNc)

Mengetahui:

Ketua Program Studi Magister Keperawatan Medikal Bedah



(Dr. Fitriana Suprapti., MAN)

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Kornelia Fatima Gunsim

NIM : 201901006

Progtam Studi : Kepemimpinan dan
Manajemen Keperawatan

Judul Tesis : Analisis Kompetensi Perawat Dalam
Memberikan Pelayanan Keperawatan Di Puskesmas Rawat Inap Kabupaten
Manggarai Barat - Flores

**Telah berhasil dipertahankan dihadapan tim Penguji dan diterima
sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk mempertoleh gelar
Magister Keperawatan Pada Program Studi Magister Keperawatan
STIK Sint Carolus, Jakarta.**

Tim Penguji

Pembimbing : Agustinus Bandur, Ph.D.

Pembimbing : Ns. Indriati Kusumaningsih, MKep., Sp.Kom., DSNc

Penguji : Emiliana Tarigan, S.Kep. M.Kes



Ditetapkan di Jakarta

Tanggal 7 September 2021

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI

Sebagai sivitas akademik STIK Sint Carolus, saya yang bertanda tangan
dibawah ini:

Nama : Kornelia Fatima Gunsim
NIM : 201901006
Progtam Studi : Kepemimpinan dan
Manajemen Keperawatan
Jenis Karya : Tesis

Demi Pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan
kepada STIK Sint Carolus **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-
ekslusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:
Analisis Kompetensi Perawat Dalam Memberikan Pelayanan Keperawatan
Di Puskesmas Rawat Inap Kabupaten Manggarai Barat – Flores
beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti
Non- eksklusif ini STIK Sint Carolus berhak menyimpan,
mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data
base*), merawat dan mempublikasikan tesis saya selama tetap mencantumkan
nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak cipta.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 7 September 2021

Yang Menyatakan



Kornelia Fatima Gunsim

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmad-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Keperawatan pada Program Studi Magister Keperawatan STIK Sint Carolus, Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- (1) Ibu Justina P, Acihayati, M.Kep.Sp.Kep.Mat.DNSc. Selaku Ketua STIK Sint Carolus;
- (2) Ibu Dr. Fitriana Suprpti, MAN. Selaku Ketua Program Studi Magister Keperawatan STIK Sint Carolus
- (3) Ibu Ns. Indriati Kusumaningsih, MKep. Sp.Kom. DSNc. Selaku pembimbing materi yang telah menjadi inspirasi bagi Penulis dan banyak menyediakan waktu, tenaga pikiran, serta memberikan bimbingan dan arahan bagi Penulis;
- (4) Bapak Agustinus Bandur, PhD. Selaku pembimbing metodologi yang telah banyak menyediakan waktu, tenaga dan pikiran, serta bimbingan dan arahan bagi Penulis;
- (5) Pihak Dinas Kesehatan Kabupaten Manggarai Barat yang telah memfasilitasi proses proposal penelitian ini;
- (6) Puskesmas Rawat Inap Kabupaten Manggarai Barat yang telah memfasilitasi proses propsal penelitian ini;
- (7) Suami, anak - anak, dan sahabat penulis yang telah memberikan dukungan bantuan materil dan moral sehingga membantu penulis dapat menyelesaikan proposal tesis ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah banyak membantu dalam proses penyelesaian proposal tesis ini.

Jakarta, September 2021



Kornelia Fatima Gansim

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS**

Tesis, Juli 2020

Kornelia Fatima Gunsim¹, . Indriati Kusumaningsih², Agustinus Bandur³

Analisis Kompetensi Perawat Dalam Memberikan Pelayanan

Keperawatan Di Puskesmas Rawat Inap Kabupaten Manggarai Barat

xvi+ 107 hal + 2 tabel + 10 Grafik + 4 lampiran

ABSTRAK

Kesenjangan antara kompetensi Perawat di Puskesmas Rawat Inap dengan kompetensi yang diharapkan masih perlu dianalisis lebih lanjut. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi pengalaman kompetensi Perawat dalam memberikan pelayanan Keperawatan di Puskesmas Rawat Inap Kabupaten Manggarai Barat dengan desain penelitian desain fenomenologi *hermeneutic*. Pengambilan data dilakukan selama 2 minggu pada 12 -23 April 2021. Jumlah informan yang terlibat dalam FGDs dan Wawancara semiterstruktur sejumlah 28 perawat pelaksana dan 7 kepala ruang rawat inap. Data penelitian dianalisis menggunakan teknik *qualitative content analysis* dan *cross-case analysis* dengan program software nvivo 12 plus. Empat tema yang tereksplorasi terkait kompetensi pengetahuan perawat adalah Proses Keperawatan, Komunikasi, Delegasi, dan Manajer kepala ruang. Ada perbedaan kompetensi pengetahuan dalam proses keperawatan berdasarkan jenjang Pendidikan. Ada perbedaan penilaian persepsi kompetensi pengetahuan berdasarkan posisi informan. Tiga tema yang tereksplorasi terkait kompetensi sikap perawat adalah Keselamatan Pasien, Relasi, dan Tilik Diri. Tiga tema yang tereksplorasi terkait kompetensi keterampilan perawat yaitu Mandiri, Kolaborasi, dan Mentoring. Ada perbedaan kompetensi keterampilan dalam Tindakan berdasarkan jenjang jabatan fungsional. Lima tema yang tereksplorasi terkait faktor motivasi dalam peningkatan kompetensi adalah Jenjang Jabatan, Kepuasan, Kinerja, Kepercayaan dan Pengarahan. Empat Rekomendasi yaitu perlu diadakan pelatihan berkaitan dengan Proses Keperawatan dan Keselamatan Pasien, sosialisasi SOP Penilaian Kinerja dan delegasi.

Kata kunci: Kompetensi, Pengetahuan, Keterampilan, sikap dan motivasi

Daftar pustaka: 89 (2005-2021)

MASTER OF NURSING STUDY PROGRAM
SINT CAROLUS SCHOOL OF HEALTH SCIENCES
Thesis, Agustus 2021

Kornelia Fatima Gunsim 1, . Indriati Kusumaningsih 2, Agustinus Bandur 3
*Analysis Of Nurses Competency In Providing Nursing Services In Inventories
Public Health In Inposition Of West Manggarai Districts*
xvi + 1p7 pages + 2 tables + 10 chart + 4appendix

ABSTRACT

The gap between the competence of nurses in inpatient health centers and the expected competencies still needs to be analyzed further. This study aims to explore the competency experience of nurses in providing nursing Services In Inventories Public Health In Inposition Of West Manggarai Districts Regency with a hermeneutic phenomenological design research design. Data collection was carried out for 2 weeks on 12-23 April 2021. The number of informants involved in FGDs and semi-structured interviews were 28 implementing nurses and 7 heads of inpatient rooms. The research data were analyzed using qualitative content analysis techniques and cross-case analysis with the nvivo 12 plus software program. Four themes that were explored related to nursing knowledge competence were Nursing Process, Communication, Delegation, and Head of Room Manager. There are differences in knowledge competence in the nursing process based on the level of education. There is a difference in the assessment of the perception of knowledge competence based on the position of the informant. Three themes that were explored related to the competence of nurses' attitudes were Patient Safety, Relationships, and Self-Check. Three themes were explored related to the competency of nurses' skills, namely Independent, Collaboration, and Mentoring. There are differences in competency skills in Action based on functional level of position. Five themes that were explored related to motivational factors in increasing competence were Position Level, Satisfaction, Performance, Trust and Direction. Four Recommendations, namely the need for training related to the Nursing Process and Patient Safety, socialization of SOP for Performance Assessment and delegation.

Keywords: Competence, Knowledge, Skills, attitude and motivation

Bibliography: 89 (2005-2021)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
<i>ORIGINALITY STATEMENT</i>	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan Umum	7
1.3.2 Tujuan Khusus	7
1.4 Manfaat penelitian.....	7
1.4.1 Untuk Pelayanan Keperawatan.....	7
1.4.2 Untuk Institusi Pendidikan.....	8
1.4.3 Untuk Peneliti	8
1.5 Ruang Lingkup.....	8
BAB II.....	10
2.1 Pelayanan Puskesmas.....	10

2.1.1	Manajemen Puskesmas	11
2.1.2	Penilaian Kinerja SDM Kesehatan di Puskesmas	13
2.1.3	Pendekatan <i>Relationship Marketing</i> Dalam Membangun Komitmen Organisasi 14	
2.1.4	Kepuasan Pelanggan	15
2.2	Kompetensi.....	15
2.2.1	Karakteristik Kompetensi	16
2.2.2	Indikator kompetensi	17
2.2.3	Standar Kompetensi Perawat	18
2.2.4	Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi	21
2.3	Pelayanan Keperawatan	23
2.3.1	Tugas dan Kewenangan Perawat	23
2.3.2	Standar Proses Keperawatan.....	30
2.3.3	Jenjang Karir Perawat.....	33
2.3.4	Keselamatan Pasien	34
2.3.5	Komunikasi dalam Keperawatan	35
2.3.6	Teori Keperawatan dalam keperawatan.....	36
2.4	Hasil Penelitian Yang Relevan.....	38
BAB III		43
2.5	Desain Penelitian.....	43
2.6	Populasi dan Sampel	43
2.7	Tempat Penelitian.....	45
2.8	Waktu Penelitian	45
2.9	Etika Penelitian	45
2.9.1	Prinsip menghormati harkat martabat manusia (<i>respect for persons</i>).45	

2.9.2	Prinsip berbuat baik (<i>beneficence</i>) dan tidak merugikan (<i>non-maleficence</i>)	46
2.9.3	Prinsip keadilan (<i>justice</i>)	47
2.9.4	Informed consent (surat persetujuan)	47
2.10	Alat Pengumpulan Data	48
2.11	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	49
2.12	Prosedur Pengumpulan Data	50
2.13	Tehnik Analisis Data	51
BAB IV		53
2.14	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	53
2.15	Data Demografi Informan	53
2.16	Kompetensi Pengetahuan	55
2.17	Kompetensi Sikap Perawat	62
2.18	Kompetensi Keterampilan Perawat	66
2.19	Keterbatasan Penelitian	75
2.20	Implikasi Hasil Penelitian	75
BAB V		76
2.21	Kesimpulan	76
2.22	Saran	76
2.22.1	Untuk Pelayanan Keperawatan	76
DAFTAR PUSTAKA		78
Lampiran 1		83
Lampiran 2		85
Lampiran 3		89
Lampiran 4		90

DAFTAR GAMBAR & DIAGRAM

Gambar 2.1	Area Kompetensi Perawat	35
Gambar 2.2	Sistem From Novice to Expert (From Benner, I. [1984])	35
Diagram 4.1	Persepsi Pengetahuan	35
Diagram 4.2	Penilaian Diri terhadap Persepsi Kompetensi Pengetahuan.	65
Diagram 4.3	Penilaian Diri Baik terhadap Persepsi Kompetensi Pengetahuan	66
Diagram 4.4	Kompetensi Pengetahuan Informan Terkait Tema Proses Keperawatan Berdasarkan Tingkat Pendidikan Informan	67
Diagram 4.5	Persepsi Sikap	68
Diagram 4.6	Penilaian Diri Baik terhadap Persepsi Kompetensi Sikap	71
Diagram 4.7	Persepsi Keterampilan	72
Diagram 4.8	Kompetensi Pengetahuan Informan Terkait Tema Tindakan Mandiri Berdasarkan Jenjang Jabatan Fungsional	75
Diagram 4.9	Penilaian Diri Baik terhadap Persepsi Kompetensi Keterampilan	76
Diagram 4.10	Distribusi motivasi dalam peningkatan Kompetensi informan dalam melaksanakan pelayanan keperawatan pada rawat inap puskesmas	77

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Tabel Distribusi Sampel Penelitian	43
Tabel 4.1	Distribusi frekuensi data demografi informa	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Informasi Penelitian

Lampiran 2. Surat Persetujuan (Informed Consent)

Lampiran 3. Pedoman Pengumpulan Data dan Wawancara

BIODATA PENELITI

Data Pribadi

Nama : Kornelia Fatima Gunsim
 Tempat, Tanggal Lahir : Manggarai, 03 Agustus 1980
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Agama : Katolik
 Alamat : Jl. Malawatar - Nangalili,
 Kelurahan Tangge, Kec. Lembor , Kab.
 Manggrarai Barat.
 Telephon : 081353749894
 Email : fangelowijaya@gmail.com
 /korneliafatimagunsim03@gmail.com

Riwayat Pendidikan

Formal

1987-1994 : SDK Comu
 1994-1997 : SMPK Imaculata Ruteng
 1997-2000 : SMAK Setia Bakti Ruteng
 2004 : Akademi Keperawatan STIK Famika
 Makasar
 2009 : Sarjana Keperawatan dan Ners STIK
 Stella Maris Makassar
 2019- sekarang : Magister Keperawatan STIK Sint Carolus,
 Jakarta

Non Formal

2015 : Pelatihan Tumbuh Kembang dan
 Intelegensi Anak
 2015 : Pelatihan Akreditasi Puskesmas
 2015 : Pelatihan Perkesmas

- 2017 : Pelatihan Penilaian Jabatan Fungsional
Tingkat Puskesmas
- 2017 : Pelatihan Program INDONESIA SEHAT
DENGAN PENDEKATAN KELUARGA
- 2018 : Pelatihan Manajemen Puskesmas 2017
- 2018 : Pelatihan Penilaian Jabatan Fungsional
Perawat Tingkat Kabupaten

Pengalaman Kerja

- 2005-2006 : Perawat Pelaksana RS Cancar, Kabupaten
Manggarai
- 2006-2009 : Perawat Pelaksana Puskesmas Nangalili
- 2012-2017 : Perawat Ahli Pertama Puskesmas Wae Nakeng
- 2017-2019 : Perawat Ahli Muda Puskesmas Wae Nakeng

PRESTASI

- 2016 : Tenaga Kesehatan Teladan Tingkat Puskesmas
Wae Nakeng
- 2017 : Tenaga Kesehatan Teladan Tingkat Kabupaten
Manggarai Barat
- 2018 : Tenaga Kesehatan Teladan Tingkat Propinsi
Nusa Tenggara Timur
- 2018 : Tenaga Kesehatan Teladan Puskesmas Kategori
Perawat tingkat Nasional

Lain-Lain

- 2015 – 2017 : Ketua Akreditasi Puskesmas
- 2012 – 2019 : Kordiator Perawat
- 2016 -2019 : Ketua Tim Penilai Jabatan Fungsional Perawat
Tingkat Kabupaten Manggarai Barat
- 2015 – 2019 : Ketua Komisariat PPNI Puskesmas Wae
Nakeng